

2017 年 7 月 27 日

中電升級版手機應用程式 提供一站式客戶服務及繳費平台

中華電力有限公司（「中華電力」）推出全新手機應用程式，成為全港首個可直接透過繳費靈，即時繳交公用事業賬單的流動平台，為客戶帶來一站式的管理賬單服務。中電手機應用程式集合多項豐富內容及新增功能，如簡化申請供電及繳費程序，讓客戶輕鬆透過智能手機，隨時隨地體驗智能生活模式。

全新的中電手機應用程式為客戶帶來全新的客戶服務體驗，配合數碼時代步伐，提供由申請供電、管理及繳付賬單的一條龍服務，客戶更可瀏覽網上購物平台選購具能源效益的智能家電，參與慳電儲分換獎賞的**智能積賞**計劃，甚至獲得各項低碳環保的生活資訊。

客戶只需以電力編賬號碼及已登記的個人資料登入賬戶，便可瀏覽賬戶結餘、最新一期賬單資料及繳費情況，更可即時透過已登記的繳費靈賬戶，直接以應用程式繳交賬單。繳費靈是全港受歡迎的電子繳費系統。應用程式亦提供 QR 碼，供客戶於全港任何一間 7-11、OK 及 VanGO 便利店以現金繳交電費。

同時，中電手機應用程式簡化申請供電程序，只需上載相關資料及證明文件，申請手續可於五分鐘內辦妥。未來更會逐步加入賬單提示、過去賬單紀錄及追蹤申請進度服務等功能，讓客戶可隨時查閱有關開設賬戶、自動轉賬及變更負荷申請的批核情況。

中華電力客戶及業務拓展部高級總監張寶中先生表示：「中華電力一直與時並進，致力運用科技和創新意念，提升客戶體驗。繼去年推出的網上節能工具**智能全方位**及**智能積賞**慳電儲分換獎賞計劃，以及位於元朗的**智能體驗館**，今次推出內容更豐富的手機應用程式，為市民帶來更全面的智能化服務，務求將數碼化元素融入生活每一個環節。」

根據政府統計處的數據顯示，本港過往 12 個月內有網上購物的人數比率，由 2004 年的 7% 上升至 2016 年的 28%。中華電力了解市場需要，透過手機應用程式開拓全新網上及流動購物平台**智賞買**，搜羅潮流產品及各項具能源效益的智能家電，為用戶帶來網上購物樂趣之餘，更可提升家居的能源效益。

此外，中電客戶亦可透過手機應用程式參與**智能全方位**及**智能積賞**計劃，一邊節約家居用電，一邊賺取積分，以換取衣食住行各項精彩獎賞。同時，手機應用程式亦為客戶搜羅各項有關環保生活及慳電的資訊，以及提供電動車充電一站通，方便搜尋電動車充電站位置，讓客戶盡情享受低碳駕駛樂趣。

現在，客戶只要成功下載及首次登入中電手機應用程式，即可獲享三重迎新優惠，包括法國名牌 **Staub** 陶瓷碗乙隻、**100 分智能積賞**積分，及港幣 **200 元**即減折扣，於中電手機應用程式選購正價節能產品滿港幣 **2,000 元**即可使用。優惠先到先得，送完即止。

關於中華電力有限公司

中華電力有限公司（「中華電力」）是香港公用事業公司，由在香港交易所上市的中電控股全資擁有，為亞洲規模最大的私營電力公司之一。中華電力在香港經營縱向式綜合電力業務，為供電地區範圍內 **600 萬人**提供高度可靠的電力供應及優質的客戶服務。

圖片說明：

圖一至四



中華電力推出升級版中電手機應用程式，集合管理及繳付賬單、網上購物、慳電儲分換獎賞、電動車相關資訊等多項豐富內容及新增功能。

圖五

The screenshot shows a mobile application interface for applying for power. At the top, there is a back arrow and the title '步驟1 供電地址'. Below the title, there is a document icon and the text '申請供電手續需時約5分鐘。' with a '更多' (More) link. The main section is titled '供電地址' and asks the user to '請輸入英文供電地址'. It includes a red asterisk indicating a required field: '*必須填寫'. There is a text input field with the placeholder '大廈及座數 / 屋苑 / 街道名稱*' and a blue 'X' icon. Below the input field is a button with a location pin icon and the text '以地圖搜索地址'. At the bottom, there is a large green button labeled '下一步' (Next Step).

中華電力客戶現在可透過中電手機應用程式申請供電，如資料及證明文件齊備，申請手續大約只需五分鐘。

圖六

The screenshot shows the '智賞買' (Smart Buy) mobile application interface. At the top, there is a home icon, the title '智賞買', and a menu icon. Below the title, there is a balance indicator '1,100 積分' and icons for search, user profile, and shopping cart. The main content area features a '組合優惠' (Combo Offer) banner with a '5折' (50% off) badge, showing an 'Esar 單鈕電磁爐' and a 'ZENEZ 蒸煮燒烤爐'. Below the banner, there are two product cards. The first card shows an HP DeskJet 3630 printer with the text: '特價\$299購買惠普打印機型號HP DeskJet 3630 多合一打印機(產品編號:F5S43A) 原價\$438 200 積分 惠普(香港)'. The second card shows a Minipresso NS portable coffee maker with the text: '憑券購買Minipresso NS 便攜式咖啡機可作\$100現金折扣使用(原價:\$499) 300 積分 Searching C'. At the bottom, there is a blue navigation bar with icons for '人氣' (Popular), '智能積賞' (Smart Rewards), '電器產品' (Appliances), and '智能家居' (Smart Home).

中華電力透過手機應用程式開拓全新網上及流動購物平台**智賞買**，搜羅潮流產品及各項具能源效益的智能家電，為用戶帶來網上購物樂趣及提升家居的能源效益。

圖七



燃點生活力量

CLP 中電

中電App大激賞

下載即享

- 第一賞 送你法國名牌陶瓷碗乙隻 (零售價HK\$249)
- 第二賞 送你100「智能積賞」積分，換領智能獎賞
- 第三賞 再賞HK\$200即減折扣，選購智潮電器產品*

申請供電 智能積賞及換物

積分換禮物 智潮產品震撼優惠

成功下載及首次登入中電手機應用程式，即可獲享優惠。

立即下載

智慧貼士

*申請中電手機應用程式及首次登入中電手機應用程式(HK\$2,000以上)一次可享有此優惠。優惠期由5/2022起至12/31/2022止。以上圖片仅供参考。如欲查詢詳情請致電1875 2222或親臨 www.clp.com.hk

中華電力客戶只要成功下載及首次登入中電手機應用程式，即可獲享三重迎新優惠。

- 完 -

傳媒查詢熱線：(852) 7472 9248