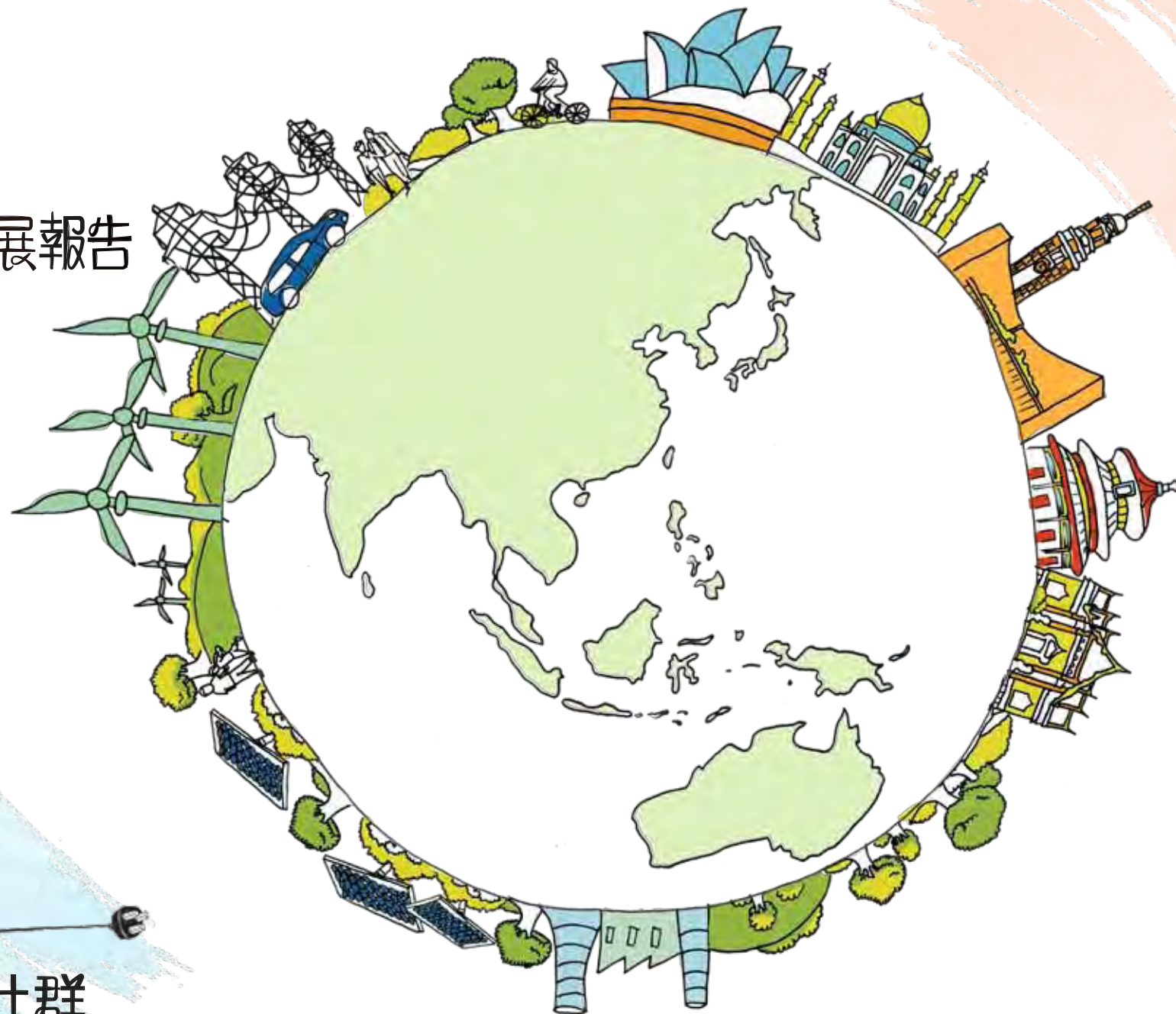


2015 可持續發展報告



燃展動力繫社群

序言

我們欣然發表中電集團第 14 份《可持續發展報告》。過去 15 年來，中電的可持續發展策略和我們如何與業務有關人士溝通的方式不斷演變，並已日趨成熟。世事常變，但我們發表高透明度和問責性報告的承諾始終如一，2015 年的《可持續發展報告》正是我們實踐承諾的最好的證明。

中電集團簡介

中電控股有限公司是一家上市公司，自 1901 年起經營電力業務，是亞太區電力市場最大的投資者及營運商之一，業務遍及香港、中國內地、印度、東南亞及台灣和澳洲，涵蓋發電、輸配電，以至燃氣和電力零售業務，聘用 7,300 多名員工，服務逾 500 萬客戶。

報告期限及範圍

本報告涵蓋中電集團截至 2015 年 12 月 31 日止年度的可持續發展表現，並與集團的綜合年報同時出版。不同類別的數據有特定的報告範圍。中電上一份《可持續發展報告》於 2015 年三月發表。

本報告的內容是參照全球報告倡議組織 (GRI) G4 指引及電力行業披露的核心選項，以及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》(ESG 指引) 的要求而編製的。

核實及驗證

今年《可持續發展報告》中與環境、社會及管治相關的特定主要表現指標，由羅兵咸永道會計師事務所按照「國際鑒證業務準則」第 3000(修訂版) 歷史財務信息的審計或審閱以外的鑒證業務，以及就溫室氣體排放而言，根據國際審計與鑒證準則理事會頒佈的《國際鑒證業務準則》第 3410 號溫室氣體排放聲明的鑒證業務的規定，執行了有限保證的鑒證工作。

 工作範圍可參閱保證聲明。

創新元素

- 《可持續發展報告—精要》—精要版再次以摘要形式獨立編成與發表；
- 業務有關人士關注或感興趣的主要事宜—詳細內容 由主要相關界別人士提出，部分由高級行政人員在問答中回應；
- 關鍵性評估—已進一步修訂，報告現載列集團在重大及最重大範疇方面的表現；及
- 可持續發展目標—在報告中按 GRI 指標組織，指出集團的策略及業務如何配合新的可持續發展目標。

其他更新：

- 影片—與公司高級行政人員進行訪談，從中分享公司一些過去及未來的舉措；
- 資產表現數據—環境報告範圍內 20 項資產的表現簡報；
- 互動圖表—以互動格式呈列的數據；及
- XBRL—採用 GRI 分類方法的 XBRL 標記報告，令獲取資料更加方便

反映您的意見

歡迎各界人士就本公司《年報》、《可持續發展報告》及／或《年報速覽網上版》表達意見。我們每收到一項回應，便會向兩間指定慈善機構捐出 60 港元，捐款總額上限為 350,000 港元。

 提交意見，請按此處。

 有關捐款詳情，請聯絡我們。



主席及首席執行官的話

主席及首席執行官的話	2
------------	---



2015 年摘要

創優增值	7
表現摘要	8
問答	14
可持續發展評級	18
獎項及表揚	21



我們的業務

我們的價值鏈	23
我們的資產	25
2015 年業務組合變化	26



中電的可持續發展

價值觀架構	29
從可持續發展架構到可持續發展原則	30
氣候願景 2050	33



業務有關人士及關鍵性

與各界緊密聯係	35
2015 年業務有關人士關注或感興趣的主要事宜	38
關鍵性評估	45



可持續發展的驅動因素

大趨勢及影響	51
管理風險	54
把握機遇	59



可持續發展的管治

最重大範疇	64
可持續發展的管治	65
企業管治	66
處理股東關注事宜	76
紀律守則	78
守法循規	80



可持續發展的經濟

最重大範疇	82
創造和分配的經濟價值	83
市場規管及規劃	84
財務表現	90



可持續發展的營運

最重大範疇	94
發電及輸配電	95
零售	101
緊急管理	110
採購	112
健康、安全、安保及環境	116



可持續發展的環境

最重大範疇	124
政策、系統及標準	125
規管及符規	127
溫室氣體排放	132
氣體排放	136
水	140
廢物	142
生物多樣性	146



可持續發展的關係

最重大範疇	150
僱員	151
社群	166
股東	180
政府及監管機構	181
業界及專業機構	182



創新

最重大範疇	190
研究與發展	191
智能資本	192



附錄

報告範圍	198
主要表現指標	200
可持續發展委員會報告	204
參考指引	210
內部匯報系統及標準	211
設施圖表	214



內容索引

香港交易所的環境、社會及管治 (ESG) 內容索引	217
全球報告倡議組織 (GRI) 內容索引	221



聯絡我們



序言
目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

企業使命

我們經營業務有一個重要使命，就是推動地點業務所在社區和社會的可持續發展。每一天，我們供應的能源令生活質素可以改善、提高生產力，甚至起著救急扶危的作用。我們的目標是要成為亞太區最具領導地位和負責任的能源供應商，並代代相承。在今天瞬息萬變的世界，我們致力在生產及供應能源的同時，把對環境的影響減至最低，以期為股東、僱員及廣大社群創優增值。

“ 中電致力與各地政府及社群
緊密合作，以促進向低碳經濟的
有序過渡。 ”



序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

為可持續發展而變

2014 年，我們開始強化與可持續發展有關的管治及組織結構，並投入更多的資源，這標誌著我們就應對本身需求變化踏入新的里程。在繼續努力提高效率和效益的同時，我們更重視創新。我們正建立這方面的能力並開始重新重訂方針，以更好地把握行業轉變所帶來的機遇。

為應對氣候變化而變

195 個國家於 12 月在巴黎舉行的聯合國氣候變化框架公約第 21 次締約方會議 (COP21) 上達成「巴黎協議」，協議是一項歷史性成就。該協議為許多國家的低碳發展計劃提供了迫切需要的清晰方向。然而，協議要得到落實，各方仍需作出不少努力。企業和政府必須從社區出發，針對每個能源市場的情況，平衡安全、價格合理和環境因素，合作制訂進取而務實的發展計劃。

經營能源的過渡期十分複雜，過程中往往需要作出艱難的抉擇。在大部分地區，用化石燃料發電（碳強度最高）仍然是最便宜、最可靠的發電方式。雖然風能及太陽能是最清潔的發電能源，但這些資源的供應並不穩定，以致其起伏不定的產電量給電網帶來重大的技術挑戰。此外，關閉化石燃料發電資產能減少排放但亦會帶來不少其他影響。中電深信能源政策需要照顧所有這些問題。

簡而言之，能源政策應有利於促進有序和合理的能源過渡，包括推動發展可再生能源及低碳項目，並讓現有電廠在合理期限內關閉和退役，以達致當前的減排目標。為配合《氣候願景 2050》定下的目標，中電期待與政府和社區緊密合作，實現以有序方式向低碳經濟轉型。

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

可持續發展原則

聯合國公布了 2030 年可持續發展目標 (SDG)，亦推動我們制訂新的可持續發展原則。中電現有的《可持續發展架構》行之有效，有助我們了解可持續發展的意義，並起著在內部協調對可持續發展問題共識的作用。未來我們需要集中處理一些可持續發展工作中的重要問題，讓我們可以繼續滿足業務所在社區與時並進的冀望。新的可持續發展原則奠定其基礎，讓集團在適當的情況下可訂立更具策略性的目標。

可持續發展原則涵蓋 4 個重點範疇：經濟可持續性、我們的人才、我們的環境和我們的社區。今年，我們還按可持續發展原則完善關鍵性評估並把工作的優先次序重新編排。《可持續發展報告—精要》只包括最重大範疇，而《可持續發展報告》的完整網上版除了載列最重大範疇外，還涵蓋所有重大範疇。

經濟可持續性

今年，中電的財務表現較去年為佳，總盈利為 15,670 百萬港元，較 2014 年上升 39.6%。集團履行了所有貸款責任、派發每股 2.70 港元的總股息，並維持信貸評級，前景由負

面改善為穩定。除了良好的財務表現外，其他有助提升營業額的重大範疇包括高度的營運績效和效率、良好管治及守法循章、以客為本的措施，以至履行產品責任等。

我們的人才

確保員工安全是集團的首要目標。2015 年，中電並無發生致命事故，而在集團擁有多數股權或營運控制權的資產，則錄得 16 宗損失工時事故，較 2014 年的 23 宗有所改善。中電於年內僱用了 7,360 名員工，其中 510 名員工受僱於風電、太陽能光伏及水電項目。我們繼續推廣多元共融和平等機會，以及管理集團人力資本面對的長期挑戰。中電於年內落實的措施，包括成立了一個高級管理人員討論平台、員工跨區借調和逐步增加見習工程師的數目等。

我們的環境

中電致力減少營運過程中的排放量和能源用量。2015 年，集團發電組合的碳強度由前年的每度電 0.84 千克二氧化碳降至每度電 0.81 千克。中電可再生能源的發電容量逾 3,050 兆瓦，佔集團總發電容量的 16.8%。集團發電設施的粒狀物、氮氧化物及二氧化硫總氣體排放量，則較去年減少 15% 至 32% 之間。

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

我們的社區

中電重視服務社會，所以我們投入金錢和時間服務業務所在的社群。2015 年，中電向慈善團體捐獻現金善款達 14.5 百萬港元，較 2014 年增加。中電義工隊則投入 11,675 小時參與義務工作。

邁向可持續發展的低碳未來

按目前的業務計劃，我們的目標是在香港以外的投資項目，可再生能源和零碳排放能源將佔一半。化石燃料電廠在新興市場仍將發揮作用，我們打算以高效能燃煤技術減少對新興市場環境的影響。我們相信在協助新興經濟體實現能源過渡的過程中，集團能同時履行我們的承諾，在 2020 年底前把可再生能源的比重提升至發電組合的 20%，並同時達成以科學為基礎的進取目標，於 2050 年底前把集團發電組合的碳強度從 2007 年的水平降低約 75%。

包括中電在內的企業界必須與政策制定者和所服務社區攜手，確保能源過渡進程井然有序和有效。中電多年來作為亞太區電力行業的負責任的投資者，我們已作好準備並願意接受這一挑戰。



米高嘉道理爵士

中電控股有限公司主席



藍凌志

中電控股有限公司首席執行官

2015 年摘要

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

創優增值

表現摘要

問答

可持續發展評級

獎項及表揚

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

2015 年摘要



序言
目錄
主席及首席執行官的話

2015 年摘要

創優增值

表現摘要

問答

可持續發展評級

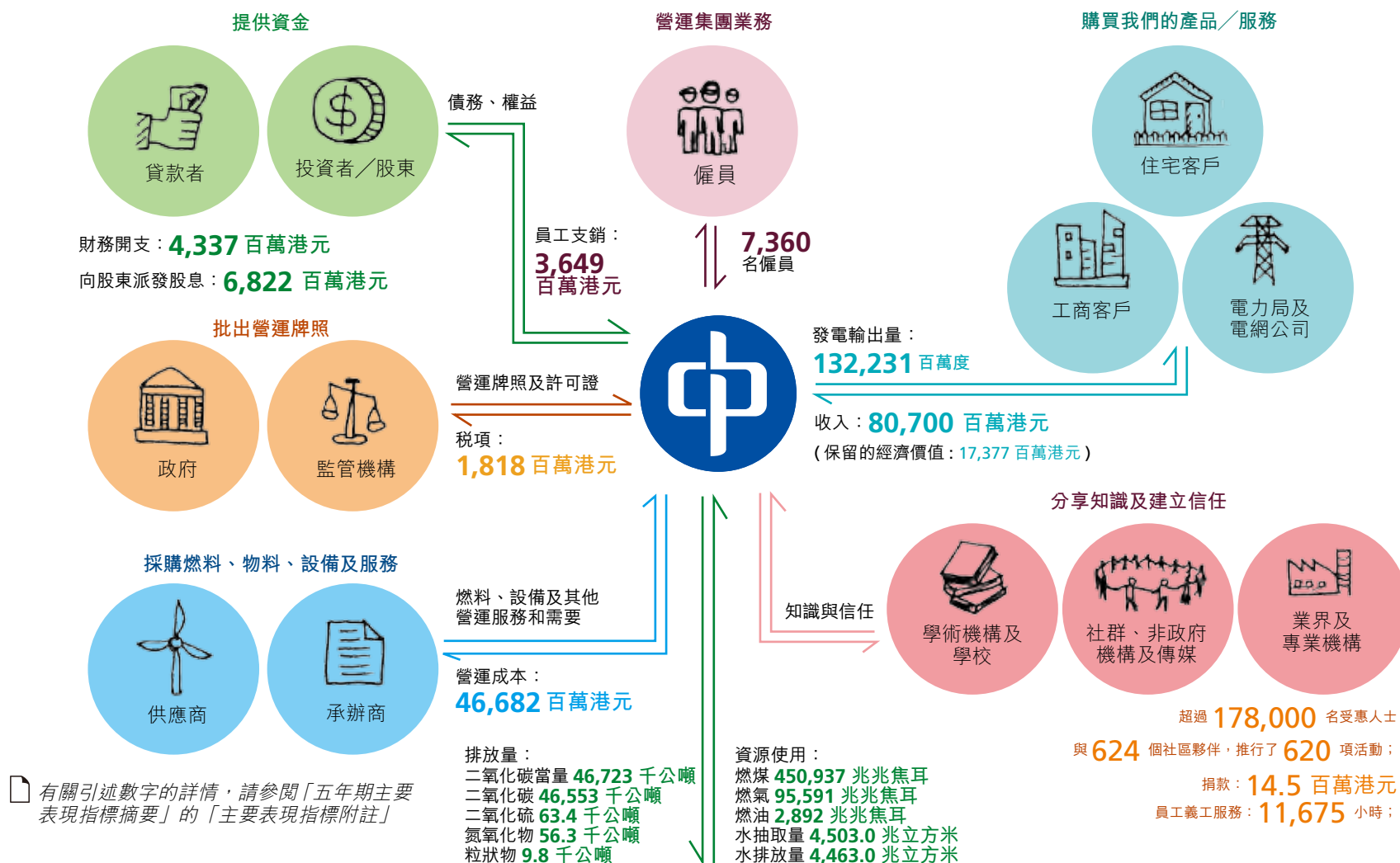
獎項及表揚

我們的業務

中電的可持續發展
業務有關人士及關鍵性
可持續發展的驅動因素
可持續發展的管治
可持續發展的經濟
可持續發展的營運
可持續發展的環境
可持續發展的關係
創新
附錄
內容索引
聯絡我們

中電能為業務有關人士創優增值是我們成功的關鍵，我們運用各種資源，經過業務活動的轉化，為有關人士創優增值。

為業務有關人士創優增值



序言
目錄
主席及首席執行官的話

2015 年摘要

創優增值

表現摘要

問答

可持續發展評級

獎項及表揚

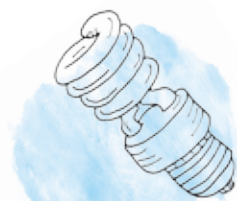
我們的業務

中電的可持續發展
業務有關人士及關鍵性
可持續發展的驅動因素
可持續發展的管治
可持續發展的經濟
可持續發展的營運
可持續發展的環境
可持續發展的關係
創新
附錄
內容索引
聯絡我們

我們匯報集團的表現，並與業務有關人士共同檢視集團於年內取得的成就。

同 2015 年，我們對「界限範圍和辨別關鍵性」(BSMI) 作出改進，制訂新的「最重大」範疇類別，在那些歸類為「重大」的範疇之中，進一步識別優次。中電的目標是成為亞太區最具領先地位的負責任能源供應商，代代相承。對中電來說，2015 年的 BSMI 流程所識別的 GRI G4 的 54 個範疇全部屬於重大範疇，而其中 18 個範疇則屬於「最重大」範疇。按中電可持續發展原則的 4 個重點範疇劃分，最重大範疇分類如下：

最重大範疇分類如下：



經濟可持續性

- 可用率及可靠度
- 用電需求管理
- 顧客隱私
- 產品責任法規遵循
- 反貪污
- 反競爭行為
- 經濟表現



我們的環境

- 環境法規遵循
- 排放
- 能源



我們的人才

- 職業健康與安全
- 勞僱關係
- 訓練與教育
- 勞 / 資關係
- 員工多元化與平等機會
- 女男同酬
- 反歧視



我們的社區

- 當地社區

在本「表現摘要」篇中，我們按重點範疇，載列與最重大範疇有關的 2015 年主要表現數字。經羅兵咸永道會計師事務所核證的 2015 年可持續發展主要表現指標，已載於附錄內主要表現指標五年摘要的 2015 年一欄，並以非陰影部分呈列。

📄 有關可持續發展主要表現指標的詳情。

📄 有關中電於 2015 年進行關鍵性評估的詳情。

序言
目錄
主席及首席執行官的話

2015 年摘要

創優增值

表現摘要

問答

可持續發展評級

獎項及表揚

我們的業務

中電的可持續發展
業務有關人士及關鍵性
可持續發展的驅動因素
可持續發展的管治
可持續發展的經濟
可持續發展的營運
可持續發展的環境
可持續發展的關係
創新

附錄

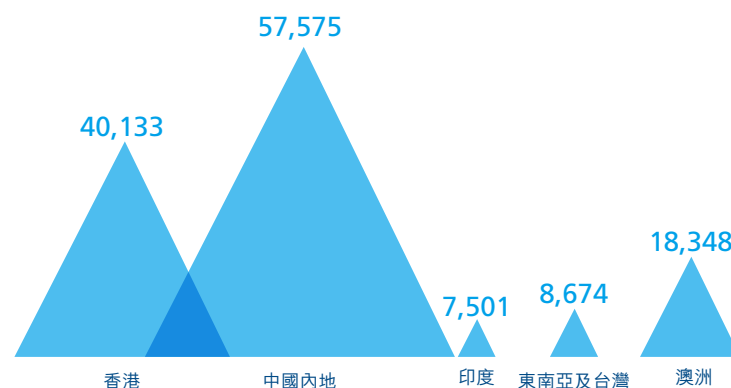
內容索引

聯絡我們

經濟可持續性

商業活動

中電投資的電廠總發電輸出量（百萬度）



132,231 百萬度

當中按淨權益計算的發電輸出量（包括中電擁有權益的設施的購電容量和長期購電協議）為 78,975 百萬度

可用率及可靠度

中電在香港的供電可靠度達

99.999% 以上

香港客戶的平均意外停電時間為 1.32 分鐘

客戶

服務 512 萬個客戶

（香港客戶 248 萬個；澳洲客戶 264 萬個）

用電需求管理

於 2015 年完成 17 項節能項目，在香港節省

15.26 百萬度電

顧客隱私

香港零售業務方面，0 宗客戶
私隱和數據遺失個案

澳洲零售業務方面，接獲
6 宗投訴（來自於澳洲
私隱專員）

產品責任法規遵循

香港零售業務方面，0 宗違規個案

澳洲零售業務方面，35 宗違規個案

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

創優增值

表現摘要

問答

可持續發展評級

獎項及表揚

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

管治

反貪污

0 宗因貪污而被定罪
的個案

遵守《紀律守則》

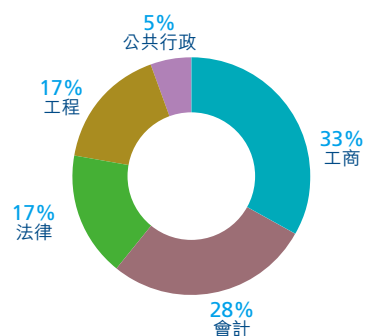
6 宗違反紀律守則的個
案

反競爭行為

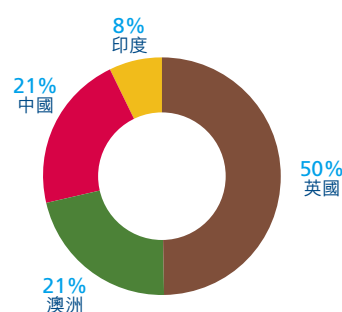
2015 年，中電香港業務除了舉行全面的員工參與活動外，還發表了
中電集團競爭政策聲明及《競爭合規手冊》

多元化的董事會

按技能及經驗分類



按國籍分類



附註：國籍按數字根據董事護照資料，並不一定反映族裔。

股東參觀活動

2014 至 2015 年間，共有 **2,366** 名股東參觀集團的設施

經濟表現

創造和分配的經濟價值

創造的經濟價值：
80,700 百萬港元分配的經濟價值：
63,323 百萬港元保留的經濟價值：
17,377 百萬港元

盈利

營運盈利為 **11,533** 百萬港元
較 2014 年上升 14.6%總盈利為
15,670 百萬港元
較 2014 年增長 39.6%年度總股息
每股股息為 **2.70** 港元
較 2014 年增加 3.1%

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

創優增值

表現摘要

問答

可持續發展評級

獎項及表揚

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

我們的環境

環境法規遵循

1

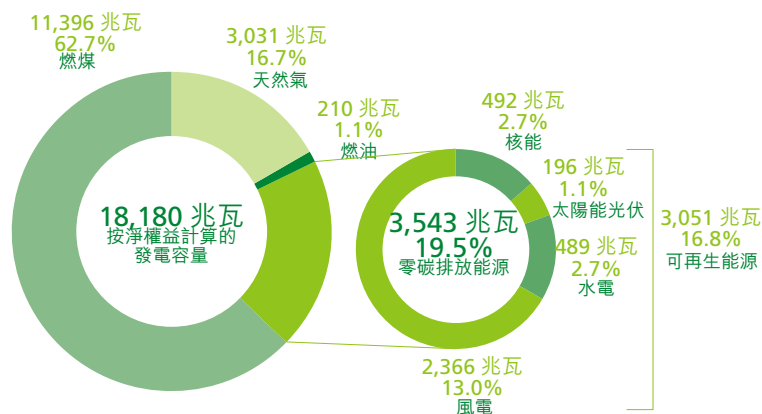
宗因違反與環保相關的法規而遭罰款或檢控的個案

13

宗超出牌照限値和其他違規的事故

能源

不同能源種類的發電容量（按淨權益計算）



發電燃料消耗量



氣體排放

香港中華電力售電量的碳強度

每度電 0.54 千克 每度電 0.54 千克
二氧化碳 二氧化碳當量

集團《氣候願景 2050》－邁向 2020 年的進程

	2015 年表現	2020 年目標
二氧化碳排放強度 (按淨權益計算)	每度電 0.81 千克二氧化碳 (2014 年：每度電 0.84 千克二氧化碳)	每度電 0.6 千克二氧化碳
可再生能源	16.8% (2014 年：14.1%)	20%
零碳排放	19.5% (2014 年：16.7%)	30%

集團氣體排放



集團碳排放



序言
目錄
主席及首席執行官的話

2015 年摘要

創優增值

表現摘要

問答

可持續發展評級

獎項及表揚

我們的業務

中電的可持續發展
業務有關人士及關鍵性
可持續發展的驅動因素
可持續發展的管治
可持續發展的經濟
可持續發展的營運
可持續發展的環境
可持續發展的關係
創新
附錄
內容索引
聯絡我們

我們的人才

職業健康與安全

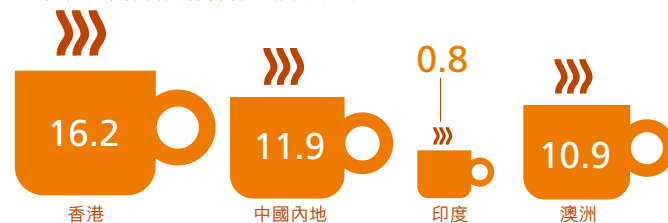


勞僱關係

在亞太區各地聘用

7,360
名僱員

平均服務年期

於未來五年符合退休條件的僱員 (%)²

附註：
1. 只包括長期員工
2. 為每個地區的全職長期僱員

訓練與教育

每名僱員平均培訓 **57.2** 小時

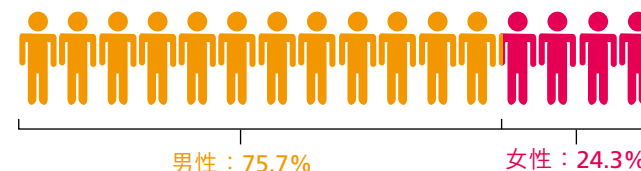
勞／資關係

完全遵守

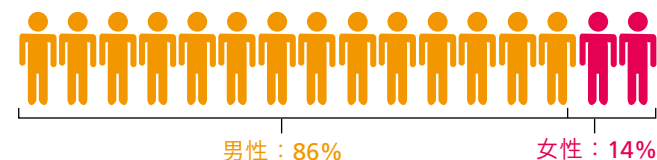
加入工會及集體談判

員工多元化與平等機會

我們的員工



我們的高級管理人員



反歧視

0 宗歧視投訴個案

女男同酬

男女薪酬水平及架構 **相同**

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

創優增值

表現摘要

問答

可持續發展評級

獎項及表揚

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

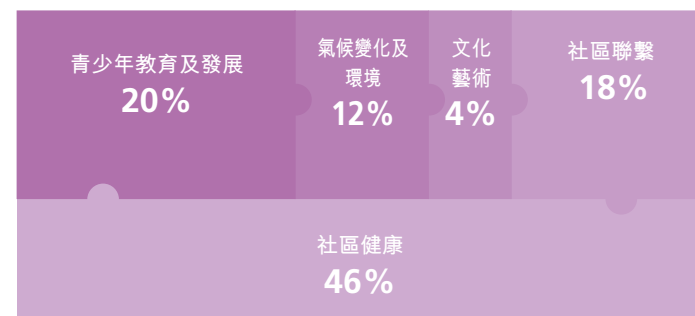
聯絡我們

我們的社區

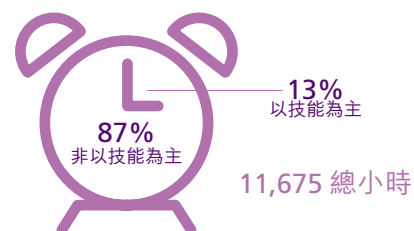
當地社區

分配的資源

按主題劃分的社區計劃開支



員工義工服務



附註：

1. 以技能為主：需要電
能專業技術的義工服
務。

共捐贈 **14.5** 百萬港元

作慈善及其他用途（不包括實物捐贈）



我們的影響力

超過 **178,000** 人和
418 個機構
直接受惠於中電的社區活動



與 **624** 個合作夥伴
進行了

620 項活動



序言
目錄
主席及首席執行官的話

2015 年摘要

創優增值
表現摘要

問答

可持續發展評級
獎項及表揚

我們的業務
中電的可持續發展
業務有關人士及關鍵性
可持續發展的驅動因素
可持續發展的管治
可持續發展的經濟
可持續發展的營運
可持續發展的環境
可持續發展的關係
創新
附錄
內容索引
聯絡我們

問答

中電會因應 2015 年 12 月在巴黎完成的氣候會談而採取不同的措施嗎？

我們已制定以科學為基礎的長期目標，爭取於 2050 年底前把集團的碳強度降低 75%，而我們的努力一直取得進展。這次會談使集團有機會檢視本身的處境，以及研究集團的發展計劃如何配合業務所在個別國家的能源政策和氣候變化政策。

問答

新建和現有燃煤電廠的前景將會如何？

這視乎你說的是哪一個國家。由於澳洲的發電容量已經過剩，因此難有興建燃煤電廠的理據。我認為當地日後將加強發展可再生能源，並逐步淘汰燃煤發電廠。在香港，中電正由燃煤發電轉向天然氣發電，但由於香港的能源完全依賴進口，故在可見將來將難以完全淘汰燃煤發電。中國內地和印度都是發展中的經濟體系，發展能源的重點將是以低碳模式的基建和發電容量。其他東南亞國家仍將依賴燃煤發電，但它們將需要採用高效益的潔淨燃煤技術，才能實現碳排放低於現有發電技術的水平。

問答

可再生能源方面，中電目前是中國內地和印度最大的可再生能源投資外商之一，特別是風電方面。這兩個國家的可再生能源前景如何？尤其是對中電來說？

在中國內地和印度，可再生能源將是能源組合中的重要部分。除了風電外，我認為太陽能光伏亦將在國家如印度發揮重要作用，這些國家的太陽能資源充沛，而且地廣人稀，適宜興建太陽能光伏電站。我們對中國內地和印度的可再生能源發展機會感到非常樂觀。



藍凌志
首席執行官



觀看錄像以了解
詳情

序言
目錄
主席及首席執行官的話

2015 年摘要

創優增值
表現摘要
問答

可持續發展評級
獎項及表揚

我們的業務
中電的可持續發展
業務有關人士及關鍵性
可持續發展的驅動因素
可持續發展的管治
可持續發展的經濟
可持續發展的營運
可持續發展的環境
可持續發展的關係
創新
附錄
內容索引
聯絡我們

問答

可燃煤的問題日益受到關注，挪威退休基金（**Norway's Pension Fund**）於 2015 年宣布出售所持某些公司的股份，這些公司有三成以上的利潤是來自煤炭，或有三成以上電力是由燃煤產生。這對很多人來說是大新聞，這些數字是否也適合用來形容中電？

鑑於 Norges 是一家重要機構，亦是中電的股東之一，因此我們十分重視並必須研究有關情況。作為一家有百多年歷史的公司，中電的燃料組合確實包括燃煤，但在中電現時的盈利當中，只有約 20% 是來自燃煤發電業務，餘下（即約 80%）則來自輸配電業務（如輸配電和零售業務），以及核能、可再生能源及燃氣發電業務。但只要看看裝機容量比率這個指標，便會發現燃煤電廠仍佔集團發電組合 60% 以上。中電現已開始關閉部分燃煤電廠（例如在澳洲），並採取側重低碳或零碳發電業務的新投資策略，在這策略下，我們在化石燃料發電業務每投資一元，便同樣會在零碳發電業務投資約一元，而這個比率會隨時間而轉變。

問答

中電是第一間在印度發行綠色債券的公司。我們未曾討論過發債的正面作用，在某個意義上，中電可以用發債作為成本較低的融資渠道。你認為綠色債券可如何平衡綠色建設和提升資金成本效益的需要？

我們不應只從成本角度來看資金，同時也要考慮債務作 融資的方式之一。在印度發行債務的成本一般來說都較高，但中電於去年開創先河，就當地的風電資產組合發行首隻企業綠色債券（籌得 60 億盧比，即 706 百萬港元），發行債券使我們成功為項目再融資，其成本效益比在項目每個不同階段融資為高。這樣使綠色能源更具成本效益和競爭力，有助過渡至低碳發電。



彭達思
執行董事及財務總裁



觀看錄像以了解
詳情

序言
目錄
主席及首席執行官的話

2015 年摘要

創優增值
表現摘要
問答
可持續發展評級
獎項及表揚

我們的業務
中電的可持續發展
業務有關人士及關鍵性
可持續發展的驅動因素
可持續發展的管治
可持續發展的經濟
可持續發展的營運
可持續發展的環境
可持續發展的關係
創新
附錄
內容索引
聯絡我們

問答

2015 年，中電在可持續發展方面有哪些與人力資源有關的重大事宜？

第一是優化集團運用工程人員的效益。工程技術是集團的核心能力，而確保集團有效地培訓和調配工程人員，對集團長遠的可持續發展至為重要。由於中電大部分工程師均在香港，我們有需要增加他們的流動性。2015 年，中電多名工程師從香港借調至防城港工程項目，並安排多名初級工程師從香港到中國內地和印度參與可再生能源的項目。為善用中電香港所能提供的發展機會，我們亦從印度調派具潛質的年輕工程師來香港工作。

第二個問題是有關採用短期合約員工和承辦商。我們在 2015 年檢討了在香港聘用短期合約員工的情況，並訂立數目上限，確保適合僱用長期員工的崗位不會以短期合約員工取代。中電各項業務均有採用來自承辦商的員工而非中電直接聘用的員工，原因之一是需要應付施工高峰期的人手需求。如能了解有關聘用承辦商的情況，有助我們能更全面掌握配合業務發展所需的人力資源狀況，同時可以確保承辦商員工的權利受到尊重，並減低因工作外判而令核心技術流失的風險，以支持公司可持續的長遠資源策略。



馬思齊
人力資源總裁



觀看錄像以了解
詳情

序言
目錄
主席及首席執行官的話

2015 年摘要

創優增值
表現摘要

問答

可持續發展評級
獎項及表揚

我們的業務
中電的可持續發展
業務有關人士及關鍵性
可持續發展的驅動因素
可持續發展的管治
可持續發展的經濟
可持續發展的營運
可持續發展的環境
可持續發展的關係
創新
附錄
內容索引
聯絡我們

問答

中電如何看社區投資計劃的價值？可否分享一些中電社區計劃的例子？

關愛社群是中電核心價值之一。在我們世代經營的社區，中電提供的服務推動社會和經濟的發展。透過支持各項社區計劃，我們努力和業務有關人士合作，並發揮正面影響，照顧社區上弱勢社群的需要及改善他們的生活質素，紓緩貧困、促進多元共融，以及推動社區和諧。

2015 年，中電結合推廣節能與關愛社區的元素，推出全球首個「全城過電」社區計劃。

工程師的訓練就是從無到有，把不可能變為可能。透過社區參與計劃，中電鼓勵年輕人投身工程業。中電 此於 2015 年推出「一校一工程師」計劃，預計會於 2016 年推展至更多社區。



