



中電集團 的價值觀架構

中電集團簡介

中電於1901年在香港成立，當時電力仍然是新興事物。時至今天，我們的業務已擴展至亞太地區，擁有逾8,000名員工，每天供電予以百萬計的家居和商業機構。我們在香港經營縱向式綜合電力業務，為超過八成市民提供高度可靠的電力供應。香港以外的能源業務遍及中國內地、澳洲、印度、台灣地區及泰國。我們的業務範疇涵蓋能源價值鏈的每個主要環節：從發電、輸配電到零售及智慧能源服務；並擁有多元發電組合，包括採用可再生能源、核電、天然氣及煤作為燃料。減碳及數碼化是驅動未來大趨勢，為滿足世界各地能源用戶不斷轉變的需求，我們竭力迎接新機遇，廣拓視野，實現「照亮美好明天」的宗旨。





前言



「我們的三個核心價值觀：從心關懷、追求卓越和勇於承擔，是我們成功的基石，也將引領我們邁步向前，促使進步，成長和將中電成功轉型為低碳和更可持續發展的未來。」

我們把價值觀於日常工作和對持份者經營業務的承諾中付諸實踐，注入能量和清晰的方向以達成我們的宗旨：

照亮美好明天。

中電的歷史與香港蛻變成為國際大都會的進程息息相關。集團的斐然成就，全賴我們恪守一套貫徹落實、歷久常新的價值觀。無論環境順逆，這些價值觀一直引領集團邁步向前，成為領先的能源公司之一，以「照亮美好明天」的宗旨驅動著我們前進。

中電於2003年初次發表價值觀架構，而所載的原則及承諾早已是集團過去120年來賴以成功發展的基石，當中涵蓋的範疇甚廣，由員工管理之道，以至我們與客戶、投資者、業務夥伴、政府機關和廣大社群的關係，及如何管理業務營運對自然環境的影響。換言之，我們在注重成果的同時，亦重視達致目標的方法。

中電價值觀架構包括一套既定多年的紀律守則。紀律守則提供指導方針，務使全體僱員於執行職務時堅守正道、安全工作、誠信為本、公平待人、尊重多元共融、守法循章、承擔問責、坦誠溝通，並以獲認同的方式待人處事。我們定期檢討紀律守則，以確保可與國際最佳作業方式看齊，並符合持份者的期望。

在這份更新的價值觀架構，我們將價值觀簡化為三個核心價值觀，分別為**從心關懷**、**追求卓越**和**勇於承擔**，以及引入「我們每人每日所做的事」將其付諸實踐，表明我們對員工在日常工作中的期望和向持份者作出「我們如何經營業務」的承諾。我們相信這些變化將有助於大家持續達致卓越表現，同時明確闡述我們對所有人的承諾和責任。

