

2013 年 8 月 30 日

中電創公用事業先河 全日接受滙豐支票機繳費

中華電力有限公司（「中電」）一直致力為其供電範圍內的 240 萬客戶提供優質的服務，並不斷為客戶尋找嶄新的繳費渠道。為方便客戶以支票繳付電費，中電率先成為首間公用事業機構提供滙豐支票機自助繳費服務。

這項新的繳費渠道由 2013 年 9 月 1 日起生效，客戶可於遍佈全港各區的滙豐支票機繳付中電帳單。

除了透過滙豐及現行的中國銀行(香港)的支票機繳費外，客戶亦可將支票寄交中電指定的香港郵政總局信箱或前往郵政局的服務櫃位直接繳交支票。

中電市場及客戶服務業務部總監周立文先生表示：「以支票繳費仍然是客戶常用的繳費方法之一，尤其是商業客戶。這項新的服務，讓客戶可於覆蓋範圍廣泛而且 24 小時運作的支票機繳付中電帳單。」

「我們透過為客戶提供更方便的服務，不斷提升服務質素，務求讓客戶享有更優質的服務，並滿足他們的需要。」

與此同時，客戶透過自助支票機繳費後，更可於客戶指定的電郵收到電子收據。電子收據服務有雙重好處，既可為客戶保留繳費的電子記錄亦能免卻印發紙張收據，有助環保。

關於中華電力有限公司

中華電力有限公司（「中華電力」）是香港公用事業公司，由中電控股全資擁有，在香港交易所上市，為亞洲規模最大的私營電力公司之一。中華電力在香港經營縱向式綜合電力業務，為供電地區範圍內 580 萬人提供高度可靠的電力供應及優質的客戶服務。

圖片說明：

(圖一)



(圖一) 中電為客戶新增繳費渠道，客戶現在可於遍佈全港各區的滙豐支票機繳付中電帳單。

- 完 -

傳媒查詢，請聯絡：

中華電力有限公司
署理公共事務經理
鄭慧嫻女士

電話：(852) 2678 8926

傳真：(852) 2678 8090

傳呼：(852) 71163131 a/c 8433

電郵：annissa.cheng@clp.com.hk