

2020 年 3 月 22 日

中華電力有限公司  
CLP Power Hong Kong Limited

## 中電客戶服務特別安排

為支持政府盡力減低新型冠狀病毒在社區傳播風險的防疫政策，和關心員工和客戶健康，在維持正常供電的大前提下，中華電力有限公司（中華電力）會採取特別工作安排，包括減少非必要工作、在家工作及彈性上班等安排，並會適時檢討相關安排，希望客戶體諒。

由 3 月 23 日起，中華電力位於旺角、深水埗、觀塘、大埔及元朗的所有客戶服務中心會暫停服務。客戶可選擇透過 24 小時網上服務 ([www.clp.com.hk](http://www.clp.com.hk))，或於周一至周五上午 9 時至下午 6 時致電客戶服務熱線 2678 2678，處理有關電力賬戶事宜。緊急服務熱線 2728 8333 則維持每日 24 小時服務。

### 關於中華電力有限公司

中華電力有限公司（「中華電力」）是香港公用事業公司，由在香港交易所上市的中電控股全資擁有，為亞洲規模最大的私營電力公司之一。中華電力在香港經營縱向式綜合電力業務，為供電地區範圍內 600 萬人提供高度可靠的電力供應及優質的客戶服務。

- 完 -