

CLP 中電

▶ 新世代·新動力



中電集團 的價值觀架構

中電集團簡介

中電集團是亞太區規模最大的私營電力公司之一，業務遍及香港、中國內地、印度、東南亞、台灣及澳洲。涵蓋能源價值鏈每個主要環節，包括零售、輸電和配電，並擁有多元化的發電組合。中電集團擁有包括採用煤、天然氣、核電及可再生能源作為燃料的多元發電組合，在香港上市的中電控股有限公司是其控股公司。

集團透過中華電力有限公司，在香港經營縱向式綜合電力業務，為八成市民提供高度可靠的電力供應。在中國內地，中電集團是最大的境外獨立發電商之一，專注發展低碳能源。集團附屬公司中電印度是當地最大的可再生能源發展商之一，擁有發電和輸電業務。在澳洲，集團附屬公司EnergyAustralia是當地一間具領導地位的綜合能源公司，為住宅及工商客戶提供天然氣及電力。



前言



“集團百年來的斐然成就，全賴我們恪守一套貫徹落實、歷久常新的價值觀。無論環境順逆，這些價值觀一直引領集團邁步向前。”

中電的歷史與香港蛻變成為國際大都會的進程息息相關。集團百年來的斐然成就，全賴我們恪守一套貫徹落實、歷久常新的價值觀。無論環境順逆，這些價值觀一直引領集團邁步向前，成為亞太區領先的能源公司之一。

中電於2003年初次發表價值觀架構，而所載的原則及承諾早已是集團過去120年來賴以成功發展的基石，當中涵蓋的範疇甚廣，由員工管理之道，以至我們與客戶、投資者、業務夥伴、政府機關和廣大社群的關係，及如何管理業務營運對自然環境的影響。換言之，我們在注重成果的同時，亦重視達致目標的方法。在這份更新的價值觀架構，我們把集團的可持續發展原則全面與中電的價值觀及承諾融合，強調可持續發展於公司長遠發展計劃中所擔任的關鍵角色。

中電價值觀架構包括一套既定多年的紀律守則。紀律守則提供指導方針，務使全體僱員於執行職務時堅守正道、安全工作、誠信為本、公平待人、尊重多元共融、守法循章、承擔問責、坦誠溝通，並以獲認同的方式待人處事。我們定期檢討紀律守則，以確保可與國際最佳作業方式看齊，並符合持份者的期望。

集團的價值觀架構全面闡述了我們的目標、使命、價值觀、承諾和紀律守則。我希望每位同事會銘記於心，並且坐言起行。



首席執行官
藍凌志
2020年12月

中電集團的價值觀架構



目標

中電的目標是成為亞太區最具領先地位的負責任能源供應商，代代相承。

使命

在瞬息萬變的世界中，中電的使命是提供可持續發展的能源方案及服務，為股東、客戶、僱員及廣大社群創優增值。

價值觀及承諾

集團的價值觀為我們提供指引，以便我們履行使命，從而實踐目標。我們亦向持份者作出承諾，表明我們將如何落實集團的價值觀。

中電集團的價值觀架構

價值觀：中電以人為本

- 我們以確保僱員、承辦商、客戶和公眾的健康及安全為首要任務。
- 我們信賴和尊重同事，注重團隊精神，尊重差異，鼓勵員工之間經常保持開放、坦誠的溝通。
- 我們重視長遠合作關係，以尊重和誠信的態度對待所有人。
- 我們尊重所有國際公認而與業務相關的人權保障，並要求業務夥伴及供應商跟從。

我們承諾：

- 提供安全、健康及受保障的工作環境，使同事免受歧視和滋擾，並且確保合理的工作時間，給予公平的回報，以及維持公正的管理制度。
- 支持僱員學習進修，取得成就，並發揮最大潛能，包括讓他們能夠維持工作和個人生活之間的平衡。
- 營造開放的雙向溝通文化，鼓勵僱員的參與，討論由任何人提出的問題和關注事項。
- 絕對不會容許我們任何業務僱用童工、強迫或非自願勞工。
- 肯定僱員的結社自由和權利，並尊重集體談判的相關流程和法例。

