

2018 年 9 月 17 日

超強颱風山竹後的復電安排

當颱風山竹昨晚（9 月 16 日）逐漸遠離本港，中華電力有限公司（「中華電力」）維修人員已展開為客戶復電工作。截至今日下午三時，尚有約 13,500 戶未能恢復電力供應，主要位於新界北區、元朗及西貢。根據維修隊報告，由於不少受影響客戶位於新界較偏遠地區，現場道路均出現樹木倒塌或其他原因受阻封路，導致維修人員未能進入現場，搶修極為困難。

為盡快復電，中華電力已出動所有維修人員及熱線中心職員當值，並動員額外後勤人員協助熱線中心及前線人員復電，維修人員將不分晝夜進行復電工作，由於政府部門現時集中清理主要道路塌樹及雜物，我們亦盡量派員協助清理通往偏遠客戶住所支路的塌樹，務求盡早到達現場進行復電工作。同時由於致電熱線中心查詢量多，以致客戶可能需等候較長時間，或未能接通，中華電力謹此致歉。

中華電力維修人員在確認安全及客觀環境許可下，將不分晝夜進行復電工作。但一些損毀情況較為嚴重，及道路受阻的地方，則需要各方配合，要較長時間才能復電，盼望受影響的客戶諒解。

中華電力已將最新情況知會相關地區人士，包括中電地區客戶諮詢委員會成員、鄉事委員會委員、區議員、鄉村代表等，並會繼續與他們保持溝通。



關於中華電力有限公司

中華電力有限公司（「中華電力」）是香港公用事業公司，由在香港交易所上市的中電控股全資擁有，為亞洲規模最大的私營電力公司之一。中華電力在香港經營縱向式綜合電力業務，為供電地區範圍內 600 萬人提供高度可靠的電力供應及優質的客戶服務。

- 完 -