

2018 年 9 月 16 日

## 超強颱風山竹

中華電力有限公司（「中華電力」）的供電系統今天（9 月 16 日）在十號颶風襲港下，40 萬伏特及 13 萬 2 千伏特架空天線受嚴重惡劣天氣影響，約 40,000 個客戶的供電中斷，主要位於新界北區、元朗及西貢。由於風暴威力巨大，短時間內對多個地區的供電設備造成破壞，受影響客戶差不多同時致電熱線中心查詢，以致客戶可能需等候較長時間，或未能接通，中電謹此致歉。

中電總裁蔣東強先生表示：「對有客戶未能即時聯絡熱線中心職員，我們深感抱歉。中電各部門早於颱風襲港前，已作好準備及加派員工當值，但今次風暴的環流廣闊，並且極具破壞性，對中電及客戶造成的影響超出近年襲港的風暴。我們衷心感謝受影響客戶的諒解，緊急維修人員將於安全情況下，將立即趕赴各區進行維修和復電工作，希望客戶能夠理解和包容。」

為儘快恢復受影響客戶的正常供電，各區運作中心的維修人員將評估當區情況，只要在確認安全情況及客觀環境許可下，維修人員將不分晝夜進行復電工作。由於受影響客戶廣泛分佈在不同地區，而且部分道路因有樹木倒塌及其他原因受阻，因此將按供電設備損毀的嚴重程度、受影響地點和範圍，以及客觀環境因素等，逐步為客戶恢復供電，期盼客戶體諒。

### 關於中華電力有限公司

中華電力有限公司（「中華電力」）是香港公用事業公司，由在香港交易所上市的中電控股全資擁有，為亞洲規模最大的私營電力公司之一。中華電力在香港經營縱向式綜合電力業務，為供電地區範圍內 600 萬人提供高度可靠的電力供應及優質的客戶服務。

- 完 -