

2017 年 4 月 12 日

中電推出智能體驗館 邁向智能化客戶服務

今時今日客戶服務，必須貼近潮流和邁向智能化，才能符合客戶不斷提高的期望。中華電力有限公司（「中華電力」）位於元朗的客戶服務中心今日換上全新形象，重新定位為**智能體驗館**，更與香港科技園公司合作，為本港小型住宅示範智能家居裝置，應用香港科學園初創企業的創新技術，推廣低碳、環保、智能化的生活。

近期市場出現不少面積較小的住宅單位，智能家居產品及裝置相信可以迎合追求自動化、時尚生活品味的家居設計。中華電力一直與時並進，了解市場的需要，特別於**智能體驗館**展示適合小型住宅單位的智能家居產品和裝置，例如智能化家居保安監控系統，以及用手機應用程式操控冷氣和風扇的智能遙控裝置等，讓客戶體驗智能化綠色低碳生活。

中華電力總裁潘偉賢先生在**智能體驗館**開幕活動上表示：「中華電力服務香港超過 115 年，我們一直與時並進重視創新，積極配合政府環保和智能化的政策，支持香港發展成為智慧城市。**智能體驗館**為客戶展現各種有趣、互動及新穎的科技，帶給客戶新體驗，並提供專業意見協助客戶認識及應用智能產品，鼓勵他們善用資源，節能環保。」

中華電力今次與香港科技園公司合作，在**智能體驗館**展出由科學園初創企業研發的智能家居產品及數碼技術，例如應用備有人臉及語音識別技術的互動電子資訊板，讓客戶體驗切合個人需要的嶄新互動服務。體驗館也是推廣平台，讓初創企業展示其創意和技術結合的成果。

香港科技園公司董事會主席羅范椒芬女士表示：「我們期望與中華電力繼續緊密合作，迎接數碼時代帶來的機遇，並支持中華電力將嶄新意念轉化為商機，成功推出市場，迎合市民的需要，同時為香港進一步邁向智慧城市注入無限動力。」

智能體驗館同時提供智能商業方案，協助優化工商機構的營運和服務，例如適用於酒店、洗衣店、零售業務等的無線智能鎖，方便客戶進行自助服務及減省管理人手。

中華電力未來會逐步將現有的客戶服務中心變身為**智能體驗館**，夥拍香港科技園公司及更多初創企業，引入更多智能家居及商業方案，並會推出更多智能化的產品及服務，令香港邁向更環保、更智能化的明天。

關於中華電力有限公司

中華電力有限公司（「中華電力」）是香港公用事業公司，由在香港交易所上市的中電控股全資擁有，為亞洲規模最大的私營電力公司之一。中華電力在香港經營縱向式綜合電力業務，為供電地區範圍內 600 萬人提供高度可靠的電力供應及優質的客戶服務。

圖片說明：

圖一



中華電力總裁潘偉賢先生在**智能體驗館**開幕活動上表示，中華電力重視創新，積極配合政府政策，支持香港發展成為智慧城市。

圖二



中華電力總裁潘偉賢先生（中）、香港科技園公司董事會主席羅范椒芬女士（左二）及中華電力企業發展總裁莊偉茵女士（右二）為**智能體驗館**主持開幕儀式。

圖三



中華電力總裁潘偉賢先生（右二）、香港科技園公司董事會主席羅范椒芬女士（左三）及中華電力企業發展總裁莊偉茵女士（左二）參觀**智能體驗館**的小型智能家居示範。

圖四及五



中華電力總裁潘偉賢先生、香港科技園公司董事會主席羅范椒芬女士及中華電力企業發展總裁莊偉茵女士與嘉賓參觀**智能體驗館**內各種智能家居產品及商業方案。

- 完 -

傳媒查詢熱線：(852) 7472 9248