我深信中電每一員會繼續銘記於心，並且坐言起行，一起服務中電和我們的客戶。

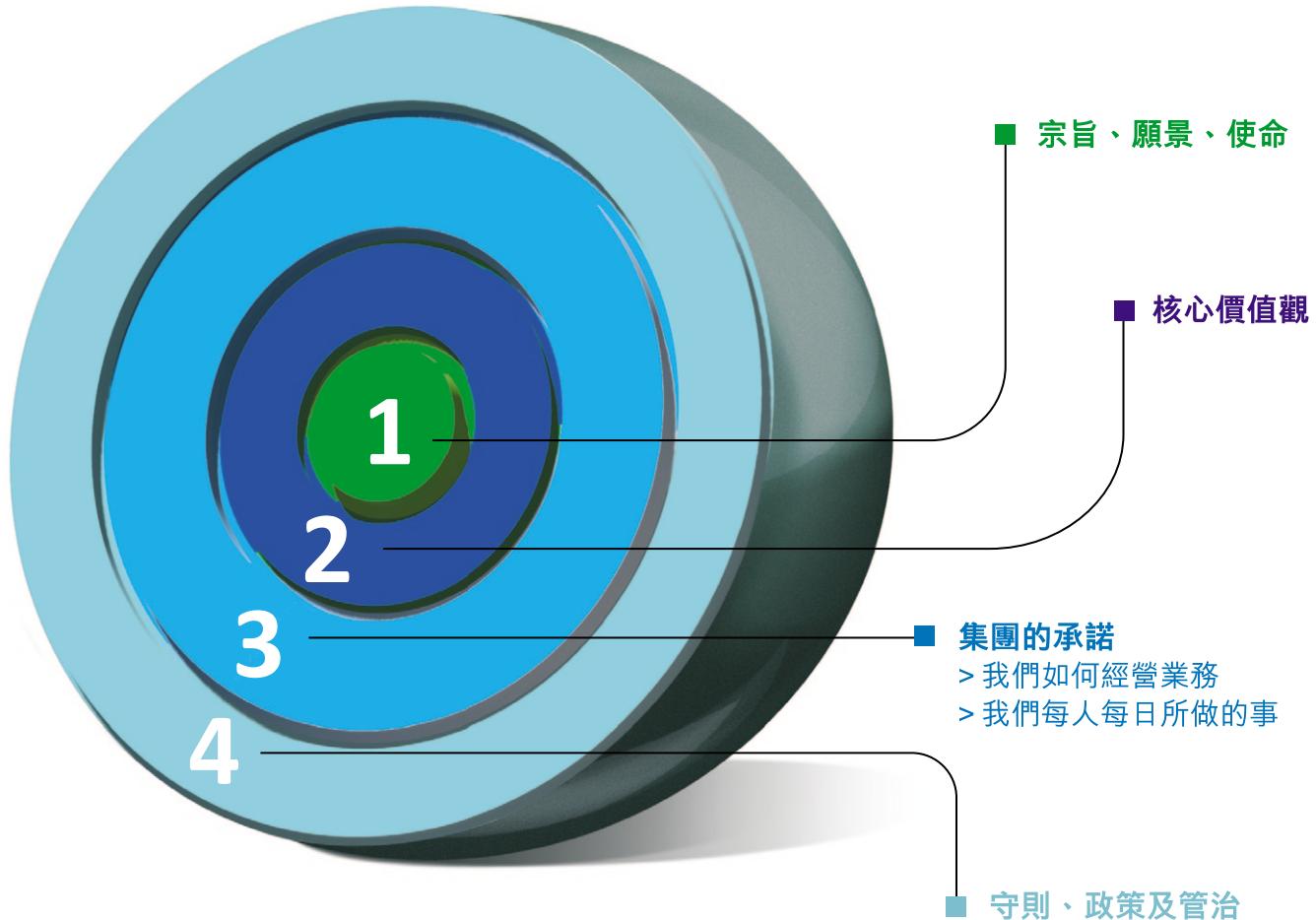


首席執行官

蔣東強

2023年12月

集團的核心價值觀 介紹



中電集團價值觀架構全面闡述了我們的宗旨、願景、使命、核心價值觀、承諾和紀律守則。

我們的政策及管治方式將我們的價值觀架構融入日常營運和作業中。



第1部 宗旨、願景、使命



宗旨

照亮美好明天



願景

成為具領先地位的負責任
能源供應商，
代代相承。



使命

提供可持續發展的能源方案及服務，
為股東、客戶、僱員及
廣大社群創優增值。



第2部 核心價值觀

集團的核心價值觀為我們提供指引，
以便我們履行使命，從而實踐願景



從心關懷

我們以人為本，關愛地球

我們關顧各持份者的需要，與他們締結互信及長遠夥伴關係，
共建更美好及可持續發展的未來。



追求卓越

我們追求更優質、更高效的成果

我們抱著好奇心和熱誠，持續學習，靈活應變，不斷優化作業方式，提升工作效率，務求達到卓越表現、持續增長，為各方創優增值。



勇於承擔

我們行事持正，做正確的事

我們堅守正道，秉持誠信，有承擔，實現公司的宗旨和長遠成功的基石。我們勇於改變，在注重成果的同時，亦重視達致目標的方法。



第3部 集團的承諾

集團的核心價值觀



從心關懷



追求卓越



勇於承擔

集團的承諾



我們如何
經營業務

我們每人
每日所做
的事

集團的**承諾**就是以中電**每人每日所做的事**來實踐公司
的**核心價值觀**。我們亦向持份者作出承諾，表明**我們**
如何經營業務來落實集團的**核心價值觀**。



