

2020年2月12日

中華電力客戶服務特別安排

為減低新型冠狀病毒的傳播風險，中華電力有限公司（中華電力）的客戶服務會作出以下特別安排，直至另行通知為止。

中華電力客戶服務熱線2678 2678，由2月14日（本周五）開始會縮短服務時間，於周一至周五上午9時至下午6時提供服務。而緊急服務熱線2728 8333則會維持每日24小時服務。

中華電力位於旺角的客戶服務中心，將維持於周一至周日下午 12 時至 6 時照常營業，其餘 4 間分別位於深水埗、觀塘、元朗及大埔的客戶服務中心，則暫停服務。客戶可透過網上服務（www.clp.com.hk）及客戶服務熱線，處理有關電力賬戶事宜。

此外，中華電力於今天（2月12日）起暫停例行抄讀大部分客戶電錶，並會根據客戶過往的實際用電量作估算，然後發出電費單。待日後恢復抄讀電錶時，會再按客戶實際用電量作出相應調整。

中華電力盼望客戶能體諒在此期間所作的特別安排，祈盼客戶能夠密切留意疫情的最新發展，中華電力會適時檢討相關安排。

關於中華電力有限公司

中華電力有限公司（「中華電力」）是香港公用事業公司，由在香港交易所上市的中電控股全資擁有，為亞洲規模最大的私營電力公司之一。中華電力在香港經營縱向式綜合電力業務，為供電地區範圍內 600 萬人提供高度可靠的電力供應及優質的客戶服務。