

2020 年 7 月 20 日

中電客戶服務特別安排

因應新型冠狀病毒的最新情況，中華電力有限公司（中華電力）會減少例行抄讀電錶服務，並會因應疫情的最新發展適時檢討相關安排，希望能夠得到客戶體諒。

在此期間，部分客戶將會收到估算賬單。中華電力會根據住宅客戶去年同期之實際用電量，以及商業客戶上月同期之實際用電量作估算。在抄錶服務恢復正常後，會按客戶的實際用電量作出相應調整，發出修正賬單。中華電力網站已上載了「估算及修正賬單的常見問題」（<https://clp.to/30pjZ0I>）方便客戶查閱。客戶若對賬單有疑問，亦可透過網上服務（<https://clp.to/2wAan7L>），或致電客戶服務熱線 2678 2678 查詢。

此外，中華電力的客戶服務中心會暫停服務，客戶服務熱線服務時間（緊急服務熱線除外）亦會縮短，詳情可瀏覽中華電力網站（<https://clp.to/2OH0pY0>）查閱最新服務安排。

關於中華電力有限公司

中華電力有限公司（「中華電力」）是香港公用事業公司，由在香港交易所上市的中電控股全資擁有，為亞洲規模最大的私營電力公司之一。中華電力在香港經營縱向式綜合電力業務，為供電地區範圍內 600 萬人提供高度可靠的電力供應及優質的客戶服務。