

2014 年 7 月 31 日

中電率先在亞洲引入全新家居能源管理工具

中華電力有限公司（中華電力）率先推出「家居用電報告」試行計劃，成為亞洲區首間引入這類嶄新節能工具的公用事業機構，目的為鼓勵客戶節省用電量及減少電費開支。

「家居用電報告」為亞洲首項將行為科學應用於管理家居能源用量的節能工具，在美國、英國及新西蘭等地已證實能有效影響住戶的用電行為。

由 7 月開始，56,000 個住宅客戶將陸續收到由中華電力寄出的「家居用電報告」，每兩個月一份。獲邀參加試行計劃的住宅客戶包括中華電力供電範圍內各種不同用電習慣、住宅類別的客戶，藉此測試他們收到報告後用電習慣有否改變。

「家居用電報告」會分析客戶家居的用電情況，跟鄰近 100 個面積相若的同類家居的平均用電量作比較，甚至與最節約用電的同類家居相比。分析的結果均以簡單、易明的圖表顯示。

假如客戶用電少於其同類家居的平均用電量，將會得到一個笑臉符號，相反若用電多於同類家居的平均數，就會得到皺眉的表情符號。在其他國家，這些圖象已證實能有效鼓勵慳電的行為。除了提供同類家居的用電量比較，報告亦將個別客戶今年的用電量跟去年同期作比較，以及提供詳細的節能建議。

中華電力市場及客戶服務業務部總監周立文先生指出：「我們知道許多海外國家已經採用行為科學的策略，鼓勵客戶跟同類家居相比，互相推動慳電的行為。研究亦顯示透過比較同類家居的用電數據能有效減少客戶的用電需求。因此希望透過『家居用電報告』測試這項嶄新的節能工具能否有效應用於本地社區。有見及此，中華電力率先在亞洲引入這項簡單、易明且具成效的『家居用電報告』，來推動客戶進一步節能。」

中華電力運用軟件公司 Opower 的技術平台推出「家居用電報告」試行計劃，提供增值服務協助客戶進一步節省家居用電。Opower 專注發展家居能源管理的軟件，至今已於全球 8 個國家跟超過 90 間電力公司合作推動節能。同類計劃在海外其他地區實行的經驗顯示，「家居用電報告」可協助客戶節省百分之 1 至 3 的用電量。

周先生續指：「我們多年來一直為客戶提供多項節能工具，協助他們管理家居用電。中電不時留意世界各地推動節能的新概念，引入這項嶄新的『家居用電報告』希望能長遠協助客戶改變用電習慣。」

從本年第四季開始，除了 56,000 名參加試行計劃的住戶可以收取「家居用電報告」外，所有中華電力 210 萬住宅客戶屆時亦可以登入專屬網站，獲取更詳盡的用電量比較數據，以及度身訂造的節能建議，期望能協助住宅客戶減低電費開支。

關於中華電力有限公司

中華電力有限公司（「中華電力」）是香港公用事業公司，由中電控股全資擁有，在香港交易所上市，為亞洲規模最大的私營電力公司之一。中華電力在香港經營縱向式綜合電力業務，為供電地區範圍內 580 萬人提供高度可靠的電力供應及優質的客戶服務。

圖片說明：

(圖一)



(圖一) 中華電力率先推出「家居用電報告」試行計劃，成為亞洲區首間公用事業機構引入這類嶄新的節能工具，將行為科學應用於管理家居能源用量。報告分析客戶家居的用電情況及跟鄰近同類家居的平均用電量作比較，以鼓勵客戶節省用電量及減少電費開支。

(圖二)



(圖二) 中華電力市場及客戶服務業務部總監周立文先生介紹「家居用電報告」的特點，包括運用圖表將住戶的用電量跟同類家居的平均用電量比較，並以圖象鼓勵慳電的行為。

- 完 -

傳媒查詢，請聯絡：

中華電力有限公司

公共事務經理

鄭慧嫻女士

電話：(852) 2678 8926

傳真：(852) 2678 8090

傳呼：(852) 71163131 a/c 8433

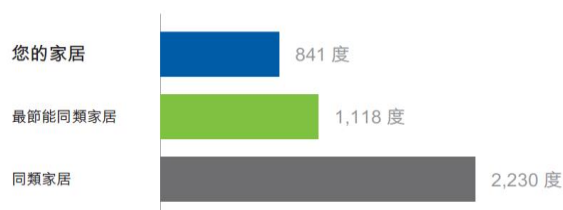
電郵：annissa.cheng@clp.com.hk

「家居用電報告」的主要特點

與鄰近同類家居最近 2 個月的用電量比較

- 「家居用電報告」把住戶的用電量跟同類家居及當中 20% 最節約用電的家居相比。
- 海外市場的經驗證實運用圖表作比較能有效鼓勵慳電的行為，例如笑臉符號有助鼓勵用電少於同類家居的客戶持續節能。若住戶用電較同類節能家居為高，則會列明高出的百分比，以提醒住戶需要減少用量。