中電集團的價值觀架構

價值觀：中電關心客戶

- 我們重視與客戶的長遠關係，致力爭取客戶的信任和支持。
- 我們明白我們的產品及服務對客戶而言是不可或缺，並深信所有人都應有機會享用能源。

我們承諾：

- 為客戶提供多元選擇、自主及便利。
- 為客戶提供安全、可靠、具成本效益，以及對環境負責任的方案和服務，滿足客戶的需要。
- 禮待和尊重每位客戶。

中電集團的價值觀架構

價值觀：中電關心社群

- 我們關心業務所在地的社群健康、安全和發展。
- 我們重視長遠合作關係，以尊重和誠信的態度對待股東、業務夥伴、供應商、其他有關人士，以及業務所在地的社群。
- 我們是良好企業公民。

我們承諾：

- 為社群作出貢獻。
- 與持份者保持有效對話，並積極回應他們的需要。
- 為能源政策的發展作出貢獻。
- 支持能源及環境教育。
- 善用我們的技術及資源，為有需要人士服務。

中電集團的價值觀架構

價值觀：中電愛護環境

- 我們相信透過能源轉型，邁向低碳未來。
- 我們銳意保存及提升天然資源，同時鼓勵生物多樣性。
- 我們務求持續改善我們的環境表現。

我們承諾：

- 實踐我們的《氣候願景2050》。
- 在環境管理方面採用國際最佳的作業方式。
- 重視善用資源，倡導環保。

中電集團的價值觀架構

價值觀：中電重視表現

- 我們致力為股東提供長期穩定及持續增長的價值，以實踐對持份者的承諾。
- 我們追求卓越營運，持續尋求進步。
- 我們重視與持份者保持開放、透明的溝通。
- 我們採取負責任的態度，以審視我們的業務和實踐承諾的表現。

我們承諾：

- 作出投資以強化和保存我們的資產價值、營運能力和業務關係。
- 妥善管理及平衡各種業務風險和機遇。
- 據實、公正、全面及適時披露公司的財務狀況及營運表現。
- 按時及充分履行商業承諾。

中電集團的價值觀架構

價值觀：中電守法循章

- 我們是一間奉公守法的公司。
- 我們致力追求高於法例要求的標準，務求將國際最佳作業方式融入營運當中。
- 我們重視高水平的企業管治、誠信及透明度標準，並願意為維護標準而放棄業務發展機會或利益。
- 我們在注重成果的同時，亦重視達致目標的方法。

我們承諾：

- 遵守所有業務所在司法地區的適用法例和法規。
- 堅守以誠信營商的原則。
- 確保商業決策不因利益衝突或其他不正當因素影響而有所偏頗。
- 嚴禁貪污舞弊及有違操守的作業行為及作業方式。
- 確保商業資料保密，並保障客戶及僱員的個人資料及私隱。

中電集團的價值觀架構

價值觀：中電重視創新

- 我們深信創新思維對於中電成功推動能源市場轉型至為關鍵。
- 我們力求創新，時刻優化營運模式，迅速回應不斷變化的市場需要。
- 我們重視新視野，強調協作，並以謹慎態度迎接挑戰，努力尋求突破，精益求精。

我們承諾：

- 掌握、開發及應用新興科技和創新的營運方式，務求帶來長遠的業務增長。
- 建立合作夥伴關係，透過協作，創優增值。
- 學習和採用國際最佳作業方式，並透過累積經驗，不斷求進。

政策及守則

中電的政策及守則旨在把我們的價值觀和承諾融入日常運作和作業方式中，並且與範圍廣泛的程序、手冊、標準和指引加以配合。在這些政策及守則中，紀律守則為當中最重要的一環之一，它適用於中電集團所有公司，包括中電控股有限公司、其全資附屬公司，以及中電擁有控制性股權的合營項目或機構。而我們的重點政策及守則，包括紀律守則，均載於集團網站。

中電控股有限公司

香港九龍紅磡海逸道8號

電話：(852) 2678 8111

傳真：(852) 2760 4448

www.clpgroup.com