莊偉茵
企業發展總裁



觀看錄像以了解
詳情

序言
目錄
主席及首席執行官的話

2015 年摘要

創優增值
表現摘要
問答

可持續發展評級

獎項及表揚

我們的業務

中電的可持續發展
業務有關人士及關鍵性
可持續發展的驅動因素
可持續發展的管治
可持續發展的經濟
可持續發展的營運
可持續發展的環境
可持續發展的關係
創新
附錄
內容索引
聯絡我們

我們與同業進行基準比較，以評估集團在行內和地區層面的表現，從而確定發展方向。

中電獲納入道瓊斯可持續發展亞太指數（DJSI Asia Pacific）、道瓊斯可持續發展亞太 40 指數（DJSI Asia Pacific 40）和恒生可持續發展企業指數系列。

除上述指數外，我們還監察另外兩項可持續發展指數，作為中電的可持續發展表現與業內、區內及全球其他公司作比較時的參照點。這兩項指數為碳排放量披露計劃（CDP）的氣候變化項目和彭博。

為盡量提高評分並確保這些指數能準確反映中電的表現，我們應這些指標編製機構的要求，提供詳細的年度數據。彭博的數據除外，我們於 2015 年 9 月和 10 月收到以下的 2015 年表現評分，評分乃以 2014 年的表現數據為基礎。以下的過往表現評分亦是以各自年度對上一年度的表現為基準。

道瓊斯可持續發展指數（DJSI）

我們採用 DJSI 來追蹤本身的表現，原因是 DJSI 是全球知名的指數，而且涵蓋各種各樣的公司，有助我們作出比較。自道瓊斯可持續發展亞太指數（DJSI Asia Pacific）和道瓊斯可持續發展亞太 40 指數（DJSI Asia Pacific 40）於 2009 年推出以來，中電一直是這兩項指數的成份股。

相對而言，全球各地的非電力行業公司已改善可持續發展表現，因此電力行業的平均分數和中電的分數於近年相對降低。雖然中電的分數仍然高於行業的平均水平，但我們仍將進行深入分析，以尋求改進空間。

道瓊斯可持續發展指數中電及行業平均分數

	公司評分	行業平均分數
2015	57	52
2014	63	56
2013	64	54

MEMBER OF
Dow Jones
Sustainability Indices
In Collaboration with RobecoSAM

序言
目錄
主席及首席執行官的話

2015 年摘要

創優增值
表現摘要
問答

可持續發展評級 獎項及表揚

我們的業務
中電的可持續發展
業務有關人士及關鍵性
可持續發展的驅動因素
可持續發展的管治
可持續發展的經濟
可持續發展的營運
可持續發展的環境
可持續發展的關係
創新
附錄
內容索引
聯絡我們

碳排放量披露計劃 (CDP)

中電一直透過 CDP 氣候變化項目追蹤本身的表現，因為 CDP 是世界上最具有影響力的減碳表現追蹤指數之一。雖然 CDP 氣候變化項目的範圍僅限於碳和碳披露相關的資料，但基於電力行業當前的性質，碳排放是中電在可持續發展方面最重大的範疇之一，所以我們監測這個指標。

中電在披露評分方面的表現保持強勁，2015 年的分數較 2014 年上升 1 分達 96 分。但表現評分則從過往年度的「B」級下調至 2015 年的「C」級，原因可能是中電於 2013 年至 2014 年間的碳排放絕對值上升以及評分準則收緊所致。

表現評分按 A 至 E 級劃分，根據公司向 CDP 提供的資料及每年實際的碳減排量計算，反映公司應對氣候變化的力度。

碳排放量披露計劃披露評分及表現評分

	披露評分	表現評級分
2015	96	C
2014	95	B
2013	94	B



恒生可持續發展企業指數

我們以這項香港可持續發展指數來追蹤本身的表現，原因是這項本地指數有助我們加深了解我們相對其他香港和中國內地上市公司的可持續發展表現。

自恒生可持續發展企業指數及恒生（中國內地及香港）可持續發展企業指數於 2010 年推出以來，中電一直獲納入為成份股。恒生可持續發展企業指數成份股是按於香港的獨立和專業評估機構香港品質保證局（HKQAA）所進行的可持續發展評估而決定。

2015 年，中電連續第二年成為公用事業界別總分最高的公司，其中以「組織管治分數」的表現最佳。中電還獲得 HKQAA 授予「AA」評級。



恒生可持續發展企業
指數系列 2015 - 2016 成份股



序言
目錄
主席及首席執行官的話

2015 年摘要

創優增值
表現摘要
問答

可持續發展評級
獎項及表揚

我們的業務
中電的可持續發展
業務有關人士及關鍵性
可持續發展的驅動因素
可持續發展的管治
可持續發展的經濟
可持續發展的營運
可持續發展的環境
可持續發展的關係
創新
附錄
內容索引
聯絡我們

彭博

Bloomberg

因為商界廣泛使用彭博獲得資訊，中電監察彭博終端機上的環境、社會及管治（ESG）數據及表現評分。截至 2015 年 12 月 31 日，我們的環境、社會、管治及整體披露評分如下。

截至 2015 年 12 月 31 日，，彭博終端機上的最新評分涵蓋我們截至 2014 年 12 月 31 日的 2014 年數據。彭博定期更新其評分方法及數據域。因此，所有評分不時出現波動情況。

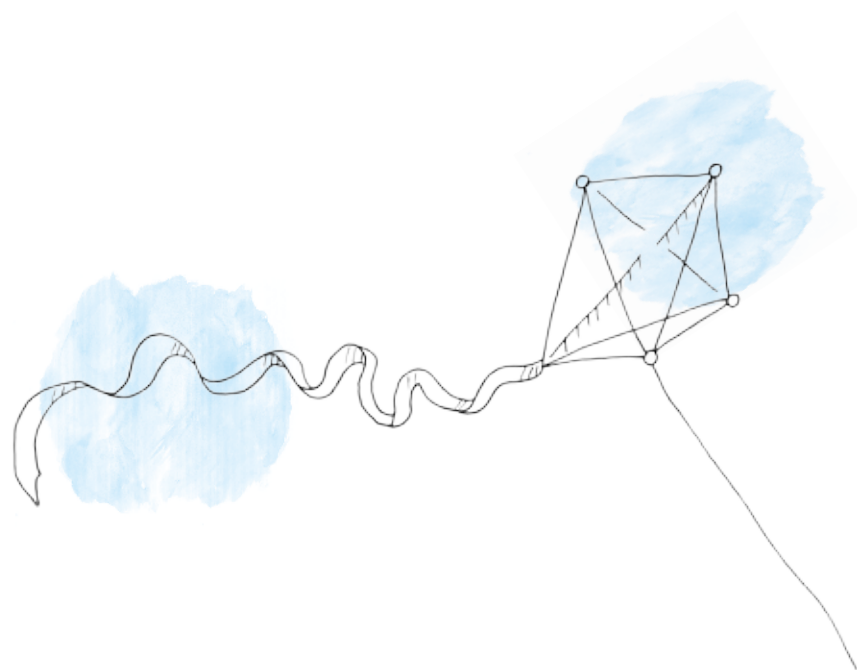
中電於 2014 年的整體評分與過往年度大致相若。相對 2013 年表現整體評分當中環境及社會部分的表現波動，主要可能是由於評分方法不斷改變，以及中電營運表現和措施的正常年度變化所致。

2013 年整體評分反映我們 2012 年的表現。氣體排放量降低，在很大程度上是由於某些營運方面的原因，我們的環境評分因而較其他年份高。

彭博整體及ESG評分

	整體	環境	社會	管治
2015	64.88	63.57	54.39	78.57
2014	64.05	60.47	57.89	78.57
2013	68.18	68.22	57.89	78.57

資料來源：彭博



資料來源：彭博

序言
目錄
主席及首席執行官的話

2015 年摘要

創優增值
表現摘要
問答
可持續發展評級
獎項及表揚

我們的業務
中電的可持續發展
業務有關人士及關鍵性
可持續發展的驅動因素
可持續發展的管治
可持續發展的經濟
可持續發展的營運
可持續發展的環境
可持續發展的關係
創新
附錄
內容索引
聯絡我們

我們回顧集團於年內榮獲的獎項及表揚，以掌握公眾對集團業務與時並進的期望。

香港會計師公會

「最佳企業管治資料披露大獎」－「可持續發展及社會責任報告獎」

中電連續五年榮獲香港會計師公會頒發「可持續發展及社會責任報告獎」（恒指成份股組別）。



香港管理專業協會

「可持續發展報告獎」

中電連續四年榮獲香港管理專業協會頒發「工商企業」類別的「可持續發展報告獎」。



我們的業務

歡迎

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

我們的價值鏈

我們的資產

2015 年業務組合變化

中電的可持續發展

業務關鍵人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

我們的業務

我們的業務宗旨是促進業務所在社區的可持續發展。



歡迎
目錄
主席及首席執行官的話
2015 年摘要

我們的業務

我們的價值鏈

我們的資產

2015 年業務組合變化

中電的可持續發展
業務關鍵人士及關鍵性
可持續發展的驅動因素
可持續發展的管治
可持續發展的經濟
可持續發展的營運
可持續發展的環境
可持續發展的關係
創新
附錄
內容索引
聯絡我們

中電以負責任的態度，從事涵蓋整個價值鏈的採購、營運、銷售和聯繫活動，確保業務的可持續發展。

中電自 1901 年起經營電力業務。集團的總部及最大的業務單位設於香港，並於香港聯合交易所上市。中電的核心業務是以具競爭力的電價為客戶提供可靠的電力服務，並基於營運市場不同的地方限制及特性，中電在電力產業價值鏈中擔當不同的角色。作為一個集團，我們的產品涵蓋整個價值鏈，包括發電、高壓輸電和本地供電，以及燃氣和電力零售服務。

我們在香港以外的大部分業務以上游發電為主，而所有業務單位均擁有龐大的發電資產。我們的發電組合包括燃煤、天然氣、核能、風電、水電和太陽能光伏發電設施。

我們透過在香港和澳洲的零售業務，管理超過 510 萬個客戶。中電的客戶包括工商及住宅用戶，而批發客戶則包括直接向我們購電的中國內地電網公司和印度電力委員會。

截至 2015 年 12 月 31 日，我們僱用 7,360 名僱員，市值為 1,660 億港元。2015 年收入約為 80,700 百萬港元。



序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

我們的價值鏈

我們的資產

2015 年業務組合變化

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

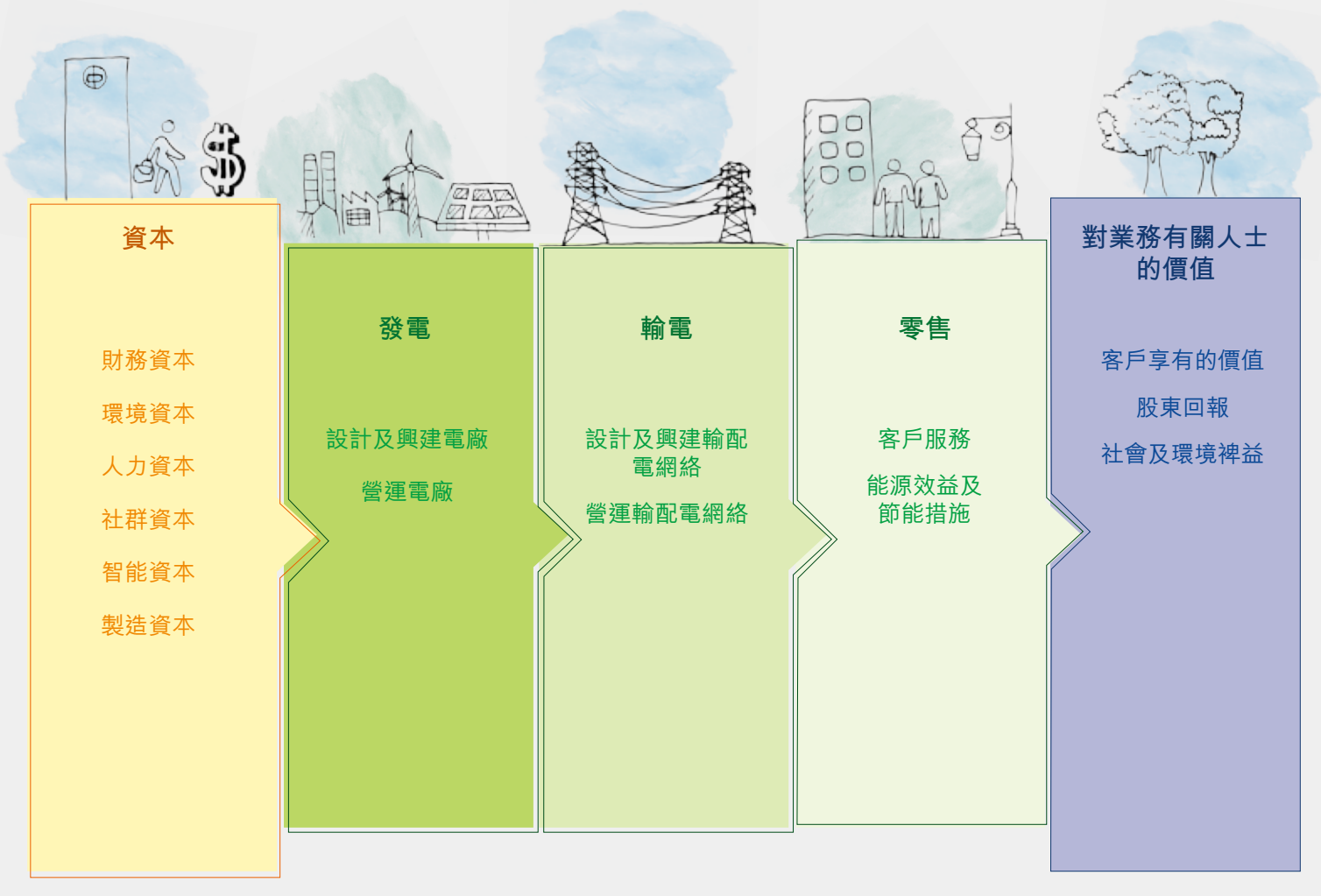
附錄

內容索引

聯絡我們

我們的價值鏈

中電經營發電以至售電等業務，為客戶提供安全可靠、具成本效益而又環保的電力服務。



歡迎
目錄
主席及首席執行官的話
2015 年摘要

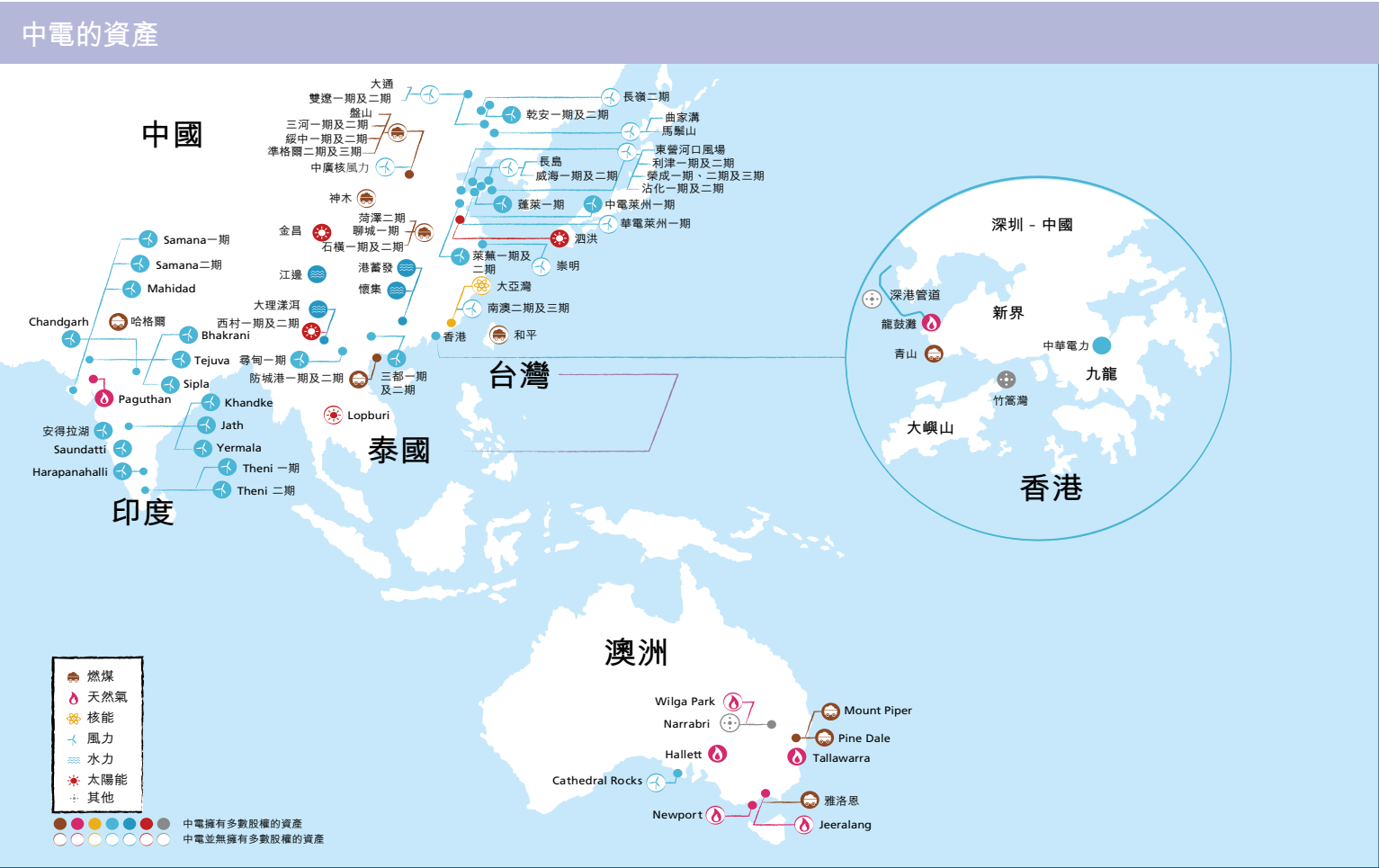
我們的業務
我們的價值鏈
我們的資產
2015 年業務組合變化

中電的可持續發展
業務關鍵人士及關鍵性
可持續發展的驅動因素
可持續發展的管治
可持續發展的經濟
可持續發展的營運
可持續發展的環境
可持續發展的關係
創新
附錄
內容索引
聯絡我們

我們以長線方針興建、營運和擁有資產，因此務須保護資產的長遠價值，達致可持續營運。

中電業務組合包括逾 80 項遍佈亞太區的資產。集團按地域劃分業務，除了香港業務外，業務單位還遍及中國內地、印度（當地的營運單位為「中電印度」）、東南亞及台灣，以及澳洲（當地的營運單位為「EnergyAustralia」）。

有關中電資產的詳細名單，請瀏覽集團的網站。



歡迎

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

我們的價值鏈

我們的資產

2015 年業務組合變化

中電的可持續發展

業務關鍵人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

在進行投資時，中電考慮社會、環境，以至技術和財政因素，務求達致可持續的經濟能力。

2015 年，集團資產組合出現多項與資產組合管理方針相應的漸進變化。雖然我們不斷調整資產組合，但以長期擁有和營運資產為大原則，審慎作出投資決定。

我們對業務組合內可再生能源項目所作的投資，整體上對集團層面的業績造成影響。2015 年，中電在可再生能源項目的投資額共達 3,042 百萬港元，新投產可再生能源項目的容量達 284 兆瓦。2015 年，可再生能源項目的營運盈利由 2014 年的 384 百萬港元增至 494 百萬港元，主要由於新的太陽能光伏發電項目（例如：西村及泗洪）投產，以及中國內地的風力資源增加。

為顯示這些重大投資的協議和合約包含保障人權的條款，中電匯報在我們業務組合內奉行赤道原則的銀行佔 2015 年集團無追索權融資及再融資的百分比。2015 年，中電有略高於一半的融資是來自奉行赤道原則的銀行。



歡迎

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

我們的價值鏈

我們的資產

2015 年業務組合變化

中電的可持續發展

業務關鍵人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

年內，我們對資產組合作出的改動包括：

中國內地的北京一熱電廠

雖然北京一熱電廠一直符合排放法規的要求，但於 2015 年 3 月關停，以配合北京政府改善空氣污染的工作。中電獲准將一熱獲配的發電配額轉至發電組合內的其他電廠。

中國內地的太陽能項目

集團以中國內地為主要增長市場並致力在當地發展可再生能源，因此於 2015 年把泗洪和西村二期太陽能光伏發電項目納入集團發電組合中。兩個項目合共提供 90 兆瓦的太陽能光伏發電容量。

印度風電項目

於 2015 年，集團在印度有超過 190 兆瓦的風電項目投產，令當地營運中的風電組合增至 924 兆瓦。

澳洲 Iona 燃氣廠

2015 年 12 月，EnergyAustralia 完成出售位於維多利亞省的 Iona 燃氣廠，總代價約 1,780 百萬澳元（9,991 百萬港元）。這項交易符合 EnergyAustralia 加強關注客戶服務、提升營運效益及優化資產組合的方針。我們將繼續檢討集團的資產，以設法提升股東價值，並優化業務長遠而可持續的價值。

中電的 可持續發展

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

價值觀架構

從可持續發展架構到
可持續發展原則

氣候願景 2050

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

中電的 可持續發展

中電開業至今已逾百
載，並將繼續經營，
跨越更多世紀。



序言
目錄
主席及首席執行官的話
2015 年摘要
我們的業務

中電的可持續發展

價值觀架構

從可持續發展架構到
可持續發展原則

氣候願景 2050

業務有關人士及關鍵性
可持續發展的驅動因素
可持續發展的管治
可持續發展的經濟
可持續發展的營運
可持續發展的環境
可持續發展的關係
創新
附錄
內容索引
聯絡我們

中電不僅重視達致目標，更關注實現目標的方式，因此恪守逾 110 年來賴以成功發展的悠久原則及承諾。

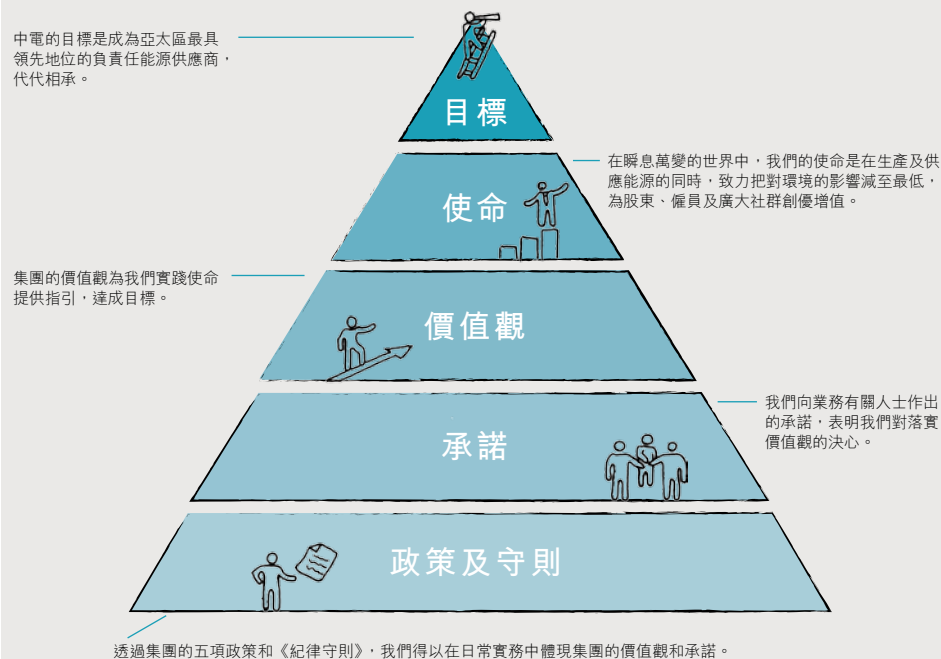
歷久常新的指引

中電的《價值觀架構》清晰指出中電企業身份認同的基礎，並引領我們實踐使命，達成目標。中電以《價值觀架構》作為決策和行事的依歸，當中包括集團的價值觀和向主要業務有關人士作出的承諾、集團有關人力資源、環境、職業安全及健康、優質客戶服務和負責任採購活動的《政策聲明》，以及《紀律守則》。中電定期檢討和更新價值觀架構，以確保架構與全球最佳實務看齊，並符合業務有關人士的期望。

📄 有關中電的價值觀架構，請按此。

📄 有關中電的《紀律守則》，請按此。

中電的價值觀架構



序言
目錄
主席及首席執行官的話
2015 年摘要
我們的業務

中電的可持續發展

價值觀架構

從可持續發展架構到
可持續發展原則

氣候願景 2050

業務有關人士及關鍵性
可持續發展的驅動因素
可持續發展的管治
可持續發展的經濟
可持續發展的營運
可持續發展的環境
可持續發展的關係
創新
附錄
內容索引
聯絡我們

中電制訂的可持續發展原則，為長期策略性規劃提供更多指引，且不受短期需要和變化的影響。

可持續發展架構

我們於 2011 年制訂了中電集團《可持續發展架構》，藉以強化可持續發展能力，除了加深了解可持續發展業務的概念，亦更加明白有需要在各業務規劃和營運層面作出系統化和持續性的改進。

在該架構下，集團各業務單位按 15 個可持續發展架構的目標逐一制訂可量度的指標，涵蓋 4 大範疇：人才、業務表現、能源供應及環境。業務單位可靈活選擇對本身營運來說最適切的指標，並每年向董事會及高級管理層匯報達標進度。

📄 有關集團相對 2015 年目標的表現，請參閱《可持續發展委員會報告》。

我們的可持續發展架構行之有效。這 15 個目標大部分融入了集團的業務營運中，因此我們決定不再使用這個架構，轉而採納更具策略性的方針，以確定集團在可持續發展方面的首要目標。

可持續發展架構

主要可持續發展範疇	目標
人才 符合業務有關人士不斷轉變的期望	使所有工作場地達至零受傷
	促進員工的健康
	培養盡責及進取的員工
	達至或超越客戶的期望
	贏取及維繫社會的認同
業務表現 不斷提升表現	恪守營商操守
	為股東創造長遠價值
	積極主動應付營商環境的變化
能源供應 提供世界級的產品和服務	提升個人和團隊的能力
	可靠地提供能源
	保持營運效益
環境 盡量減少對環境的影響	適時採用新興技術
	邁向零排放
	提高資源使用的可持續性
	邁向生物多樣性的「淨額零損失」

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

價值觀架構

從可持續發展架構到
可持續發展原則

氣候願景 2050

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

可持續發展原則

2015 年，集團開始更新可持續發展架構。對於可持續發展在營運上對集團的意義，集團內部透過可持續發展架構取得共識。展望未來，我們希望聚焦可持續發展方面更具策略性的首要目標，以支持「專注 • 成效 • 增長」的業務策略。

聯合國在 2015 年 9 月公布的 2030 年可持續發展目標 (SDG)，鼓舞和引領了我們制訂新的可持續發展原則，並傳達了和支持我們以此為基礎，落實長期業務策略的首要目標。可持續發展原則涵蓋 4 大範疇：經濟可持續性、我們的人才、我們的環境及我們的社區。這些可持續發展原則與我們的《價值觀架構》以及其他可持續發展披露規定一致，涵蓋了我們每日所著眼的可持續發展相關領域。

考慮到中電業務所在市場錯縱複雜，我們將於 2016 年優先處理以上這 4 個重點範疇內的相關目標。我們的目的並非為所有原則訂立任何時候都有效的長遠目標，而是優先考慮在那些方面和什麼時候，落實中長期目標能夠有助長期業務上的策略，而且時刻與集團的價值觀和承諾保持一致。

雖然我們的可持續發展原則涉及所有 17 項可持續發展目標，但以下可持續發展目標與中電業務的關係最密切：

可持續發展原則



繪圖僅供參考

可持續發展目標 17 個目標改變我們的世界

- | | |
|--------------|---------------|
| 1 消除貧窮 | 10 減少不平等 |
| 2 零飢餓 | 11 可持續城鎮 |
| 3 健康福祉 | 12 負責任消費和生產 |
| 4 優質教育 | 13 應對氣候變化 |
| 5 性別平等 | 14 保護海洋生態 |
| 6 清潔飲用水和環衛設施 | 15 保護陸地生態 |
| 7 經濟適用的清潔能源 | 16 公正、和諧和包容社會 |
| 8 體面工作和經濟增長 | 17 全球夥伴關係 |
| 9 產業、創新和基礎設施 | |

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

價值觀架構

從可持續發展架構到
可持續發展原則

氣候願景 2050

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

四個重點範疇下的可持續發展原則

經濟可持續性

- 中電集中投資於整個能源產業鏈的資產，為股東創造長遠價值。
- 中電在營運這些資產的過程中追求卓越，致力提供世界級的能源產品和服務，務求平衡各業務有關人士的訴求，同時達到或超越客戶的期望。
- 中電為業務所在社區提供民生必需的產品和服務，並力求以安全、可靠、高效、具成本效益及對環境負責任的方式滿足所需。
- 中電承諾與業務有關人士進行坦誠開放的溝通，讓他們了解公司的投資項目及營運狀況，以至集團在財務、環境、社會及管治方面的表現。
- 中電適時及審慎地制訂和採用高效和增值的技術、流程、實務及新的商業模式，積極適應營運環境的變化，配合客戶與其他業務有關人士不斷轉變的需要。
- 中電全面遵守業務所在司法管轄區的法律，並致力為各項業務採納在道德、管治、公共傳訊、透明度及可持續性方面的國際最佳實務原則。

我們的環境

- 我們將因應全球協定的減排水平來減少碳排放，避免氣候變化帶來災難性後果。
- 在建設所有新電廠時，我們會在符合商業可行性的情況下，採納國際最佳實務來進行環境影響評估及制訂環境表現標準，邁向零排放目標。
- 我們將有效、審慎地利用燃料、水及其他自然資源，並會增加使用可再生能源資源。
- 我們將根據地方、國家及地區情況，以負責任的態度管理在向低碳能源過渡的階段中出現的土地使用相關問題，包括生物多樣性。
- 我們將監察技術、業務有關人士的期望及經營模式方面的轉變，應對由此出現的新生環境相關挑戰。

我們的人才

- 我們確保安全、健康的工作環境，並致力防止與工作有關的意外、傷害及身體或精神疾病。
- 我們確保遵守營運所在國家與僱傭相關的法規及合約，尊重國際公認的人權、執行最佳管治實務，及披露行政人員薪酬。
- 我們聘用不同地方和背景的員工。為鼓勵員工長期為公司服務，我們確保提供平等機會、維持零歧視、零騷擾的工作環境，以促進性別平衡及支持婦女在社會和經濟生活方面發揮潛能。
- 我們計劃持續招收見習生及投資於培訓與發展，以維持核心優勢。我們建立新能力，以配合經營環境的變化。
- 我們提供具競爭力、公正、公平的薪酬和福利。我們以家庭友好政策、合理工時及慷慨的假期，幫助員工維持工作與生活的平衡。
- 我們維持機構生產力，得以貫徹具競爭力的薪酬和福利政策。生產力的提高，使我們能夠以公平原則，循序漸進地提高對業務有關人士的回報。

我們的社區

- 我們關注營運所在社區的健康、安全及發展。
- 我們與業務有關人士合作，努力對社會發揮正面影響力，包括支持各項措施以滿足弱勢社群的需要及改善他們的生活質素、紓緩貧困、促進多元共融，以及推動社區和諧。
- 我們相信，投資於教育及發展，可有助廣大社群及未來領袖掌握所需的知識和技能，以應對能源可持續生產及消耗方面的複雜挑戰。
- 我們支持透過培訓和技能發展計劃來提升能源和環境知識，讓社會大眾可根據他們對能源業的全面了解，作出知情選擇。
- 中電支持透過各種活動促進歷史和文化藝術的發展和鑑賞力，在提升生活質素之餘，更鼓勵創新精神及創意思維。

序言
目錄
主席及首席執行官的話
2015 年摘要
我們的業務

中電的可持續發展

價值觀架構

從可持續發展架構到
可持續發展原則

氣候願景 2050

業務有關人士及關鍵性
可持續發展的驅動因素
可持續發展的管治
可持續發展的經濟
可持續發展的營運
可持續發展的環境
可持續發展的關係
創新
附錄
內容索引
聯絡我們

中電訂立有科學根據的減碳目標，以不斷提醒自己於 2050 年底前所需達致的減碳目標。雖然今天看來似乎是不可能，但我們仍寄望假以時日能夠達標。

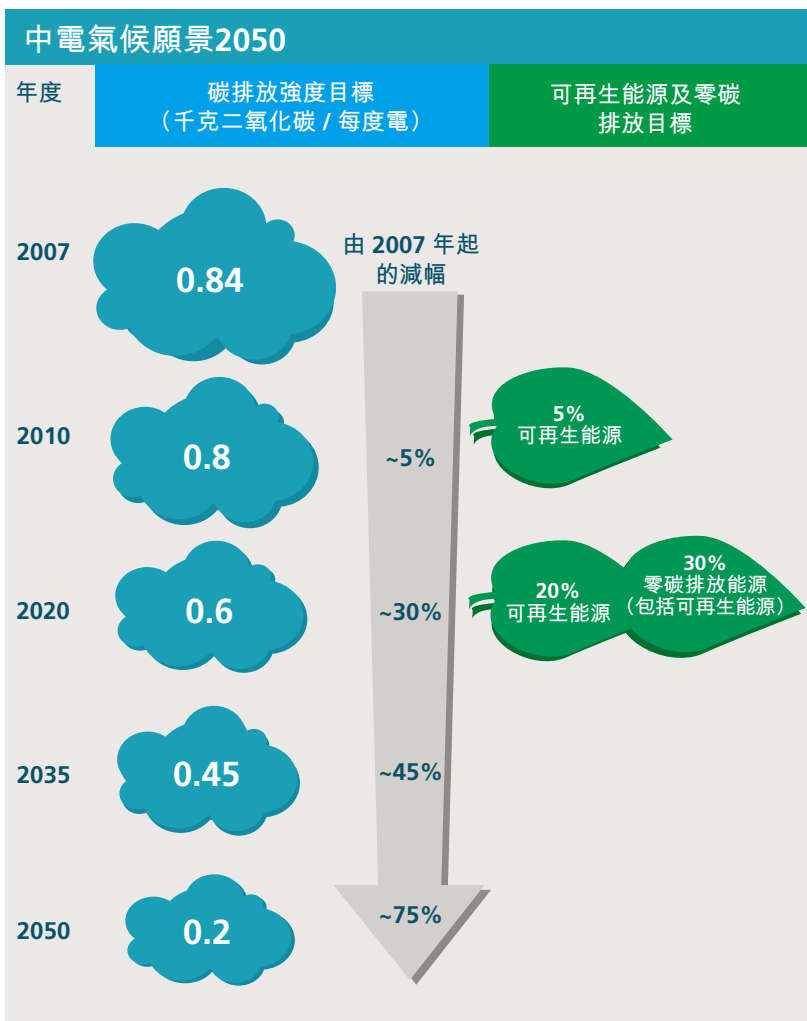
我們的目標

為了實現於本世紀結束前使全球溫度升幅不超過攝氏 2 度的願景，中電於 2007 年訂立了有科學根據的減碳目標，爭取在 2050 年底前將碳強度從 2007 年的水平降低約 75%。該目標成為《氣候願景 2050》的基石，並以 2010、2020 和 2035 年一系列中期碳排放強度目標與以配合。《氣候願景 2050》還包括提高可再生能源和零碳排放能源佔集團總發電容量百分比的指標。

集團於 2010 年更新《氣候願景 2050》，把 2020 年碳強度目標從每度電 0.7 千克二氧化碳（較 2007 年減少約 15%）收緊至每度電 0.6 千克二氧化碳（減幅約 30%）。集團亦承接 2010 年使可再生能源佔總發電量 5% 的目標，訂立了 2020 年的可再生能源（佔 20%）和零碳排放能源（佔 30%）目標。

按照於 COP21 達成的「巴黎協議」，中電將根據《氣候願景 2050》，從業務角度審視集團營運所在國家提交的「國家自定貢獻」(NDC) 所可能帶來的機遇及風險，希望「巴黎協議」批核期間，盡快完成 COP21 後期的審議。

有關集團《氣候願景 2050》於 2015 年的表現，載於「溫室氣體排放」篇。



序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

與各界緊密聯係

2015 年業務有關人士關注
或感興趣的主要事宜

關鍵性評估

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

業務有關人士及 關鍵性

追求持續發展的企業，除了由本身決定外，亦必定會小心聆聽業務有關人士的意見，來決定那些是對企業有重大影響的事宜。

CLP 中電

電堂Chat



序言
目錄
主席及首席執行官的話
2015 年摘要
我們的業務
中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

