

2014 年 11 月 3 日

## 中華電力全新網上平台 「家居用電報告」推展至所有住宅客戶

中華電力有限公司（中華電力）將「家居用電報告」試行計劃，推展至全數 210 萬個住宅客戶。由 11 月起，客戶可隨時透過網站，查閱自己的「家居用電報告」，內容包括分析客戶的用電情況，以及跟鄰近同類型家居作出比較，並提供一系列詳細的節能建議，冀藉此鼓勵住戶改變用電習慣，達致節能效果。

中華電力一向致力推廣能源效益及節約能源。早在今年 7 月，中華電力已率先向 5.6 萬個住宅用戶寄出「家居用電報告」，成為亞洲區首間引入這類嶄新節能工具的公用事業機構。

為進一步推廣至更多用戶，中華電力推出「綠適優化計 2.0」網上平台（[www.clponline.com.hk/EO](http://www.clponline.com.hk/EO)），讓全數 210 萬個住宅客戶可以直接從網上，簡單輸入賬戶編號及註冊名稱，便可獲得「家居用電報告」，掌握自己的用電情況，試行計劃為期兩年。

「家居用電報告」將行為科學應用於管理家居用電，協助客戶節能。報告會將客戶的用電情況，與鄰近 100 個面積相若的同類型家居，及用電量最少的家庭作出比較。報告內容採用簡單、易明的圖表及符號顯示，方便客戶參閱。

與此同時，報告亦提供客戶去年同期的用電量作為比較，並新增用電量與氣溫變化的對比，方便用戶掌握用電模式與天氣之間的關係。為協助用戶落實節能計劃，報告亦會提供一系列詳細的節能建議。

中華電力市場及客戶服務業務部總監周立文先生表示：「家居用電報告是簡單而有效的節能工具，不僅可以協助客戶減少用電，節省電費開支，更可以為保護環境出一分力，我們很高興能夠將這個工具推展至所有住宅客戶。」

為加深客戶對這項節能工具的了解，中華電力將會隨賬單附上簡介單張，客戶在 2014 年 12 月 31 日或之前成功登入網上平台，更可參加連環抽獎，有機會贏取人氣智能手機。同時，18 萬個已登記使用電子賬單及「綠適家居優化計」的客戶，亦會自動透過電郵，每兩個月收到報告，方便快捷。

## 關於中華電力有限公司

中華電力有限公司（「中華電力」）是香港公用事業公司，由在香港交易所上市的中電控股全資擁有，為亞洲規模最大的私營電力公司之一。中華電力在香港經營縱向式綜合電力業務，為供電地區範圍內 580 萬人提供高度可靠的電力供應及優質的客戶服務。

- 完 -

### **傳媒查詢，請聯絡：**

中華電力有限公司

公共事務經理

鄭慧嫻女士

電話：(852) 2678 8926

傳真：(852) 2678 8090

傳呼：(852) 71163131 a/c 8433

電郵：[annissa.cheng@clp.com.hk](mailto:annissa.cheng@clp.com.hk)

## 家居用電報告的主要特點

「綠適優化計 2.0」網上平台 ([www.clponline.com.hk/EO](http://www.clponline.com.hk/EO))

CLP 中電 English

Eco 綠適優化計 2.0 optimizer

同類家居比較 用電分析 節能貼士

綠適優化計 2.0

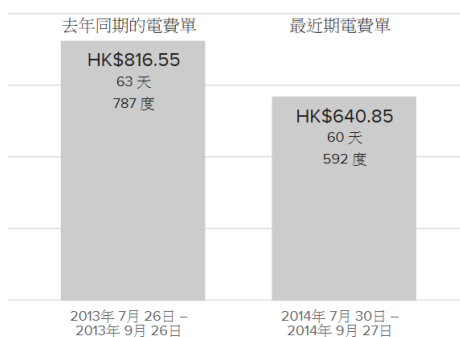
1-Click登入，了解家居用電狀況，與同類家居的用電量比較，輕鬆優化您的家居節能方案。

立即體驗

### 與去年的用電量比較

✔ 電費開支減少 HK\$176。

比較： 去年同期的電費單



分析：

[了解詳情](#)

結算週期少了 3 天。

- HK\$38.88

受其他因素影響，令用電量減少。

- HK\$136.82

少了 HK\$175.70

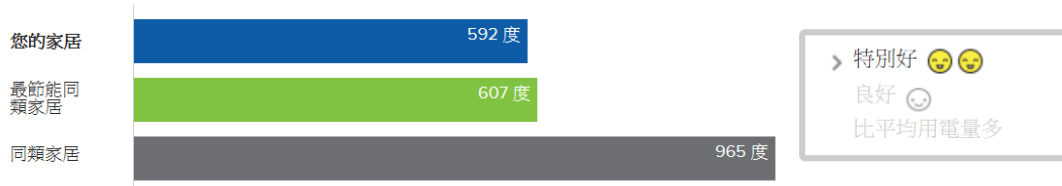
逐步減少電費開支：

- [把節能貼士加入「您的節能計劃」](#)

## 與鄰近同類家居最近 2 個月的用電量比較

您的用電分析：07月30日—09月27日

過去兩個月，您比最節能同類家居的用電量少 **2%**。



- 「綠適優化計 2.0」把住戶的用電量，跟 210 萬住宅客戶中的同類家居、及當中 20% 最節約用電的家居相比。
- 節能表現「特別好」的用戶，會獲得兩個開心的笑臉符號；表現「良好」的用戶，會獲得一個笑臉符號。

## 新增功能 – 用電量與天氣趨勢比較



- 展示過去 3 年客戶用電量及室外平均溫度的變化。

## 度身訂造的節能貼士

主頁 我的用電情況 自訂節能計劃 特選節能貼士

### 特選節能貼士

按類型

- 冷氣 (6)
- 熱水 (2)
- 照明 (3)
- 節能電器 (8)
- 其他 (7)

按開支

- 習慣上的改變 (11)
- 小投資、大改善 (1)
- 精明投資選擇 (4)

按季節

- 夏季 (7)
- 冬季 (1)

其他貼士

- 不適合您家居的節能貼士

您的精選節能貼士

關鍵字：公共房屋 · 租客 · 窗式 · [編輯及加入更多](#)

節約能源由簡單生活開始 分類方式：受歡迎程度 ▾

 <b>善用洗衣機</b> 16 個人這樣做 您不感興趣 復原	 <b>在晚上關閉電腦</b> 13 個人這樣做 已加入「您的節能計劃」 復原
 <b>離開房間時把燈關掉</b> 8 個人這樣做 我會做 我已做到 暫時不會做	 <b>快速乾衣</b> 6 個人這樣做 我會做 我已做到 暫時不會做
 <b>減少備用電量</b> 已加入「您的節能計劃」 復原	 <b>縮短沐浴時間</b> 我會做 我已做到 暫時不會做
 <b>使用工作照明</b> 我會做 我已做到 暫時不會做	 <b>使用電腦省電模式</b> 我會做 我已做到 暫時不會做

- 提供詳盡節能貼士及可節省之相關能源費用
- 為客戶度身訂造節能貼士，以配合不同用戶的用電習慣