

2015年1月29日

## 中電勇奪三項優質顧客服務獎

中華電力有限公司（「中華電力」）一直秉持「以客為尊」的服務承諾，為客戶帶來便捷、優越的服務。在香港優質顧客服務協會今天舉行的「優質顧客服務大獎2014」頒獎禮上，中華電力勇奪「卓越大獎」銀獎，並憑「齊齊慳出個未來」全城慳電比賽獲得「卓越項目獎」銅獎。客戶關係主任謝燕婷女士更在芸芸參賽者中脫穎而出，榮獲「傑出個人獎—熱線中心服務獎」金獎。

中華電力總裁潘偉賢先生表示：「中電建基香港逾百年，為九龍及新界580萬人提供可靠的電力供應及優質的客戶服務。今次能一口氣贏得多個獎項，實在有賴團隊一直堅守可持續發展業務的宗旨，不斷優化客戶服務，並致力提高市民的節能意識，同心協力為環保出力，在社區發光發亮，並肩成長。」

「優質顧客服務大獎」於2002年首次舉行，旨在促進香港發展卓越顧客服務，表揚傑出表現的企業和客戶服務員，建立優質顧客服務文化。

### **關於中華電力有限公司**

中華電力有限公司（「中華電力」）是香港公用事業公司，由在香港交易所上市的中電控股全資擁有，為亞洲規模最大的私營電力公司之一。中華電力在香港經營縱向式綜合電力業務，為供電地區範圍內580萬人提供高度可靠的電力供應及優質的客戶服務。

圖片說明：

(圖一)



中華電力總裁潘偉賢先生和市場及客戶服務業務部總監周立文先生，率領各同事出席「優質顧客服務大獎」頒獎禮，一起分享得獎喜悅。

(圖二)



中華電力總裁潘偉賢先生、企業發展總裁莊偉茵女士和市場及客戶服務業務部總監周立文先生代表中電領取「卓越大獎」銀獎。

(圖三)



客戶關係主任謝燕婷女士獲評審團高度讚揚，贏得「傑出個人獎—熱線中心服務獎」金獎。

- 完 -

**傳媒查詢，請聯絡：**

中華電力有限公司

公共事務經理

鄭慧嫻女士

電話：(852) 2678 8926

傳真：(852) 2678 8090

傳呼：(852) 7116 3131 a/c 8433

電郵：[annissa.cheng@clp.com.hk](mailto:annissa.cheng@clp.com.hk)