與各界緊密聯係

2015 年業務有關人士關注
或感興趣的主要事宜

關鍵性評估

可持續發展的驅動因素
可持續發展的管治
可持續發展的經濟
可持續發展的營運
可持續發展的環境
可持續發展的關係
創新
附錄
內容索引
聯絡我們

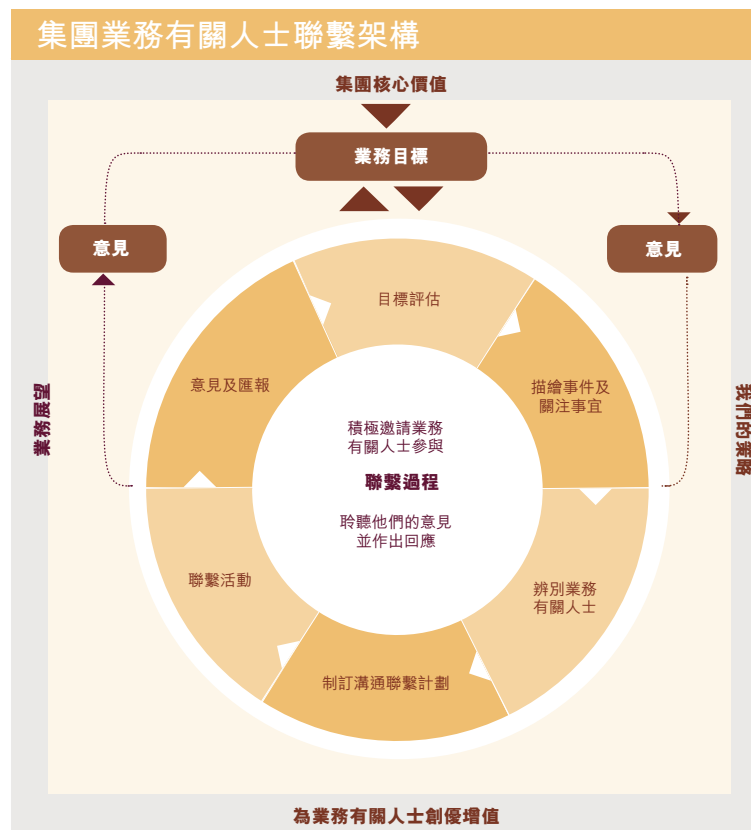
與業務有關人士建立緊密聯繫對集團的可持續發展至關重要，所以我們已在日常營運中建立了和他們接觸聯繫的渠道。無論是籌集資金、提供設備、燃料和服務、經營業務、行業規管、購買產品，或是社會大眾對我們的信任。我們與業務有關人士包括股東、貸款者、合作夥伴、供應商、承辦商、員工、監管機構、客戶和社群的交流都發揮着重要的作用。

我們的方針 G4-26

中電價值觀架構為我們與各界人士保持聯繫提供指引，其中包括一套行之有效的紀律守則，將員工之間以及我們對業務有關人士所承擔的責任，轉為正式條文。我們承諾與各界人士定期溝通，提供開放和透明的渠道來收集他們的意見，並及時回應他們對集團業務的關注。中電員工在與業務有關人士往來時均須遵守有關原則。

📄 進一步了解我們對業務有關人士作出的承諾。

與業務有關人士緊密聯繫的框架引領我們落實有關的承諾，確保集團的業務能實現可持續發展。聯繫過程涉及組織議題、識別業務有關人士、聯繫活動和匯報意見。我們從聯繫過程中獲得業務有關人士的意見，有助我們檢討業務和目標，以及貫徹業務策略。



序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

與各界緊密聯係

2015 年業務有關人士關注
或感興趣的主要事宜

關鍵性評估

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

摘要

2015 年國際聯繫活動

2015 年，中電繼續參與國際間的聯繫活動，其中兩項取得重要成就的國際活動特別值得一提。

可持續發展目標

首先是 9 月宣布的聯合國 2030 年可持續發展目標。中電參加了 2015 年 9 月在紐約舉行的聯合國私營企業論壇，從而加深了解企業在推動可持續發展目標的角色。

可持續發展目標建基於 2015 年的千禧年發展目標，當中概述各國為於 2030 年底前共同實現可持續發展而定下的下一輪發展目標。

過程中制訂的 17 項可持續發展目標和 169 項指標，涵蓋範圍較千禧年發展目標更廣泛，例如當中包括了學術界和工商界的意見。

《聯合國氣候變化框架公約》第 21 次 締約方會議

另一項重大事件，是 2015 年 12 月在巴黎舉行的《聯合國氣候變化框架公約》第 21 次締約方會議（COP21），195 個國家就氣候變化達成了歷史性的國際協議。

為聯繫氣候行動方面的各界人士，集團首席執行官出席多個 COP21 周邊會議，並透過擔任講者的機會，分享中電對未來低碳社會和中國內地電力市場改革的觀點，並且在世界可持續發展工商理事會（WBCSD）的巴黎理事會會議上，闡述各國制訂清晰和明確能源政策的重要性。

COP21 的成就不僅在於改變了由下而上的協議過程，法國政府於年內的會議籌備階段加強與工商界的聯繫，亦有助促成這次會議的成功。

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

與各界緊密聯係

2015 年業務有關人士關注
或感興趣的主要事宜

關鍵性評估

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

與主要業務有關人士緊密聯係

G4-24

G4-25

G4-26

集團業務涉及廣泛不同的業務有關人士。能識別所有的業務有關人士在任何時候都是一項挑戰，但我們亦已識別有助集團業務成功的主要業務有關群體。以下載列集團的主要業務有關人士、他們的重要性，以及我們與他們的聯繫方式。

主要業務有關人士	聯繫渠道
提供資金  貸款者 *  投資者／股東	<ul style="list-style-type: none"> • 股東周年大會 • 年報及中期報告 • 公告及通函 • 股東參觀活動 • 投資者會議及巡迴推介
批出營運牌照  政府  監管機構	<ul style="list-style-type: none"> • 定期工作會議 • 定期匯報表現 • 書面回應公眾諮詢
採購燃料、物料、設備及服務  供應商  承辦商	<ul style="list-style-type: none"> • 供應商及承辦商管理會議及活動 • 供應商及承辦商評估制度
營運集團業務  僱員	<ul style="list-style-type: none"> • 員工意見調查 • 員工表達意見的渠道（表格，意見箱等） • 定期的管理通訊、巡迴推介和工作表現評核 • 員工通訊和廣播 • 中電內聯網
購買我們的產品／服務  住宅客戶  工商客戶  電力局及電網公司	<ul style="list-style-type: none"> • 客戶諮詢小組、地區客戶諮詢委員會 • 中小企諮詢小組 • 客戶滿意度調查和意見表 • 客戶服務中心和客戶熱線中心 • 網上服務平台 • 客戶經理
分享知識及建立信任  學術機構及學校  社群、非政府機構及傳媒  業界及專業機構	<ul style="list-style-type: none"> • 工作委員會、諮詢委員會、專責小組和會議 • 研討會、講座和工作坊 • 針對不同議題的公眾／社區活動和夥伴計劃 • 社區投資計劃

* 貸款者包括永久資本證券持有人

序言
目錄
主席及首席執行官的話
2015 年摘要
我們的業務
中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性


與各界緊密聯係

2015 年業務有關人士關注
或感興趣的主要事宜

關鍵性評估

可持續發展的驅動因素
可持續發展的管治
可持續發展的經濟
可持續發展的營運
可持續發展的環境
可持續發展的關係
創新
附錄
內容索引
聯絡我們

我們認為，集團的《可持續發展報告》應載列年內業務有關人士感興趣或關注的事宜，因為這些在日常營運過程中收集到的有關事宜往往會因社區不同而有異。

提供資金 G4-27		
主要業務有關人士	2015 年關注或感興趣的主要事宜	中電於 2015 年採取的行動
貸款者 * 	<ul style="list-style-type: none"> 集團業務的可持續性發展和海外業務的復原情況，尤其是澳洲和印度 中電集團的投資策略和財務表現 	<ul style="list-style-type: none"> 中電在投資及財務管理上保持高度紀律性，並有強大能力管理營運表現及扭轉澳洲和印度的經營困難 闡釋集團「專注 • 成效 • 增長」這個清晰的策略願景；維持穩健的財務狀況，同時香港和海外的業務取得較預期為佳的表現
	<ul style="list-style-type: none"> 2018 後的規管安排的檢討 	<ul style="list-style-type: none"> 檢討仍在進行中，中華電力和青山發電有限公司（青電）進一步優化債務狀況，確保集團的財政靈活性足以應付日後的挑戰
	<ul style="list-style-type: none"> 在市場前景不明朗的情況下，保持財務穩定和貸款組合管理 在信貸全面收緊的情況下（尤其是 2015 年上半年），維持合適的貸款組合 	<ul style="list-style-type: none"> 涉足在香港的離岸人民幣銀行貸款市場以分散資金來源，為集團在中國內地全資擁有的可再生能源項目提供建造工程及早期營運的資金 建立和維持與中國內地主要貸款者的長遠關係
投資者／股東 	<ul style="list-style-type: none"> 燃煤發電所佔業務比例和若干機構投資者出售依賴化石燃料公司的投資 企業管治，尤其是董事會的成員組合和多元化，以及繼任人安排 	<ul style="list-style-type: none"> 提供與集團燃煤發電投資項目有關的財務及營運指標，並就政策制訂及回應與機構投資者保持溝通 透過會議向分析師和機構投資者，解釋集團的立場和策略

* 貸款者包括永久資本證券持有人

● 集團層面或一般情況 ● 香港 ● 中國內地 ● 澳洲 ● 印度

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

與各界緊密聯係

2015 年業務有關人士關注
或感興趣的主要事宜

關鍵性評估

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

批出營運牌照 G4-27		
主要業務有關人士	2015 年關注或感興趣的主要事宜	中電於 2015 年採取的的行動
政府及監管機構 	<ul style="list-style-type: none"> 符合監管法規 	<ul style="list-style-type: none"> 與政府、監管機構和顧問定期會面並保持溝通
	<ul style="list-style-type: none"> 2016 年的電價檢討 就電力市場未來發展進行的公眾諮詢 中電就增加燃氣發電容量進行的環境影響評估 制訂 2020 年及之後氣體排放上限的《技術備忘錄》 中電供電系統面對極端天氣狀況，例如超強颱風、嚴重水浸的抗逆能力 	<ul style="list-style-type: none"> 就規管事宜與相關政府部門保持溝通 於 2015 年 6 月向環境局提交中電對電力市場未來發展公眾諮詢的回應 委託進行環境影響評估和可行性研究，並於 2015 年 12 月向環境局提交增加燃氣發電容量的建議書 與環境保護署合作制訂新的《技術備忘錄》，釐定 2020 年的氣體排放上限。該上限已於 2015 年 12 月實施 繼續推行抗逆措施，包括強化輸電塔的結構、保養緊急復電系統應付快速搭建臨時輸電塔的需要、在變電站設置水浸預測和探測系統、定期進行演習
	<ul style="list-style-type: none"> 安全和可靠度 應急準備（特別是核電） 	<ul style="list-style-type: none"> 與政府官員定期進行交流，爭取支持和增進對中電安全文化的了解 透過設立的匯報渠道、監察活動和定期溝通，向政府當局說明核電廠的運行符合安全、可靠度和應急準備方面監管法規的要求
	<ul style="list-style-type: none"> 環境表現報告的透明度 	<ul style="list-style-type: none"> 參與試驗計劃，以提供 Paguthan 電廠的即時環境報告，而哈格爾電廠則向環境監管機構提交相類似的全面報告
	<ul style="list-style-type: none"> 國家氣候變化政策和可再生能源目標 (RET) 	<ul style="list-style-type: none"> 協助澳洲議會委員會及論壇中的專家進行論證，並積極參與業內組織

● 集團層面或一般情況

● 香港

● 中國內地

● 澳洲

● 印度

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

與各界緊密聯係

2015 年業務有關人士關注
或感興趣的主要事宜

關鍵性評估

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係


創新

附錄

內容索引

聯絡我們

採購燃料、物料、設備及服務 G4-27		
主要業務有關人士	2015 年關注或感興趣的主要事宜	中電於 2015 年採取的的行動
供應商及承辦商 	<ul style="list-style-type: none"> 負責任的採購實務和供應鏈管理 應對香港建築工人供應緊張的策略 	<ul style="list-style-type: none"> 在選擇供應商和評估工作表現方面，落實負責任的採購政策（RePPS） 與供應商合作及加強合約管理。舉辦經驗分享論壇
	<ul style="list-style-type: none"> 遵守工程項目的健康、安全、安保及環境（HSSE）標準 	<ul style="list-style-type: none"> 為中國內地防城港二期工程項目的承辦商舉辦行為為本的安全培訓及 HSSE 審計

營運集團業務 G4-27		
主要業務有關人士	2015 年關注或感興趣的主要事宜	中電於 2015 年採取的的行動
僱員 	<ul style="list-style-type: none"> 薪酬福利 事業發展機會 性別多元化和平等機會 遵守健康、安全、安保及環境（HSSE）標準 	<ul style="list-style-type: none"> 定期就市場薪酬調查和福利進行獨立檢討，並檢討家庭友善政策 定期檢討繼任人安排；盡量提高內部晉升機會；繼續投資於培訓和發展；並為員工安排職位輪調 設立女性員工的專題研討小組；與大學合辦女生輔導計劃 在集團推行健康、安全、安保及環境（HSSE）管理系統標準和關鍵風險標準
	<ul style="list-style-type: none"> 於 2016 年關閉其中一個資產和離岸客戶熱線中心，令僱員擔心工作保障 	<ul style="list-style-type: none"> 於關閉客戶熱線中心上提供足夠的通知及就有關變動的性質和條件徵求意見，並附合與法律和工會有關的所有諮詢要求 透過新職安排、員工支援計劃和裁員計劃，為所有受影響僱員提供援助

● 集團層面或一般情況

● 香港

● 中國內地

● 澳洲

● 印度

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

與各界緊密聯係

2015 年業務有關人士關注
或感興趣的主要事宜

關鍵性評估

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

購買我們的產品／服務 G4-27		
主要業務有關人士	2015 年關注或感興趣的主要事宜	中電於 2015 年採取的的行動
住宅客戶 	<ul style="list-style-type: none"> ● 電價調整 ● 能源效益和節約能源 	<ul style="list-style-type: none"> ● 印製賬單附頁和賬單訊息，並在中電網站登載常見問題和答案，以解釋電價調整 ● 提供節能方案，例如「家居用電報告」、「全城過電」計劃
	<ul style="list-style-type: none"> ● 「帳單震撼」和能源價格 ● 賬務及收賬 ● 客戶服務質素 ● 屋頂太陽能發電及上網電價 ● 對能源零售商普遍缺乏信心 	<ul style="list-style-type: none"> ● 推出新的品牌推廣活動「Wise Call」：確保所有電價變動均有考慮媒體、傳訊和客戶服務方面的反應 ● 加強支援經濟有困難的客戶 ● 改善客戶服務，包括設立專屬熱線中心來協助處理客戶的查詢和投訴，以及加強數碼「自助服務」功能；進行市場和專題小組研究以掌握消費者的需要；嘗試擴大「淨推薦值」計劃 ● 密切留意太陽能光伏和太陽能光伏上網電價的變化 ● 監察社交媒體，掌握客戶的意見
工商客戶 	<ul style="list-style-type: none"> ● 電價調整 ● 能源效益和節約能源 	<ul style="list-style-type: none"> ● 專屬客戶經理透過電話與重要客戶和業務有關人士溝通聯繫 ● 為高用量客戶提供電價影響分析資料；為中小企客戶提供賬單附頁和賬單訊息；並在中華電力網站提供常見問題和答案 ● 為工商客戶提供能源審計並提供電力質素改進服務 ● 提供節能方案，如「電錶在線」、「綠倍動力」節能榜
	<ul style="list-style-type: none"> ● 賬單準確度 ● 南澳省電力行業在 2017 年後普遍難以取得燃氣合約，要簽訂電力合約也有困難 	<ul style="list-style-type: none"> ● 執行一系列流程，並從程序、數據和系統方面入手，提高賬單的準確度和及時性 ● 為重要客戶提供結構性或較短期的交易安排

● 集團層面或一般情況

● 香港

● 中國內地

● 澳洲

● 印度

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

與各界緊密聯係

2015 年業務有關人士關注
或感興趣的主要事宜

關鍵性評估

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係


創新

附錄

內容索引

聯絡我們

購買我們的產品／服務（續） G4-27		
主要業務有關人士	2015 年關注或感興趣的主要事宜	中電於 2015 年採取的的行動
電力局及電網公司 	<ul style="list-style-type: none"> ● 履行調度責任及符合購電協議規定 ● 電價競爭力 	<ul style="list-style-type: none"> ● 與電網公司就發電計劃及調度要求定期進行溝通 ● 透過高效營運確保電價的競爭力
	<ul style="list-style-type: none"> ● 發電和調度規劃 ● 購電協議管理和電網限制 	<ul style="list-style-type: none"> ● 與外部電網管理團隊定期交流 ● 中電印度高級管理層與客戶代表討論購電協議有關事宜和意見
	<ul style="list-style-type: none"> ● 電力和大眾市場聯網電價改革 ● 電錶市場引入競爭 ● 中電對受規管業務收入來源的依賴 	<ul style="list-style-type: none"> ● 與配電商和零售商討論規管和行業事宜；並開始加強 EnergyAustralia 與配電商在行政管理人員層面的溝通聯繫

分享知識及建立信任 G4-27		
主要業務有關人士	2015 年關注或感興趣的主要事宜	中電於 2015 年採取的的行動
學術機構及學校 	<ul style="list-style-type: none"> ● 就電力市場未來發展進行的公眾諮詢 ● 能源效益和節約能源 	<ul style="list-style-type: none"> ● 透過安排講座、研討會和參觀中電設施參觀活動，與主要業務有關人士溝通聯繫 ● 合辦公眾教育活動及舉辦學校講座；並與參與的學術界分享「自主電能量」試行計劃的結果

● 集團層面或一般情況

● 香港

● 中國內地

● 澳洲

● 印度

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

與各界緊密聯係

2015 年業務有關人士關注
或感興趣的主要事宜

關鍵性評估

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

分享知識及建立信任 (續) G4-27

主要業務有關人士	2015 年關注或感興趣的主要事宜	中電於 2015 年採取的行動
社群、非政府機構及傳媒 	<ul style="list-style-type: none"> ● 工程項目對社區造成的影響 ● 增加發電容量 ● 民生問題 	<ul style="list-style-type: none"> ● 發佈新聞稿和舉行傳媒簡報會 ● 透過簡報會、傳訊刊物和參觀中電設施，向社區有關人士溝通聯繫和傳達資訊 ● 舉行討論會，考慮和研究中電可如何精益求精，提升供電可靠度、控制成本及改善環境表現 ● 與本地社區領袖會面，如區議員及中電地區客戶諮詢委員會及客戶諮詢小組
	<ul style="list-style-type: none"> ● 企業社會責任計劃對滿足社區需要的成效 	<ul style="list-style-type: none"> ● 參考社會人士的意見，推出企業社會責任計劃
	<ul style="list-style-type: none"> ● 客戶支付能源費用的能力 ● EnergyAustralia 被列為十大污染公司／「三大污染機構」 ● 社區聯繫和溝通 	<ul style="list-style-type: none"> ● 支持社福機構的紓困計劃，並進行紓困研究 ● 與環保組織展開對話，以傳達 EnergyAustralia 的環境管理方針 ● 在南澳省推行社區資助計劃，並研究社區諮詢的實務
業界及專業機構 	<ul style="list-style-type: none"> ● 氣候變化 ● 供電可靠度 ● 極端天氣 ● 排放交易 ● 透明度和報告 	<ul style="list-style-type: none"> ● 與世界可持續發展工商理事會 (World Business Council for Sustainable Development, WBCSD)、世界能源理事會 (World Energy Council, WEC)、麻省理工學院科學與政策聯合項目 (MIT Joint Program on the Science and Policy of Global Change, MITJIP)、國際排放貿易協會 (International Emissions Trading Association, IETA)、國際綜合報告理事會 (International Integrated Reporting Council, IIRC) 及全球報告倡議組織 (Global Reporting Initiative, GRI) 保持聯繫
	<ul style="list-style-type: none"> ● 供電可靠度 ● 用電需求管理和節約能源 ● 就電力市場未來發展進行的公眾諮詢 	<ul style="list-style-type: none"> ● 與中電的專才和專家定期舉行會議和簡報會 ● 參加研討會、課程和活動，並在活動中發表報告/ 談話及/ 或擔任主持 ● 安排參觀中電設施，以分享中電在提升供電可靠度、控制成本和環境管理方面的工作 ● 在參觀活動後舉行討論會，探討合作機會 ● 與香港工程師學會 (HKIE) 等專業機構保持聯繫

● 集團層面或一般情況

● 香港

● 中國內地

● 澳洲

● 印度

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

與各界緊密聯係

2015 年業務有關人士關注
或感興趣的主要事宜

關鍵性評估

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

分享知識及建立信任 (續) G4-27		
主要業務有關人士	2015 年關注或感興趣的主要事宜	中電於 2015 年採取的的行動
業界及專業機構 	<ul style="list-style-type: none"> ● 核能發展 ● 電力可靠度 	<ul style="list-style-type: none"> ● 與中國核能行業協會 (China Nuclear Energy Association, CNEA) 及中國電力企業聯合會 (China Electricity Council, CEC) 保持聯繫
	<ul style="list-style-type: none"> ● 風電行業發展 ● 可持續發展的業界最佳實務 	<ul style="list-style-type: none"> ● 參與由印度風能協會 (Indian Wind Power Association, IWPA) 和印度工業聯合會 (Confederation of Indian Industry, CII) 舉辦的活動 ● 參加 TERI 工商可持續發展理事會 (TERI-CBS) 舉辦有關業務可持續發展的會議和活動
	<ul style="list-style-type: none"> ● 澳洲可再生能源目標 ● 安裝太陽能光伏和能源儲存設備 ● 電力行業保障機制 	<ul style="list-style-type: none"> ● 參與由潔淨能源委員會和澳洲能源供應協會 (Energy Supply Association of Australia, esaa) 舉辦的活動

● 集團層面或一般情況

● 香港

● 中國內地

● 澳洲

● 印度



中電與社會各界人士討論香港政府有關電力市場未來發展的諮詢文件

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

與各界緊密聯係

2015 年業務有關人士關注
或感興趣的主要事宜

關鍵性評估

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

根據內外業務有關人士的意見識別各重大範疇，我們已制定一套「界限範圍和識別關鍵性」方法，用以識別重大範疇除了重大範疇包括在《可持續發展報告》中，也確保集團旗下所有重大的業務實體均包括在內，規模可能較財務報告準則界定的更多。

我們的方針 G4-18

我們制定了「界限範圍和識別關鍵性」（BSMI）方法，以識別對集團業務及業務有關人士至關重要的範疇，以及《可持續發展報告》中的資訊報告界限。這個量身制定的方法界定了報告的主要內容。

BSMI 方法具備以下特點：

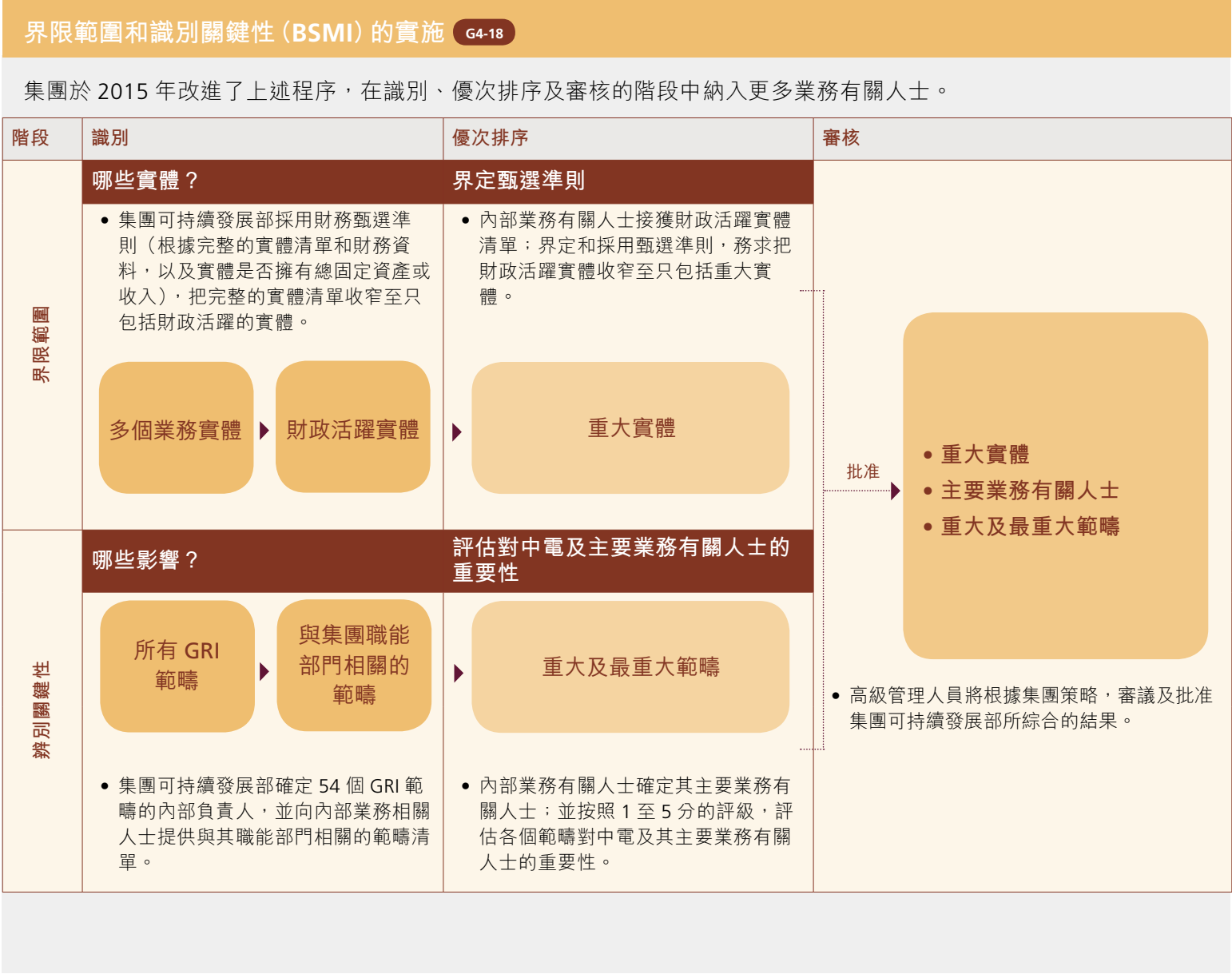
- 多功能性—可滿足不同需要，包括外部規定（GRI G4 和港交所 ESG 指引）以及內部規定（內部監控、中電價值觀架構）；
- 多元共融—廣泛聽取內外業務有關人士的意見；及
- 內部能力—內部相關專家透過與主要業務有關人士不斷溝通聯繫所積累的專長和經驗來進行評估工作，有助提供更適切的評估結果。

BSMI 方法採用雙管齊下的方針：

- 界限範圍—採用業務實體方針，確保《可持續發展報告》處理集團所有重大業務實體的完整性。要界定哪些業務實體屬於重大，會因不同範疇而有異。因此，我們根據各類財務及非財務資料所涵蓋的業務實體，界定不同的報告界限；及
- 識別關鍵性—根據 GRI G4 指引（包括電力行業披露）識別可持續發展範疇。這些範疇已按照集團的四大可持續發展重點進行優次排序和分類。再透過議題組織的方式，顯示出在集團價值鏈上那些部分這些最重大範疇的影響至為重要。

BSMI 的目標不僅為了滿足外部報告要求，亦有助推動中電的可持續發展表現，以滿足內外業務有關人士與時並進的期望。

- 序言
- 目錄
- 主席及首席執行官的話
- 2015 年摘要
- 我們的業務
- 中電的可持續發展
- 業務有關人士及關鍵性
 - 與各界緊密聯係
 - 2015 年業務有關人士關注或感興趣的主要事宜
 - 關鍵性評估
- 可持續發展的驅動因素
- 可持續發展的管治
- 可持續發展的經濟
- 可持續發展的營運
- 可持續發展的環境
- 可持續發展的關係
- 創新
- 附錄
- 內容索引
- 聯絡我們



序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

與各界緊密聯係

2015 年業務有關人士關注
或感興趣的主要事宜

關鍵性評估

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

2015 年的發展 G4-18

為配合編製報告的參考基準由 GRI G3.1 指引轉為 G4 指引，中電於 2013 年制訂 BSMI 方法。BSMI 流程於 2014 年全面推行後，中電便參照 G4 指引來編製報告。

2015 年，我們檢討了 BSMI 流程，並作出以下改進：

- 優次排序－進一步把重大範疇提升至更高的優次，令最重大範疇有更明確的區分
- 完整性－更多內部業務有關人士參與評估程序，包括集團的高級管理人員；及
- 描繪價值鏈－根據在集團價值鏈（包括中電集團內外的價值鏈）的相關影響描繪最重大範疇。

2015 年的結果 G4-19

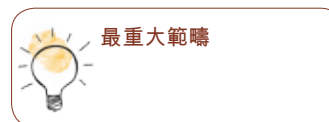
2015 年 BSMI 流程的主要成果如下：

- 54 個範疇全部屬於重大範疇，其中 18 個範疇屬於最重大範疇；
- 財務及非財務資料的報告範疇根據業務實體而界定；及
- 18 個最重大範疇被描繪為與集團價值鏈的關係最大。

中電致力成為亞太區最具領導地位的負責任能源供應商，代代相承。我們認為，廣泛的經濟、環境及社會範疇在不

同時間對集團業務及其業務有關人士有不同程度的重要性。因此，我們認為所有範疇都是重要的。視乎業務有關人士的期望、集團的業務需要及當時的優次排序，部分範疇會被劃分為最重大範疇。

📄 本報告在右上角標示「最重大範疇」，以資識別最重大範疇。



我們將繼續研究如何利用有關結果，進一步把可持續發展理念融入集團業務及策略決策中，同時精益求精，改進表現。

摘要

BSMI 的其他價值

除了達致既定目標外，BSMI 程序還能締造其他價值：

- 反思－透過 BSMI，我們重新思考什麼才是真正重要的範疇，從而審視中電以至集團主要業務有關人士與時並進的目標。
- 集思廣益－鼓勵各職能部門的同事進行更緊密的討論。
- 溝通的連貫性－確保內部達致共識，並與外部業務有關人士保持連貫一致的溝通。

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

與各界緊密聯係

2015 年業務有關人士關注或感興趣的主要事宜

關鍵性評估

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

2015 年重大範疇清單 G4-19			
以下清單按對中電及其業務有關人士的重要性臚列了 54 個 GRI 範疇。在這 54 個重大範疇中，18 個屬於最重大範疇並是 2015 年完整報告的主要重點，而《精要報告》亦只載列這些範疇。			
<div><div>最重大範疇</div><div><div><ul style="list-style-type: none">• 可用率及可靠度• 用電需求管理• 顧客隱私• 產品責任法規遵循• 反貪腐• 反競爭行為• 經濟績效</div><div><ul style="list-style-type: none">• 環境法規遵循• 排放• 能源</div><div><ul style="list-style-type: none">• 職業健康及安全• 勞僱關係• 訓練與教育• 勞／資關係• 員工多元化與平等機會• 女男同酬• 不歧視</div><div><ul style="list-style-type: none">• 當地社區</div></div></div>			
<div><div>重大範疇</div><div><div><ul style="list-style-type: none">• 災難／緊急應變計劃• 系統效率• 客戶健康及安全• 獲取電力• 行銷溝通• 產品及服務標示• 提供資料• 採購實務• 供應商人權評估• 間接經濟影響• 研究與發展• 電廠退役• 人權投資</div><div><ul style="list-style-type: none">• 水• 污水及廢物• 生物多樣性• 供應商環境評估• 環境問題申訴機制• 環境整體情況• 原物料• 產品及服務• 交通運輸</div><div><ul style="list-style-type: none">• 童工• 強迫與強制勞動• 結社自由與集體協商• 人權評估• 人權問題申訴機制• 勞工實務問題申訴機制• 市場形象• 保全實務• 供應商勞工實務評估</div><div><ul style="list-style-type: none">• 社會法規遵循• 公共政策• 原住民權利• 社會衝擊問題申訴機制• 供應商社會衝擊評估</div></div></div>			
<div><div>非重大範疇</div><div>無</div></div>			
<div>四個至關重要的可持續發展原則</div> <div><div>• 經濟可持續性</div><div>• 我們的環境</div><div>• 我們的人才</div><div>• 我們的社區</div></div>			

序言
目錄
主席及首席執行官的話
2015 年摘要
我們的業務
中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

與各界緊密聯係

2015 年業務有關人士關注
或感興趣的主要事宜

關鍵性評估

可持續發展的驅動因素
可持續發展的管治
可持續發展的經濟
可持續發展的營運
可持續發展的環境
可持續發展的關係
創新
附錄
內容索引
聯絡我們

對集團價值鏈的影響						
G4-20G4-21						
我們根據對集團價值鏈的內外影響而描繪的 18 個最重大範疇。						
最重大範疇	中電集團的價值鏈					參考資料
	中電外部	中電內部			中電外部	
	資本	發電	供電	零售	對集團業務有關人士的價值	
經濟可持續性						
可用率及可靠度					✓	發電及輸配電
用電需求管理				✓	✓	智能資本
顧客隱私				✓	✓	零售
產品責任法規遵循				✓	✓	零售
反貪腐		✓	✓	✓	✓	紀律守則
反競爭行為	✓	✓	✓	✓	✓	紀律守則
經濟績效	✓	✓	✓	✓	✓	創造和分配的經濟價值
我們的環境						
環境法規遵循	✓	✓	✓	✓	✓	規管及符規
排放	✓			✓	✓	溫室氣體排放 氣體排放
能源	✓			✓	✓	發電及輸配電
我們的人才						
職業健康及安全	✓	✓	✓	✓		健康、安全、安保及環境
勞僱關係	✓	✓	✓	✓		健康、安全、安保及環境 僱員
訓練與教育	✓	✓	✓	✓		僱員
勞 / 資關係	✓	✓	✓	✓		僱員
員工多元化與平等機會	✓	✓	✓	✓		僱員
女男同酬	✓	✓	✓	✓		僱員
不歧視	✓	✓	✓	✓		僱員
我們的社區						
當地社區	✓	✓	✓	✓	✓	社群

