

2019 年 7 月 10 日

中電新增流動支付渠道 為客戶提供方便靈活的繳費服務

中華電力有限公司（「中華電力」）公布為所有住宅及商業客戶新增流動支付平台，逾 260 多萬客戶可於今日起，透過 **AlipayHK**、**WeChat Pay HK** 和**轉數快**繳付電費。

中華電力客戶只需於 **AlipayHK** 或 **WeChat Pay HK** 開設賬戶及連結電力賬戶，電費單發出後便會在手機收到通知，可在應用程式內即時查閱及繳交電費，更可隨時查閱過往的付款紀錄，快捷便利。若選用**轉數快**服務，客戶只需用銀行手機應用程式或儲值支付工具，掃描電費單上的二維條碼，即可繳付電費。

中華電力客戶及業務拓展部高級總監劉麗娜女士表示：「政府大力推動電子支付技術，鼓勵零售商戶使用流動支付工具。中華電力一直密切留意數碼科技的發展，以及其為客戶所帶來的裨益。增添三個新的繳費渠道後，客戶只需安坐家中便可輕鬆透過手機查閱及繳交電費。」

客戶可在中華電力網頁了解新增的流動支付平台詳情，中華電力亦印製了單張，以圖像介紹繳費步驟。客戶亦可親臨各區的中華電力客戶服務中心，由中心職員講解及協助使用流動支付服務。此外，為鼓勵客戶使用新支付服務，**AlipayHK**、**WeChat Pay** 和中銀香港的 **BoC Pay**（支援「轉數快」服務），將於 7 月 15 日起分別推出不同的推廣優惠，詳情請瀏覽 <https://www.clp.com.hk/mobilepayment>。

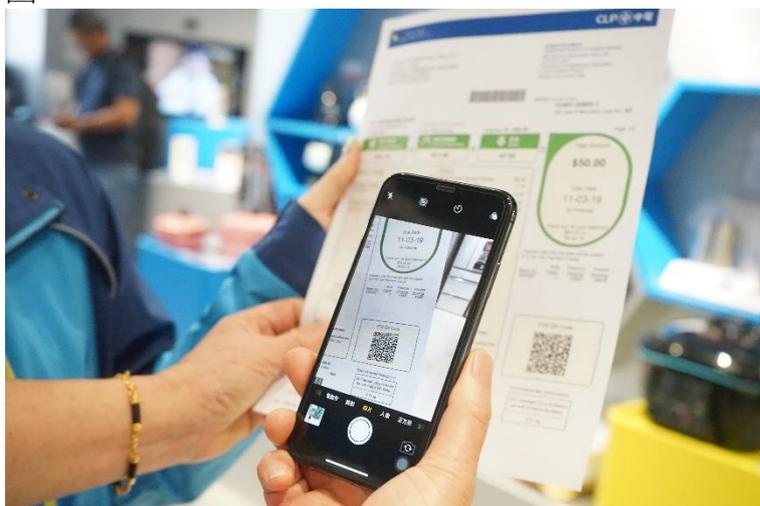
除了新增三個流動支付平台，中華電力為客戶提供多元化的繳費渠道，包括透過銀行及信用卡自動轉賬；經網上銀行或自動櫃員機繳費，以及經繳費靈電話、網上或手機應用程式繳費等。有關中電繳費服務的詳情請參閱 <https://www.clp.com.hk/epayment>。

關於中華電力有限公司

中華電力有限公司（「中華電力」）是香港公用事業公司，由在香港交易所上市的中電控股全資擁有，為亞洲規模最大的私營電力公司之一。中華電力在香港經營縱向式綜合電力業務，為供電地區範圍內 600 萬人提供高度可靠的電力供應及優質的客戶服務。

圖片說明：

圖一



客戶只需用銀行手機應用程式或儲值支付工具掃描電費單上的二維條碼，即可透過轉數快繳付電費。

圖二



客戶可親臨各區的中華電力客戶服務中心，由中心職員協助使用流動支付服務。

- 完 -