第3部 集團的承諾

我們如何經營業務

以人為本

- 確保僱員、客戶、公眾和社群的健康及安全為首要任務
- 提供安全、健康及穩固的工作環境，使同事免受歧視和騷擾
- 支持僱員學習進修和成長，發揮潛能
- 確保每人都安心地分享他們的想法和關注事項，聆聽他們的意見和一起採取合宜的改進行動

客戶

- 以客為尊，致力理解並超越客戶的需求和期望
- 為客戶提供安全、可靠、具成本效益，以及對環境負責任的方案和服務，以滿足客戶的需要
- 提供多元選擇、自主及便利服務
- 授權僱員在其職責和責任範圍內作出合時而合適的決策，為客戶提供所需的便捷服務

社群

- 確保業務決策顧及長遠的影響和相關持份者的觀點
- 實踐中電《氣候願景2050》和持續改善我們的環保表現
- 尊重所有國際公認而與業務相關的人權保障，並要求業務夥伴及供應商配合
- 善用技術及資源，為有需要人士服務，對社群作出貢獻

股東

- 致力打造我們行業的未來，發展可持續的業務組合和內容，確保業務長遠增值
- 增值我們的資產價值、營運能力和合作夥伴關係
- 妥善管理及平衡各種業務風險和機遇
- 確保據實、公正、全面及適時披露公司的財務狀況及營運表現

為不同持份者實現成果和持續改進

政府、監管機構、 業務夥伴及供應商

- 奉行地區法例，致力追求高於法例要求的基本標準，務求將全球業界最佳作業方式融入營運當中
- 重視高水平的企業管治、誠信及透明度標準，並願意為維護標準而平衡業務發展機會或利益
- 確保商業資料保密，並保障客戶及僱員的個人資料及私隱
- 確保商業決策不因利益衝突或其他不正當因素影響而有所偏頗



第3部 集團的承諾

我們每人每日所做的事



從心 關懷



我們以人為本，關愛地球

- 照顧自己和他人的健康、安全和福祉
- 以禮待人，不分背景，予以尊重，建立互信
- 聆聽不同的建議，積極解決問題並付諸行動，鼓勵參與及討論
- 幫助別人做到最好，分享與讚揚他人的成就
- 致力善用資源，減少對環境的影響





追求卓越

我們追求更優質、更高效的成果

- 視公司業務為己任，恪盡職守，高效完成工作
- 對自身工作感到自豪，採取負責任的態度，對自己和他人實踐承諾
- 恰當和主動地分享想法和知識，集思廣益，共同達成最佳工作成果
- 以「一個中電」的精神相互支持和幫助，實現共同目標
- 提升我們的技能和知識，擁抱改變，並持續尋求進步



勇於承擔

我們行事持正，做正確的事

- 為現在與未來作出正確的決策和行動
- 勇於表達不同觀點，審視現狀和常態，適時地提出意見，以達致最佳成果
- 以開放、高透和準確的方式溝通，言行一致
- 保持開放思維，廣納意見，勇於承擔
- 堅守法規，並遵守紀律守則



第4部 守則、政策及管治

中電的守則、政策及管治旨在把我們的價值觀和承諾融入日常運作和作業方式中，並與範圍廣泛的程序、手冊、標準和指引加以配合。在這些政策及守則中，紀律守則為當中最重要的環，它適用於中電集團所有公司，包括中電控股有限公司、其全資附屬公司，以及中電擁有控制性股權的合營項目或機構。而我們的重點政策及守則，包括紀律守則，均載於集團網站。

中電集團有限公司
香港九龍紅磡海逸道8號
Tel: (852) 2678 8111
Fax: (852) 2760 4448
www.clpgroup.com