可持續發展的 驅動因素

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

大趨勢及影響

管理風險

把握機遇

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

可持續發展的 驅動因素

為確保可持續發展，我們首先須識別對集團短、中、長期發展構成風險及帶來機遇的主要趨勢。



序言
目錄
主席及首席執行官的話
2015 年摘要
我們的業務
中電的可持續發展
業務有關人士及關鍵性
可持續發展的驅動因素

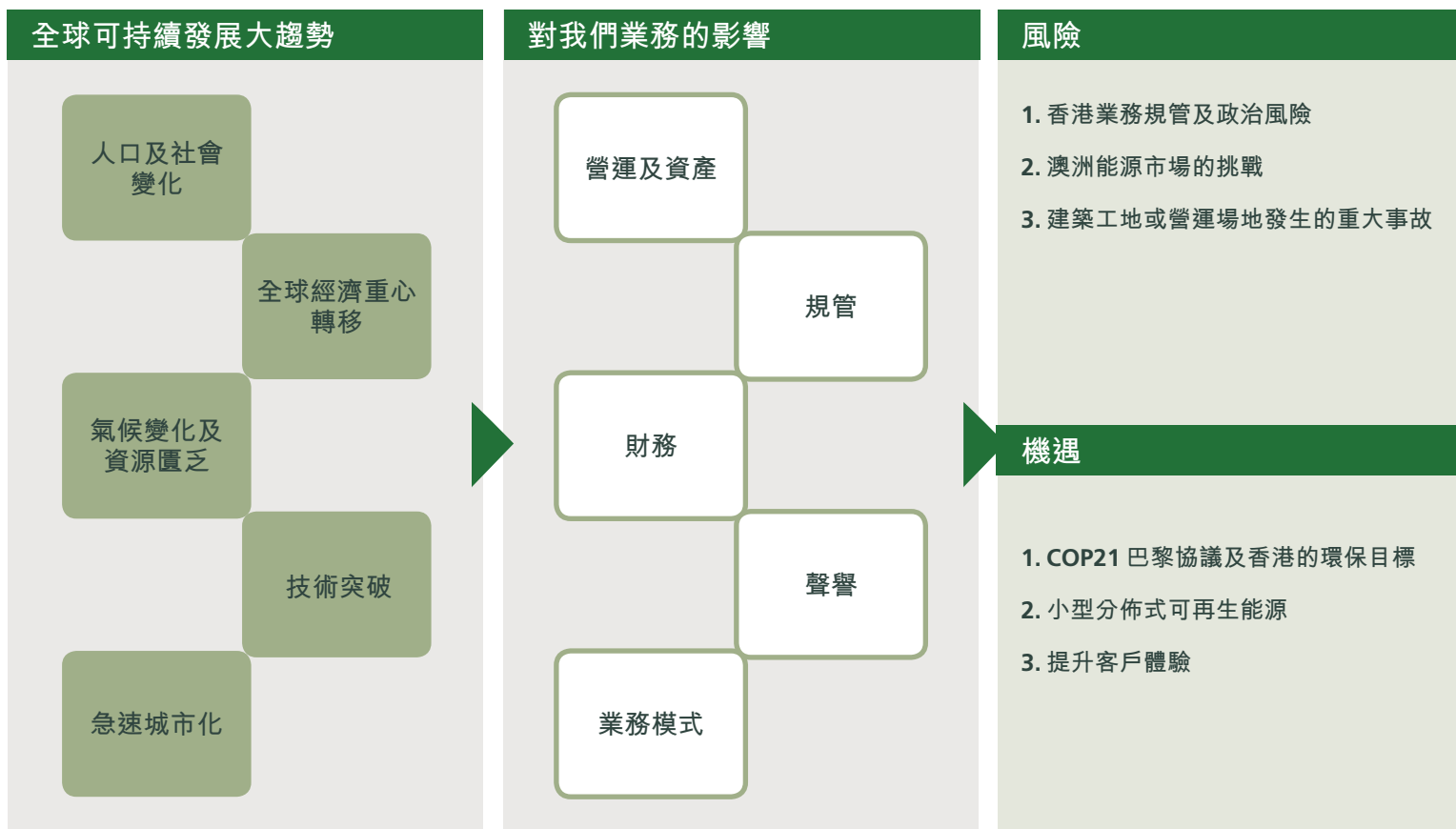
大趨勢及影響

管理風險

把握機遇

可持續發展的管治
可持續發展的經濟
可持續發展的營運
可持續發展的環境
可持續發展的關係
創新
附錄
內容索引
聯絡我們

中電著眼於環境、社會及管治相關範疇，以監察技術、市場、政策及規管發展、環球經濟，以及社會期望等多方面的趨勢，才能預見集團業務或會面對的新生影響，並作好相應準備。



序言
目錄
主席及首席執行官的話
2015 年摘要
我們的業務
中電的可持續發展
業務有關人士及關鍵性
可持續發展的驅動因素


大趨勢及影響
管理風險
把握機遇

可持續發展的管治
可持續發展的經濟
可持續發展的營運
可持續發展的環境
可持續發展的關係
創新
附錄
內容索引
聯絡我們

全球大趨勢

為了駕馭不斷轉變的營商環境，我們必須留意和洞悉全球大勢，以應變於未然。我們掌握有關資訊，便能更好地管控風險和發掘更多發展機遇。

<div>人口及社會變化</div> <p>隨著全球人口不斷膨脹，許多變化將會出現，例如人口老化、人口流動性增加，以及勞動人口更加多樣化。</p> <p>由於貧富及年齡差距繼續擴大、國際與國內緊張局勢升溫，兩極化的現象將更趨明顯。</p>		<div>全球經濟重心轉移</div> <p>由於新興經濟體的經濟動力持續加強，基建增長及投資活動將向這些經濟體轉移。</p>
<div>氣候變化及資源匱乏</div> <p>由於全球氣候變化持續，自然環境以至資源的供應和短缺情況都會出現轉變，世人對碳減排及減排報告的期望也會不斷提高，而且有需要建立對氣候變化的適應及抗逆能力。</p>	<div>技術突破</div> <p>隨著科技日益昌明，客戶及其他業務有關人士的行為及期望也會相應轉變。</p>	<div>急速城市化</div> <p>隨著城市化趨勢擴大，人口密度提高、資源更易取得，我們要維持城市的安居環境，必將面對不少艱難抉擇。</p>

參考資料：
 五大全球大趨勢，於 2016 年 2 月 28 日取自羅兵咸永道會計師事務所。

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

大趨勢及影響

管理風險

把握機遇

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

業務影響

大趨勢能夠在技術、規管、經濟、環境及社會層面對中電業務產生深遠影響。

- **技術進步**能改善流程及效率，但也足以對傳統業務模式帶來重大顛覆，這種情況在全球公用事業界已初見端倪。
- **人口及社會變化**，例如觀點兩極化，將阻礙決策流程及基建發展，但同時也能為零售業內種類更廣的新產品及／或服務提供更多市場機遇。
- **環境挑戰**（例如氣候變化及資源利用）足以對業務及其價值鏈帶來實質影響，因此維持抗逆力對可持續發展至關重要。此外，社會上對管控環境事宜有更高的期望，往往導致更多法規出台，進而加重營運成本。但利好的一面是，規管環境的轉變會帶來商機，讓某些企業可以提供符合新法規要求的產品及服務。

- **全球經濟重心的轉移**，使商機從發達國家流向新興經濟體，因此能否成功應對經濟環境的急速變化，將是決定成敗的關鍵。
- **急速的城市化**將會改變人們的行為模式，原因是隨著更多人移居城市，城市人口更加稠密、城市範圍不斷擴大，即使有利提升資源的運用效率，也會增加環境影響及社會問題。



序言
目錄
主席及首席執行官的話
2015 年摘要
我們的業務
中電的可持續發展
業務有關人士及關鍵性
可持續發展的驅動因素

大趨勢及影響

管理風險

把握機遇

可持續發展的管治
可持續發展的經濟
可持續發展的營運
可持續發展的環境
可持續發展的關係
創新
附錄
內容索引
聯絡我們

中電管理短、中及長期風險，不僅是為了保護本身的業務，更是為了使我們為所有業務有關人士創造的價值能夠恆久不失。

中電的業務和市場皆存在風險。中電透過集團風險管理架構來積極管理所面對的風險，以系統化的方式識別及評估風險、作出有效的風險管理決策、制定風險緩解策略，以及在集團內部推廣風險意識文化。董事會透過審核委員會監督集團的整體風險管理程序，成為優良企業管治的重要一環。集團深明風險管理是每位員工的責任。

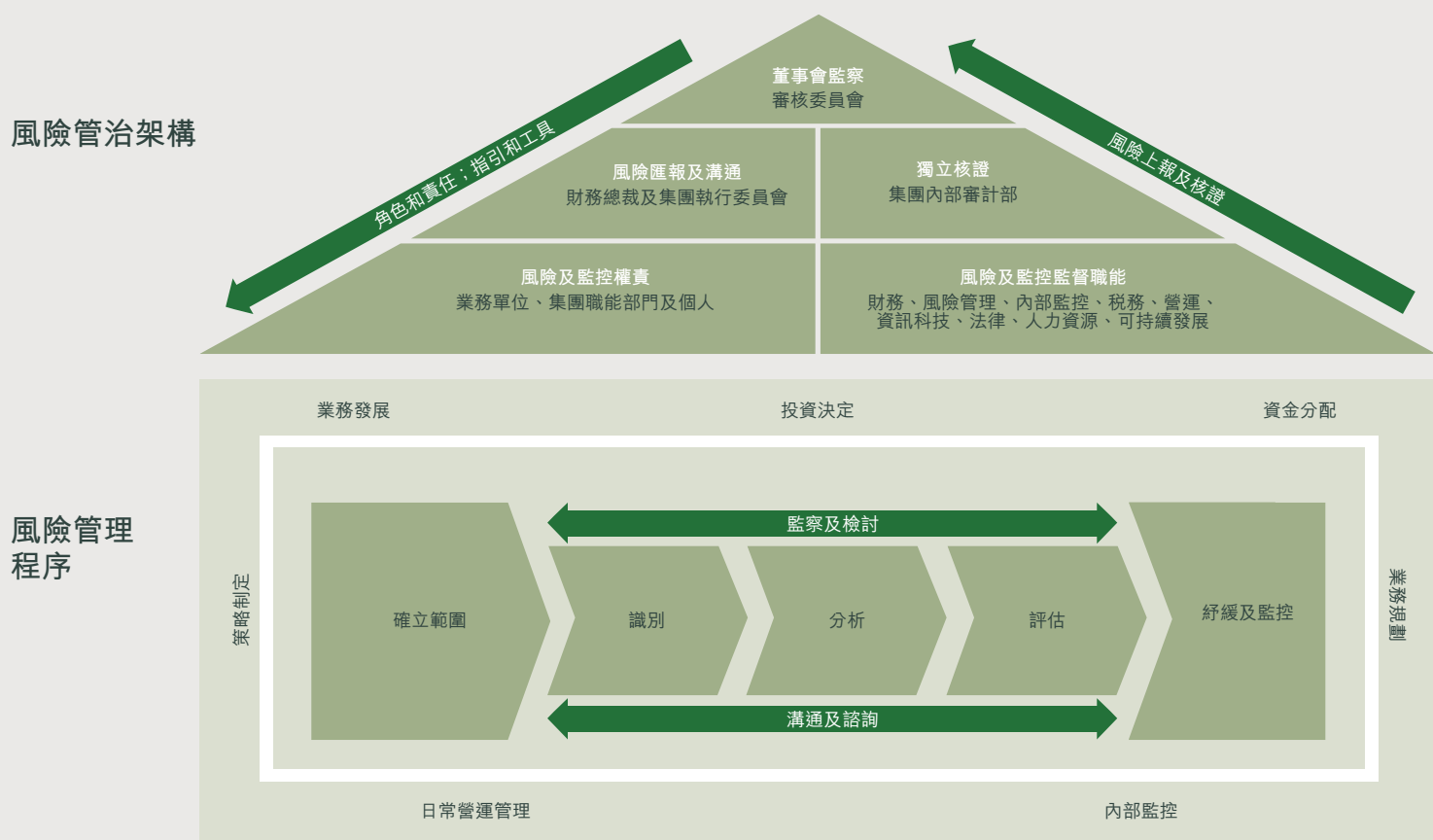
風險管理並不是自成一體的獨立流程，而是商業和決策流程的一部分，涵蓋策略制定、業務發展、業務規劃、投資決定、資金分配和日常營運管理等。我們不會大體上為可持續發展或特別為氣候變化另行制訂風險管理流程。這類風險會連同其他類別的風險，由中電透過風險管理架構一併進行評估和管理。



- 序言
- 目錄
- 主席及首席執行官的話
- 2015 年摘要
- 我們的業務
- 中電的可持續發展
- 業務有關人士及關鍵性
- 可持續發展的驅動因素
- 大趨勢及影響
- 管理風險
- 把握機遇
- 可持續發展的管治
- 可持續發展的經濟
- 可持續發展的營運
- 可持續發展的環境
- 可持續發展的關係
- 創新
- 附錄
- 內容索引
- 聯絡我們

風險管理架構

中電的風險管理架構包括兩個關鍵元素：風險管治架構和風險管理程序。



有關中電的風險管理架構，請瀏覽中電 2015 年報。

序言
目錄
主席及首席執行官的話
2015 年摘要
我們的業務
中電的可持續發展
業務有關人士及關鍵性
可持續發展的驅動因素

大趨勢及影響

管理風險

把握機遇

可持續發展的管治
可持續發展的經濟
可持續發展的營運
可持續發展的環境
可持續發展的關係
創新
附錄
內容索引
聯絡我們

風險

香港業務的規管及政治風險

香港電力行業現行的規管機制（管制計劃）將於 2018 年屆滿。2015 年 3 月，香港政府就香港電力市場的未來發展進行公眾諮詢。

風險簡介

2015 年 11 月，政府公布有關公眾諮詢的主要結果。

雖然回應人士對未來管制計劃的條款有不同的意見（如回報率、加強支持可再生能源發展、推廣能源效益和節約能源），但諮詢結果認同管制計劃的價值，且贊成維持既定的規管架構。

風險類型	規管
後果類型	財務/聲譽/規管及管治
風險影響	資本供應、投資機會、營運成本和其他影響

對中電的影響

電力是高度資本密集的行業，中電作出的投資均屬長線性質，往往跨越數十年。穩定的規管安排能為投資者提供合理回報，是吸引投資的關鍵條件，否則投資水平將不足以達致客戶所期望和應得的服務表現。

已採取的行動

我們對諮詢活動的結果表示歡迎，並將以建設性的態度與政府、主要業務有關人士及社會大眾緊密合作。我們明白市民希望享有更潔淨的能源，並支持政府在香港推廣能源效益和節能措施的政策和工作。

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

大趨勢及影響

管理風險

把握機遇

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

風險

澳洲能源市場的挑戰

在澳洲集中式能源發電市場，需求的中期跌勢於 2015 年已趨於穩定。然而，批發市場的前景仍然不明朗。

風險簡介

全國電力市場自 2010 年以來的需求跌勢在 2015 年有所緩和，整體需求較 2014 年增加了 1.0%，這主要來自昆士蘭省三大液化天然氣項目的電力需求。相反，年內維多利亞省及南澳省的需求較去年下降，而新南威爾斯省的需求則大致持平。

儘管澳洲南部各省的整體需求相對較低，但波動性卻更大。在 7 月至 12 月間，省府悉尼及墨爾本錄得過去 20 年來最炎熱的天氣，而阿德萊德則經歷過去 20 年來溫度第二高的下半年，加上厄爾尼諾氣候模式及水力發電量減少受到關注，均刺激南部各省的平均現貨電價較 2014 年上升。

儘管有跡象可見情況在短期內會有改善，但電力批發市場供過於求的現象仍然嚴重，致令電價水平遠遠無法使發電項目獲得足夠的長線回報。

風險類型	市場
後果類型	財務
風險影響	對中電產品和服務的需求減少

對中電的影響

EnergyAustralia 在關閉新南威爾斯省的 Wallerawang 電廠後，有更多電廠宣布計劃關閉，尤其在南部省份，從中可見當地嚴峻的市況。

已採取的行動

EnergyAustralia 透過一套新的企業策略，專注於重新體現業務的價值，包括事事以客為先、轉型成為世界級的能源零售商，並以可持續和低成本的商業模式營運。

為配合上述方針，EnergyAustralia 將在 2015 年的成功基礎上，進一步提升營運效益和控制成本。尤其是，EnergyAustralia 預計將提升賬務服務的成本效益及信貸表現、減少壞賬支銷、發揮熱線中心全新營運模式的效益，以及減少客戶投訴宗數。

此外，EnergyAustralia 將於 2016 年落實早前公布的計劃，把部分客戶服務工序遷往外地，以及加強如電子賬單、自助服務等數碼服務。

序言
目錄
主席及首席執行官的話
2015 年摘要
我們的業務
中電的可持續發展
業務有關人士及關鍵性
可持續發展的驅動因素

大趨勢及影響

管理風險

把握機遇

可持續發展的管治
可持續發展的經濟
可持續發展的營運
可持續發展的環境
可持續發展的關係
創新
附錄
內容索引
聯絡我們

風險

建築工地或營運場地發生的重大事故

由於我們不斷拓展資產基礎，所以任何時候都有不少工程正在進行，特別是在發展中國家以及安全意識不高的高風險地區。

風險簡介

在集團的大型建造項目中，安全程序乃由負責項目的總承建商負責。近年來，印度及中國內地的重型建設工程急增。但由於當地重型建造業尚未發展成熟，故部分較新的承建商對於安全實務的經驗並不足夠。

此外，主要由於反常的洪患（尤其在雨季），水電站容易受到泥石流和堤壩受損的風險威脅。

對中電的影響

中電有多個建築項目正在進行，其中的安全程序由負責項目的總承建商負責，例如防城港二期燃煤電廠，以及在中國內地和印度的太陽能光伏發電及風電項目。

此外，中電在內地的水電站，近年均曾遭遇洪患。

風險類型	工業/營運
後果類型	安全及健康/聲譽
風險影響	員工、承辦商及公眾的安全和健康

已採取的行動

安全是中電價值觀架構的一部分，並且是集團首要處理且時刻關注的最重大問題之一。我們致力不斷提升安全表現，務求實現零受傷目標。

中電正執行多個完善系統，確保公司各部門的員工時刻遵守安全工作實務。

📄 有關中電的安全實務，請參閱「健康、安全、安保及環境」篇。

序言
目錄
主席及首席執行官的話
2015 年摘要
我們的業務
中電的可持續發展
業務有關人士及關鍵性
可持續發展的驅動因素

大趨勢及影響

管理風險

把握機遇

可持續發展的管治
可持續發展的經濟
可持續發展的營運
可持續發展的環境
可持續發展的關係
創新
附錄
內容索引
聯絡我們

我們掌握先機妥善管理風險，從而創造機遇，為新業務建立新的營運能力，並提升集團聲譽和品牌。

雖然不斷變化的營商環境或會產生風險，但同時亦能帶來機遇。為抓緊機遇，我們必須能夠從我們觀察的大趨勢中識別市場及業務機遇。為有利於拓展地方市場，我們必須迅速適應轉變，提升競爭力。為此，我們需要與合適的夥伴及供應商合作、加強取得更有利的借貸條件，並進一步提高地方社群對我們品牌的信賴與信心。

由於集團業務所在的市場相當多樣化，所以在業務單位層面管理商機最為有效。本文概述集團不同業務單位所面對的重大機遇。



序言
目錄
主席及首席執行官的話
2015 年摘要
我們的業務
中電的可持續發展
業務有關人士及關鍵性
可持續發展的驅動因素

大趨勢及影響
管理風險
把握機遇

可持續發展的管治
可持續發展的經濟
可持續發展的營運
可持續發展的環境
可持續發展的關係
創新
附錄
內容索引
聯絡我們

機遇

COP21 巴黎協議及香港的環保目標 G4-EC2

中電歡迎在巴黎的 COP21 達成歷史性協議，向應對氣候變化邁出了重要一步。

機遇簡介

2015 年 12 月初，195 個國家同意採取措施，把全球平均氣溫升幅控制在低於攝氏 2 度的幅度內，並努力將氣溫升幅限制在只較工業化前高出攝氏 1.5 度的水平。

為落實協議，聯合國氣候變化框架公約組織邀請各國作出氣候承諾或「國家自主貢獻」。於未來兩至三年，預期各國將開始落實具體政策，以履行所承諾的責任。

協議的目標符合香港現有的減碳目標，尤其是在 2020 年底前把碳強度從 2005 年的水平降低 50 至 60%。香港政府已宣布以下在 2020 年底前的燃料組合目標：

- 提高本地天然氣佔燃料組合的比例至約 50%；
- 維持目前約佔燃料組合 25% 的核電水平；
- 鼓勵發展可再生能源、節能措施及用電需求管理計劃；及
- 以燃煤發電應付餘下的用電需求（約 25%）。

機遇類型	市場/規管
後果類型	財務/聲譽/規管及管治
機遇影響	資本供應、投資機會和其他影響

對中電的影響

大會通過的「巴黎協議」為國際社會以至中電等投資者，提供了發展低碳能源的清晰方向，亦有助加強香港現有的氣候變化目標及燃料組合政策。

《巴黎協議》和香港的氣候變化目標，支持中電《氣候願景 2050》中把集團發電組合的碳強度於 2050 年底前降低 75% 的目標，並有助推動我們在中國內地和印度投資低碳項目的策略。我們期待與政策部門合作，應對氣候變化帶來的挑戰。

已採取的行動

在香港，為支持政府於 2020 年底前提高本地天然氣佔燃料組合的比例至約 50% 的目標，中電正就於 2020 年底前在龍鼓灘發電廠增建高效能、低排放的聯合循環燃氣渦輪（CCGT）機組，與主要業務有關人士展開積極磋商。

此外，在能夠與合作夥伴達致可接受的條款下，我們認為短期內增加輸入核電，可以繼續發揮改進中電燃料組合的作用。

- 序言
- 目錄
- 主席及首席執行官的話
- 2015 年摘要
- 我們的業務
- 中電的可持續發展
- 業務有關人士及關鍵性
- 可持續發展的驅動因素

- 大趨勢及影響
- 管理風險
- 把握機遇

- 可持續發展的管治
- 可持續發展的經濟
- 可持續發展的營運
- 可持續發展的環境
- 可持續發展的關係
- 創新
- 附錄
- 內容索引
- 聯絡我們

機遇

小型分佈式可再生能源 **G4-EC2**

市場研究及公眾諮詢指出，消費者贊成使用小型分佈式可再生能源。

機遇簡介

香港政府就電力市場未來發展進行公眾諮詢，主要結果之一是受訪者希望可加強推廣可再生能源及節約能源，其中包括分佈式可再生能源。

為了更有效地管理用電量，澳洲客戶對採用分佈式可再生能源，例如太陽能光伏發電的興趣愈來愈大。客戶喜好的轉變及他們因而採取的行動，是澳洲零售客戶用電需求下降的原因之一。

對中電的影響

客戶對分佈式可再生能源的需求，為市場帶來了新機遇。憑著現有的業務及專長，像 EnergyAustralia 及中華電力等電力公司具備優越條件把握上述機遇，發展有關產品來配合市場需求。

機遇類型	市場
後果類型	財務/聲譽
機遇影響	對產品和服務的需求（分佈式發電）

已採取的行動

在可行情況下，集團香港業務繼續支持本地的可再生能源發展，例如分佈式可再生能源設施。目前，已有超過 200 個可再生能源發電系統接駁至中電電網。2015 年，我們改善了客戶支援服務並簡化了申請手續，鼓勵客戶把可再生能源發電系統接駁至中電電網。只要切實可行而且符合消費者利益和市民願意支付的電費水平，我們都會繼續加強開發和推廣本地可再生能源。

2015 年，EnergyAustralia 的家居服務計劃開始出售新型的先進住宅太陽能光伏系統，當中結合了全球兩項技術最先進的太陽能光伏產品。

序言
目錄
主席及首席執行官的話
2015 年摘要
我們的業務
中電的可持續發展
業務有關人士及關鍵性
可持續發展的驅動因素

大趨勢及影響
管理風險
把握機遇

可持續發展的管治
可持續發展的經濟
可持續發展的營運
可持續發展的環境
可持續發展的關係
創新
附錄
內容索引
聯絡我們

機遇

提升客戶體驗 **G4-EC2**

一如其他行業，我們需要與時並進，緊貼客戶需求的轉變。因此，我們料會把工作重點轉向需求管理，透過能源管理服務及提供更多選擇兩大方面，與客戶保持聯繫。

機遇簡介

作為能源管理工作的一部分，香港政府最近發表了一份重要的政策文件「香港都市節能藍圖」，當中包括一系列節能目標。該文件提出未來三大能源管理主題：推廣節能建築、動員中電及社會各界人士、以及推動整個社會承擔節能責任。

世界各地的電力客戶已表示希望享有更多選擇。舉例說，他們可利用智能電錶獲得更豐富詳盡的用電資訊，並可按個人生活習慣選擇電價計劃及服務。此外，電動車的發展令市民在購買車輛方面獲得更多選擇，中電會在香港增設電動車充電站，以推動電動車發展，為環保出一分力。

對中電的影響

為配合香港政府的節能藍圖，我們需要幫助客戶節約能源。我們認為，未來還有進一步節能的空間，因此我們會加強教育工作來提升客戶的節能意識，同時投資建設一個更智能化、更具能源效益的供電網絡。

機遇類型	市場
後果類型	財務/聲譽
機遇影響	改善客戶關係

已採取的行動

在香港，中電正就一系列更積極的住宅及工商客戶用電需求管理措施進行試驗。中電熱切期待與客戶及香港政府合作，支持提升建築物能源效益，並協助政府達致節能目標。

EnergyAustralia 目前正評估替代能源管理系統，以助客戶發掘改善能源需求管理的機會，尤其是能源效益和用電量方面。

此外，Energy Australia 正積極探索不同方案，為客戶提供更多選擇，其中包括與潛在夥伴研究改裝節能照明設備以提升能源效益、評估各種具潛質的電池系統以提高客戶的能源自主性，以及為即將繳付新網絡電費的低用電量客戶評估功率因數修正設備。

可持續發展的 管治

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

最重大範疇

可持續發展的管治

企業管治

處理股東關注事宜

紀律守則

守法循規

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

可持續發展的 管治

在社會規範都在不斷變化的世界，中電仍然堅守誠信為本的公司價值觀。



序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

最重大範疇

可持續發展的管治

企業管治

處理股東關注事宜

紀律守則

守法循規

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

2015 年，與本章有關的最重大範疇如下：



反貪腐

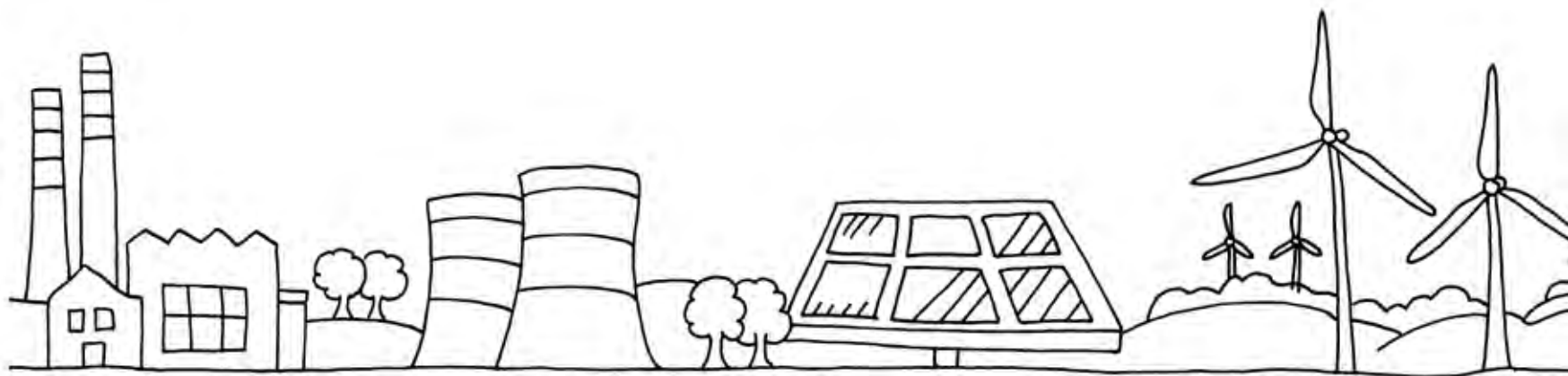


反競爭行為

為什麼這兩個範疇如此重要？

一間負責任的公司，有利於與業務有關人士建立和維繫長遠關係，並建立他們的信心，從而確保業務的可持續發展。

除了遵守業務所在地的適用本地法例外，中電承諾防止、偵測及舉報一切詐騙行為，包括貪污。中電維持一個提升公司價值觀的監控環境，而舉報政策是維持這個環境的關鍵元素。



序言
目錄
主席及首席執行官的話
2015 年摘要
我們的業務
中電的可持續發展
業務有關人士及關鍵性
可持續發展的驅動因素
可持續發展的管治

最重大範疇

可持續發展的管治

企業管治

處理股東關注事宜

紀律守則

守法循規

可持續發展的經濟
可持續發展的營運
可持續發展的環境
可持續發展的關係
創新
附錄
內容索引
聯絡我們

中電在現有的企業管治架構中貫徹可持續發展相關的管治理念，確保集團在董事會層面更全面地監督財務及非財務範疇。

可持續發展委員會

中電的可持續發展委員會是董事會轄下的職能，負責就涉及或影響中電集團業務或運作、股東與其他主要業務有關人士的可持續發展事宜，監察中電的立場和實務。委員會由中電控股董事會委任，委員會主席為集團首席執行官，其成員包括執行董事及獨立非執行董事。於 2015 年，可持續發展委員會的成員包括：



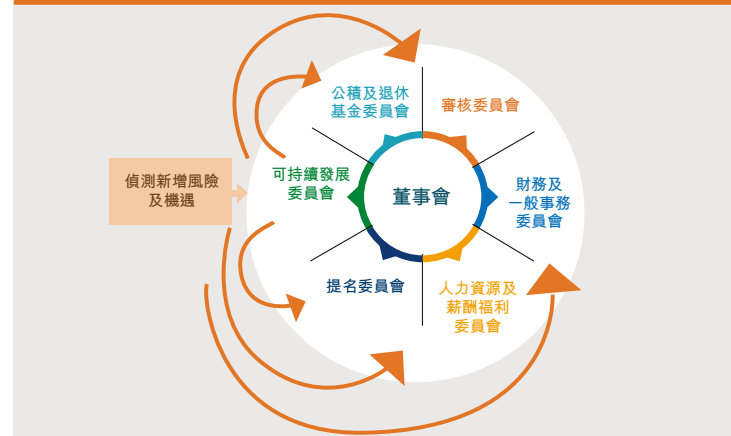
中電的可持續發展委員會於 2005 年便已成立，但鑑於與環境、社會和管治（ESG）有關的新生風險及機遇對業務的重要性與日俱增，集團於 2015 年修訂了兩個委員會的職權範圍。

- 集團的非財務數據管理及匯報已趨成熟並可進行操作，故現由審核委員會負責有關的監督工作；及
- 可持續發展委員會現可專注於更廣泛的專題領域、識別和管理較長遠的新增和策略性可持續發展事宜，有關事宜可轉交其他相關委員會進行更詳細的策略和管理規劃。

可持續發展委員會 2015 年工作報告全文可參閱本報告附錄。

為協助從董事會層面向下推動可持續發展相關事宜，中電於 2014 年成立了專責的集團可持續發展部，以確保妥善推行與可持續發展有關的策略、政策和措施。集團可持續發展部向企業發展總裁匯報，而企業發展總裁則向首席執行官匯報。

可持續發展委員會的角色



序言
目錄
主席及首席執行官的話
2015 年摘要
我們的業務
中電的可持續發展
業務有關人士及關鍵性
可持續發展的驅動因素
可持續發展的管治
最重大範疇
可持續發展的管治
企業管治
處理股東關注意宜
紀律守則
守法循規
可持續發展的經濟
可持續發展的營運
可持續發展的環境
可持續發展的關係
創新
附錄
內容索引
聯絡我們

中電貫徹執行企業管治架構，確保以合乎道德、高透明度及負責任的態度處理公司事務，藉以維護及促進股東及其他業務有關人士的利益。

管治架構

我們採用企業管治架構來識別良好企業管治所涉及的主要人士、他們相互之間的關係，以及他們對有效利用企業管治政策和程序的貢獻。

- 全面披露集團企業管治的原則與實務，開誠布公；及
- 根據我們的經驗、監管要求、國際發展趨勢和投資者期望，不斷努力改善企業管治的原則和實務。

香港聯交所刊發的《企業管治守則》及《企業管治報告》（聯交所守則），即聯交所證券上市規則（上市規則）附錄 14，訂立良好企業管治的原則及兩個層次的建議，包括：

- 守則條文：上市公司需要切實遵守，並須對任何偏離守則條文的情況，作出合理的解釋；及
- 建議最佳常規：屬指引性質，但鼓勵上市公司遵守並解釋任何偏離常規的情況。

中電於 2005 年 2 月採納自行制訂的中電守則。除了有關季度報告的一個例外情況，中電守則涵蓋聯交所守則的全部守則條文及建議最佳常規，並在多方面超越了聯交所守則的條款規定。

中電守則不時作出更新，最近一次更新於 2015 年 2 月進行，以反映於 2014 年 3 月 3 日生效的新《公司條例》（第 622 章）及中電企業管治實務的新近發展。股東可從集團網站下載中電守則的可供列印版本。如欲索取印刷本，可隨時聯絡公司秘書或填妥並寄回隨年報附上的通知表格。

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

最重大範疇

可持續發展的管治

企業管治

處理股東關注事宜

紀律守則

守法循規

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

最高管治組織

中電董事會是機構內最高的管治組織。董事會採用單一的董事會架構，其中董事會主席及首席執行官由不同人士擔任。董事會共有 15 名董事，其中 3 位為女士。董事會成

員包括 7 名具影響力及積極主動的獨立非執行董事，股東可以把關注的事項向他們表達。董事會轄下設立了 6 個董事委員會，以更有效地專注處理所負責的職權範疇。委員會履行的職能如下：

集團董事委員會		
董事委員會名稱	董事委員會職能	2015年會議次數
董事會	董事會以負責任、重效益的態度領導及監管中電集團，所有董事均有責任真誠地以公司的最佳利益為前提行事，令公司得以持續成功。	6
審核委員會	審核委員會所有成員均為獨立非執行董事。在4位成員當中，有2位具備合適的專業資格、會計及相關的財務管理專長，其他2位則分別具有公共行政及金融服務經驗。委員會的主要職責是確保：集團訂立及執行足夠的風險管理及內部監控系統；集團遵守適當的會計原則及匯報常規；應用於可持續發展及/或環境、社會和管治數據的適當核證程序得到遵守；委員會滿意外聘及內部審計的範圍和方向的適當性；委員會滿意中電集團貫徹執行良好的會計和審計原則、風險管理、內部監控及道德操守常規（中電附屬公司各董事會在這方面的責任並無因而減少）；及執行企業管治職責。	6
財務及一般事務委員會	委員會按需要召開會議，審議公司的財務運作，範圍包括集團的財務、會計、庫務及風險管理政策、主要融資交易、企業計劃、財務預算和業務表現，以及重大的收購或投資項目和相關的融資需求。	7
人力資源及薪酬福利委員會	委員會監察中電集團的薪酬政策，包括非執行董事、執行董事和高層管理人員的薪酬。委員會的目標是確保中電的薪酬政策組合得宜、公平合理的薪酬政策，使董事和高層管理人員的利益與公司及股東的利益一致。	3

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

最重大範疇

可持續發展的管治

企業管治

處理股東關注事宜

紀律守則

守法循規

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

集團董事委員會（續）

董事委員會名稱	董事委員會職能	2015年會議次數
提名委員會	提名委員會負責檢討董事會架構和成員組合、物色及推薦董事人選、建議委任或重新委任董事、繼任人安排、評估獨立非執行董事的獨立性、檢討董事們是否付出足夠時間履行職責、檢討董事的培訓和專業發展，以及檢討董事會成員多元化政策。	1
公積及退休基金委員會	委員會就集團退休基金（即中電集團公積金計劃及中電集團輔助計劃）的投資政策和目標，向受託人提供意見。	3
可持續發展委員會	可持續發展委員會的角色是監督有關的管理措施並向董事會提供意見，促使集團達致以下目標： <ul style="list-style-type: none"> 透過可持續營運，爭取造福當今及未來世代； 維持並加強長遠的經濟、環境、人力、技術和社會資本，以達致可持續增長；及 妥善管理面對的可持續發展風險。 	3

序言
目錄
主席及首席執行官的話
2015 年摘要
我們的業務
中電的可持續發展
業務有關人士及關鍵性
可持續發展的驅動因素
可持續發展的管治
最重大範疇
可持續發展的管治
企業管治
處理股東關注事宜
紀律守則
守法循規
可持續發展的經濟
可持續發展的營運
可持續發展的環境
可持續發展的關係
創新
附錄
內容索引
聯絡我們

集團董事會成員

委員會由不同的董事會成員團隊組成，以取各董事會成員

不同專長及觀點之長。截至 2016 年 2 月 29 日，各董事會成員以及所屬委員會概述如下：

集團董事會成員			
	年齡	出任日期	委員會成員
非執行董事			
米高嘉道理爵士	74歲	1967年1月	提名委員會
毛嘉達先生	62歲	1993年1月	財務及一般事務委員會
			人力資源及薪酬福利委員會
			公積及退休基金委員會
麥高利先生	80歲	1968年1月	無
利約翰先生	62歲	1997年2月	無
包立賢先生	59歲	2000年5月	財務及一般事務委員會
			可持續發展委員會
李銳波博士	69歲	2003年8月	無
獨立非執行董事			
莫偉龍先生	69歲	1997年3月	審核委員會
			財務及一般事務委員會
			人力資源及薪酬福利委員會
艾廷頓爵士	66歲	2006年1月	財務及一般事務委員會
聶雅倫先生	60歲	2009年5月	審核委員會
			財務及一般事務委員會
			人力資源及薪酬福利委員會
			提名委員會
			可持續發展委員會

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

最重大範疇

可持續發展的管治

企業管治

處理股東關注事宜

紀律守則

守法循規

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

集團董事會成員 (續)			
	年齡	出任日期	委員會成員
鄭海泉先生	67歲	2011年8月	財務及一般事務委員會
			人力資源及薪酬福利委員會
			提名委員會
羅范椒芬女士	63歲	於2011年8月首次獲委任	審核委員會
		於2012年8月重新委任	可持續發展委員會
利蘊蓮女士	62歲	2012年10月	審核委員會
			財務及一般事務委員會
			可持續發展委員會
穆秀霞女士	59歲	2015年7月	人力資源及薪酬福利委員會
執行董事			
藍凌志先生	54歲	2013年6月	財務及一般事務委員會
			可持續發展委員會
彭達思先生	52歲	2016年1月	財務及一般事務委員會
			公積及退休基金委員會

