

2009年7月9日

中電「點子好生活」 增值服務
全新意念·全新體驗

為了進一步提升客戶服務質素及貫徹優質服務承諾，中電為客戶服務注入新元素，以中電「點子好生活」(Beyond Living Ideas) 為主題，推出一系列全新增值服務，為客戶提供更貼心、更方便的生活好點子。

中電市場及客戶服務業務部總監周騰輝先生表示：「透過『綠適點子』、『節能點子』、『安心點子』及『便利點子』的推廣，我們希望加強市民大眾對環保和家居用電安全的認識，讓他們可享受到一個綠適及安心的家居環境。」

周騰輝先生續說：「我們這次為客戶服務注入增值新元素，目的是提升客戶服務形象，為客戶提供更完善服務，亦貫徹中電不斷為客戶創優增值，超越客戶所需理念。我們會陸續推出服務新猷，包括最新家居電力檢查服務，環保節能產品的推廣如智能插蘇的應用等，務求使服務盡善盡美。」

中電「點子好生活」內容概覽：

<p>1. 綠適點子</p>		<p>透過各項環保資訊及方案，鼓勵您於生活中善用資源，為環保出一分力：</p> <p>選用環保帳單，採用綠色環保產品，紓緩全球溫室效應，締造美好環境</p> <p>蒞臨首間一站式綠適生活概念店—中電綠適天地，體驗優質環保生活</p> <p>利用 www.clponline.com.hk 的「碳排放計算器」，計算日常生活產生的碳足印，加強環保意識</p>
<p>2. 節能點子</p>		<p>網羅最新節能科技及多元化產品，助您節省能源開支：</p> <p>認識能源標籤，運用能源計算機，評估用電量，從而獲得實用節能建議</p> <p>介紹最新節能科技及產品</p> <p>了解如何選購及使用節能產品</p>

3. 安心點子		<p>呈獻多種專業可靠的服務，令您生活安心無憂：</p> <p>選用自動轉帳及短訊帳單等服務，輕鬆管理電費帳戶</p> <p>於中電客戶服務中心或綠適天地選購節能產品，尊享 6 大信保證，購物更放心</p>
4. 便利點子		<p>覆蓋全面的客戶服務網絡，讓您盡享貼心便利的優質服務：</p> <p>中電客戶服務中心網絡，遍及九龍、新界及港鐵沿線，時刻在您左右</p> <p>位於旺角人氣集中地的綠適天地，為您帶來全方位綠適生活購物體驗</p> <p>全新網站 www.clponline.com.hk 讓您全天候掌握最新資訊</p> <p>設有「中電資訊通」2678 2678 及 24 小時緊急服務熱線 2728 8333，隨時為您效勞</p>

同時，為加強與客戶溝通，中電亦舉辦多項創意活動，鼓勵客戶積極參與，加深對中電客戶服務的了解，從而選用合適的服務，優化生活質素。兩項互動客戶體驗活動即將舉行，希望市民踴躍參與，分享好點子，投入好生活。

好點子精品 為你奉上

由 2009 年 7 月 10 日起至 2009 年 8 月 31 日，客戶只須到任何中電客戶服務中心或綠適天地，選用指定服務或選購任何節能產品，即可獲贈限量版好點子精品 1 個。集齊一套 2 款，盡享精采生活！

「好點子招募大行動」 獎賞豐富

由 2009 年 7 月 10 日起至 2009 年 8 月 31 日，我們誠意邀請您提供好生活點子，使我們在綠適、節能、安心、便利等 4 個不同範疇裡，進一步提升客戶服務質素。5 個最佳點子可獲豐富獎賞，包括節能家電現金券、米埔自然生態之旅等。客戶可親臨中電客戶服務中心、綠適天地或瀏覽 www.clponline.com.hk，提交點子。

另外，客戶更可登入 www.clponline.com.hk 下載個人化的「好點子」電腦螢幕保護及中電專用界面工具 (CLP Widget)，隨時隨地獲得最新節能資料。

附錄：

1. 中電客戶服務中心

九龍

地區	地址
油麻地	油麻地港鐵站大堂 10 號舖(近 A 出口)
深水埗	深水埗北河街 132 號地下
觀塘	觀塘牛頭角道 300-302 號裕民中心地下 30-32 號舖
新界	
寶琳	將軍澳寶琳港鐵站上層 19 號舖
大圍	大圍港鐵站大堂(已付款區)37 號舖
大埔	大埔廣福道 51-59 號中嘉閣地下
上水	上水新豐路 50-52 號地下
葵芳	葵芳港鐵站大堂 15 號舖(近 A 出口)
元朗	元朗豐年路 13-17 號地下
荃灣	荃灣港鐵站大堂 3 號舖(近 A 出口)
屯門	屯門屯順街 1 號屯門市廣場 2 期 UG 樓 18 號舖

2. 中電「綠適天地」:旺角西洋菜南街 188 號

3. 中電資訊通 : 2678 2678

4. 網址: www.clponline.com.hk

關於中華電力

中華電力有限公司是香港規模最大的電力公用事業，為九龍、新界、大嶼山及大部分離島地區的商業和住宅客戶提供服務。中華電力經營發電、輸電及供電的縱向式綜合服務，為供電地區範圍內的 550 多萬人，提供可靠的電力供應以及卓越的客戶服務。

- 完 -

傳媒查詢：

中華電力有限公司

姓名：傳訊經理 — 宣傳及公共關係

朱翠珊女士

電話：2678 7503

傳呼：71163131 (9009)

電郵：bonnie@clp.com.hk