



2009 年 12 月 15 日

中電呼籲公眾提防虛假電子帳單

中電接獲虛假電子帳單的報告，已即時進行調查，並把個案交予香港警方，警方正進行調查。中電十分關注有關事件，亦與警方緊密合作，密切跟進事情發展。中電亦將會透過中電網上通 (www.clponline.com.hk)、電郵及電子帳單附帶訊息，通知所有電子帳單客戶提高警惕。

中電呼籲香港市民提高警覺，留意由 clpebill@gmail.com 發放聲稱是「中電環保帳單 - 您的新帳單」的電郵。假電郵主要抄襲中電電子帳單的版面及部份內容。

中電提醒公眾人士及客戶，中電電子帳單的正確電郵地址為 clpebill@clp.com.hk。中電客戶可透過登入中電網上通 www.clponline.com.hk 安全地檢查帳戶資料，或參考中電網上通電子帳單樣本以作識辨。

如中電客戶對其帳戶有任何疑問，可致電中電客戶服務熱線 2678 2678。

中華電力簡介

中華電力有限公司是香港規模最大的電力公用事業，為九龍、新界、大嶼山及大部分離島地區的商業和住宅客戶提供服務。中華電力經營發電、輸電及供電的縱向式綜合服務，為供電地區範圍內的 560 萬人，提供可靠的電力供應以及優越的客戶服務。

- 完 -

傳媒查詢：

傳訊經理 - 宣傳及公共事務

朱翠珊女士

電話：2678 7503

傳呼：71163131 (9009)