

2025 年 10 月 6 日

中華電力有限公司
CLP Power Hong Kong Limited

中華電力「守望社群—社區關顧服務」 善用智能電錶數據 提升長者家居安全

配合政府推動樂齡科技及居家安老政策，中華電力有限公司（中華電力）展開「守望社群—社區關顧服務」第二階段先導計劃，運用智能電錶收集的用電數據，精準分析並識別長者的異常用電情況，讓社工及照顧者及時掌握長者的生活狀況，從而提供適切支援。服務自去年 6 月推出至今，中華電力已與九間社福機構及香港房屋協會合作，為近 300 位長者及有需要人士提供創新的支援服務。

中華電力於 2018 年底開始為客戶安裝智能電錶，智能電錶配合通訊系統，能提供詳盡的用電資料。今次服務就是善用這項科技優勢，透過智能電錶每小時自動量度和傳送的用電數據，再經由中華電力自主研發的數據分析系統，即時監察參加服務的獨居長者家中用電模式，迅速識別異常情況，例如用電量長時間不變，或於凌晨時段突然上升，系統便會自動通知前線社工或照顧者，協助他們及早跟進並提供支援。

為期 10 個月的首階段先導計劃已於 2025 年 3 月結束，中華電力將第一階段內發出的超過 2,800 個通知與社工實際跟進結果進行對比，發現偵測到的異常用電情況與長者實際狀況吻合度超過九成，顯示服務的高效和可靠性。團隊在第二階段先導計劃運用人工智能分析首階段的數據，進一步提升整體分析結果的準確度。

中華電力在首階段先導計劃與基督教靈實協會、香港房屋協會、香港聖公會福利協會及保良局合作，為超過 130 位獨居長者提供服務。第二階段的先導計劃已於 2025 年 8 月開始，服務擴展至雙老家庭和殘疾人士，並獲更多社福機構響應支持，包括香港明愛、香港基督教女青年會、香港耆康老人福利會、香港盲人輔導會、救世軍及東華三院，預計為約 150 個有需要家庭參加。

勞工及福利局局長孫玉菡先生在第二階段先導計劃的啟動禮上表示：「面對人口老化，以科技輔助居家安老已成趨勢。中華電力的『守望社群』計劃正好與政府推動新科技以服務社會的理念契合。計劃利用智能電錶技術，結合跨界別協作，為獨居長者提供多一重保障，同時有助紓緩前線社工和照顧者的壓力。我期望未

來有更多具社會責任的企業，攜手與政府和社福界，共同建設更關愛、更共融的樂齡城市。」

中華電力總裁羅嘉進先生表示：「善用技術與資源，服務社會上有需要人士，是中華電力一直秉持的承諾。我們很高興能夠充分利用智能電錶的功能，不僅量度電量，更成為識別和支援有需要長者的重要工具。透過智能電錶收集的數據，結合人工智能技術，我們能夠精準地發現長者異常情況，及時提供支援，這實在令人鼓舞。我期望這計劃能夠幫助更多有需要的人士，為社會帶來更多溫暖和關愛。」

參與首階段先導計劃的基督教靈實協會營運總經理－長者地區服務黃偉嘉先生表示：「這項服務協助我們了解長者日常生活習慣並識別早期風險，及早作出跟進。相比傳統家訪，服務對長者生活的干擾較少，同時持續掌握其居家安全。」

中華電力目前已為約九成半用戶接駁智能電錶，預計於今年底完成整個智能電錶更換計劃。用戶可利用智能電錶每小時更新的用電數據，一方面了解家居用電模式，發掘節能機會，另一方面當有異常用電情況時即時獲得通知，提升家居安全。

關於中華電力有限公司

中華電力有限公司（中華電力）是香港公用事業公司，由在香港交易所上市的中電控股全資擁有，為亞洲規模最大的私營電力公司之一。中華電力在香港經營縱向式綜合電力業務，為供電地區範圍內超過 600 萬人提供高度可靠的電力供應及優質的客戶服務。

圖片說明：

圖一



勞工及福利局局長孫玉菡先生表示，「守望社群—社區關顧服務」展現出跨界別協作的力量，為容易被忽略的弱勢群體提供多一重保障，並有助減省前線社工和照顧者的照顧壓力，共同建設更關愛、更共融的樂齡城市。

圖二



中華電力總裁羅嘉進先生表示，智能電錶不僅用於量度電量，更是識別和幫助有需要長者的重要工具。透過智能電錶收集的數據，配合人工智能技術，我們能夠精準地發現異常用電情況，及時提供支援，這實在令人鼓舞。

圖三



勞工及福利局局長孫玉菡先生聯同中華電力領導層和參與機構代表出席中華電力「守望社群—社區關顧服務」先導計劃啟動禮。

由左至右：香港基督教女青年會服務總監（長者及社區健康服務）周華達先生、東華三院部門高級經理（安老服務）伍芷君女士、香港明愛社會工作服務部部長李淑霞女士、社會福利署總社會工作主任（安老服務）¹ 曾秀芳女士、香港房屋協會總經理（社區及長者服務）黃英傑先生、保良局社會服務總幹事（安老及康復）張飛先生、中華電力總裁羅嘉進先生、勞工及福利局局長孫玉菡先生、中華電力主席阮蘇少湄女士、中華電力企業發展總裁莊偉茵女士、基督教靈實協會營運總經理—長者地區服務黃偉嘉先生、香港聖公會福利協會服務總監黃禮財先生、救世軍地域秘書長陳徐香凝上校、香港耆康老人福利會行政總監甘淑嫻女士、香港盲人輔導會行政總裁方善衡先生、中華電力變革副總監李勝喜先生。

圖四



在啟動禮的交流環節中，中華電力代表和參與首階段先導計劃的前線社工，分享服務經驗與成果，以及社福界應用樂齡科技的現況，探討如何更有效支援長者。

由左至右：保良局榮儀喜悅耆中心主任張銘森先生、基督教靈實協會營運總經理—長者地區服務黃偉嘉先生、中華電力變革副總監李勝喜先生、香港聖公會將軍澳安老服務大樓社會工作員李燕嫻女士。

圖五及圖六



勞工及福利局局長孫玉菡先生（右三）、中華電力主席阮蘇少湄女士（左三）、中華電力總裁羅嘉進先生（左二）、中華電力企業發展總裁莊偉茵女士（左一）和保良局社會服務總幹事（安老及康復）張飛先生（右一），探訪 88 歲的林婆婆（中），了解她對參加「守望社群—社區關顧服務」的感受，並送上關懷。

- 完 -