中電確保董事會成員並無涉及利益衝突，並披露董事會成員之間的關係（包括財務、業務、家族或其他重大或相關的關係）。集團主席與首席執行官及財務總裁之間並無這些關係。董事須在董事會會議審議任何議案或交易時，申報本身及其有關連實體涉及的任何直接或間接利益，並在適當情況下避席。於 2015 年並無出現需要避席的情況。

公司根據指引於每個財務匯報期間，要求董事確認他們或其有關連實體有否與公司或其附屬公司進行任何交易。另外，經確認的重大關聯交易，均已於年報的財務報表作出披露。

根據上市規則的要求，公司已獲得每位獨立非執行董事的書面聲明，確認其相對於公司的獨立性。公司認為所有獨立非執行董事均獨立於公司。

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

最重大範疇

可持續發展的管治

企業管治

處理股東關注事宜

紀律守則

守法循規

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

多元化

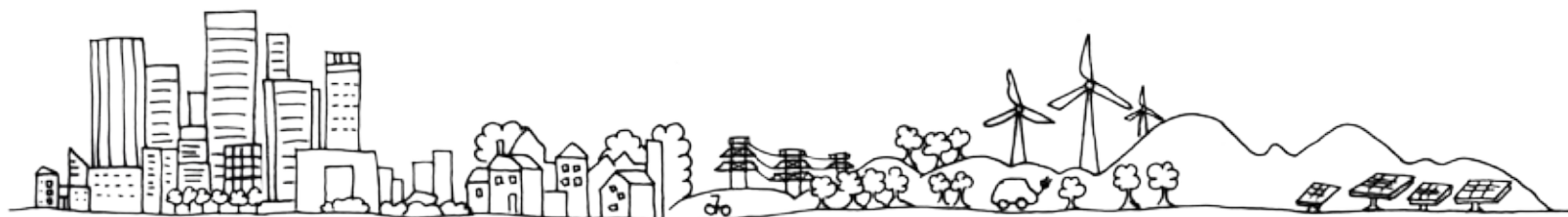
董事會於 2013 年 8 月正式採納《董事會成員多元化政策》，旨在將中電的政策正式編輯成章，並配合聯交所守則於

2013 年 9 月 1 日生效的守則條文。相關政策已載於中電網站。中電於 2015 年 2 月就政策字眼作出輕微修改。

我們明白董事並非由董事會或公司任命，而是由股東委任，因此用人惟才以及為董事會和股東服務的能力，仍然是首要原則。在評估董事會候選人時，提名委員會會考慮多元化觀點。儘管如此，所有董事的任命將根據用人惟才的原則，以候選人的能力是否可補足和擴展董事會整體的技能、知識和經驗為考慮。其後，委員會向董事會全體成員提交建議，以便作出決定。所有董事須在獲委任以後首個股東大會接受股東正式選舉。

於 2015 年，我們根據《董事會成員多元化政策》的量度目標，即獨立性、性別、國籍及族裔、技能及經驗，對 2014 年及 2015 年度董事會的多元性作出了評估。

分析顯示，在維持董事會成員獨立性在 50% 的高水平及保持國籍多元化的同時，董事的性別、專業背景和經驗於 2015 年更趨多元化，因而使董事會整體的多元化程度大幅提升。我們曾在 2014/2015 年度的股東參觀活動中，徵詢股東對董事會成員多元化的滿意度，整體結果顯示，股東對董事會的多元化及其對促進股東利益的成效均表示滿意。股東對董事會各多元化各方面的滿意度在 2013/2014 年度為 91%，而在 2014/2015 年度則上升至介乎 92.5% 至 95.6%。提名委員會已就《董事會成員多元化政策》的 2015 年度檢討作出確認。





序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

最重大範疇

可持續發展的管治

企業管治

處理股東關注事宜

紀律守則

守法循規

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

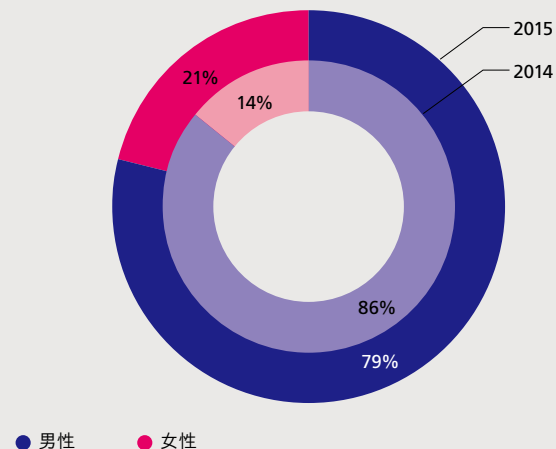
附錄

內容索引

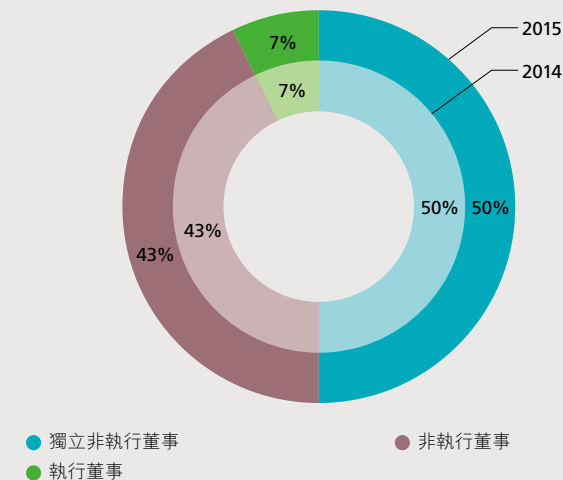
聯絡我們

多元化的董事會

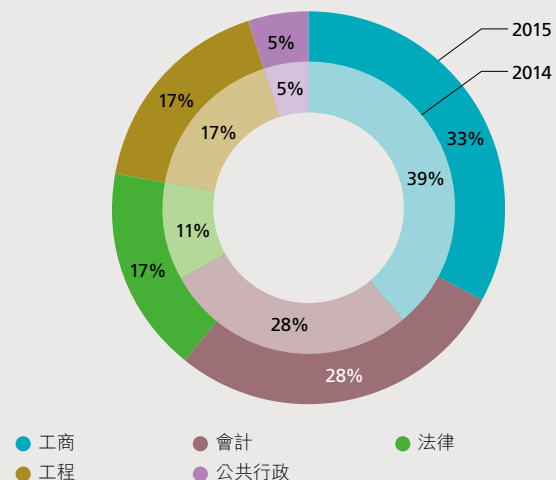
按性別劃分



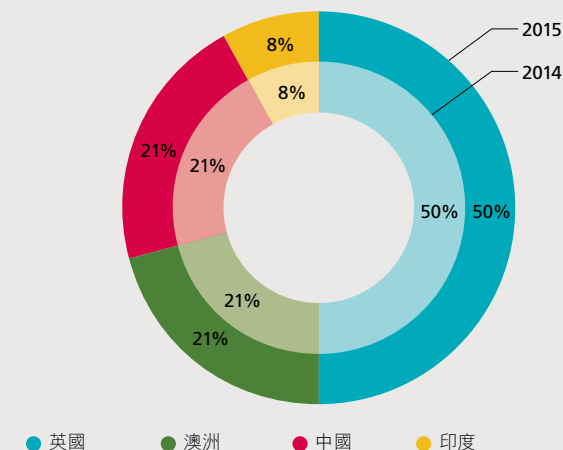
按職銜劃分



按專業背景及經驗劃分



按國籍劃分



國籍按董事護照資料，並不一定反映族裔。

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

最重大範疇

可持續發展的管治

企業管治

處理股東關注事宜

紀律守則

守法循規

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

培訓及表現 G4-43

為加強董事會的集體知識，包括與經濟、環境及社會議題有關的知識，董事會成員均參加持續專業發展計劃。作為 2015 年度持續專業發展計劃的一部分，除出席會議及審閱管理層呈交的資料文件和通函外，在公司安排及提供經費下，董事出席了恰如其董事角色、職能及責任的活動，如主持股東參觀活動、出席不同簡報會，以及探訪各地管理層、集團設施及中電參與的特別項目。

公司秘書向全體董事分別發出問卷，就中電控股董事會及其轄下各董事委員會於 2014 年的表現作出評核，重點針對落實去年董事會表現評核中的建議。2014 年董事會表現評核涵蓋的範圍跟 2013 年相若，包括：董事會的互動及整體印象、董事會和董事委員會的組織架構、董事會的組合成份、董事會的參與及聯繫、與股東及業務有關人士的溝通，以及董事會的整體效績。

2014 年董事會表現評核的結果顯示，總括而言，2013 年董事會表現評核報告內的建議均已獲得有效執行。中電的企業管治政策和程序維持優越，符合甚至超越聯交所守則及上市規則的要求。即使有任何與聯交所守則規定不符的情況，在性質上都相對輕微、為公司所知悉且能夠作出適當解釋。2014 年董事會及董事委員會表現評核的結論已上載中電網站。董事會於 2015 年 5 月 8 日的會議上已審閱由公司秘書提交的 2014 年董事會及董事委員會表現評核調查結果及建議，並批准執行相關建議，以進一步提升董事會的整體效績。

董事會表現評核繼續每隔三年由獨立機構進行。為配合有關期限，2015 年的整體及各董事會董事委員會的表現將由外聘獨立顧問於 2016 年展開評核。管理層已就聘請顧問事宜進行招標程序。2015 年董事會的表現評核將於 2016 年完成。評核結果的摘要將於 2016 年報中披露。

序言
目錄
主席及首席執行官的話
2015 年摘要
我們的業務
中電的可持續發展
業務有關人士及關鍵性
可持續發展的驅動因素
可持續發展的管治
最重大範疇
可持續發展的管治
企業管治
處理股東關注事宜
紀律守則
守法循規
可持續發展的經濟
可持續發展的營運
可持續發展的環境
可持續發展的關係
創新
附錄
內容索引
聯絡我們

2015年度董事持續專業發展計劃的參與情況 G4-43				
	閱讀監管規定 更新資料	探訪各地管理層， 中電設施及中電 參與的特別項目	主持股東參觀活動 (2014/ 2015年度之 活動)	出席有關業務或董事職責的專家簡報 會/研討會/會議
非執行董事				
米高嘉道理爵士	✓	✓	✓	✓
毛嘉達先生	✓	✓	✓	✓
麥高利先生	✓	✓		✓
利約翰先生	✓			✓
包立賢先生	✓		✓	✓
李銳波博士	✓	✓	✓	✓
獨立非執行董事				
莫偉龍先生	✓	✓	✓	✓
艾廷頓爵士	✓			✓
聶雅倫先生	✓	✓	✓	✓
鄭海泉先生	✓	✓		✓
羅范椒芬女士	✓	✓	✓	✓
利蘊蓮女士	✓		✓	✓
穆秀霞女士 ¹	✓			✓
執行董事				
藍凌志先生	✓	✓	✓	✓
公司秘書				
陳姚慧兒女士 ²	✓	✓	✓	✓

1 穆秀霞女士於 2015 年 7 月獲委任加入董事會時，公司為她提供了就任簡報。

2 2015 年內，陳姚慧兒女士以公司秘書國際聯合會前任會長身份服務相關理事會，並出任香港特許秘書公會技術諮詢小組主席。她經常擔任研討會講者，參與專業培訓課程的時間超越上市規則所要求的 15 小時。

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

最重大範疇

可持續發展的管治

企業管治

處理股東關注事宜

紀律守則

守法循規

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

薪酬

以下為中電實施多年的薪酬政策主要元素。這些元素已納入中電守則：

- 任何人士（或其任何緊密聯繫人士）均不得釐定自己的薪酬；
- 薪酬水平應大致與中電在人力資源市場上的競爭對手看齊；及
- 薪酬水平應反映有關人員的表現、工作的複雜性及承擔的責任，以吸引、激勵和挽留優秀人員，鼓勵他們積極為公司股東創優增值。

以上政策適用於非執行董事的薪酬，加上適當調整以配合優良企業管治實務和有關職務的特性，並反映他們非本公司僱員的身分。在考慮非執行董事的薪酬水平時，我們已參考下列各項：

- Report of the Committee on the Financial Aspects of Corporate Governance — 於 1992 年 12 月發表；
- 於 2003 年 1 月發表的「非執行董事角色及效績檢討」（Review of the Role and Effectiveness of Non-executive Directors），其後被英國的財務匯報局（Financial Reporting Council）編納成規章，載列於 2014 年 9 月刊發的《英國企業管治守則》（The UK Corporate Governance Code）（2014 英國守則）之中；及
- 聯交所的《企業管治守則》和相關上市規則。

鑑於以上因素，中電為非執行董事提供切合市場水平的袍金，並最少每三年進行一次正式的獨立檢討。我們於 2016 年初進行了一次董事袍金檢討，詳情載於 2015 年報的「人力資源及薪酬福利委員會報告」。相關的薪酬政策及於 2015 年向每名非執行董事支付的袍金，亦載於該份報告中。

在釐定高層管理人員的賞金及薪酬總額時，人力資源及薪酬福利委員會考慮一系列的工作表現指標，包括財務（如股價和股息的長期增長）、營運、安全、環境、社會、管治及符規等相關的因素。委員會認為本身的首要職責是作出判斷及承擔責任，故不會以公式化方式釐定員工工作表現應得的報酬。

序言
目錄
主席及首席執行官的話
2015 年摘要
我們的業務
中電的可持續發展
業務有關人士及關鍵性
可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

最重大範疇

可持續發展的管治

企業管治

處理股東關注事宜

紀律守則

守法循規

可持續發展的經濟
可持續發展的營運
可持續發展的環境
可持續發展的關係
創新
附錄
內容索引
聯絡我們

中電深明向股東真實、公正和全面披露公司的財務狀況及營運表現，並處理他們關注的社會及環保事宜，均至關重要。

我們的方針

我們就作為中電股東應享有的權利及如何有效行使的方法，向股東收集和回應常提出的問題及加以回應，並編輯成《股東指引》。

📄 有關《股東指引》的詳情，請按此。

📄 有關中電如何與股東保持聯繫，請瀏覽「可持續發展的關係」篇。

公司視股東周年大會（年會）為企業年度內一項重要活動，所有董事和高層管理人員均盡量出席。董事委員會的主席出席年會時會回答股東的提問。外聘核數師的代表（一般為主理審計中電賬目的合夥人）亦會出席年會，並對股東提出有關審計公司財務報表的問題作答。

最近一次的股東大會是於 2015 年 5 月 7 日假座香港九龍香港理工大學舉行的年會。會上討論的主要事項包括採納一份全新的公司組織章程細則，以：

- 更新前一份公司組織章程細則內多項條文，以切合新《公司條例》的規定；
- 對程序作出多項修訂，主要與舉行股東大會有關，以反映公司現行實務的演變；及
- 作出相應的及輕微的內部管理修訂。

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

最重大範疇

可持續發展的管治

企業管治

處理股東關注事宜

紀律守則

守法循規

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

年會上與主要事項有關的決議案獲得的贊成票百分比如下：

- 重選毛嘉達先生、莫偉龍先生、鄭海泉先生、米高嘉道理爵士及包立賢先生擔任公司董事（每項獨立決議案獲得的贊成票比率由 78.5119% 至 98.3614% 不等）；
- 採納新公司組織章程細則（贊成票比率為 99.5764%）；
- 批准授權董事會發行及處理不超過公司全部已發行股份數目 5% 的新股，而其發行價折讓率不得超過股基準價的 10%（贊成票比率為 99.4720%）；及

- 批准授權董事會行使公司所有權力，回購或以其他方式收購公司已發行的股份，但不得超過公司全部已發行股份數目的 10%（贊成票比率為 99.9974%）。

於 2015 年會上提呈予股東批准的所有決議案全部均獲通過。2015 年會上按股數投票的結果已載列於中電網站及聯交所網站。

📄 中電網站的「投資者資訊」一欄載有 2015 年會的整個過程。

📄 2015 年會的會議記錄已上載中電網站。



序言
目錄
主席及首席執行官的話
2015 年摘要
我們的業務
中電的可持續發展
業務有關人士及關鍵性
可持續發展的驅動因素
可持續發展的管治

最重大範疇

可持續發展的管治

企業管治

處理股東關注意宜

紀律守則

守法循規

可持續發展的經濟
可持續發展的營運
可持續發展的環境
可持續發展的關係
創新
附錄
內容索引
聯絡我們

我們堅守誠信為本的經營原則，因為誠信是公司的寶貴資產，公司有賴誠信贏取大眾信任，得以百多年來不斷擴展業務。

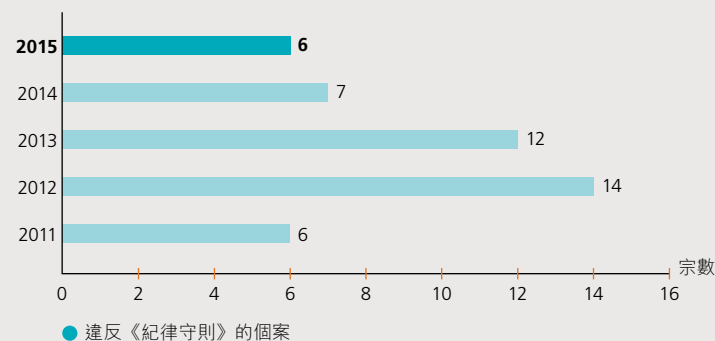
紀律守則

G4-SO3 所有管理層及員工均受《紀律守則》的約束，並須履行守則就營商操守和原則所規定的具體責任。這份適用於中電集團各成員公司的《紀律守則》，全文已上載中電網站。管理層及員工均定期接受培訓，確保清楚明白《紀律守則》的內容及影響。在指定職級以上或若干職能的管理層和僱員每年必須簽署聲明書，確認遵守《紀律守則》。

如有違反《紀律守則》者，必須接受紀律處分。為確保處理手法公平劃一，有關的紀律處分由相關的部門管理層訂立，並呈交集團紀律守則委員會（成員包括執行董事及財務總裁、集團法律總顧問及行政事務總裁，以及人力資源總裁）審議及確認。於 2015 年，EnergyAustralia 設立了一個獨立的紀律守則委員會，以加快處理有關違反其《紀律守則》的事宜。該委員會只處理涉及非高級澳洲僱員的個案，而牽涉高級僱員的案件將繼續由集團紀律守則委員會處理。2015 年內，集團錄得 6 宗違反《紀律守則》的事件（2014 年為 7 宗），所執行的處分包括訓斥以至解僱等。這些違規事件並無對集團的財務報表或整體運作有重大影

響，亦無牽涉高層管理人員。違反《紀律守則》者一概不能獲得豁免。

違反《紀律守則》的個案



G4-SO5 我們透過《紀律守則》以防治中電出現貪污行為。中電高度關注貪污事件，不僅追查及舉報貪污個案，並由外界的獨立人士進行核證，然後將結果在《可持續發展報告》中公布。2015 年，中電並無錄得貪污個案。

我們制訂了《舉報政策》，鼓勵員工及與公司有往來的第三方（如顧客及供應商）在保密情況下，對任何與公司事務有關的失當行為、舞弊情況及違規事件表達關注。

EnergyAustralia 和中電印度亦已分別採納按當地法律要求而制訂的舉報政策。2015 年內共接獲 15 宗舉報（2014 年為 8 宗）。



序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

最重大範疇

可持續發展的管治

企業管治

處理股東關注意宜

紀律守則

守法循規

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

反競爭行為

中電的《紀律守則》規定我們必須遵守法律和規管，包括要求全體中電員工遵守競爭法。為配合集團的《紀律守則》和《中電集團競爭政策聲明》，中電承諾遵守業務所在國家和地區所實施的競爭法和反壟斷法。所有中電董事、管理層和員工在進行公司業務時均須遵守競爭法。

集團的合規計劃監察公司員工遵守競爭法的情況。不同的司法管轄區採用不同的合規計劃。舉例說，中電為香港員工制訂了《競爭符規手冊》，協助他們掌握及遵守於 2015 年 12 月 14 日全面生效的新《競爭條例》。中電同時制訂有關規程，為員工的日常工作提供進一步的實用指引。中電控股及其香港附屬公司的所有香港僱員均須完成專人提供的面對面培訓和強制性的網上學習課程。另外，中電還制訂管治架構，列明各級員工對競爭法的符規責任。

中電就違反《紀律守則》而訂立的舉報制度，適用於任何涉嫌或可能違反競爭法的個案。所有中電員工均須通力合

作，配合與任何涉嫌違規個案有關的調查工作，集團將對所有經證實違反《紀律守則》的員工採取紀律處分。

G4-S07 2015 年，中電並無錄得反競爭行為的新增訴訟案件。然而，中電集團持有 20% 實質權益的和平電廠目前有一宗曾經匯報的違規個案。和平電力捲入訴訟，是由於涉嫌與其他獨立發電商採取一致行動，因而違反台灣公平交易委員會的公平交易法。2014 年 10 月，臺北高等行政法院裁定和平電力勝訴，但公平交易委員會其後向台北最高行政法院上訴得直，個案將發還台北高等行政法院重審，和平電力亦將繼續據理力爭，捍衛自己的立場。

序言
目錄
主席及首席執行官的話
2015 年摘要
我們的業務
中電的可持續發展
業務有關人士及關鍵性
可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

最重大範疇

可持續發展的管治

企業管治

處理股東關注事宜

紀律守則

守法循規

可持續發展的經濟
可持續發展的營運
可持續發展的環境
可持續發展的關係
創新
附錄
內容索引
聯絡我們

我們遵守所有適用的法律和法規，並願意為捍衛高度的企業管治及誠信而放棄發展機會或商業利益。

中電集團在不同的司法管轄權區經營業務，須符合不同的法律和規管要求，並往往面對不斷轉變且影響集團業務的法律和規管機制。

遵守業務所在司法管轄權區的法律和規管要求，一直並將繼續是中電的首要目標。集團被判巨額罰款（超過 1 百萬港元）的違規宗數少之又少，見證集團對守法循規的一份堅持。

一個重大違規的例子，是和平電廠之前已匯報的個案。和平電廠於 2009 及 2010 年因超出耗煤上限，被花蓮縣政府判罰 442 百萬新台幣（經扣除稅項後，中電所佔部分為 18 百萬港元），但臺北高等行政法院於 2013 年裁定和平電力勝訴。花蓮縣政府其後提出上訴，案件被發還臺北高等行政法院重審。2015 年 12 月，臺北高等行政法院裁定花蓮縣政府勝訴，但把罰款輕微調減至 436 百萬新台幣（經扣除稅項後，中電所佔部分為 18 百萬港元）。和平電力正考慮就此裁決提出上訴。



可持續發展的 經濟

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

最重大範疇

創造和分配的經濟價值

市場規管及規劃

財務表現

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

可持續發展的 經濟

不符合經濟效益的業務，將無法長期持續經營。



序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

最重大範疇

創造和分配的經濟價值

市場規管及規劃

財務表現

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

2015 年，與本章有關的最重大範疇如下：



經濟績效

為什麼這個範疇如此重要？

中電自 1901 年起經營電力業務，深明維持強健的經濟表現，對公司的可持續發展至關重要。

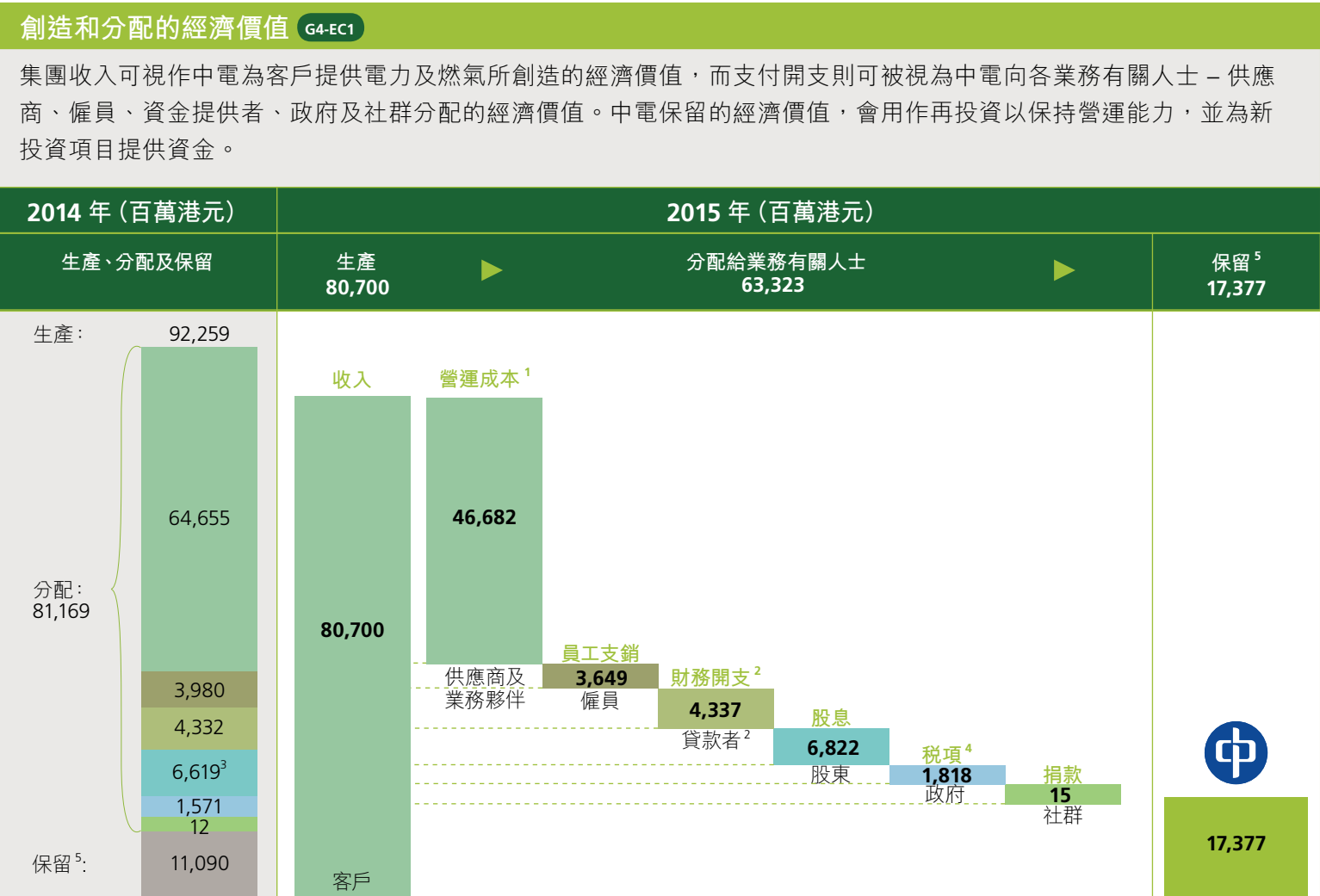
要確保集團可持續的財政能力，我們需要與時並進，緊貼時代變化。隨著環球金融制度日趨複雜，集團面對的挑戰亦愈來愈多。我們需要創新求變，以切實有效、合情合理的措施和經營模式，應對不斷轉變的財務挑戰。



- 序言
- 目錄
- 主席及首席執行官的話
- 2015 年摘要
- 我們的業務
- 中電的可持續發展
- 業務有關人士及關鍵性可持續發展的驅動因素
- 可持續發展的管治
- 可持續發展的經濟

- 最重大範疇
- 創造和分配的經濟價值
- 市場規管及規劃
- 財務表現
- 可持續發展的營運
- 可持續發展的環境
- 可持續發展的關係
- 創新
- 附錄
- 內容索引
- 聯絡我們

我們為股東及其他業務有關人士創優增值。於 2015 年，集團將每年逾 78% 的收入重新分配予業務有關人士。



¹為簡便起見，營運成本包括其他非控制性權益的應佔盈利，但減去其他收益、財務收入以及應佔合營企業及聯營業績（經扣除所得稅）。
²貸款者包括永久資本證券持有人，而財務開支則包括向貸款者支付的款項。
³2014 年數字已按本年度的呈列基準作出調整。
⁴代表本期所得稅，但不包括本年度的遞延稅項。
⁵代表本年度保留的股東應佔盈利（未計入折舊、攤銷及遞延稅項）。

序言
目錄
主席及首席執行官的話
2015 年摘要
我們的業務
中電的可持續發展
業務有關人士及關鍵性
可持續發展的驅動因素
可持續發展的管治

可持續發展的經濟

最重大範疇
創造和分配的經濟價值
市場規管及規劃
財務表現

可持續發展的營運
可持續發展的環境
可持續發展的關係
創新
附錄
內容索引
聯絡我們

我們在不同的國家經營業務，每個國家都有不同的市場結構，對集團各地業務的可持續發展造成不同的影響。

2015 年的地區發展

無論在哪裏經營業務，當地的地方和國家政府均是中電最重要的業務有關人士之一。中電與之緊密合作，並根據所取得的成果，為每個國家或地區制定經營模式和發展計劃。

在中電的營運地區，電力市場的結構大相逕庭。這些市場結構和相關規例對集團各項業務的財務表現及可持續發展能力均有深遠影響。

下文概述中電各營運地區於 2015 年的規管發展和與政府的聯繫活動。



獨立性

雖然中電從事的行業受到嚴格規管，但公司與任何政府部門並無關連。中電是一間在香港聯合交易所掛牌的上市公司。

中電集團旗下公司並無接受政府任何重大的財政援助，除了在某些特定範疇獲得財務獎勵或補貼，例如投資可再生能源項目所獲得的稅項減免和優惠電價等獎勵、出口信貸機構的財政援助等。

政治中立和公共政策立場

我們的政策是保持政治中立和避免政治捐獻。對於涉及電力行業的公共政策發展，我們有自己的立場，並參與討論有關政策。我們認為發揮自身的行業專長，有助推動社會各界討論如何制訂未來最佳的電力行業監管規則，使中電的產品和服務能配合技術發展和公眾的需求。



最重大範疇
經濟績效



最重大範疇
可用率及可靠度



最重大範疇
當地社區

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

最重大範疇

創造和分配的經濟價值

市場規管及規劃

財務表現

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

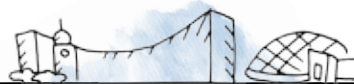
創新

附錄

內容索引

聯絡我們

香港



香港的電力服務由兩間覆蓋不同地區的縱向式綜合公用事業公司提供，它們均受政府的管制計劃規管，按供電所需固定資產的資本性投資賺取回報。作為香港兩間電力公司之一，集團的商業決定與香港的供電服務密不可分。根據管制計劃，中電一直與香港特區政府緊密合作，預測電力需求及制訂投資計劃，務求以合理的價格為客戶提供安全可靠的電力服務，並同時致力提升環境表現。

電價調整

根據管制計劃，中電每年 10 月底前須向政府提交來年的電價調整方案。中電及香港特區政府將一同進行檢討，並就新電價達成協議。

中電的電價主要包括基本電價及燃料調整費。基本電價包括所有必需的營運成本（包括標準燃料成本）及按管制計劃釐定的利潤淨額。燃料調整費代表實際燃料成本與基本電價所收回的標準燃料成本之差額，視乎情況向客戶收取或回贈客戶。

2016 年，平均總電價為每度電 1.132 港元，較 2015 年下降 0.9%。每度電平均基本電價上調 1.7 港仙，但仍低於 1998 年的水平。每度電燃料調整費下降 2.7 港仙，主要由於燃料價格顯著下跌。

燃料組合諮詢

香港特區政府於 2015 年 3 月 31 日就電力市場的未來發展，展開為期三個月的公眾諮詢。諮詢文件載述 2014 年特區政府就香港未來發電燃料組合進行公眾諮詢的結果，顯示大部分回應者支持本地使用天然氣發電。文件同時建議於 2020 年把本地天然氣發電佔香港燃料組合比例提高至約 50%，而為了提高天然氣使用量，預期將有需要增建少量燃氣機組。

為支持政府於 2020 年將天然氣佔本港發電燃料組合的比例提高至約 50% 的目標，中電一直就在龍鼓灘發電廠興建新聯合循環燃氣渦輪（CCGT）機組的建議，積極聯繫主要業務有關人士。與現有機組相比，新 CCGT 機組所採用的技術具有較高的發電效率，排放表現也較佳。我們在 2015 年底已向政府提交有關的發展計劃，並於 2016 年 2 月提交了環境影響評估研究報告。



最重大範疇
經濟績效



最重大範疇
可用率及可靠度



最重大範疇
當地社區

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

最重大範疇

創造和分配的經濟價值

市場規管及規劃

財務表現

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

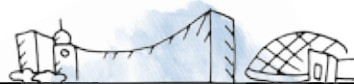
創新

附錄

內容索引

聯絡我們

[香港] (續)

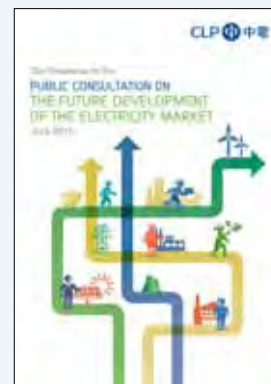


未來的規管架構

過去 50 多年，中電透過管制計劃為香港提供安全可靠的電力服務，同時提升環境表現及維持合理電價。而香港特區政府與中電簽訂的現行管制計劃協議將於 2018 年屆滿。

為掌握香港市民對此事的看法，香港特區政府於 2015 年 3 月 31 日就電力市場的未來發展展開為期三個月的公眾諮詢。中電積極與業務有關人士溝通、聽取他們的意見，並透過公眾論壇和地區活動，提供相關資訊讓公眾能更透徹了解當中所涉及的議題。中電於 6 月向特區政府提交了回應文件，強調任何新的規管安排都不得有損目前高度的供電安全、世界級可靠度、環境表現、合理電價，並須繼續提供足以鼓勵持續投資的誘因。我們相信，任何新的規管安排均應建基於現有框架，並考慮我們在回應文件中提出的 3 大原則，包括「更環保和智能化的電力服務」、「提升客戶體驗」和「有效規管」。

公眾對諮詢反應熱烈，社會人士向政府提交了超過 15,000 份回應文件。2015 年 11 月，政府公布了公眾諮詢的結果。大部分回應均認同管制計劃協議行之有效，並支持現行的合約安排，認為符合安全、可靠、價格合理及環保 4 個能源政策目標。回應人士亦普遍認為，管制計劃協議能讓電力公司向客戶提供安全可靠的電力供應，這點十分重要。展望將來，他們希望可加強推廣可再生能源及節約能源。中電歡迎諮詢的結果，並已就新管制計劃協議與政府展開磋商。



中電於 2015 年 6 月就電力市場未來發展的公眾諮詢向香港特區政府提交回應文件。

有關中電回應文件的詳情，請按此。

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

最重大範疇

創造和分配的經濟價值

市場規管及規劃

財務表現

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

中國內地

儘管中國內地的電力行業是由國有企業主導，但中電等私人企業仍有一定的機會在這個行業進行投資。雖然中電的規模比不上當地企業，但已是中國內地能源業最大的投資外商之一。

由於政府在中國內地的電力行業扮演重要角色，與政府官員維持緊密關係，就如跟蹤法規發展一樣重要。

電力系統改革

2015 年 3 月，中央人民政府發表一份由國務院及中共中央委員會共同簽署的指導性政策文件——9 號文件《關於進一步深化電力體制改革的若干意見》。文件制訂了未來幾年電力行業改革的總體原則，主要目標為引入競爭及提高電力行業價值鏈的效益。部分重要政策包括理順價格形成機制、推進電力交易體制改革、鼓勵社會資本投資配電業務，以及促進節能環保。

改革建議的主要驅動因素，是為了提升電力行業的效益。這點與國家政策不謀而合，即是將發展重心從確保有足夠發電量來滿足顯著增長的電力需求，轉向加強管理目前規模龐大而且還在不斷擴展的電力行業。改革計劃預計於「十三·五」規劃（2016 至 2020 年）期間逐步推行。

與政府緊密聯繫

中電透過各種會議和設施參觀活動，與主要政府官員保持聯繫和討論相關議題。舉例說，於 2015 年 11 月，中電首席執行官藍凌志先生在中國區總裁陳紹雄先生的陪同下，在山東省與高級政府官員會面。官員強調山東省需要採用可再生能源來提升能源結構，並鼓勵中電投資風電及太陽能光伏發電項目。

大約在同一時間，一個中電代表團訪問萊蕪市，與當地高級官員會面。官員表示，中電的新能源投資項目有助提振當地經濟，並重申萊蕪政府會繼續支持中電。





最重大範疇
經濟績效



最重大範疇
可用率及可靠度

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

最重大範疇

創造和分配的經濟價值

市場規管及規劃

財務表現

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

印度



公營公司在印度電力行業的整個價值鏈中佔有舉足輕重的地位。然而，外資私人企業同樣能夠投資當地的電力行業。中電抓緊時機，現已成為印度最大的獨立風電生產商，同時亦為印度電力行業領先的投資外商之一。

