

2015年11月22日

## 中電提醒市民慎防欺詐電話

中華電力有限公司（「中華電力」）今早收到超過一百個客戶查詢，有關收到一個聲稱由中電打出的預錄電話訊息，指客戶的電力賬戶有異常用電或欠款情況，又指中電已被收購，電力供應將於兩小時後中斷。

中電嚴正澄清，絕對沒有向任何客戶發出這些預錄電話訊息，亦從不會以預錄電話形式與客戶聯絡，通知客戶有關賬戶事宜。假如預先有需要計劃停電，中電會以書面形式通知客戶，倘若突發情況需要緊急停電，中電當值工程人員會按需要直接致電客戶，絕不會使用預錄電話。

中電已就事件報警，並再三呼籲市民提高警覺，切勿誤信不明來電，或向懷疑有問題的來電提供任何個人資料。如有疑問，應立即報警求助。

### 關於中華電力有限公司

中華電力有限公司（「中華電力」）是香港公用事業公司，由在香港交易所上市的中電控股全資擁有，為亞洲規模最大的私營電力公司之一。中華電力在香港經營縱向式綜合電力業務，為供電地區範圍內 590 萬人提供高度可靠的電力供應及優質的客戶服務。

- 完 -