

2022 年 4 月 25 日

中華電力客戶服務最新安排

因應新型冠狀病毒疫情最新情況，中華電力有限公司（中華電力）的抄讀電錶、賬單派遞，及客戶服務中心已恢復服務，早前受抄錶服務暫停影響的客戶，將陸續收到按實際用電量調整的修正賬單。

較早前因疫情影響抄讀電錶服務，中華電力部份客戶的電費賬單，要按其過去用電量估算。隨著恢復抄讀電錶服務，受影響客戶會陸續收到按其實際用電量調整的賬單，並不會多付電費。如欲了解有關估算及修正賬單事宜，請參閱中華電力網站（<https://e.clp.com.hk/3EwLN6B>）。

中華電力鼓勵客戶開設網上賬戶，以便隨時隨地透過中華電力網站或中電手機應用程式登入賬戶，方便快捷處理各項賬戶事宜，包括申請供電及轉名、更新客戶資料，以及查閱及下載電費賬單等，適時獲取用電和電費資訊。有興趣客戶可瀏覽短片（<https://e.clp.com.hk/3K9791A>），了解簡單開戶步驟。

此外，中華電力所有客戶服務中心已全面恢復服務。中華電力緊急服務熱線 2728 8333 繼續維持每日 24 小時服務，而客戶服務熱線 2678 2678 的服務時間為星期一至星期日，上午 8 時至晚上 8 時。

現時較高感染風險地方的抄讀電錶及派單服務仍然可能受到影響。中華電力會繼續密切留意疫情的最新發展，並配合政府的防疫措施，盡力為客戶提供服務，客戶可於中華電力網站查閱最新的服務安排。

關於中華電力有限公司

中華電力有限公司（「中華電力」）是香港公用事業公司，由在香港交易所上市的中電控股全資擁有，為亞洲規模最大的私營電力公司之一。中華電力在香港經營縱向式綜合電力業務，為供電地區範圍內超過 600 萬人提供高度可靠的電力供應及優質的客戶服務。