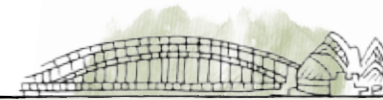
由於電力行業受到嚴格規管，加上公營電力公司在價值鏈中佔有舉足輕重的地位，因此與相關政府官員積極溝通聯繫來保持緊密關係，就和監察規管發展一樣重要。

規管發展和與政府緊密聯繫

中電印度本著互信互重和誠信為本的原則，與主要業務有關人士建立關係。這原則適用於所有政府部門、電廠附近村落的管理機構和社區項目的合作夥伴。

我們就業務問題不時與邦政府和相關的中央決策機構聯繫，並與印度主要的業界組織就重要事宜共同提呈意見書。舉例說，中電印度於 2015 年聯同其所屬的 Association of Power Producers，就「超大型發電項目標準招標文件」（Standard Bidding Documents for Ultra Mega Power Projects）向電力部提交業界意見書。

澳洲



中電業務所在的澳洲東部和南部，亦是全國電力市場（NEM）的所在地。在全國電力市場中，私人發電商和數間公營發電廠在批發市場爭取電量銷售競爭激烈。零售市場已高度私有化，所有客戶均可自行選擇與零售商訂立合約。電力價值鏈中的輸配電部分是受到規管的壟斷業務。與保障消費者有關的各種規例亦同時用於能源零售商。

EnergyAustralia 為全國電力市場上最大規模的私營發電商之一，也是新南威爾斯省、維多利亞省、南澳省、澳洲首都領地及昆士蘭省的主要燃氣及電力零售商（EnergyAustralia 在昆士蘭省只從事電力零售業務）。EnergyAustralia 的經營模式是確保發電量配合客戶需求，而面對市場競爭激烈，市場參與者主要是靠零售和批發市場的價格訊號來決定是否投資新的發電資產，還是將現有資產退役。為補充價格訊號，獨立市場營運商 Australian Energy Market Operator（AEMO）會公開發表名為「Electricity Statement of Opportunities」和「Gas Statement of Opportunities」的文件，作出年度供求預測，並詳列施工中的發電及生產項目。AEMO 亦會指出氣電輸送網受到的新限制。



序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

最重大範疇

創造和分配的經濟價值

市場規管及規劃

財務表現

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

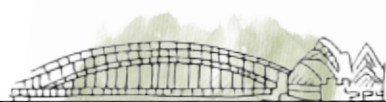
創新

附錄

內容索引

聯絡我們

【澳洲】（續）



改革經修訂的可再生能源目標 (RET)

2015 年 6 月 23 日，澳洲國會通過新法例，對可再生能源目標 (RET) 進行改革。新目標是於 2020 年生產 33,000 百萬度（由原來的 41,000 百萬度下調）的龐大電力，將有關計劃的可再生能源發電量從現水平提高一倍。若能達標，澳洲在 2020 年將有約 23.5% 的發電量是來自可再生能源。Clean Energy Regulator 將會於每年向國會提交的聲明書中交代 2020 年目標的達標進度，以及可再生能源目標對電價的影響。

省級電價規管

新南威爾斯省政府於 2014 年 7 月 1 日解除對零售電價的管制，在認為取得成績後，現正考慮解除對燃氣零售價的管制。目前，政府正在檢討新南威爾斯省燃氣市場所達到的有效競爭程度，以便作出最終決定。作為 Ausgrid 配電區內的現有電力零售商，EnergyAustralia 同意接受政府提出的兩年過渡期零售電價安排。在 2014 年 7 月 1 日前不轉訂市價合約的住宅客戶，獲得了較最新受管制價格低 1.5% 的電價，而在該項安排由 2015 年 7 月 1 日開始的第二年，住宅客戶的電價則按消費物價指數升幅上調。昆士蘭省政府正在考慮和檢討是否解除對零售電價的管制，有關檢討將於 2016 年完成。

維多利亞省及昆士蘭省政府已展開檢討，考慮為「小型客戶」在家中及營業場所生產及併入電網的太陽能光電釐定適當的上網電價水平。這可能使有關的電價規管出現改變，令太陽能光電客戶獲支付的最低電價提高。

智能電錶及能源效益

澳洲能源市場委員會（Australian Energy Market Commission）建議改變規則，並鼓勵為電錶服務引入競爭。新南威爾斯省政府也支持加強電錶服務的競爭，並因應澳洲的規管框架，鼓勵業界發揮市場主導力量，自願推出智能電錶。

維多利亞省政府擴大維多利亞省能源效益目標（VEET）計劃的範圍，要求能源零售商提供優惠，鼓勵維多利亞省住宅和企業採取如安裝節能電器等改善措施。

EnergyAustralia 將繼續履行該計劃下的責任，向提供合資格產品及服務的供應商購買證明書。

新南威爾斯省政府負責管理節能計劃，其主要目標是提供金錢獎勵來推動節能措施，以透過減少用電量達致節能。該計劃最近已擴展至包括天然氣。零售商須計算本身的節能目標，取得並提交證明書，才算是達致目標。

序言
目錄
主席及首席執行官的話
2015 年摘要
我們的業務
中電的可持續發展
業務有關人士及關鍵性
可持續發展的驅動因素
可持續發展的管治

可持續發展的經濟

最重大範疇
創造和分配的經濟價值
市場規管及規劃
財務表現

可持續發展的營運
可持續發展的環境
可持續發展的關係
創新
附錄
內容索引
聯絡我們

我們必須具備可持續的財政能力，公司才能持續發展。今天來說，除了傳統的理財工具外，我們還需要探索新的理財工具和商業模式。

為股東創優增值

澳洲業務經過重組，加上其他海外業務的業績改善，使中電於 2015 年錄得強勁的財務業績，營運盈利較 2014 年上升 14.6% 至 11,533 百萬港元，總盈利則上升 39.6% 至 15,670 百萬港元。

股東購買中電股票，主要原因是他們認為中電能為他們帶來穩定可靠、穩步增長的股息。中電深明股東對此的期望，因此力求不負所望。自 1960 年起，中電每年派發的股息從未減少，保持這項驕人紀錄至今已達 55 年。

2015 年，中電向股東派發 3 次中期股息，按季度派息每股 0.55 港元，並派發第四期中期股息每股 1.05 港元。全年總股息為每股 2.70 港元，較去年每股 2.62 港元有所增加。本年度的股息派發率佔營運盈利 59%。

年內，香港股市大幅波動，但中電繼續展現其防禦性股票的特點。相對 1 月 1 日的起點，恒生指數（恒指）的升幅最高達 20%，最大跌幅為 13%，全年則下跌 7%。相比之下，中電股價較為穩定，至年終僅錄得 2% 的溫和跌幅。

2015 年，中電股份的平均收市價為 66.53 港元，較 2014 年平均收市價高逾 5%。中電股份於 2 月 27 日錄得 69.75 港元的最高收市價，而於 9 月 2 日則錄得 62.20 港元的最低收市價，於年終的股價為 65.85 港元，跑贏恒指。股東享有的投資總回報是股價上升加上股息收入的總和。由 2006 至 2015 年的十年間，中電股票的年度化回報率為 8.35%，而恒指則為 7.50%。

中電被納入多項環球公用事業 / 電力公司指數，例如，中電在佔涵蓋全球 119 隻電力股的彭博世界電力股指數（Bloomberg World Electric Index, BWEI）中亦有 1.64% 的比重。

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

最重大範疇

創造和分配的經濟價值

市場規管及規劃

財務表現

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

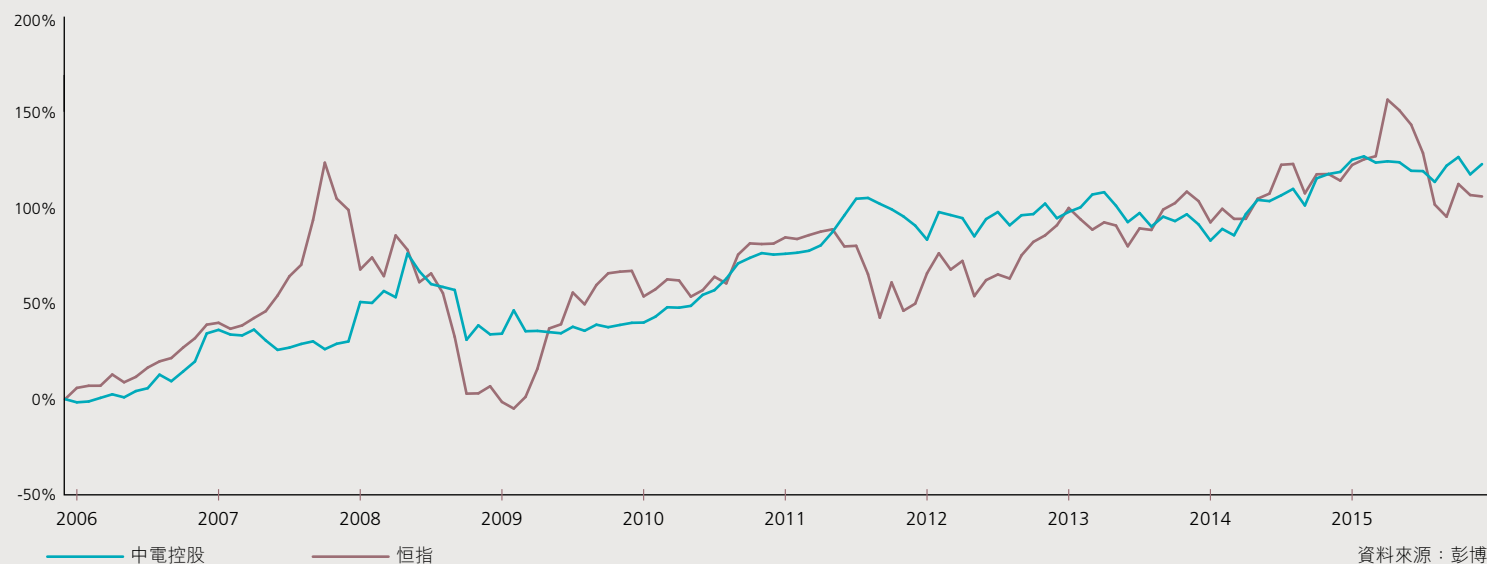
創新

附錄

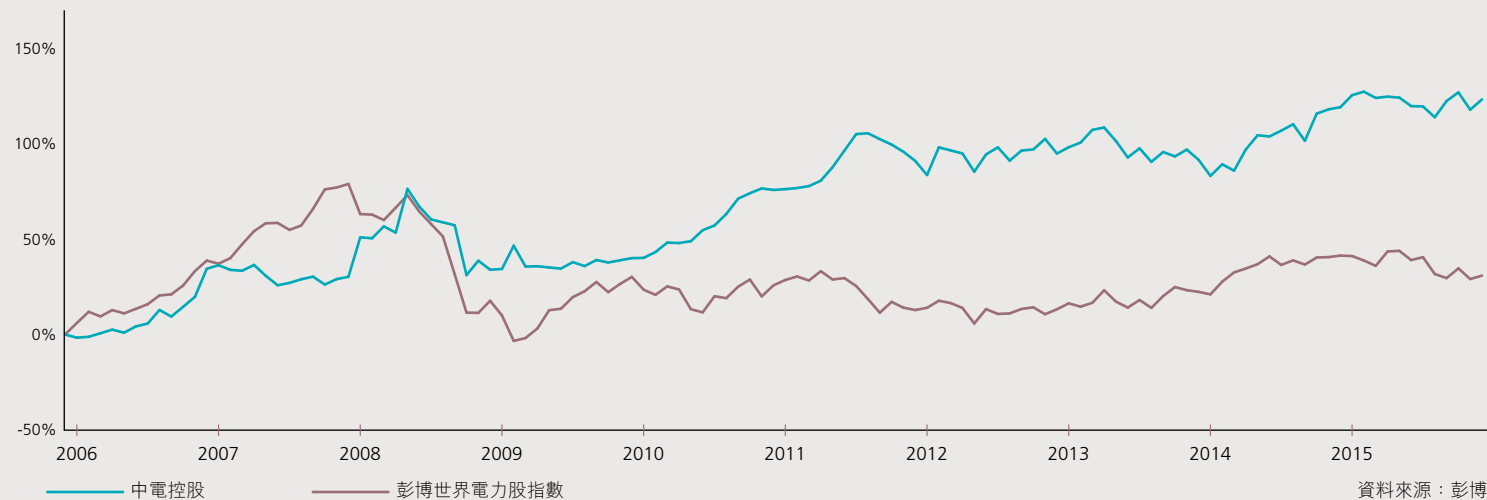
內容索引

聯絡我們

投資總回報—中電與恒指 (2006-2015) (基點：2005年12月31日 = 0%)



投資總回報—中電與彭博世界電力股指數 (2006-2015) (基點：2005年12月31日 = 0%)



序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

最重大範疇

創造和分配的經濟價值

市場規管及規劃

財務表現

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

信貸評級

中電致力保持優質級別的信貸評級。為進一步強化集團的資本架構，我們於 2014 年發行了 750 百萬美元（58 億港元）的永久資本證券，並透過在 2015 年進一步降低負債比率和債務融資成本來達致更穩健的財務狀況。有關舉措已見成效。信貸評級機構在 2015 年 5 月進行年度信貸評級檢討後，標準普爾和穆迪把中電控股，以及標準普爾把中華電力的評級前景均由負面修訂為穩定。同時，標準普爾和穆迪均確定中電控股及中華電力的信貸評級，分別為 A- / A2 及 A / A1。2015 年 5 月，標準普爾將 EnergyAustralia 的評級前景由負面修訂為穩定，並確定其 BBB- 信貸評級。

這些評級反映，兩間信貸評級機構均認同中電在投資及財務管理上保持高度紀律。截至 2015 年 12 月 31 日，集團各主要公司的信貸評級概述如下。

信貸評級

中電控股

標準普爾：2015 年 5 月，確定 A- 信貸評級，信貸評級前景由負面上調至穩定。標準普爾認為中電控股以內部增長為重心，應有助信貸指標穩步提升。

穆迪：2015 年 5 月，確定 A2 信貸評級，信貸評級前景由負面上調至穩定。穆迪確認中電在中國內地和印度業務盈利上升。

中華電力

標準普爾：2015 年 5 月，確定 A 信貸評級，信貸評級前景由負面上調至穩定。標準普爾評定中華電力的業務風險狀況「優越」，並提供充裕和穩定的現金流。

穆迪：2015 年 5 月，確定 A1 信貸評級，前景為穩定。穆迪確認中電香港業務擁有可預測現金流的利好影響。

EnergyAustralia

標準普爾：確定 EnergyAustralia 的 BBB- 信貸評級，信貸評級前景由負面上調至穩定。標準普爾認為 EnergyAustralia 的新零售賬務管理系統和預期下降的營運成本，應會帶來穩定的盈利。

可持續發展的 營運

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

最重大範疇

發電及輸配電

零售

緊急管理

採購

健康、安全、安保及環境

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

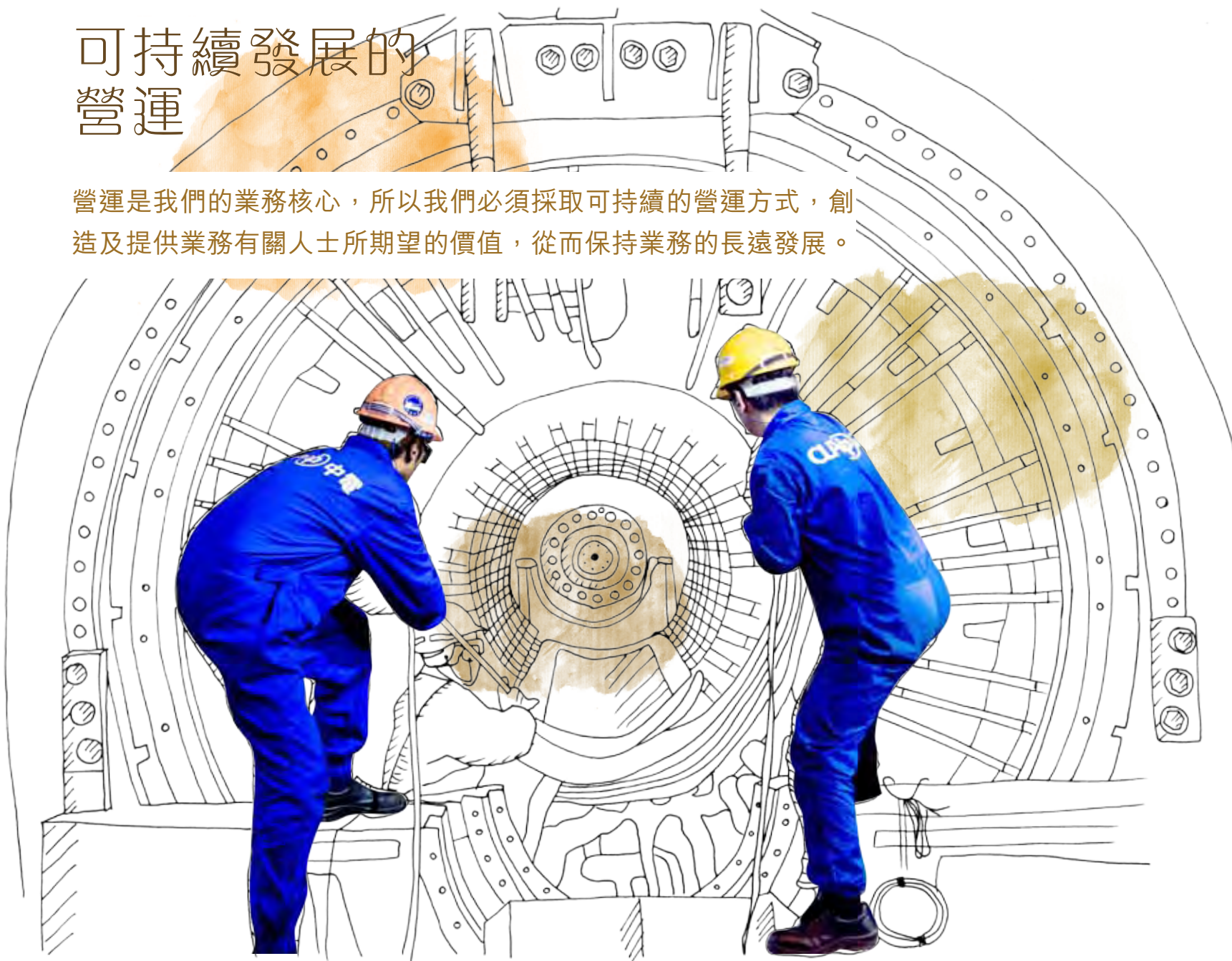
附錄

內容索引

聯絡我們

可持續發展的 營運

營運是我們的業務核心，所以我們必須採取可持續的營運方式，創造及提供業務有關人士所期望的價值，從而保持業務的長遠發展。



序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

最重大範疇

發電及輸配電

零售

緊急管理

採購

健康、安全、安保及環境

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

2015 年，與本章有關的最重大範疇如下：



可用率及可靠度



能源



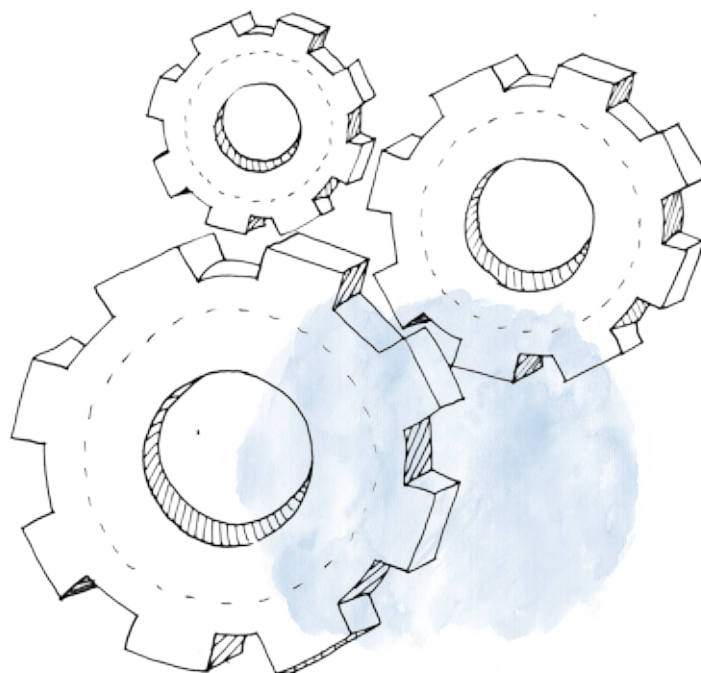
顧客隱私



產品責任法規遵循



職業健康與安全



為什麼這些範疇如此重要？

我們最終期望提供的價值仍須靠營運來達成。因此，營運效率及效益愈高，我們就愈能成功地為業務有關人士創優增值。

在建設資產時，我們致力採用最優秀的技術及減少使用高排放燃料，並保持營運效率和效益，確保向客戶提供可靠的電力。優秀的員工是實現這一目標的關鍵，因此我們致力為他們提供健康及安全的工作環境。

客戶是我們重要的業務有關人士，因此我們必須致力保護客戶的個人資料，以及他們根據地方法律及法規所享有的權利。

- 序言
- 目錄
- 主席及首席執行官的話
- 2015 年摘要
- 我們的業務
- 中電的可持續發展
- 業務有關人士及關鍵性
- 可持續發展的驅動因素
- 可持續發展的管治
- 可持續發展的經濟
- 可持續發展的營運

最重大範疇

發電及輸配電

零售

緊急管理

採購

健康、安全、安保及環境

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

我們致力以具競爭力的電價，在盡量減低對環境的影響下提供安全和可靠的發電及供電服務，以推動社區的可持續發展。

可用率及可靠度

可用率及可靠度是中電資產的兩大表現指標。中電每年為各項資產制訂目標，並納入業務計劃中。高層管理人員會每星期收到表現報告。如表現與原定計劃出現任何重大差異，就會進行分析並採取適當的糾正措施。

對於發電資產，我們會監測發電容量或運行系數。運行系數是電廠全年總發電量佔其總發電容量的百分比，一般數值範圍為 70% 至 90%。

了解更多關於中電資產的發電表現。

案例研究

香港電力供應的可靠度

我們維持超過 99.999% 的世界級供電可靠度。2015 年，中電的按每位客戶計算的意外停電時間為 1.32 分鐘，創下歷史低位。由 2013 年至 2015 年間，中電客戶每年的平均「意外停電時間」為 1.5 分鐘，相比 2012 年至 2014 年的 2.3 分鐘大有改善。

此成就有賴多項因素，例如鼓勵進行審慎投資規劃的監管架構、專業的維修服務，以及電力營運的專長。2015 年，我們繼續提升供電系統的可靠度及安全性，並就發電、輸配電網絡、客戶服務及配套設施作出了 76 億港元的投資。

香港、紐約、悉尼、倫敦及新加坡的可靠度比較

客戶意外停電時間



註：

1 中華電力數據為2013-2015年的平均數字

2 其他城市數據為2012-2014年的平均數字（最新可用數據）

3 新加坡的供電網絡主要為地下鋪設，故受天氣或外在干擾影響的機會較架空網絡為低

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

最重大範疇

發電及輸配電

零售

緊急管理

採購

健康、安全、安保及環境

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

發電

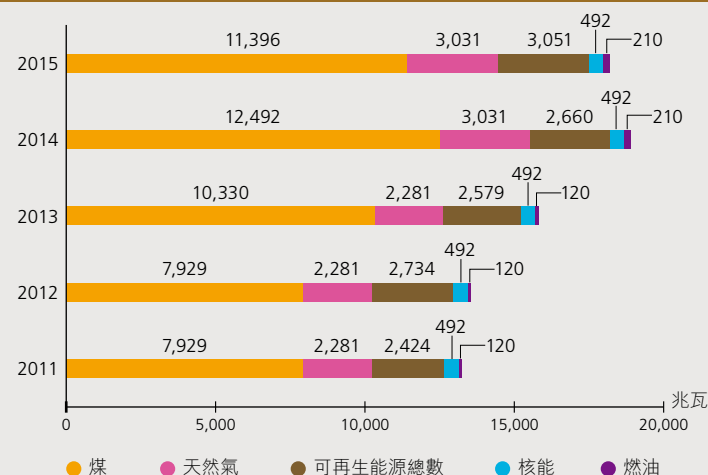
自中電在香港的首台發電機於百多年前投產以來，我們按淨權益計算的發電容量已增至逾 18,180 兆瓦，另有購電容量 4,526 兆瓦，涵蓋 6 種不同能源。我們多元化的發電資產組合包括：煤、天然氣、核能及可再生能源（風能、水能、太陽能）。

2015 年，集團的總發電容量減少 4% 至 18,180 兆瓦（2014 年：18,885 兆瓦）。年內，燃煤發電容量減少 9%，可再生能源發電容量增加 15%。用於發電的化石燃料總消耗量減少 9.6% 至 549,420 兆焦耳，其中燃煤用量減少 17%，而燃氣用量則增加 51%。

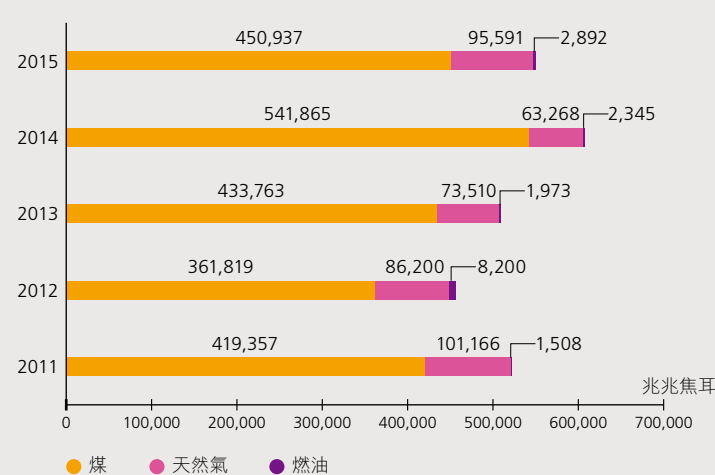
中電大部分資產均採用自己生產的電力作輔助用途，但當中亦有少量電力購自電網。2015 年，中電擁有營運控制權的資產所購買的自用電量超過 218 百萬度。

運輸燃料使用方面，我們有一支主要配合日常營運及網絡維修需要的車隊。2015 年，香港業務購買供車隊使用的汽油為 1,235 千公升，柴油為 433 千公升。

中電集團按淨權益計算的發電容量



全年發電燃料消耗量



了解更多關於中電資產的發電表現，包括可用系數、熱效能及能源強度（如適用）。

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

最重大範疇

發電及輸配電

零售

緊急管理

採購

健康、安全、安保及環境

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

在中電首次全年貫徹「專注 • 成效 • 增長」的策略後，由於中電資產組合（包括現有及規劃中資產）的容量出現了變化，我們的發電容量亦有所調整。以下按市場概述容量變化的情況。

香港是中電的核心市場，我們將用於香港發電的天然氣量增加近一倍，以提升環境表現。我們一直就於龍鼓灘發電廠建設新聯合循環燃氣渦輪 (CCGT) 機組的建議，與主要業務有關人士進行積極洽談，以支持政府於 2020 年將天然氣在香港發電燃料組合中的比例提高至 50% 左右的政策。相對現有發電機組，新 CCGT 機組將採用的技術具有較高發電效率，排放表現也較佳。我們在這方面取得良好進展，並於 2015 年底向政府提交了一份發展計劃，隨後又於 2016 年 2 月提交了一份環境影響評估研究報告。

中國內地是集團投資策略中的主要增長市場之一。我們繼續拓展在中國內地的發電組合，並集中發展可再生能源及高效率的燃煤發電項目。

我們在發電組合中新增了 90 兆瓦的太陽能光伏發電容量（泗洪和西村二期）。西村一期於 2014 年 12 月投入運作，因太陽能資源充沛及電廠效率提高，於 2015 年取得超越預期的表現。西村一期的成功，有助中電獲得雲南省政府的額外發電容量配額，以投入二期項目，使發電容量進一步增加 42 兆瓦。

尋甸風電項目（49.5 兆瓦）於 2016 年 1 月投入商業運行，而三都一期、中電萊州和萊蕪二期風電項目（共計 198 兆瓦）的建設工程仍在繼續。我們亦獲貴州能源局批准發展三都二期風電項目（99 兆瓦）。

在 2015 年，廣西壯族自治區防城港電廠二期的工程繼續進行，將於 2016 年投產，並會採用最潔淨的超超臨界發電技術。

印度亦為中電的主要增長市場，我們會繼續拓展該市場的風電組合，而燃煤及燃氣電廠的表現亦有所提升。繼 3 座電廠（Chandgarh、Bhakrani 及 Tejavu）全面投入運行後，我們於 2015 年有超過 190 兆瓦的新增風電容量投產。此外，我們還有 149 兆瓦的風電項目正處於規劃中。隨著營運及煤炭供應改善，哈格爾發電廠的可用率達到 80% 以上。由於燃氣價格下降，加上透過政府補貼計劃以補貼價進口的燃氣增加，Paguthan 燃氣電廠的使用率亦有所提升。

在澳洲為支持可再生能源項目的開發及獲得大規模發電證書 (LGC)，以達到聯邦政府可再生能源目標計劃的要求，EnergyAustralia 已就新風場發展項目簽訂四份購電協議 (PPA)。EnergyAustralia 根據該等購電協議從 Mortons Lane、Taralga、Boco Rock 及 Gullen Range 風場購電。

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

最重大範疇

發電及輸配電

零售

緊急管理

採購

健康、安全、安保及環境

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

提升營運效率

我們的資產組合包括各種發電資產，這些資產使用不同的燃料，並處於資產生命周期的不同階段。不論發電資產屬於何種類型，我們都盡力發掘提升營運效率的機會。大規模資產檢修的項目，均須在落實前接受嚴格的技術及財務審查。我們的最終目標是有效地營運集團所有電廠，在同等產電量的情況下，盡量減少對環境的影響。

於 2015 年，中電對電廠採取的一些營運效率提升措施如下：

- 在香港，我們對龍鼓灘發電廠 C6 機組的餘熱蒸汽鍋爐進行化學清潔，有效清除了高壓蒸發器的沉積物。根據對發電表現的改善情況所作的分析，餘熱蒸汽鍋爐的效率和單位產電量分別回升 0.42% 及 620 千瓦。
- 在中國內地，我們擴大了下竹水電站（懷集水電項目的其中一個水電站）的發電容量。發電容量從 4 兆瓦提升至 4.8 兆瓦，約相當於 1,870 兆瓦時的年發電量。

- EnergyAustralia 在雅洛恩電廠的二號機組安裝新的中高壓渦輪，令發電效率有所提升。二號機組的效率因而提升 2.7%，現在每年可多生產約 70 至 80 百萬度電力而毋需提高燃煤用量，也不會增加二氧化碳排放。80 百萬度電相當於設置一個容量系數為 30% 的 30 兆瓦風場。這也標誌著雅洛恩為四台機組安裝新高中壓渦輪的五年計劃至此全部完成。
- 至於在印度的 Paguthan 電廠，我們自 6 月起成功透過印度政府的計劃取得額外燃氣分配，使電廠負載比率從 5% 提升至約 11%。我們還透過改良發電規劃來優化負載分配，得以用最符合技術及商業標準的耗熱率來操作相關機組，提高燃料使用效益。這些舉措使我們在下半年節省 29,260 百萬大卡（相當於每天 290 百萬立方米燃氣）的熱能。



序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

最重大範疇

發電及輸配電

零售

緊急管理

採購

健康、安全、安保及環境

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

輸配電

儘管中電的發電業務遍佈亞太地區，但只在香港營運輸配電網絡，服務全港約八成市民及供電範圍內近乎全部人口。

中電電力系統的可靠度達 99.999% 以上，尤勝倫敦、紐約和悉尼等大城市。截至 2015 年底，中電擁有約 1,180 公里的架空電纜和約 13,782 公里的中高壓地底電纜。架空電纜長度較去年略有減少，而地底電纜的長度則略有增加。為配合香港電力需求的增長，輸電網的擴張有其必要。此外，我們亦在香港擁有 226 個總變電站和 14,019 個副變電站。

客戶安全

電力需以安全的方式提供。我們高度重視這一項責任，並將客戶和僱員的安全置於首位。

在供電電纜附近進行工程，有可能引發公眾對健康與安全的憂慮。為提高安全度，我們會定期視察工地、提供電纜線路圖，並為道路工程承建商舉行安全講座。透過工地視察和安全講座，我們向工地管理人員講解在供電電纜附近工作的安全措施。

電力系統產生的電磁場（EMF）也是公眾關注的另一個健康問題。中電供電設備完全符合國際非電離輻射防護委員會（ICNIRP）發出的指引。我們與機電工程署合作，定期對中電供電設備進行電磁場測量。所測得的電磁場水平均遠低於指引的限值。

案例研究

在香港的技術應用

為滿足客戶對供電可靠度及電力質素不斷提高的期望，我們力求保持卓越的營運及維修能力。我們透過應用經驗證的技術來達成此目標。我們為持續改進而努力不懈，其中一個例證是開發「11 千伏架空線自動復電系統」。當架空配電線受到外部干擾，導致電路中斷時，該系統就會透過智能開關及先進的控制器自動恢復供電。

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

最重大範疇

發電及輸配電

零售

緊急管理

採購

健康、安全、安保及環境

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

表現

我們採用 IEEE 1366-2012 標準中一套廣受認可的供電可靠度表現指標來監察我們的系統表現。我們每年會向香港特區政府報告這些電力系統的核心指標。

為提升我們的系統表現，我們已制訂農林護理及預防第三方破壞的適當計劃。此外，我們亦引入若干新技術，以進一步提高網絡可靠度和盡量減少客戶停電時間。其中一些例子如下：

- 使用最新研發的旁路過江連接，加快架空線系統的維修速度；
- 使用在線隔離開關作為臨時隔離點，以減少架空線電路的計劃停電時間；及
- 為開關裝置及變壓器安裝上線狀態監控系統，實時監測及偵測初期故障狀態。該等系統所蒐集之資料亦有助我們優化以狀態為本的維修策略。

2015 年，中電網絡於過去 5 年的平均損耗率佔總能源用量的 4.1%，與 2014 年的數字相同。

系統平均停電頻率指數 EU28

系統平均停電頻率指數顯示按每位客戶計算的平均停電次數，其中包括計劃及意外停電。我們的三年系統平均停電頻率指數（2013 至 2015 年）為 0.17，反映期內客戶每 6 年才經歷大約一次停電。相對去年的三年系統平均停電頻率指數（2012 至 2014 年）0.18，2015 年的表現有所提升。

系統平均停電時間指數 EU29

系統平均停電時間指數顯示某一年內按每位客戶計算的平均停電時間。我們的三年系統平均停電時間指數（2013 至 2015 年）為 0.39 小時，其中包括計劃及意外停電。相對去年的三年系統平均停電時間指數（2012 至 2014 年）0.43 小時，2015 年的表現有所提升。

客戶意外停電時間 EU29

客戶意外停電時間指某一年內按每位客戶計算的平均意外停電時間。這種未能事先通知而發生的停電，乃由多種原因導致，例如天氣事件、第三方破壞網絡、設備故障等。我們在 2013 年至 2015 年的三年平均客戶意外停電時間為 1.5 分鐘，表現相對去年的平均數 2.3 分鐘有所提升。

- 序言
- 目錄
- 主席及首席執行官的話
- 2015 年摘要
- 我們的業務
- 中電的可持續發展
- 業務有關人士及關鍵性
- 可持續發展的驅動因素
- 可持續發展的管治
- 可持續發展的經濟
- 可持續發展的營運

最重大範疇

發電及輸配電

零售

緊急管理

採購

健康、安全、安保及環境

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

我們在香港和澳洲經營零售業務，由於澳洲當地的市場結構、規管要求、需求、客戶喜好及文化規範與香港大為不同，因此我們通常因地制宜，以不同的方式對不同地區的表現進行評估、詮釋及管理。

關注客戶

我們為香港及澳洲的住宅及工商客戶服務。我們在澳洲已重整策略，並貫徹以客為先的服務水平。我們為 EnergyAustralia 建立了一支在能源、零售及業務轉型方面

具備豐富經驗的新管理團隊。他們根據新策略，在主要營運範疇確立更清晰的目標，尤其是提升客戶服務、拓展下一代產品等。特別是，我們成功將所有大眾市場客戶整合到一個賬務平台，令賬戶的處理流程更簡單、更高效及更可靠。

香港



中電是九龍、新界及大部分離島的唯一供電商，向 248 萬名客戶（佔香港人口約八成）供電。

中電 2015 年的總售電量為 34,220 百萬度，其中 33,033 百萬度售予香港客戶，1,187 百萬度售予內地客戶。年內，香港商業、基建及公共服務客戶的售電量有所增長，但住宅客戶的售電量稍為下降，因而抵銷了部分增長。

