

2022 年 3 月 29 日

## 中電善用設計思維及數碼科技 為抗疫組織建立義工及物資管理平台

在第五波新冠疫情下，中華電力有限公司（中華電力）員工運用設計思維及數碼技術為全港社區抗疫連線提供技術支援，建立義工及物資管理平台，有效管理義工資料數據庫及物資庫存、配對義工服務及物資供求，以及支援熱線中心運作等，讓有需要市民盡快獲得適切支援。

管理平台「連線抗疫服務系統」由中華電力高級客戶方案經理文俊昇先生帶領的團隊設計，由構思、測試到正式運作，用了約兩星期時間。全港社區抗疫連線在第五波疫情至今招募超過 5,000 位義工，需要處理大量義工登記和求助查詢，有效的義工服務配對和物資配送非常重要。文俊昇先生表示：「我們運用設計思維，針對全港社區抗疫連線面對的痛點，並參考公司內部系統，為他們度身設計一個一站式數碼平台，有效提升義工服務運作。」此外，團隊並為全港社區抗疫連線的熱線中心建立追蹤系統，便利工作人員有效檢視和分析求助個案的跟進進度。

中華電力企業發展總裁莊偉茵女士表示：「我非常欣賞同事能夠抱著中電『以人為本』的精神，運用創新及數碼技術，在很短時間內建立系統，讓抗疫服務能夠更到位。我們明白疫情嚴峻，必須迅速靈活應變，才能有效照顧社會的需要。我很高興這個管理平台能幫助全港社區抗疫連線減省行政工作，讓資源更有效分配，令更多有需要的市民受惠。」

此外，中華電力總裁蔣東強先生、企業發展總裁莊偉茵女士及超過 50 位中電義工亦參與由全港社區抗疫連線發起的義工活動，包裝合共 13,650 個愛心福袋，分別送到五間新界西聯網公立醫院，為醫護人員打氣。而中電控股有限公司早前亦向全港社區抗疫連線捐出 200 萬港元，用以購買 10,000 套個人防護裝備，供「18 區抗疫愛心隊」義工在社區進行抗疫工作時使用。

## 關於中華電力有限公司

中華電力有限公司（「中華電力」）是香港公用事業公司，由在香港交易所上市的中電控股全資擁有，為亞洲規模最大的私營電力公司之一。中華電力在香港經營縱向式綜合電力業務，為供電地區範圍內 600 萬人提供高度可靠的電力供應及優質的客戶服務。2021 年，中電慶祝在香港成立 120 周年的誌慶，並承諾繼續與社群以「同行望遠」的共同願景，一起開啓更美好的未來。

圖片說明：

### 圖一及圖二



中華電力高級客戶方案經理文俊昇先生（右）向全港社區抗疫連線總召集人陳振彬博士（中）、中華電力總裁蔣東強先生（右二）及企業發展總裁莊偉茵女士（左二）介紹為機構研發的義工及物資管理平台。

### 圖三



中華電力總裁蔣東強先生（前排右二）及企業發展總裁莊偉茵女士（第二排中）與中電義工包裝 13,650 個愛心福袋，分別送到五間新界西聯網公立醫院，為醫護人員打氣。

-完-