

2026 年 1 月 16 日

中華電力有限公司  
CLP Power Hong Kong Limited

## 中華電力榮獲 IDC 未來企業大獎 香港區「卓越客戶體驗特別獎」

中華電力有限公司（中華電力）憑藉「客戶體驗轉型計劃」（Customer Experience Transformation, CXT），榮獲 2025 年度 IDC 未來企業大獎香港區「卓越客戶體驗特別獎」。此獎項肯定了中華電力在推動創新和以客為本的數碼方案方面的努力，並表彰公司致力提升客戶於服務旅程中的互動體驗。

「客戶體驗轉型計劃」旨在透過創新方案及數據分析，為客戶打造流暢而個人化的數碼體驗，讓客戶輕鬆享用所需服務，同時更智慧化地管理能源。計劃的核心項目為升級版中電流動應用程式，為客戶整合網上賬戶檔案，以提供個人化服務，包括分享度身訂造的用電建議和可行的節能措施，同時借助智能電錶的數據與分析，邀請客戶參與「炎夏控住賞」節能獎賞計劃及「電動車住宅分時段用電價目」等可持續發展項目。客戶亦可接收實時用電量提示及賬單通知，並在搬遷時確保電力賬戶無縫銜接，隨時隨地享受便捷的智能能源體驗。

中電流動應用程式更推出創新的獎賞計劃，包括節能挑戰遊戲、積分獎賞及個人化低碳生活貼士，加強與客戶的互動，並鼓勵客戶實踐綠色生活。這些措施充分體現中華電力從傳統公用事業轉型為客戶長期能源夥伴的承諾。

中電數碼總裁貝柏安先生表示：「自升級版中電流動應用程式推出以來，客戶使用數碼服務的比例顯著上升，尤其在轉用網上開設或終止電力賬戶，以及電子支付方面成效尤其突出，這證明了我們為客戶提供無縫、個人化及可持續體驗的成果，更反映出客戶對中華電力數碼服務的信心。升級版中電流動應用程式革新了客戶管理能源的方式，並為公司持續創新奠定穩固基礎。」

IDC 是全球著名的顧問機構，為資訊科技、電訊及消費科技等業務領域提供市場情報、數據分析及舉辦專業活動。每年籌辦的 IDC 未來企業大獎旨在嘉許在數碼轉型及應用創新科技上表現卓越的亞太地區企業。

## 關於中華電力有限公司

中華電力有限公司（中華電力）是香港公用事業公司，由在香港交易所上市的中電控股全資擁有，為亞洲規模最大的私營電力公司之一。中華電力在香港經營縱向式綜合電力業務，為供電地區範圍內超過 600 萬人提供高度可靠的電力供應及優質的客戶服務。

## 圖片說明：

圖一



中華電力憑藉「客戶體驗轉型計劃」（Customer Experience Transformation, CXT），榮獲 2025 年度 IDC 未來企業大獎香港區「卓越客戶體驗特別獎」。中華電力業務啟程副總監倪蕙荃小姐（中）及中華電力數位產品管理經理容偉斌先生（右），於新加坡舉行的 IDC 未來企業大獎頒獎禮上接受 IDC 客戶設備副總裁 Mr Byran Ma（左）頒發獎項。

圖二



升級版中電流動應用程式是一個以客為本的數碼平台，將電力賬戶、用電需求管理、獎賞計劃等多項功能匯聚一身，讓客戶無論使用手機、網站或線下渠道，均可享受無縫、便捷的服務體驗。

- 完 -