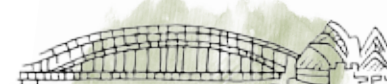
香港客戶分類

客戶數目

截至2015年12月31日

商業	製造業	住宅	基建及公共服務
200,000	20,000	2,164,000	101,000
總數：2,485,000			

澳洲



EnergyAustralia 為維多利亞省、新南威爾斯省、昆士蘭省（僅限電力）及南澳省的客戶提供電力和燃氣零售服務。

於 2015 年 12 月 31 日，EnergyAustralia 擁有約 264 萬名客戶，其中約 180 萬名為電力客戶，約 844,000 名為燃氣客戶。透過提升品牌知名度、專注維繫客戶及開拓新的第三方銷售渠道，我們的大眾市場客戶數目取得溫和的淨增長。

澳洲客戶分類

客戶數目

截至2015年12月31日

工商客戶	大眾市場
17,052	2,620,963
總數：2,638,015	

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

最重大範疇

發電及輸配電

零售

緊急管理

採購

健康、安全、安保及環境

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

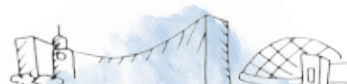
內容索引

聯絡我們

客戶滿意度

為了評估我們的零售業務表現，我們透過定期進行的客戶滿意度調查，向客戶了解我們的表現。

香港



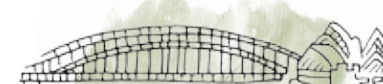
我們委託外部市場研究顧問公司進行一年一度的電話訪問調查，以了解客戶滿意度。

客戶滿意度的計分方法是考慮客戶對該公用事業機構的整體滿意度及相對香港一家理想的公用事業機構的評級，並與能源業所有公用事業機構（中電、港燈及煤氣公司）及所有公用事業機構（能源業公用事業機構、香港郵政和水務署）進行基準比較。

香港客戶滿意度

	中電	能源業所有公用事業機構	所有公用事業機構
2015	68	69	69
2014	69	69	70
2013	68	68	69
2012	68	68	70
2011	68	67	70

澳洲



EnergyAustralia 連續第 3 年採用策略性「淨推薦值」（NPS）來評估客戶滿意度。

除了以策略性的「淨推薦值」來衡量客戶對公司的整體擁護度外，EnergyAustralia 還於 2015 年 11 月展開「交易淨推薦值」跟蹤調查，針對特定的客戶互動（如客戶致電我們的聯絡中心）來追蹤服務表現，以助識別改善空間。我們尚未取得調查結果，但結果將會載於 2016 年的表現檢討中。



序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

最重大範疇

發電及輸配電

零售

緊急管理

採購

健康、安全、安保及環境

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

客戶查詢及投訴

除了根據客戶滿意度來衡量零售業務的表現外，我們還根據客戶查詢和投訴的宗數來評估本身的表現。

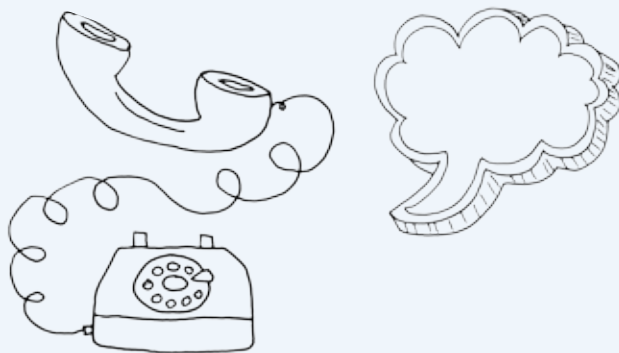
〔香港〕



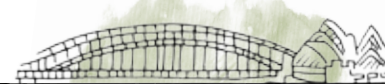
2015 年，我們接獲 2 百萬宗客戶查詢及申請，以及 3 宗有合理理據的客戶投訴。

中電透過全天候運作的客戶互動中心，由熟練的前線人員處理客戶查詢。為了維持良好的客戶關係以提升中電服務的口碑，客戶互動中心提供一站式客戶服務。所有查詢首先交由前線人員解決。未解決的問題則轉交提供支援職能的客戶服務團隊跟進。客戶服務團隊是卓越服務中心，專責處理一般客戶投訴及有關高用電模式的特定查詢。

客戶互動中心作出內部服務承諾，在 24 小時內跟進口頭投訴，以及在 2 個工作日內確認書面投訴。有關人員將徹底調查所有上報的個案，並為客戶提供解決方案。



〔澳洲〕



我們於 2014 年 7 月設立的內部投訴渠道繼續有效地接收投訴並解決問題，避免相關投訴被上報至申訴專員。2015 年，EnergyAustralia 接獲來自申訴專員的投訴總數下降了 27%，而申訴專員接獲針對 EnergyAustralia 的投訴數目為每月每 10,000 名客戶 56 宗，創歷史新低。

我們按每 100 名客戶計算的致電率（客戶來電查詢）從年初的 9% 下降至年終的 6.95%，這可能是由於在線對話及賬戶活動等數碼服務增加所致。

2015 年的一大亮點是熱線中心採用新的「分流／轉移模式」操作。所有來電首先經客戶支援區處理，較為複雜的來電其後被轉移到專門區域。因此，我們在 2015 年的客戶接觸率較 2014 年下降了 18%。

EnergyAustralia 熱線中心處理的來電



2,843,495
2015 年



3,372,654
2014 年



5,526,103
2013 年



5,001,049
2012 年

EnergyAustralia 接獲的投訴



33,339
2015 年



37,495
2014 年



75,192
2013 年



53,538
2012 年

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

最重大範疇

發電及輸配電

零售

緊急管理

採購

健康、安全、安保及環境

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

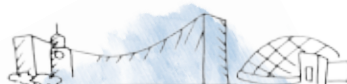
內容索引

聯絡我們

客戶服務改善

我們繼續專注於客戶服務，於 2015 年推出多項新計劃來提升客戶服務水平。


〔香港〕



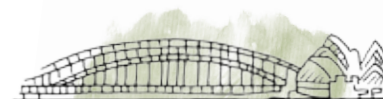
我們於 2015 年 8 月成功推出經更新的中華電力網站，為客戶提供主要服務以及適用於不同設備而更加方便易用的界面，從而提升客戶體驗。除了內部的創新措施外，我們的客戶服務改善計劃還包括 42 項參考客戶意見而制定的舉措。

以下為今年的其中兩個例子：

- 加強「微信」(WeChat) 功能，主動為所有高危樓宇提供相關訊息及推廣服務，從而將有關停電或電壓驟降問題的報告方式轉向非語音渠道；及
- 為工商客戶提供新的能源效益及節約能源服務，例如能源模型及氣流優化。

 請瀏覽經更新後的中華電力網站。

〔澳洲〕



2015 年下半年，我們設立了一支兼職客戶服務隊伍，以應付一天內的電話查詢。這項措施使 2015 年最後 3 個月的日常服務維持在穩定水平。

2015 年，採用我們即時對話功能的客戶增加了 600%，其中 88% 的客戶給予正面評價。

年內，我們更向客戶推廣電子賬單。年初，僅有數千名客戶透過電郵接收賬單，但至 2015 年年底，使用這項服務的客戶已增至約 300,000 名，較預測多出約 40,000 人。

我們計劃進一步投資於數碼流動平台，以提升客戶體驗。



序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

最重大範疇

發電及輸配電

零售

緊急管理

採購

健康、安全、安保及環境

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

增值服務


除了改善客戶服務外，我們還透過發展新的增值服務來回應客戶需求。

〔香港〕



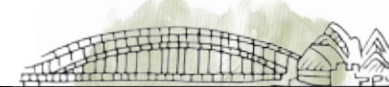
香港業務一直不斷發展增值服務，例如與支持電動車基礎設施及能源審計有關的舉措。

我們現已設置超過 140 個充電點，提供標準、中速及快速的充電服務，其中包括本港首個多制式快速充電器，符合全世界不同的充電器標準，且與來自歐洲、美國及日本的電動車以及最近剛從韓國引入香港的型號兼容。與此同時，中電亦引入了一站式「333 電動車供電支援服務」，令電動車駕駛人士更容易在住宅及商業樓宇安裝私人充電器。

 了解更多有關電動車支援服務的資訊。

現有「管制計劃協議」設定的能源效益及節能目標為：完成至少 150 項工商客戶能源審計，以及每年節省至少 12 百萬度電。中電每年都成功實現上述目標。2015 年，我們為不同行業的工商客戶完成了 160 項能源審計。我們根據過去數年對客戶進行的能源審計，於 2015 年完成了 17 個節能項目，合共節省 15.26 百萬度電。

〔澳洲〕



「MyAccount」是一個自助式網上平台，供客戶查閱本期和過去的賬單、繳付費用，以及更新賬戶資料。

於 2015 年年底，EnergyAustralia 的登記客戶超過 250,000 人，而 2014 年為 60,000 人。2015 年，新增的功能包括提供直接扣賬、定期付款方案、增加賬戶持有人、處理客戶不同的理賬偏好，以及客戶搬遷時使用的數碼轉型計劃。

我們的家居服務計劃為客戶提供度身定制的全面供暖和製冷、熱水和太陽能系統服務。2015 年，EnergyAustralia 家居服務開始銷售新的先進太陽能系統。新款優質 LG Black 系統將 LG Neon 2 Black™ 面板與第四代 M250 Enphase 微型逆變器結合。這項全新服務利用 EnergyAustralia 強大的品牌效應來吸引優質買家，並確保為客戶提供世界級的領先產品。

 了解更多有關 MyAccount 平台的資訊。

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

最重大範疇

發電及輸配電

零售

緊急管理

採購

健康、安全、安保及環境

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

在香港推廣能源效益及節能措施

2015 年，我們繼續致力推廣能源效益和節約能源，推出更多計劃，幫助客戶識別節能機會及更有效地管理其用電量。

用電需求管理

我們的電能回購計劃透過預先協定的削減負荷目標，讓工商客戶在用電高峰期節約用電。

能源效益推廣活動

「綠適樓宇基金」

「綠適樓宇基金」透過資助改善工程，提升住宅樓宇公眾地方的能源效益。截至 2015 年年底，有 36 份申請已獲得批准，涉及金額約 16 百萬港元。

綠倍動力「環保節能機構」嘉許計劃 2015

計劃鼓勵企業客戶實踐能源效益和節約能源。

「綠色建築物講座」

「綠色建築物講座」於 2015 年 11 月舉行，為企業客戶與建築業專業人士提供分享意見與交流經驗的平台。

「綠適天地」體驗之旅 — 「節能方程式」

全新的「綠適天地」體驗之旅展示了從世界各地精心挑選的一系列家庭節能技術及裝置，讓訪客認識低碳生活及節能小貼士。我們並把大埔客戶服務中心更新成為另一「綠適天地」，為客戶提供綠色生活小貼士。

推廣 能源效益及 節能

能源效益教育

「綠 D 班」

「綠 D 班」是全港首個 3D 環保教育流動教室，自 2009 年起投入服務。2015 年，「綠 D 班」接待了 13,000 多名訪客，訪客總數將於 2016 年達到 100,000 人次的里程碑。

「中電小小綠色工程師計劃」2015

中電「小小綠色工程師計劃」以小四至小六學生為對象，透過在暑假舉辦實地考察、講座及互動工作坊，讓小朋友學習環保、工程及科學知識。2015 年，計劃收到超過 1,000 份申請。

「綠優校園認證計劃」

我們與合作夥伴「香港地球之友」及「綠色力量」攜手，向多間保良局小學的 8,000 多名師生提供教育工具和日常小貼士，幫助他們投入環保生活。此外，22,000 多名小學生在「綠戰士」環保教育網站上登記成為「綠戰士」，學習環保知識。

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

最重大範疇

發電及輸配電

零售

緊急管理

採購

健康、安全、安保及環境

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

供電

電力是一項基本民生服務，我們致力確保社會上人人均可享有我們的產品和服務。我們現有的服務確保人們不會因語言、文化、讀字能力或傷殘等種種困難而難以獲取及使用我們的產品。在香港和澳洲的零售業務，我們盡力避免客戶服務中斷，並會為拖欠費用的客戶作出特別安排。

香港

香港客戶可用 3 種語言與我們溝通：粵語、英語及普通話。

2015 年，我們成功推出多項新的客戶關懷服務：

- 多渠道客戶互動管理方案 (eSix)：透過在單一平台集中管理來電、傳真、電郵及短訊，將中電客戶互動體驗及客戶服務提升到更高水平；
- 電子迎新包：透過電郵為新客戶提供搬入新居的服務詳情、增值服務，以及能源效益及節能 (EE&C) 資訊；
- 微信 (WeChat) 服務：延伸至聽障客戶；
- 燃料費特別回扣熱線：已設立 1 個月，以處理已搬走客戶的查詢及登記；及
- 點字電費單及綠色點字電費單（語音）：方便視障客戶了解電費單的內容。

香港客戶的截斷供電個案總數 （按斷電時間劃分）

截斷供電個案數目

	0-2 日	3-7 日	8-31 日	≥32 日	總數
2015	8,128	313	1,748	8	10,197
2014	5,519	196	241	59	6,015

澳洲

2015 年，我們繼續在澳洲提供下列服務：

- 為非以英語為母語的客戶提供翻譯服務；
- 為聽障客戶提供電話打字機服務 (TTS)；及
- 為視障客戶提供若干服務，例如點字電費單及放大字體的電費單。

有關這些服務的資料，請瀏覽 EnergyAustralia 網站及客戶賬單。

2015 年 7 月，EnergyAustralia 進行研究，就公司協助有經濟困難客戶的角色和責任，了解業務有關人士的期望。EnergyAustralia 藉此掌握其紓困計劃中的優先目標和有待改進之處。這將是 EnergyAustralia 於 2016 年與業務有關人士緊密聯繫的重點工作。

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

最重大範疇

發電及輸配電

零售

緊急管理

採購

健康、安全、安保及環境

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

客戶私隱

我們監察及每年記錄與侵犯客戶私隱及遺失客戶資料有關的任何投訴。

香港零售業務方面，年內並無接報或知悉任何有關客戶私隱及遺失資料的個案。

EnergyAustralia 零售業務則接獲合共 49 宗涉及向未獲授權方提供資料的私隱投訴。EnergyAustralia 已對各項投訴予以適當處理。

在接獲的 49 宗私隱投訴中，澳洲私隱專員接獲了 6 宗有關涉嫌侵犯客戶私隱的投訴。專員就投訴完成調查後，認為 EnergyAustralia 未有侵犯客戶私隱，故已終止處理其中 3 宗涉嫌侵犯客戶私隱的投訴，另外 3 宗仍有待進一步調查。



案例研究

中電私隱政策原則

作為一間負責任的公用事業公司，中電堅守一套有助推動公司發展的私隱原則及道德操守。其中一項原則是尊重他人及其私隱，而這項原則首先由尊重及保護我們獲得的個人資料開始。為了保護客戶的個人資料，我們貫徹下列資料私隱原則：

1. 我們只收集我們認為與經營業務本身有關且必要的個人資料；
2. 除非獲得客戶同意或按照法律規定，否則中電不會向外界披露客戶的個人資料；
3. 我們希望保存客戶準確和最新的個人資料；及
4. 我們維持適當的保安措施，以防有人擅取客戶的個人資料。

📄 了解更多有關中電私隱原則的資訊。

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

最重大範疇

發電及輸配電

零售

緊急管理

採購

健康、安全、安保及環境

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

符規

我們的目標是遵守與香港電力零售及澳洲燃氣和電力零售資料有關的所有適用法律及規例。我們的產品僅限於電力和燃氣，不會銷售被禁售的產品。

為保障客戶的健康及安全，我們在產品及服務的使用周期內遵守規管產品及服務的健康與安全影響的法規及自願守則。中電於 2015 年內並無接報任何有關的違規個案。

就產品及服務標籤及產品責任符規而言，香港零售業務並無因違反供電及用電的有關規定而被罰款，且無違反任何規管責任。

EnergyAustralia 的第三方銷售承包商 Bright Choice（以 TeleChoice 的名義經營）因誤導而違反《澳洲消費者法》後，聯邦法院於 2015 年 3 月批准 EnergyAustralia 與澳洲競爭及消費者委員會及澳洲能源監管機構達成的和解。EnergyAustralia 的初步內部調查顯示，TeleChoice 在代表 EnergyAustralia 與若干客戶進行電力及天然氣產品的銷售

交易時，涉及誤導行為，因而違反合約、培訓及文稿規定。EnergyAustralia 對有關行為並不知情。2013 年 9 月，EnergyAustralia 自行向規管機構舉報此事，隨後立即終止與 TeleChoice 的合約。在檢討內部銷售及符規流程後，EnergyAustralia 目前對僱員及第三方銷售夥伴實施更為嚴謹的培訓及銷售符規程序。

2015 年，EnergyAustralia 亦錄得 35 宗不遵守《國家能源零售規則》、《維多利亞省能源零售業守則》及《昆士蘭省電力行業守則》的新個案。這些違規行為涉及電價失調引致的多收費用、未有將發電收入記入太陽能光伏發電客戶的賬戶、折扣及回贈的運用，以及向客戶提供資訊，例如合約資料及產品變更通知等。

市場推廣傳訊方面，除本文「符規」及「客戶私隱」兩節所匯報外，我們並無接報任何違反市場推廣傳訊（包括廣告、推銷及贊助）的法規及自願守則的事件。

序言
目錄
主席及首席執行官的話
2015 年摘要
我們的業務
中電的可持續發展
業務有關人士及關鍵性
可持續發展的驅動因素
可持續發展的管治
可持續發展的經濟
可持續發展的營運

最重大範疇

發電及輸配電

零售

緊急管理

採購

健康、安全、安保及環境

可持續發展的環境
可持續發展的關係
創新
附錄
內容索引
聯絡我們

我們定期進行演習並保持審慎，準備隨時有效應對任何緊急情況及恢復運作，藉此將客戶受到的干擾降至最低，並協助受影響的客戶回復正常。

為確保中電有效應對自然或人為危機，並將人員、資產、營運及聲譽受到的任何影響降至最低，我們已制定適當的緊急應變及危機管理計劃。這些計劃制定個別資產以至整個集團層面的危機應變及管理的流程、行動及責任。

集團及地區層面

為配合最高級別的標準及指引，集團落實危機管理計劃，透過提供必要資料以於集團層面有效處理危機。該計劃概述集團危機管理的組織、角色及責任、程序及流程，以及提供所有必要工具，確保我們妥善規劃和精密執行對集團層面危機的共同以及相關對策是全面和統一的。此外，該計劃描述處理區域及集團層面危機之間的關係及互動性，並日益重視在緊急情況下的內外傳訊流程，以確保負責處理危機的人員獲得必要資訊來履行職責並通知主要業務有關人士。

發電廠

各電廠均有制定本身的應急管理計劃。有關計劃視乎電廠類型、所在地區及所面對的風險類型而有異。電廠更定期進行應急演習，以應對緊急情況和了解計劃的實施方法。中電對應急管理計劃進行定期檢討，作為內部同行評審程序的一部分。

2015 年進行的緊急應變演習實例包括：

- 在印度的 Paguthan 電廠，我們與當地警方及政府機關進行反恐演習。
- 在香港，3 間電廠每月進行緊急應變演習，應對不同情境，包括氣體洩漏、漏油、緊急醫療狀況或溝通失效等。此外，中電重要的基礎設施每季舉行安全應變練習，以提高安全人員的應變能力。香港的發電業務部和輸電及供電業務部亦定期進行颱風演習及應急管理演習。

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

最重大範疇

發電及輸配電

零售

緊急管理

採購

健康、安全、安保及環境

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

輸配電網絡

超級颱風等極端天氣事件日益頻繁，能夠對我們的電力系統以及對香港市民的持續供電造成嚴重影響。

我們已就極端天氣情況下的特殊運作模式制定適當程序，目的是緩解這類事件帶來的影響，並有效管理內外傳訊。在出現大範圍停電時，進行適時和準確的溝通，是確保公眾充分了解停電及維修狀況的重要元素。為確保操作人員精通及熟悉有關程序，相關人員會定期進行應急演習。中電內部經驗豐富的操作人員會以評審員身份，精確指出演習中的任何不足之處。

此外，中電採取了多項措施以紓緩極端天氣對輸配電系統的潛在風險：

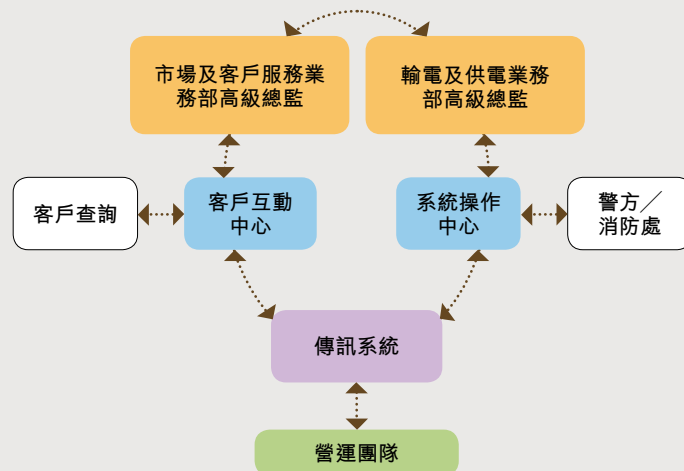
- 建立綜合農林護理運作中心，改善農林護理，防止故障發生；
- 分配及裝置更多小型流動發電機，為道路狹窄的鄉郊地區提供臨時供電；及
- 調派更多人手加入颱風應變隊伍，以提升緊急應變能力。

零售

我們與公眾的溝通，大多數在零售層面進行。在出現緊急狀況時，我們需要向不同的業務有關人士有效傳達資訊，例如停電的嚴重性、修復狀況、預測、適當的安全訊息等。

在香港，我們與普羅大眾的互動主要在客戶互動中心進行，由客戶關係主任處理查詢。客戶互動中心在惡劣天氣下以緊急模式運作，處理急增的客戶來電。如有需要，我們亦可設立後備中心，增派熱線服務員負責處理經主要客戶互動中心轉撥的來電。

處理颱風緊急狀況的組織架構



- 序言
- 目錄
- 主席及首席執行官的話
- 2015 年摘要
- 我們的業務
- 中電的可持續發展
- 業務有關人士及關鍵性
- 可持續發展的驅動因素
- 可持續發展的管治
- 可持續發展的經濟
- 可持續發展的營運

最重大範疇

發電及輸配電

零售

緊急管理

採購

健康、安全、安保及環境

- 可持續發展的環境
- 可持續發展的關係
- 創新
- 附錄
- 內容索引
- 聯絡我們

我們要求供應商遵守「負責任採購政策聲明」，包括守法循章、以人為本、道德與商業操守、肩負環保責任等原則，並鼓勵他們作出持續改善和採納最佳實務，以達致可持續發展。

我們的採購實務

中電採購職能憑藉專業策略採購技術、全面成本理念、高效採購程序，及與「最合適」的供應商合作，以滿足公司的業務需要。

所有採購活動均以中電《紀律守則》的原則，中華電力《採購價值觀及原則》及中電集團《負責任採購政策聲明》為指引。根據「舉報政策」，中電鼓勵僱員及相關第三方以保密形式舉報與公司事宜有關的不當行為、舞弊或違規情況。中電同時鼓勵所有供應商遵守上述原則，並要求供應商在與中電進行業務往來時採用類似的標準和實務。

中電致力在營運過程中恪守誠信。公司的採購流程鼓勵我們以公正持平和客觀的態度挑選供應商。我們會定期對採購活動進行內部檢討，並確認 2015 年內無違規情況。

中電的可持續發展理念，是力求滿足這一代的需要，同時無損未來世代的福祉。為配合此理念，《負責任採購政策聲明》列明我們在守法循章、以人為本、道德與商業操守、肩負環保責任等方面對供應商的期望。該聲明適用於中電

在澳洲、中國內地、香港及印度等所有主要資產。我們以切合當地經營情況的速度及深度，在挑選供應商及監督合同表現方面逐步落實《負責任採購政策聲明》。

了解更多有關中華電力《採購價值觀及原則》的資料。

了解更多有關中電集團《負責任採購政策聲明》的資訊。

摘要

表揚

中華電力燃料供應團隊榮獲英國特許採購與供應學會頒發最高「白金」級別企業證書，表彰其致力為客戶提升價值所付出的努力及取得的成就，以及對供應鏈可持續發展作出的貢獻。



序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

最重大範疇

發電及輸配電

零售

緊急管理

採購

健康、安全、安保及環境

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

我們的供應鏈

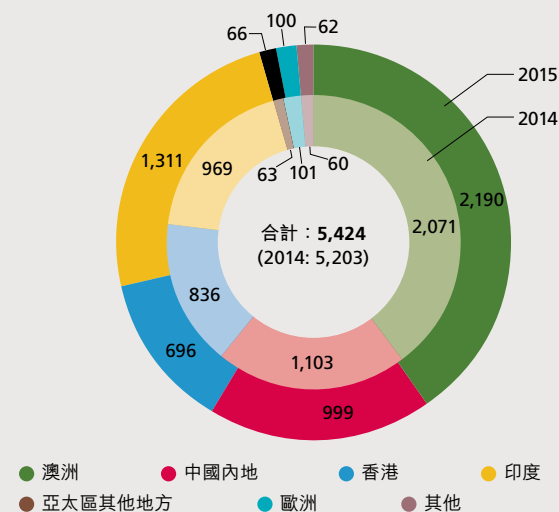
我們的供應商及承辦商提供各種產品及服務，包括發電燃料及設備、電纜、變電站工程、電廠的現場施工、經客戶服務中心及零售與客戶服務的設施。

G4-EC9 於 2015 年，中電供應鏈並無發生重大改變。就香港、中國內地、澳洲及印度的所有主要資產而言，我們於 2015 年向 5,424 位供應商進行採購，涉及金額合計達 307.9 億港元。採購總額的 86% 來自香港、中國內地、澳洲及印度的當地供應商，在滿足中電業務需要之餘，同時支持當地社群。



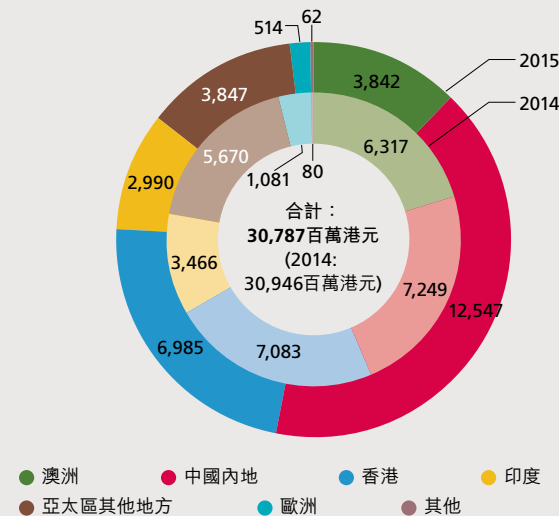
供應商數目 — 按地區劃分

供應商數目



向供應商支付的金額 — 按地區劃分

百萬港元



序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

最重大範疇

發電及輸配電

零售

緊急管理

採購

健康、安全、安保及環境

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

供應商評估

我們根據價格及非價格因素，例如安全、健康、勞工實務、環境及質量（如適用），評估供應商滿足我們業務需要的能力。

我們採用統一的方法，在採購產品或服務前識別當中存在的可持續發展問題。在為管理供應鏈風險並積極發掘機會提升供應商能力的前題下，我們透過《負責任採購政策聲明》問卷；評審標書評分；以及實地視察／核查（如適當）來評估負責重要項目（佔 2015 年總開支 73% 的項目）的供應商在相關方面的可持續發展狀況及實務。2015 年，中華電力對 6 家主要供應商進行實地視察，以了解他們的可持續發展實務。

中電事事以確保安全為首要目標。我們關注承辦商及公眾的安全。此外，對具有環境關鍵影響的項目，我們在設計項目規格及聘用供應商時會考慮對環境的影響及資源的使用。對於具安全健康環境關鍵影響的項目，中華電力在評估供應商時，會考慮他們在相關管理系統的能力。

在供應商履行合約期間，我們與他們繼續保持緊密聯繫。中華電力推行以風險為本的供應商評審制度，就我們本身及主要供應商的表現搜集意見。

於 2015 年，有 26 位主要供應商按該制度接受評估，並全部表示已推行實務來監察表現和合規情況。我們的評估及監控機制確認以下方面並不存在重大風險：僱用童工、強迫或強制勞工事件、違反人權或侵犯結社自由與集體談判權、及賄賂與反競爭行為。我們並無因為評估結果而終止與任何供應商的合作關係。

基於中電的業務性質，有些供應商的環境表現確實有進一步改善空間。中電的長遠目標是於 2050 年底前把集團發電組合的碳強度降低 75%，並會繼續與供應商保持聯繫，發掘機會實現這個目標。



中國內地應急演習及疏散訓練

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

最重大範疇

發電及輸配電

零售

緊急管理

採購

健康、安全、安保及環境

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

與供應商的合作

於 2015 年，我們繼續與供應商合作落實環保措施。例如，我們在西九文化區變電站的建築工地達到 95% 的建材再用率。這個項目經獨立機構驗證，推動我們成功邁向建材零浪費的目標。在香港，中華電力是環保促進會「環保採購約章」的創會會員，致力在香港推廣環保採購。

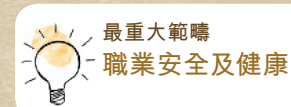
各地的勞工及人權相關法律及實務，以及國家文化都存在相當大的差異，我們在本地及國際市場上採購產品及服務時，會要求供應商全面遵守有關勞工實務及人權的所有法律規定，包括自由結社及集體談判。中電禁止在任何業務地點僱用童工、強迫或強制勞工，並同樣要求供應商遵守此規定。

中電推動所有僱員及承辦商在維持安全之餘，進一步強化守望相助的關愛文化，同時推行各種安全活動，包括論壇、簡報會及經驗分享，以提高安全意識及警覺性。我們希望加強安全意識、實現「零事故」的最終目標，並確保所有人員每天平安下班回家。

香港建築工人供應緊絀，面對這一挑戰，中華電力與承辦商合作加強合同管理，包括要求承辦商遵守《僱傭條例》。我們於 2015 年對 8 位主要承辦商進行核查，並舉辦「建造業可持續人力資源管理座談會」。



中華電力對主要供應商進行實地視察，以發掘提升能力的機會。



- 序言
- 目錄
- 主席及首席執行官的話
- 2015 年摘要
- 我們的業務
- 中電的可持續發展
- 業務有關人士及關鍵性
- 可持續發展的驅動因素
- 可持續發展的管治
- 可持續發展的經濟
- 可持續發展的營運

最重大範疇

發電及輸配電

零售

緊急管理

採購

健康、安全、安保及環境

- 可持續發展的環境
- 可持續發展的關係
- 創新
- 附錄
- 內容索引
- 聯絡我們

作為日常營運的一部分，我們致力保障健康、預防事故及傷害，並將對環境的不利影響減至最低，以實現安全、可靠及環保營運的目標。

自 2014 年 8 月推出以來，集團層面的健康、安全、安保和環境 (HSSE) 管理系統標準已實施逾一年半。透過該標準，我們的地區業務機構能夠將 HSSE 規定融入各自的業務計劃中，並維持高度的健康、安全、安保及環境標準，且精益求精。此外，該標準亦提倡及鼓勵遵守安健及環境管理方面的國際標準，例如 OHSAS 18001 及 ISO 14001。

2015 年，我們發布了一系列輔助指引，並編製一個網上學習包，幫助地區業務單位實施前年推出的 HSSE 管理系統標準。

HSSE 管理系統標準由 15 項元素構成：

- HSSE 領導能力
- 職業健康及安全 (OHS) 管理
- 設備完整性
- 安保管理

- 環境管理
- 危害辨識、風險評估及控制
- 變更管理
- 人員培訓及才能
- 溝通及推廣
- 文件及信息管理
- 承建商管理及採購
- 應急準備和響應
- 事故管理
- 工作表現監督及匯報
- 定期檢討及改善

 了解有關中電集團 HSSE 管理系統標準的更多資料。

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

最重大範疇

發電及輸配電

零售

緊急管理

採購

健康、安全、安保及環境

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

摘要

中電的首次 HSSE 審核

2015 年 6 月，中電對防城港二期工程項目進行了 HSSE 審核。審核的目的是根據 HSSE 管理系統標準及 10 項關鍵風險標準，識別最佳實務、優勢及有待改進之處。

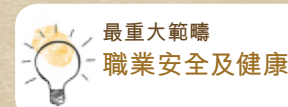


健康

HSSE 管理系統標準列出了我們在 HSSE 方面對中電集團的期望。HSSE 管理系統標準中的第二項元素概述中電的職業健康及安全 (OHS) 管理目標。該元素指出，要實現最高水平的健康與安全表現，務須審慎選擇、培訓和部署相關的員工、提供適當的工具、設備、個人保護裝備、清晰的表現標準，以及安全作業指示和程序。

所有重大健康事件均須根據事件管理程序匯報，中電集團的表現監察與匯報標準規定了應納入的統計數據。另外，我們還匯報職業病宗數，雖然我們並沒有工人從事有高度職業病發病率或有高度職業病風險的職業活動。

與職業健康相關的幾個指引已於 2015 年制定，包括：旅遊健康、疲勞管理、食物及飲用水安全管理，以及健康風險評估。此外，我們亦定期就僱員感興趣的話題（例如，背痛的原因以及防止背痛的方法）舉行保健講座。



序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

最重大範疇

發電及輸配電

零售

緊急管理

採購

健康、安全、安保及環境

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

安全

數十年來，中電一直以「安全第一」為指導方針，務求所有業務營運實現零受傷目標。無論在哪裏經營業務，安全永遠是我們的首要目標。

透過 HSSE 管理系統，我們以協調的方針提升安全表現，以助實現零受傷目標。集團 HSSE 委員會由來自各地區業務單位的集團高層管理人員組成，反映我們對安全的承諾。該委員會在 2015 年召開了 3 次會議。中電還成立了集團安全與健康團隊，專注協調與監督整個集團的安全實務。

不同的資產有不同層面的聯合勞資代表和不同的方法，以助監察健康及安全計劃。為了充分支持集團的《政策聲明》，各項資產可靈活組織本身的安全及健康架構，同時可自訂方法來提供相關的安全及健康培訓，並監察曾接受有關培訓的承建商比率。

對於承建商，我們在所有合約中加入安全培訓規定，並要求所有承建商接受與其職務相關的安全培訓。集團會進行抽查以確保承建商合規。

由於建造業相關活動的風險較高，新項目的安全表現仍然備受關注。防城港二期是中電目前規模最大、最複雜的在建項目，因此一直是年內的關注重點。我們制定了行為為本的安全措施，並已在防城港二期舉行多場安全行為工作坊，以強化僱員及承建商的安全行為。

中電繼續向各類可再生資源項目提供安全支援，包括定期到中國各可再生能源項目工地（例如西村二期、尋甸、三都、萊州及萊蕪二期）進行安全考察。

摘要

表揚

2015 年，防城港、江邊水電站和乾安風場同時獲得國家職業安全協會 (NOSA) 的白金五星級評級，而江邊水電站和乾安風場則是連續第二年獲得該項評級。

2015 年 7 月，我們與防城港的廣西安全生產委員會分享中電的工作安全管理經驗及實務，以加強各政府部門和企業的工作安全管理。

序言
目錄
主席及首席執行官的話
2015 年摘要
我們的業務
中電的可持續發展
業務有關人士及關鍵性
可持續發展的驅動因素
可持續發展的管治
可持續發展的經濟
可持續發展的營運

最重大範疇

發電及輸配電

零售

緊急管理

採購

健康、安全、安保及環境

可持續發展的環境
可持續發展的關係
創新
附錄
內容索引
聯絡我們

於 2015 年，按每天工作 9 小時計算，承建商及分判商僱員的工作總日數約為 3.2 百萬天。

中電每年均會採用多項指標來匯報其安全表現。其中，損失工時工傷事故率 (LTIR) 及總可記錄工傷事故率 (TRIR) 是我們用以衡量安全表現的參考基準。這兩個比率是按每 200,000 工作小時（大概相等於每年每 100 名人員的工作時數）中，所發生的損失工時工傷事故數目和員工須匯報的工傷事故數目計算。

2015 年，集團擁有多數股權或營運控制權的資產錄得 16 宗損失工時工傷事故，較 2014 年的 23 宗有所改善。2015 年，中電員工和承建商的總可記錄工傷事故率從 2014 年的 0.41 下降至 0.25。然而，2015 年發生一宗致命意外事故，在中電於吉林省大崗子一項擁有少數股權的資產中，一名工人在執行維修工作時觸電身亡。

中電集團安全表現（僱員及承建商） G4-LA6			
	2015	2014	2013
死亡	0	1	1
死亡率	0.00	0.005	0.005
損失工時事故宗數	16	23	33
損失工時事故率(LTIR)	0.07	0.11	0.16
總可記錄工傷事故率(TRIR)	0.25	0.41	0.39
總工傷損失日數（僱員）	199	105	29
職業疾病宗數（僱員）	0	0	0

