

2014年9月12日

中華電力有限公司
CLP Power Hong Kong Limited

沙田區電壓驟降事件

中電就昨晚沙田區的電壓驟降事件，進一步提供資料：

昨晚（9月11日）9時09分，中電沙田區一條13萬2千伏特的架空線發生故障引致電壓驟降，歷時約0.1秒，期間電力供應沒有中斷。今早工程人員經巡視該區架空天線，證實中電的輸電設備正常，但在位於香粉寮的其中一條架空天線桿，發現有輕微閃絡痕跡，該處樹木叢生，估計可能是因為近期樹木生長過速，觸碰到架空天線，導致閃絡，令線路出現瞬間故障。

中電的供電範圍遼闊，輸電系統中超過三成是暴露於戶外的架空天線，有可能會受到颱風、雷擊或外物等，例如樹木所干擾而導致電壓驟降。然而，電壓驟降並不同停電，部分客戶可能會遇到燈光轉暗或閃爍情況。對電壓改變較敏感的電力裝置，例如升降機，或會因啟動保護裝置而跳掣。至於有個別大廈停電，是因為客戶的冷氣機或因電壓驟降而停運，當電壓回復正常時，大廈內各住客的冷氣機迅速一起重新啟動，其電流會較正常大三至七倍，或可能會令大廈的總開關出現跳掣，結果導致停電。

市民如發現家中停電，建議先關掉所有電力裝置的開關，並通知大廈管理處，亦可致電中電熱線2728 8333或2678 2678，讓我們跟進。倘是大廈總開關掣跳掣，一般來說由合資格的電力工程人員關掉大廈開關總掣，再逐步重開便可恢復正常。

中電一直致力優化服務，除了定期巡查架空天線附近樹木的生長情況，工程人員亦不斷就改善電力質量進行研究，並樂意為客戶提供可適應電壓驟降的方案，例如安裝適合的過度裝置。我們亦非常重視與客戶的溝通，亦將加強電力事故時與大廈管理公司的聯繫。

關於中華電力有限公司

中華電力有限公司（「中華電力」）是香港公用事業公司，由在香港交易所上市的中電控股全資擁有，為亞洲規模最大的私營電力公司之一。中華電力在香港經營縱向式綜合電力業務，為供電地區範圍內580萬人提供高度可靠的電力供應及優質的客戶服務。

- 完 -

傳媒查詢，請聯絡：

中華電力有限公司

高級公共事務經理

陳碧筠小姐

傳呼：(852) 7116 3131 a/c 8686

電郵: pikkwan@clp.com.hk