

2020 年股東周年大會

問題與答案

股東於問答環節提出了多條問題，主席及管理層在所分配時間內已解答部分問題，相關討論內容已載於年會的會議記錄。至於未及於年會上解答的問題，請參閱以下回應內容。

與香港電力業務相關

問：在管制計劃下，中電面對什麼挑戰與機遇？

現行的管制計劃協議是一份公平合理的協議，讓中電能推展長遠的投資計劃，以配合香港政府 2030 年的長遠減碳目標。未來數年，將反映准許回報率因於 2018 年 10 月生效的新管制計劃協議而下調，但與此同時獲政府批准的投資項目，將會為資產基礎帶來增長。管制計劃協議涉及調整燃料組合、燃煤機組逐步退役並由燃氣機組取代，以及電力公司需要面對的相應投資風險。中電接受新的准許回報率，足證為香港長遠發展作出的承擔。

我們將於龍鼓灘電廠擁有兩台新燃氣發電機組，其中一台目前已經投產，另一台則會於 2023 年投產；新燃氣機組的能源及減排效益均遠較燃煤機組為高。我們亦於興建海上液化天然氣接收站方面取得進展，讓香港可以直接從國際市場購買天然氣，進一步提高香港能源供應的穩定性，使龍鼓灘電廠現有的天然氣供應來源更多元化。另外，我們竭盡本份，按進度實現香港政府於 2020 年底前將燃氣發電比例提高至約 50% 的目標。

這份管制計劃協議是歷來最環保的，當中包括促進本地可再生能源發展、能源效益及節約能源的重要措施。為達致上述目標，我們推出了「可再生能源上網電價」、「可再生能源證書」、「全心傳電」計劃及新的「中電綠適樓宇基金」。

中電會繼續以香港的長遠利益為依歸，與市民大眾攜手為未來世代建設一個更環保的城市。展望未來，集團將繼續專注落實極具挑戰的發展計劃。這些本地投資將為未來的業務表現奠定基礎。

問：全球經濟下滑，中電會否考慮就發電燃料（原材料）成本議價，或考慮向全球其他燃料生產商採購？

香港必須從海外進口燃料以滿足本港的能源需求。中電根據公司的燃料採購策略採取均衡方針，在全球進行燃料供應採購，確保享有具競爭力的價格兼能源供應的穩定性及可靠度，同時達致各項環保目標。

我們正按進度，為實現香港政府的目標竭盡本份，於 2020 年底前將燃氣發電比例提高至約 50%。由於增加使用燃氣，中電額外推出多項措施，以確保額外的燃氣供應多元化及穩定。長遠而言，為了能夠在全球液化天然氣市場採購價格具競爭力的供應，中電正與香港電燈有限公司合作，在香港水域發展海上液化天然氣接收站項目。項目於 2019 年取得重大進展。由於獲取各項監管審批及法定許可需時，建造工程將於 2020 年下半年展開，並預計於 2021 年底竣工。

問：2018 年及 2019 年由於電錶故障、接駁錯誤、干擾電錶等造成的電力損失有多少？有否上升趨勢？中電會採納什麼額外機制來偵測、評估及彌補因竊電而造成的電力損失？

2018 年及 2019 年，我們未見因非法干擾電錶、電錶故障或不尋常情況而導致電力損失個案有明顯上升的趨勢。中電有現存機制監察異常用電量情況，並就已確定的非法干擾電錶個案追討賠償。隨公司大規模推出更穩定及數據更準確的智能電錶，我們預期可迅速識別因上述電錶問題引起的電力損失情況。

問：「全心傳電」計劃如何運作？我可否指定優先的受益人？

「中電全心傳電」計劃鼓勵住宅客戶節能，而中電則會向參加客戶所揀選支持的弱勢社群提供財政援助，以抵銷他們的電費開支。

參與計劃的中電住宅客戶若較去年同期相比的用電量有所節省，即可賺取中電「智能積賞」積分並可兌換多項獎賞。中電亦鼓勵客戶選擇弱勢社群作為接受電費資助的受益人，包括 65 歲或以上長者、低收入家庭及殘障人士。2020 年，中電將為 30,000 個有需要家庭提供電費資助，每戶可獲 500 港元以抵銷電費開支。我們已收到所有受惠者提名，合資格的受益人將於今年第三季收到電費資助。

