新聞稿
Media Release

中華電力有限公司
CLP Power Hong Kong Limited

2025 年 9 月 21 日

中華電力全力應對超強颱風樺加沙

由於超強颱風樺加沙持續增強，並進一步迫近本港，中華電力有限公司（中華電力）密切監察超強颱風可能對供電系統造成的影響，並已採取一系列相關措施全力維持可靠供電。

中華電力致力維持供電系統安全運作，然而，惡劣天氣仍有機會引致電壓驟降、供電不穩等情況，可能會對客戶帶來不便。為此，中華電力的工程人員已做好準備維護電力設施，包括檢查發電廠、系統控制中心、變電站、架空天線及備用設施等，確保設備狀態及運作穩定。同時，我們已為水浸風險較高的發電機組掣房、泵房及變電站安裝防水設備，並已安排修剪有機會對架空天線造成干擾的樹木。

人手調配方面，中華電力已加派及調動人手，於颱風期間在發電廠及輸電變電站隨時候命，我們的系統控制中心亦會密切監察電網運行，與指揮中心緊密聯繫及協調，以應對突發事故。我們亦會增派颱風支援人手，在安全情況下盡快為受影響的客戶恢復供電，以及全力協助應急及颱風後的復修工作。

客戶支援方面，中華電力的 24 小時緊急服務熱線中心在颱風期間將加強服務，以迅速回應客戶需要。同時，我們會與相關政府部門、地區人士、物業管理公司及主要客戶保持緊密溝通，確保在颱風期間或出現電力事故時，可盡早作出應對以及協調復電工作。

為協助市民應對緊急情況，中電客戶團隊及社區支援隊已主動聯絡供電範圍內的主要工商客戶、地區民政事務處、關愛隊、鄉事委員會等，提醒客戶進行大廈客戶端電力設備巡查，減低電力事故，並在有需要時，可向他們提供便攜式大容量「流動電源」設備及充電照明燈，以備不時之需。

颱風期間，如任何公眾人士發現戶外電線斷落、電線杆倒塌，或遇上停電事故，請填寫中華電力的「網上停電通報表格」，或致電中華電力 24 小時緊急服務熱線 2728 8333。由於該些電線可能仍然帶電，切勿觸摸或試圖將其移離。

此外，我們建議需要使用維生儀器的客戶，於停電期間聯絡就近醫院或致電999緊急熱線求助，以便獲得合適的支援。

關於中華電力有限公司

中華電力有限公司（中華電力）是香港公用事業公司，由在香港交易所上市的中電控股全資擁有，為亞洲規模最大的私營電力公司之一。中華電力在香港經營縱向式綜合電力業務，為供電地區範圍內超過 600 萬人提供高度可靠的電力供應及優質的客戶服務。

- 完 -