與同類家居最近兩個月的用電量比較



與什麼家居比較？

- 同類家居：約100個在同一幢大廈或附近大廈居住面積相若的家居。
- 最節能同類家居：首20%最節能的同類家居。

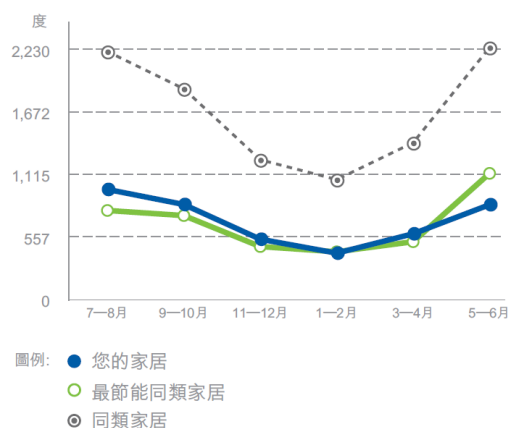


過去兩個月：您比最節能同類家居的用電量少 25%。

與鄰近同類家居過往 12 個月的用電量比較

- 以線型圖表顯示住戶的用電量跟同類家居及當中 20% 最節約用電的家居作比較，將今年 12 個月跟去年同期比較。
- 跟最節約用電的同類家居比較，如用電量較平均數高，會列出高出的百分比及因此所需額外付出的電費。

過去十二個月和同類家居的比較

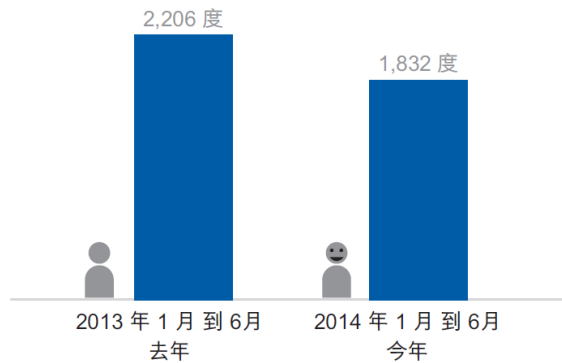


過去十二個月：您比最節能同類家居的用電量多3%。每年您要多付約HK\$ 148。

個別住戶的家居用電比較

- 利用圖表將個別住戶的家居用電量跟去年同期作比較，如今年較往年用電為少，更會列出減少的百分比。

個人比較



★ 今年到目前為止，您的用電量比去年少**17%**。據趨勢，您在2014年將逐步減低用電量。

節能建議

- 提供詳盡節能貼士及可節省之相關能源費用

您的節能貼士

| 簡單的改變 | 低成本升級 | 精明投資 |
|---|--|--|
| <p>用風扇配合冷氣機</p> <p>冷氣機是香港家庭中耗電量最大的電器。雖然如此，但仍有辦法可節省冷氣機的用電量，同時享受舒適涼快的居住環境。在開冷氣時加開風扇，便能保持家中空氣流通，令人感覺舒適。</p> <p>把風扇開動，您就可以調高冷氣機溫度而不影響舒適程度。冷氣機每調高1°C，就能節省達3%的冷氣費。</p> | <p>選用智能插頭/拖板</p> <p>電器或電子設備即使關掉，仍會在備用狀態下耗用電力，而這方面的用電量可佔家庭能源總消耗量的10%。備用能源消耗往往被忽視，而要逐一關閉所有電器及電子設備也十分費時失事。</p> <p>要節約用電，您可以把電器或電子設備的插頭這個拔掉或使用智能插頭/拖板。一些智能插頭/拖板有特別功能，例如設有定時器，讓您更容易把設備關掉和減少備用電量。</p> | <p>購買一級能源標籤產品</p> <p>在您家中，有多少貼有能源標籤的電器？能源標籤級別越低，代表能源效益越高，更加環保節能。</p> <p>許多電器，如冷氣機、雪櫃、洗衣機等，現在都有能源標籤。因此，如果您正在考慮更換家中的舊電器，就應該選購一級能源標籤的型號。</p> |
| <p>每年節省高達</p> <p>HK\$300</p> | <p>每年節省高達</p> <p>HK\$100</p> | <p>每年節省高達</p> <p>HK\$860</p> |