此計劃亦為劏房住戶提供援助，每戶可獲 600 港元以減輕電費開支。劏房單位業主可申請資助，用來重新鋪設電線及安裝獨立電錶，改善租戶的家居安全及生活條件。請瀏覽 <https://powerconnect.clp.com.hk/> 了解更多詳情。

與澳洲能源業務相關

問：澳洲森林大火對當地的投資回報有何影響？

Mount Piper 電廠是唯一直接受到森林大火影響的發電資產，並無其他發電業務受到影響，電廠繼續運作，服務並無受到中斷。Springvale 礦場則受到濃煙及山火影響而停止運作約兩星期，惟煤炭供應並無受限制而影響發電；Mount Piper 電廠目前的庫存供應足夠應付正常運作。

惡劣天氣情況對電網構成壓力，導致電價波動，但情況已得到 EnergyAustralia 專責交易團隊妥善處理。

EnergyAustralia 採取多項措施支援住宅及商業客戶，以及受大範圍森林大火影響的社區，預期大火對現金流造成的影響只屬短期，有關業務展現了面對相關挑戰的抗逆力。

問：EnergyAustralia 業務會否在未來 10 年持續對中電的業績及表現帶來負面影響？若會，中電將如何應對？中電會否考慮轉移部分風險，甚至出售於 EnergyAustralia 所持有的權益？

中電會繼續長期投資澳洲市場，並對透過 EnergyAustralia 實現長遠股東價值的能力依然充滿信心。我們仍然認為，在澳洲擁有龐大客戶群具有價值，以及在新南威爾斯省及維多利亞省兩大主要市場擁有營運能力；我們在這兩大市場中不單有強大的零售業務，更擁有批發發電組合，規模能切合相關零售業務的需求。因此，從業務架構而言，零售與批發業務形成自然對沖，我們認為是一個穩健的業務模式。

問：雖然 EnergyAustralia 業務目前對中電股息並無帶來負面影響，惟未來會否也一樣沒有影響？中電會如何管控相關負面影響，並維持股息穩定增長？

我們現正處於批發能源市場下行周期，惟過往經驗告訴我們，這種情況不會長期持續。

中電是長線投資者，對 EnergyAustralia 將帶來可持續的長期投資回報充滿信心。

集團的股息政策旨在提供可靠穩定的普通股息，在集團盈利的支持下穩步增長，同時確保維持一個穩健的財務狀況，有助業務增長。

股息穩步增長對股東至關重要，而公司過往一直也能做到這一點。展望未來，由於每次派息均由董事會根據當時狀況而釐定，故我們無法就將會作出什麼決定提供指引或預測。

與中電集團業務相關

問：中電如何評價旗下每個市場的業務表現及風險（包括規管風險），並且會採取什麼措施來紓緩相關風險？

有鑑於 2019 年的全年業績，經調整的盈利反映持續進行的能源轉型正為業務帶來影響；儘管如此，集團業務組合多元化、工作團隊能力卓越，加上公司擁有強大財務資源，均使集團業務的長期基礎維持穩健。

香港方面，儘管經濟、公共衛生及社會形勢不明朗帶來短期挑戰，但我們對香港前景的堅定承諾和樂觀態度從未改變。最有力的證明，就是集團已承諾在現行至 2023 年的發展計劃中，為香港未來能源供應作出 530 億港元投資，其中大部分資金將用於提高香港能源供應的穩定性、減低整體排放量及改善客戶體驗。中國內地及印度方面，我們會繼續尋求優質的長期發展機遇，以擴大集團的零碳排放組合。在澳洲，我們正密切留意當下形勢，但對公司市場地位長遠優勢保持信心，並且相信投資於可作出迅速回應的發電項目擁有需求，因這些項目有助減低市場上供電時斷時續和波動的情況。

規管風險方面，在香港，新管制計劃協議為中電訂定了更嚴謹的表現指標及加入新的獎勵制度，要達致這些指標可能會為中電帶來短期的規管風險，而在中、長期因規管政策改變帶來的風險仍然存在。

集團的澳洲業務繼續面對多方面規管挑戰，可能影響利潤，並增加在能源市場運作的複雜性和成本。標準市場電價在 2019 年 7 月 1 日實施，降低了受規管的「安全網」零售電價，致使 EnergyAustralia 須作出一次性的非現金商譽減值。