樣本

CHAN TAI MAN
FLAT A, 10/F,
BLOCK 1, EE&C BUILDING
20 ENERGY EFFICIENT STREET

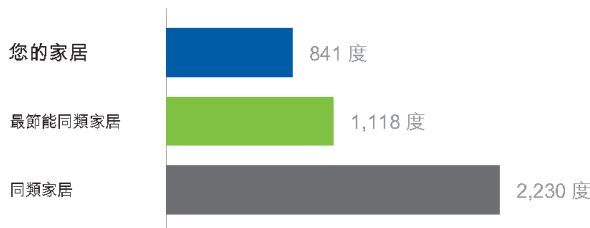
家居用電報告

賬戶號碼：12345-67890-0
報告日期：2014年7月8日 - 2014年9月9日

我們很高興為您送上您的家居用電報告，助您節約用電，減省電費開支。

參閱詳情，歡迎瀏覽：
www.clponline.com.hk/her/faq

與同類家居最近兩個月的用電量比較



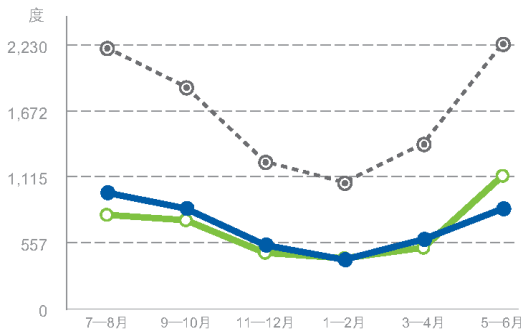
| | |
|--|------------|
| | 特別好 |
| | 良好 |
| | 比平均用電量多 |

與什麼家居比較？

- 同類家居：約100個在同一幢大廈或附近大廈居住面積相若的家居。
- 最節能同類家居：首20%最節能的同類家居。

過去兩個月：您比最節能同類家居的用電量少25%。

過去十二個月和同類家居的比較



過去十二個月：您比最節能同類家居的用電量多3%。每年您要多付約HK \$ 148。

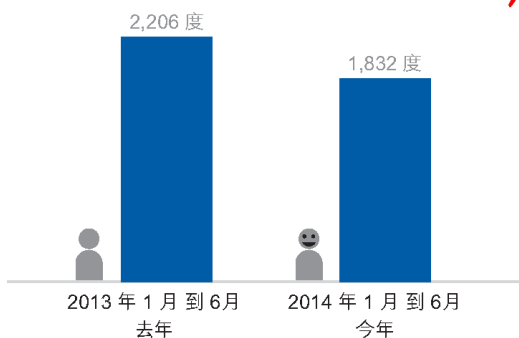
圖例：
● 您的家居
○ 最節能同類家居
⊙ 同類家居

12345-67890-0

請翻下頁看節能省錢貼士 →

個人比較

樣本



★ 今年到目前為止，您的用電量比去年少17%。據趨勢，您在2014年將逐步減低用電量。

您的節能貼士

| 簡單的改變 | 低成本升級 | 精明投資 |
|---|--|--|
| <p>用風扇配合冷氣機</p> <p>冷氣機是香港家庭中耗電量最大的電器。雖然如此，但仍有辦法可節省冷氣機的用電量，同時享受舒適涼快的居住環境。在開冷氣時加開風扇，便能保持家中空氣流通，令人感覺舒適。</p> <p>把風扇開動，您就可以調高冷氣機溫度而不影響舒適程度。冷氣機每調高1°C，就能節省達3%的冷氣費。</p> | <p>選用智能插頭/拖板</p> <p>電器或電子設備即使關掉，仍會在備用狀態下耗用電力，而這方面的用電量可佔家庭能源總消耗量的10%。備用能源消耗往往被忽視，而要逐一關閉所有電器及電子設備也十分費時失事。</p> <p>要節約用電，您可以把電器或電子設備的插頭逐個拔掉或使用智能插頭/拖板。一些智能插頭/拖板有特別功能，例如設有定時器，讓您更容易把設備關掉和減少備用電量。</p> | <p>購買一級能源標籤產品</p> <p>在您家中，有多少貼有能源標籤的電器？能源標籤級別越低，代表能源效益越高，更加環保節能。</p> <p>許多電器，如冷氣機、雪櫃、洗衣機等，現在都有能源標籤。因此，如果您正在考慮更換家中的舊電器，就應該選購一級能源標籤的型號。</p> |
| 每年節省高達 HK\$300 | 每年節省高達 HK\$100 | 每年節省高達 HK\$860 |

以上電費節省金額是基於本公司調查數據及不同客戶之用電情況訂出，與閣下之實際節省開支或有所不同。



www.ciponline.com.hk/her/faq | 2678 0372 | her@cip.com.hk
如閣下希望退出此試行計劃，請致電 2678 0372 或電郵至 her@cip.com.hk
報告內容及設計: OP@WER © 2014 Opower
12345-67890-0