在中國內地，電力市場改革在 2019 年加快進行，相關機構公布可再生能源比例標準，定下自 2020 年起的省級可再生能源目標。電力現貨市場亦在八個省份開始試行。

為管理有關風險，中電：

- a) 密切監察規管方面的發展，以及市場氣氛和公眾輿情；
- b) 與各地政府作建設性溝通，倡議公司對規管變化的立場；
- c) 與持份者進行全方位溝通計劃，促進對規管事宜的理性和知情討論；
- d) 調配內部資源，適時回應規管變化，並做好監督工作，確保守法循規；
- e) 傳遞及強調需要平衡安全可靠供電、環保及合理電價的重要性；及
- f) 加強中電關懷社群及推廣能源效益的工作。

問：中電是否仍經營電訊業務？業務涵蓋什麼範疇？該業務去年有否為股東貢獻任何收入/利潤？

中電已無經營任何電訊業務。

與亞皆老街發展項目相關

問：亞皆老街重建項目何時竣工？將有多少個單位供予出售？中電及信和將如何分配銷售收益？

整個亞皆老街重建項目涉及住宅建造工程及毗鄰的鐘樓活化工程。

項目住宅發展部分現命名為 St. George's Mansions，由中電及信和置業聯合發展，並委託國際知名的紐約建築師行 Robert A.M. Stern Architects 負責設計，預期於未來數年竣工。項目現仍待政府部門批出預售樓花同意書，而售樓書及展覽廳準備工作亦正進行。

與股息相關

問：管理層會否考慮向股東提供以股代息計劃？

一般而言，採用以股代息機制在香港是相對少見；與收取現金股息相反，以股代息的接受率分歧。另一項缺點，是處理以股代息安排可能涉及向股份過戶處繳付相當的行政費用，為避免相關費用而向股東直接派發更多股息的做法會較為理想。因此，管理層目前並未考慮向股東提供以股代息的選擇，惟會不時重新考慮此選擇。

問：根據中電的股息政策，利潤之中可作股息分派的百分比是多少？

中電的股息政策，旨在提供可靠穩定的普通股息，在集團盈利的支持下穩步增長，同時確保維持一個穩健的財務狀況，有助業務增長。

過去 10 年，所分派的股息佔營運盈利 55%至 66%不等，除 2013 年及 2019 年的派息比率有所上升，為營運盈利的 70%。

與環境相關

問：中電有否計劃參與植樹活動？

管理「環境」是中電服務社群的四大支柱之一。多年來，中電一直支持包括植樹計劃等不同的社區環保項目，藉以提高市民大眾的環保意識。若遇到適合的機會，我們希望在未來參與類似項目。

與股東相關

問：「股東參觀活動」因新型冠狀病毒疫情而取消，獲邀參與的股東會否於疫情過後再次獲邀參與此項活動？

鑑於新型冠狀病毒疫情，我們取消了2月至7月的股東參觀活動，以減低風險。至於餘下已計劃的參觀活動，我們將密切留意疫情發展，不論恢復或取消參觀活動，均會以電話方式通知受影響的股東。

問：會否向中電股東提供推廣優惠（例如電器折扣優惠），達致雙贏？

中電推出「智賞買」網上平台（<https://store.clp.com.hk/zh>），客戶可透過平台換領各項獎賞，包括節能電器、潮流產品、餐飲優惠券、在中電門市商店的電廚房上烹飪班，以及透過節能賺取「智能積賞」積分並兌換濕貨產品優惠券。非中電客戶之股東亦可在平台上直接購物。聖誕節及農曆新年等節日期間亦會推出特別優惠，鼓勵家居節能及低碳生活。我們最近亦擴展夥伴合作關係，與社企合作，客戶可利用「智能積賞」積分支持社企。

中電最新旗艦店「智能生活@旺角」亦為客戶提供全方位智能家居產品及技術。

歡迎客戶下載中電應用程式（<https://services.clp.com.hk/download.html>），隨時獲享特別優惠。

問：參加網上年會的股東如何登記取得紀念品？

在網上年會網站設有專頁（請參見頁面下方的按鈕），股東可在此登記領取紀念品。

其他

問：就解放軍直升機於 2020 年 3 月 30 日撞毀輸電塔一事，中電有否就事件獲得解釋，並且會否獲得賠償？

於3月30日，中電的400千伏高壓電力系統出現短暫電壓驟降，期間，中電的電力供應並無中斷。與其他任何電力事件一樣，中電安排了工程團隊進行現場檢查及維修。檢查發現架空電纜及輸電塔遭到損毀，我們已為受損的架空電纜完成緊急維修工作，而輸電塔正在進行維修，事件仍在全面調查中。