2015年中電集團安全表現（按地區劃分） G4-LA6

	僱員／承建商						
	中電控股	香港	澳洲	中國內地	印度	東南亞	合計
死亡	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0	不適用	0 / 0	0 / 0
死亡率	0.00 / 0.00	0.00 / 0.00	0.00 / 0.00	0.00 / 0.00	不適用	0.00 / 0.00	0.00 / 0.00
損失工時事故宗數	0 / 0	0 / 4	0 / 1	2 / 1	不適用	6 / 2	8 / 8
損失工時工傷事故率 (LTIR)	0.00 / 0.00	0.00 / 0.07	0.00 / 0.02	0.54 / 0.03	不適用	0.28 / 0.29	0.10 / 0.06
總可記錄工傷事故率 (TRIR)	0.53 / 0.00	0.07 / 0.17	0.00 / 0.16	0.54 / 0.25	不適用	0.42 / 2.14	0.18 / 0.28
總工傷損失日數（僱員）	0	0	0	34	不適用	165	199
職業疾病宗數（僱員）	0	0	0	0	不適用	0	0

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

最重大範疇

發電及輸配電

零售

緊急管理

採購

健康、安全、安保及環境

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

案例研究

澳洲夏季安全運動

於 2014 年年底，EnergyAustralia 推出「夏季安全」(Summer of Safety) 運動，並於 2015 年全年進行。

研究顯示，員工在準備放暑期期間及放完暑假上班後，會發生較多事故和工傷。為提升員工的安全意識，所有營運場地均須在僱員休假後重返崗位時舉行作業安全工作坊。這項活動是電廠管理人員與安全專業人士經過討論所取得的結果。



安全及核能

核能可以成為可靠、具成本效益及接近零排放的發電來源。在 2015 年，中電中廣核就廣東大亞灣核電站（大亞灣）踏入三十周年的夥伴關係。

大亞灣供應中電在香港約 30% 的供電量。安全至上永遠是中電的最高原則。大亞灣將縱深防禦原則（多重獨立重複保護）實踐於廣泛的範疇，由電站設計到營運程序，以確保核電站得到穩妥的安全後備支援。

2015 年，大亞灣繼續保持暢順運作，擁有 89.5% 的使用率（2014 年則為 87.8%），同時保持卓越的安全紀錄，在世界核營運者協會的多項指標上與同業相比，擁有較佳的表現。大亞灣亦按國家核安全局的規定，於年內完成了每十年一次的全面計劃停運檢修。大亞灣於 2015 年 10 月出現一宗「非等級」運行事件（亦即是「國際核事件分級表」中的零級運行事件），事件對安全、環境和中電的客戶供電沒有影響。

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

最重大範疇

發電及輸配電

零售

緊急管理

採購

健康、安全、安保及環境

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

按照大亞灣的運行守則，核電站積極監控員工集體和個人所吸收的輻射水平。員工所吸收的輻射劑量，主要是來自核電機組按計劃進行的換料大修。每年計劃換料大修的次數及其工作內容是集體輻射劑量在過去各年變化的主因。

2015 年錄得的集體輻射劑量較 2014 年為低，原因是大亞灣從 2014 年為符合每十年一次的監管規定而進行較多的檢查中吸取經驗後，應用於 2015 年的計劃換料大修，因而提高了工作效率。

大亞灣核電運營管理有限責任公司（運營公司）是大亞灣的營運者。該公司的其中一項職責是確保個別員工的輻射劑量符合國家訂定而與國際放射防護委員會（International Commission on Radiological Protection, ICRP）一致的限值，即：

- 在五年期內平均每年 20 毫希；及
- 每年在 50 毫希之內。

員工身上錄得的集體輻射劑量

人-毫希

2015	2014	2013	2012	2011
1,035	1,512	1,769	946	993

大亞灣於 2015 年因執行與輻射有關工作所錄得的集體輻射劑量為 1,035 人一毫希，即平均每人每年約 0.5 毫希，相比之下，香港居民每人每年吸收來自自然環境輻射劑量為 2.4 毫希，和來自所有來源的輻射劑量約為 3 毫希。

擁有大亞灣的廣東核電合營有限公司（合營公司）按照良好的業務慣例，並根據合營合同的規定，為大亞灣日後退役的費用提撥有關的財務準備。實際撥備金額則屬商業敏感資料。

有關核能及安全的更多資料，請瀏覽中電網站。



序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

最重大範疇

發電及輸配電

零售

緊急管理

採購

健康、安全、安保及環境

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

安保

HSSE 管理系統標準中所列的第 4 項元素為安保管理，其目的在於保護中電的人員、財產、資料及聲譽，使其免受相關安全風險影響。安保管理流程以系統化及風險導向的方式評估中電營運及擁有的任何資產的安保狀況。因此，中電將繼續評估其安保流程，並根據工地已察覺的威脅及弱點加以改善。2015 年，共有 5 間電廠接受評估。隨著中電集團加強執行該程序，受評的電廠總數將會增加。每個工地每年均會進行安保演習，並會在地區及集團層面接受監督。

人權方面，中電深明安保人員必須訓練有素，避免因不當行為而出現聲譽及訴訟風險。我們的《價值觀架構》及《安保管理系統》（中電要求各業務地區及場地制定適當系統，以有效應對所面臨的威脅）則是支撐該行為的基礎。

我們所有內部安保人員每年須遵守中電的《紀律守則》。除了符合國家規例及參加各種簡報會外，第三方供應商的安保人員還須於入職時接受與中電的反騷擾政策、最低工資政策指引、反歧視行為等有關的培訓，才獲准進入指定的場地。

了解網絡安全風險及應對網絡攻擊，對發電廠一類的基建至關重要。為社區生產及輸送能源的有形資產，日益倚賴資訊科技及其支援數據的安全性。對資訊或科技的任何干擾都會對我們的營運構成重大威脅。因此，在持續致力保護網絡免受網絡攻擊的威脅時，中電繼續評估及強化網絡安全計劃，警惕新威脅的出現，並在日常營運中構建強大的網絡安全文化，為香港打造一個安全及可持續發展的未來。

有關網絡安全風險的進一步資料，請閱覽中電 2015 年報的風險管理報告。

環境

HSSE 管理系統標準的第 5 項元素概述中電的環境管理目標。該元素指出，與中電集團項目生命周期相關的環境風險須得到妥善管理，包括遵守規管要求及中電集團規定，同時履行中電的承諾及達致業務有關人士的期望。

有關中電的環境政策、實務及表現的詳情，請參閱「可持續發展的環境」篇。

可持續發展的 環境

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

最重大範疇

政策、系統及標準

規管及符規

溫室氣體排放

氣體排放

水

廢物

生物多樣性

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

可持續發展的 環境

我們的業務運作需要倚靠地球的自然資源，
因此我們必須明智地運用資源並審慎管理業務所
造成的影響，如此才能保持可持續的業務營運。



序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

最重大範疇

政策、系統及標準

規管及符規

溫室氣體排放

氣體排放

水

廢物

生物多樣性

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

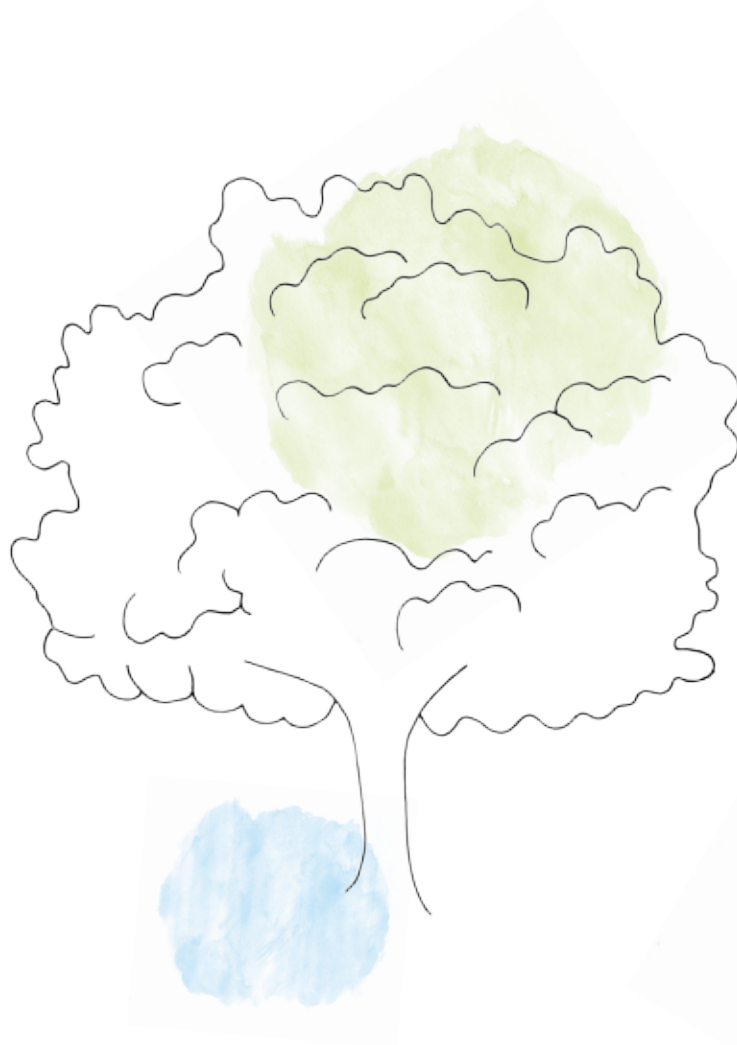
2015 年，與本章有關的最重大範疇如下：



環境法規遵循



排放



為什麼這些範疇如此重要？

正如「中電價值觀架構」所述，我們承諾以負責任的態度，管理及減少業務對環境構成的短期及長期影響。

我們全面遵守所有適用的環境法例和法規。隨著各國不斷收緊環保法規，業務有關人士的期望亦不斷提高，這些都正推動我們致力於符合不同的環保法規。

以環境影響而言，由於氣體排放會導致空氣質素轉差和氣候變化，所以我們以減少氣體排放作為首要目標。而監察和記錄空氣和溫室氣體排放量，是集團衡量減排進度的重要指標。

- 序言
- 目錄
- 主席及首席執行官的話
- 2015 年摘要
- 我們的業務
- 中電的可持續發展
- 業務有關人士及關鍵性
- 可持續發展的驅動因素
- 可持續發展的管治
- 可持續發展的經濟
- 可持續發展的營運

可持續發展的環境

最重大範疇

政策、系統及標準

規管及符規

溫室氣體排放

氣體排放

水

廢物

生物多樣性

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

我們制訂了一系列的內部政策、標準和指引，以及環境表現數據管理系統，確保有系統地管理集團對環境構成的影響。

我們的方針

中電制訂一系列的內部環境標準和指引，協助履行我們對環保的承諾。中電認為以目前在內部環境標準上作為行業的領導者，是應要求旗下業務單位（尤其是在環境規管措施較為寬鬆的地區）取得超越只遵循法規要求的表現。

我們現已推行了多項內部環境標準，確保若干良好實務得以強制執行。舉例說，我們規定所有電力項目均須進行環境評估。因為集團業務所在某些國家的法例並不一定要求進行環境評估，像印度的可再生能源項目便獲豁免進行環境評估。所以這一點很重要。

然而，根據中電在其他國家的可再生能源項目經驗，雖然可再生能源發電項目的氣體排放不及燃煤電廠那麼明顯，但也會帶來其他獨特的環境影響。

去年，我們匯報集團致力就「健康、安全、安保及環境」（HSSE）事宜訂立了綜合管理方針。2015 年，這方面的工作已取得良好成果。第一，整個 HSSE 管理架構更為清

晰和統一，包括明確界定資產和區域層面的職責，以及綜合和簡化內部規定的執行方法。第二，由集團首席執行官擔任主席的集團 HSSE 委員會確立了資產、地區與集團其他相關委員會（尤其是可持續發展委員會）之間的清晰聯繫。第三，隨著系統整合日趨完善，我們能更有效地在中電集團內分享知識、專長和經驗。展望 2016 年，我們計劃在 HSSE 的職能上建立更緊密的工作關係，力求達致卓越的 HSSE 表現。

由於我們對業務營運採取綜合管理方針，所以難以從項目的投資中分開環境相關的投資成本。舉例說，環境緩解措施可能已被納入最初的設計中，或一些營運上的改進措施也可能帶來環境效益。

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

最重大範疇

政策、系統及標準

規管及符規

溫室氣體排放

氣體排放

水

廢物

生物多樣性

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引


聯絡我們

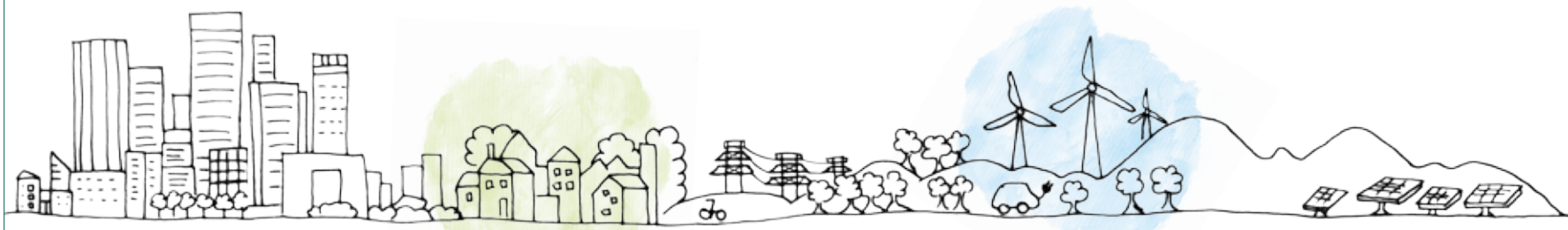
環境管理系統標準

環境管理系統標準其中一個關鍵是在營運過程中管理環境風險。環境管理系統標準要求中電擁有營運控制權的發電設施在營運或收購後兩年內，建立有效的環境管理系統，符合全球認可的 ISO14001 標準，並取得第三方認證。

值得欣喜的是，中電在這個類別的資產於 2015 年已全部適時取得 ISO14001 認證。萊蕪風場和金昌太陽能光伏項目在 2015 年亦取得 ISO14001 的認證。而金昌太陽能光伏項目更是中電首個取得 ISO14001 認證的太陽能光伏項目。該項目所採用的環境管理系統也將成為集團其他太陽能光伏項目的模楷。

在氣體排放方面，在電廠氣體排放標準生效日期後建成的化石燃料發電廠，都必須符合中電訂立的二氧化硫、氮氧化物及粒狀物排放的上限規定，或遵守當地相關法例，以較嚴格者為準。

 了解更多集團旗下資產的環境管理系統和環保措施。



- 序言
- 目錄
- 主席及首席執行官的話
- 2015 年摘要
- 我們的業務
- 中電的可持續發展
- 業務有關人士及關鍵性
- 可持續發展的驅動因素
- 可持續發展的管治
- 可持續發展的經濟
- 可持續發展的營運
- 可持續發展的環境

最重大範疇

政策、系統及標準

規管及符規

溫室氣體排放

氣體排放

水

廢物

生物多樣性

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

我們全面遵守所有適用的環境法例和法規，不斷提升集團表現，並採納超越環保規例的最佳實務。

我們的方針

業務發展方面，我們在對項目作出投資承諾前，會先審慎評估可能需要承擔的環境責任。中電的「投資前環境風險評估」便是整個投資流程的重要一環，要求中電投資委員會均把環保考慮在每個項目審批的過程中。

目前，我們會監察與符規上有關的個案，並報告經確認違規而受法律懲處的個案。

我們受當局制訂的正式環境申訴機制所規管。一般來說，我們與業務有關人士聯繫的渠道以至與公眾溝通的渠道，均可用作非正式地表達對環境問題的不滿。我們從這些渠道收集所得的申訴資料會在當地層面上處理，而目前未有在集團層面進行匯總或匯報。

恪守環保法規

2015 年，我們錄得 1 宗違規個案及 13 宗超出牌照限值的個案。經地方當局澄清，2014 年雅洛恩電廠的一宗超標個案已改正為不屬於超標，因此我們於 2015 年把 2014 年的的違規宗數由 4 宗修訂為 3 宗，並予重列。

環保違規事故

個案宗數

	2015	2014	2013	2012	2011
引致罰款或遭起訴的環保違規	1	1	0	0	0
環保超標及其他違規	13	3	4	1	5

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

最重大範疇

政策、系統及標準

規管及符規

溫室氣體排放

氣體排放

水

廢物

生物多樣性

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

引致罰款或遭起訴的環保違規

截至 2015 年 12 月 31 日止年度，雅洛恩電廠發生了一宗違反環保相關條例的個案，並遭受罰款及接獲違章處罰通知。

EnergyAustralia 旗下雅洛恩電廠 – 雅洛恩電廠因 2015 年 2 月一宗向 Morwell 河排放灰漿的事故，違反了 1970 年環境保護法，而被維多利亞省環境保護局罰款 7,584 澳元。當時有一條管道因一處焊接點斷開而破裂，導致約 8,600 公升鹽水在短時間內流入 Morwell 河中。流出物經河水稀釋，因而減低了對環境的影響和人類健康的潛在風險。為防止同類事件重演，EnergyAustralia 已採取一系列措施改善流程，包括採用更先進及可自動關閉灰漿泵並通知電廠員工管道出現破裂的警報器、在高風險區域裝設閉路電視，以及要求在新管道啟用前進行液壓測試。

環保超標及其他違規事故

在上表錄得的 13 宗違規事故中，12 宗是由於哈格爾電廠發生相同的操作問題而導致粒狀物排放超標的相同情況再次發生。根據下文有關印度業務表現的報告，有關問題已經解決。另一宗超標個案發生是下文所述的 Tallawarra 電廠。

EnergyAustralia 旗下 Tallawarra 電廠 – 電廠在進水口附近發現死魚。水質樣本顯示，水中的溶解氧含量低於法定界線。Tallawarra 電廠已制定並落實計劃，並盡量減低因啟動主冷卻水系統和調溫水泵可能造成的影響。

重大環境事故

另外一宗環境個案發生在 Mount Piper 電廠。雖然並不構成超標，也沒有違反環保相關條例或引致處罰，但我們須向有關當局提交一份正式報告。

EnergyAustralia 旗下 Mount Piper 電廠 – 2015 年 11 月，Mount Piper 電廠一條冷卻水管道在重啟期間重新注水，但排水閥沒有關閉，導致冷卻水排放至 Neubecks Creek。當時約有 250 至 750 千公升冷卻水流進雨水渠，並排入 Neubecks Creek。我們已進行評估，並確認此事故並未對環境造成任何實質損害。EnergyAustralia 已就事件通知環保局，並會提交一份正式事故報告。

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

最重大範疇

政策、系統及標準

規管及符規

溫室氣體排放

氣體排放

水

廢物

生物多樣性

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

新生法規

我們同時監察適用於中電業務而且在不斷演變的環保法規，並在必要時回應監管法規的預期發展。在集團業務所在地，2015 年多項新訂的環保法規決定了當地能源市場的狀況。

集團層面

我們在過去兩年就燃煤發電廠的汞排放相關問題進行廣泛研究，以應對公司業務所在地不斷收緊的汞排放規管措施，並剛完成一項有關不同的監控技術研究。

香港

為改善香港的空氣質素，香港特區政府已為電廠的三種指定污染物，即二氧化硫、氮氧化物及可吸入懸浮粒子設定排放上限。2015 年的一項重大變化，是中電須把二氧化硫、氮氧化物及可吸入懸浮粒子的排放上限從 2014 年的水平降低最多 65%。為達致更嚴格的新排放規定，我們需要增加使用天然氣、從廣東大亞灣核電站輸入更多核電、增加使用低排放煤，以及提升減排設施的運行表現。

按照 2017 和 2019 年的排放上限，中電電廠的排放量須在 2015 年的嚴格水平上進一步減少，因此必須增加使用天然氣來發電。我們將繼續在符合排放上限與紓緩燃料成本壓力之間取得最佳平衡。此外，政府在 2015 年檢討了《2019 年第四份技術備忘錄》中規定的排放限額，並立例制定 2020 年及以後的排放上限，當中氣體排放水平將從 2019 年的上限降低最高達 12%。

政府已計劃於 2016 年再就《技術備忘錄》進行檢討，但須視乎全新燃氣發電項目的進度而定。中電於 2015 年底已向特區政府提交有關的發展計劃，並於 2016 年 2 月提交環境影響評估研究報告。中電將繼續緊密配合特區政府，並支持特區政府改善空氣質素的環境政策，同時繼續以合理成本提供安全可靠的電力。

中國內地

2013 年，中國內地政府頒布 2014 至 2020 年適用於燃煤發電廠的更嚴格排放規定，並將會影響廣西省防城港電廠。為確保防城港一期及二期在規定時限內達致有關要求，中電已著手加強兩廠的減排措施，包括提升防城港一期的脫硫、脫硝和煙塵排放控制設備。

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

最重大範疇

政策、系統及標準

規管及符規

溫室氣體排放

氣體排放

水

廢物

生物多樣性

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

我們有信心能夠適時達致更嚴格的排放要求。我們正密切監察中國內地政府有關改革電力行業的進一步計劃，尤其是在「十三・五」規劃（2016 至 2020 年）期間。政府已明確表示將繼續支持潔淨能源的發展，包括可再生能源、核電和高效益燃煤發電項目。

澳洲

最近一次的部長會議在就收緊空氣中粒狀物的全國室外空氣質素報告標準已達成協議。部長們同意分別採用 8 微克／立方米和 25 微克／立方米分別作為 PM2.5 粒狀物年度平均和 24 小時匯報標準，並希望在 2025 年之前把有關報告標準分別收緊至 7 微克／立方米和 20 微克／立方米。部長們還同意將 PM10 粒狀物的年度平均標準訂為 25 微克／立方米。維多利亞省及澳洲首都領地將在當地採用（南澳省將考慮採用）更為嚴格的 PM10 年度平均標準 20 微克／立方米，同時根據協定的澳洲環境保護措施標準，確保統一全國的監察及匯報標準。此外，部長們還決定在 2018 年檢討 PM10 標準。檢討工作將由新南威爾斯省和維多利亞省政府共同領導，並與其他司法管轄區進行商討。

印度

2015 年 12 月 7 日，印度政府修訂了 1986 年的環境（保護）規則，針對火電廠的用水及氣體排放制訂了新上限。根據新標準，所有現有電廠在 2017 年 12 月 6 日前需要將用水量限制在不超過 3.5 立方米／兆瓦時，而新電廠（於 2017 年 1 月 1 日之後興建）的用水量上限為 2.5 立方米／兆瓦時。同樣，所有在 2003 年 1 月 1 日至 2016 年 12 月 31 日間裝設的 500 兆瓦及以上的機組，需要將粒狀物、二氧化硫和氮氧化物的排放量分別限制在 50 毫克／標準立方米、200 毫克／標準立方米和 300 毫克／標準立方米，而新機組（於 2016 年 12 月 31 日之後裝設）的上限分別為 30 毫克／標準立方米、100 毫克／標準立方米，及 100 毫克／標準立方米。我們對更嚴格的標準表示歡迎，並將努力達標。

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

最重大範疇

政策、系統及標準

規管及符規

溫室氣體排放

氣體排放

水

廢物

生物多樣性

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

摘要

碳相關規例

目前，我們並無在實施強制性或自願性碳排放交易計劃的任何地區經營業務。然而，我們相信這個情況在中國內地將會改變，在澳洲也可能會這樣。

中國內地 中國內地正進行共有七個碳排放交易試點計劃，內地政府已宣布將於 2017 年實施全國統一碳交易市場。「上限和交易」制度是政府為支持實現各項環保目標而實施的政策之一。這些目標包括於 2030 年底前達致最高的排放水平、在 2030 年政府把碳強度從 2005 年的水平降低 60-65%，以及在 2030 年底前使用非化石燃料佔能源組合的 20%。

澳洲 上屆政府於 2014 年 7 月廢除碳稅計劃後，減排基金（ERF）於 2014 年 11 月生效，成為澳洲政府「直接行動」政策的核心。此外，為配合減排基金而設的法定保障機制（SGM）現已生效，將全國排放上限維持在歷史水平以下，並確保減排基金購買的減排量不會隨著排放量增加而不敷應用。就發電行業所作的安排，是以業界過去五年的最高全年排放量為基礎，制訂單一的排放基線並要求所有發電商遵守。預期業界在 2020 年之前不會超逾其基線。新任總理已表示，「直接行動」仍然是澳洲政府實現全國減排目標的主要政策工具。



- 序言
- 目錄
- 主席及首席執行官的話
- 2015 年摘要
- 我們的業務
- 中電的可持續發展
- 業務有關人士及關鍵性
- 可持續發展的驅動因素
- 可持續發展的管治
- 可持續發展的經濟
- 可持續發展的營運
- 可持續發展的環境
 - 最重大範疇
 - 政策、系統及標準
 - 規管及符規
 - 溫室氣體排放
 - 氣體排放
 - 水
 - 廢物
 - 生物多樣性
- 可持續發展的關係
- 創新
- 附錄
- 內容索引
- 聯絡我們

我們從事的行業是碳排放的重要來源，因此我們希望透過中電《氣候願景 2050》及其目標，引領我們邁向零排放的目標。

《氣候願景 2050》的表現

集團碳強度 G4-EN18

我們在 2007 年發表《氣候願景 2050》，制定了以科學為基礎的進取目標，於 2050 年底前把集團發電組合的碳強度從 2007 年的水平降低約 75%。我們還根據有關技術進步和規管環境變化的假設，制定了 2007 年至 2050 年間的階段性減排目標。

在降低碳強度方面，中電直至 2012 年的表現令人鼓舞，然而，亞洲各地在能源安全和普及方面，均傾向繼續發展化石燃料發電廠。集團的碳強度於 2014 年回升至每度電 0.84 千克二氧化碳，但去年已回落至每度電 0.81 千克二氧化碳，主要原因是：

- 在香港，我們減少青山燃煤發電廠的發電量，並增加龍鼓灘燃氣發電廠的發電量，以進一步減少排放；
- 由於用電需求不振，中國內地防城港燃煤電廠的發電量減少，及

- 由於維修和煤炭供應不確定，澳洲 Mount Piper 燃煤電廠減少發電。

儘管以集團目前的發電組合來說，要在原訂時間內實現我們的中期減排目標確實是挑戰重重，但我們將繼續致力實踐《氣候願景 2050》的長遠目標。COP21 於去年 12 月達成「巴黎協議」，體現各國立下更大決心把全球平均氣溫升幅由攝氏 2 度以內收緊至低於攝氏 1.5 度。我們亦將繼續致力實現中電的氣候長遠目標，並待聯合國政府間氣候變化專門委員會（Intergovernmental Panel on Climate Change）於 2018 年發表新的預測時，再次檢討有關目標。

中電邁向2020年目標的進度

	二氧化碳排放強度	可再生能源	零碳排放能源
2015年表現	每度電0.81千克二氧化碳	16.8%	19.5%
2020年目標	每度電0.6千克二氧化碳	20%	30% (包括可再生能源)

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

最重大範疇

政策、系統及標準

規管及符規

溫室氣體排放

氣體排放

水

廢物

生物多樣性

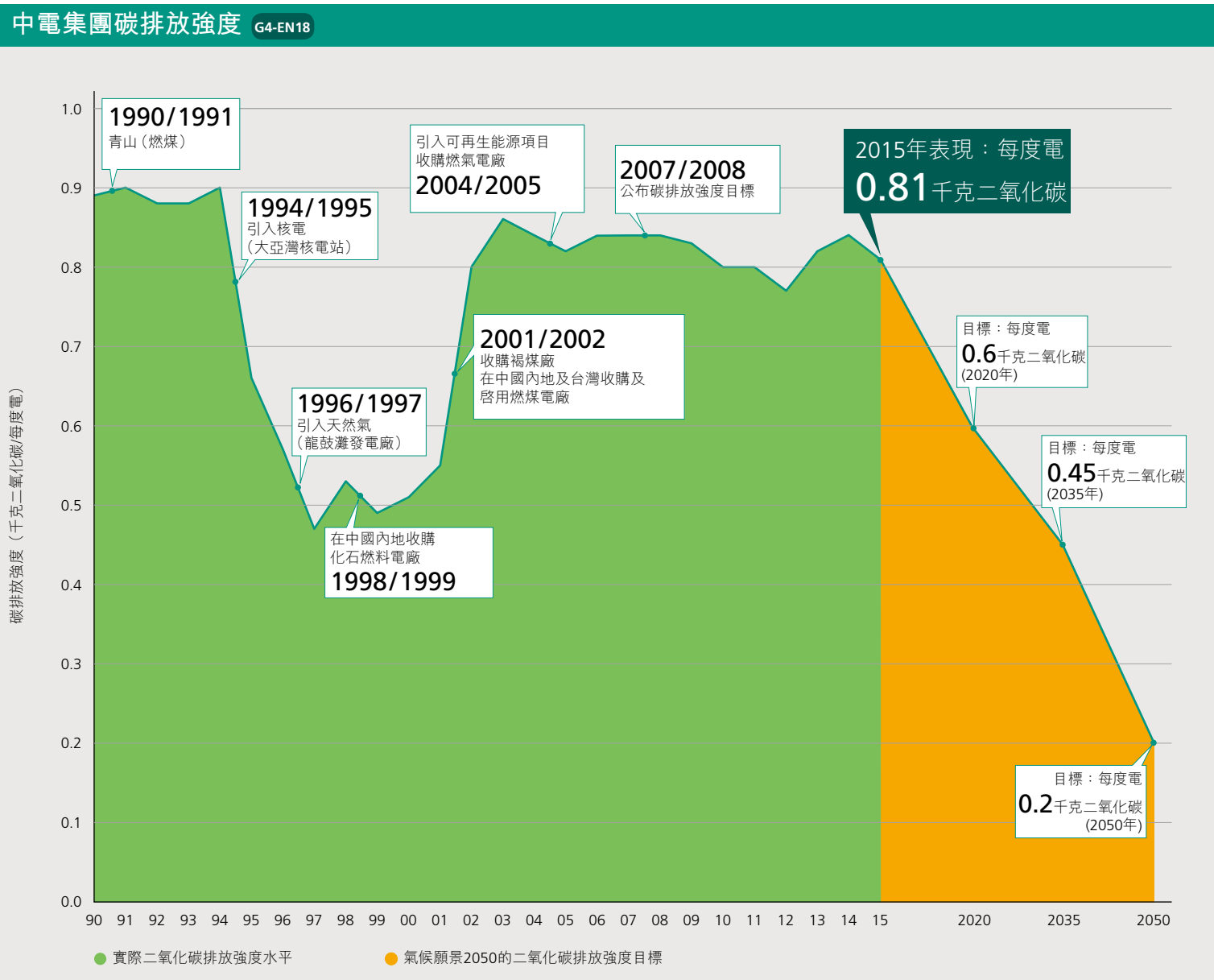
可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們



序言
目錄
主席及首席執行官的話
2015 年摘要
我們的業務
中電的可持續發展
業務有關人士及關鍵性
可持續發展的驅動因素
可持續發展的管治
可持續發展的經濟
可持續發展的營運

可持續發展的環境

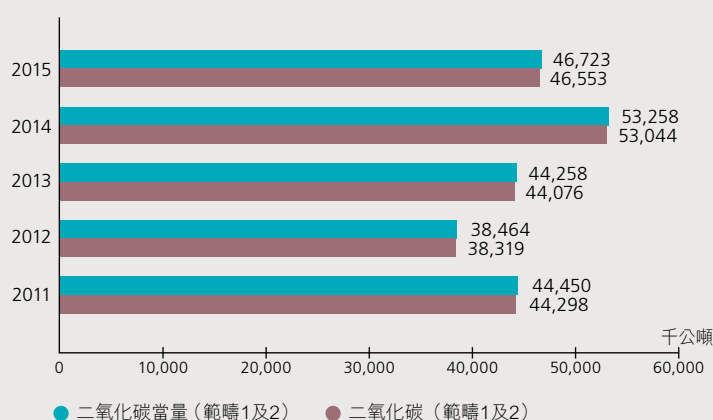
最重大範疇
政策、系統及標準
規管及符規
溫室氣體排放
氣體排放
水
廢物
生物多樣性

可持續發展的關係
創新
附錄
內容索引
聯絡我們

集團碳排放

基於上述營運狀況，中電集團於 2015 年的二氧化碳及二氧化碳當量總排放量亦較 2014 年減少約 12%。

來自發電廠的溫室氣體排放

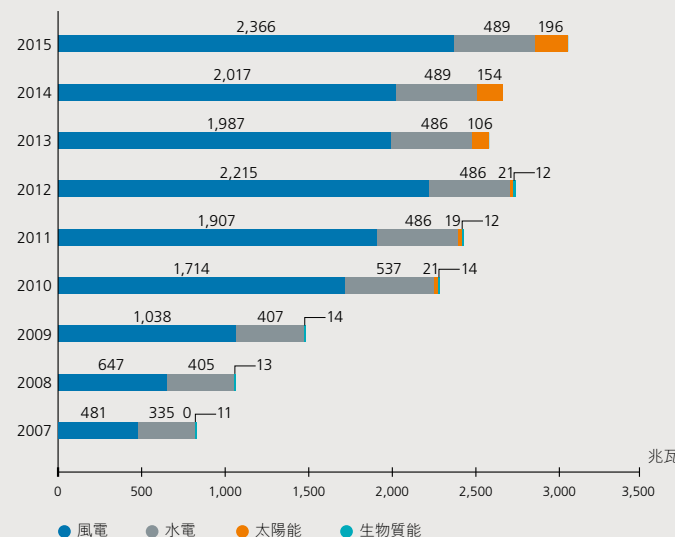


集團可再生能源組合

可再生能源總發電容量及零碳排放能源總發電容量分別為 16.8% 和 19.5%。表現較去年有所改善，是由於中電在中國內地和印度不斷發展可再生能源組合的成果。

有關中電化石燃料發電容量，以及現有資產及處於規劃階段資產的詳情，請參閱「可持續發展的營運」篇。

中電集團按淨權益計算的可再生能源發電容量



序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

最重大範疇

政策、系統及標準

規管及符規

溫室氣體排放

氣體排放

水

廢物

生物多樣性

可持續發展的關係

創新

附錄

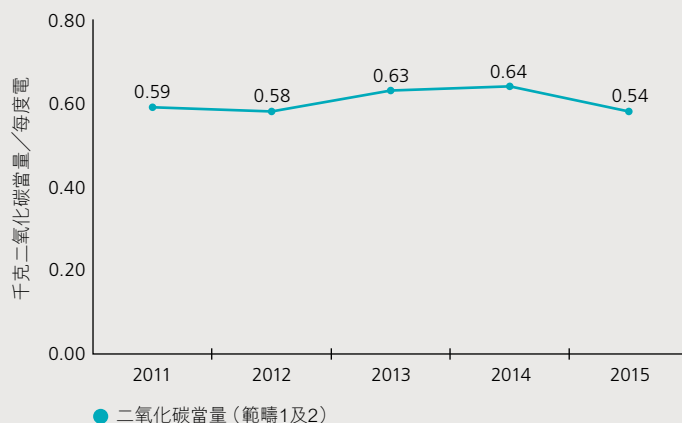
內容索引

聯絡我們

香港的碳強度 G4-EN18

中電香港客戶用電量的碳強度由 2014 年的每度電 0.63 千克二氧化碳，降至 2015 年的每度電 0.54 千克二氧化碳，減幅超過 14%。2015 年的二氧化碳當量由 2014 年的每度電 0.64 千克降至 0.54 千克，原因是中電為了達到香港特區政府的排放要求，減少耗煤量而增加用氣量，加上中國內地的廣東大亞灣核電站（核電站）增加產電量。

中華電力售出每度電的二氧化碳當量排放強度



摘要

「聯合國氣候變化框架公約」第 21 次締約方會議

「巴黎協議」為我們提供了必須的政策訊息，讓中電繼續擴展可再生能源業務，以及落實《氣候願景 2050》的目標，尤其是 2020 年的多項目標，包括可再生能源佔發電容量的 20%，及碳強度從 2007 年的水平降低 28%。

中電將檢討業務所在國家所作出的「國家自主貢獻」（Intended Nationally Determined Contribution, INDCs）承諾，了解當中潛在商機和風險。我們希望在「巴黎協議」開放簽署後，盡快完成我們有關 COP21 之後的檢討。

- 序言
- 目錄
- 主席及首席執行官的話
- 2015 年摘要
- 我們的業務
- 中電的可持續發展
- 業務有關人士及關鍵性
- 可持續發展的驅動因素
- 可持續發展的管治
- 可持續發展的經濟
- 可持續發展的營運
- 可持續發展的環境

最重大範疇

政策、系統及標準

規管及符規

溫室氣體排放

氣體排放

水

廢物

生物多樣性

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

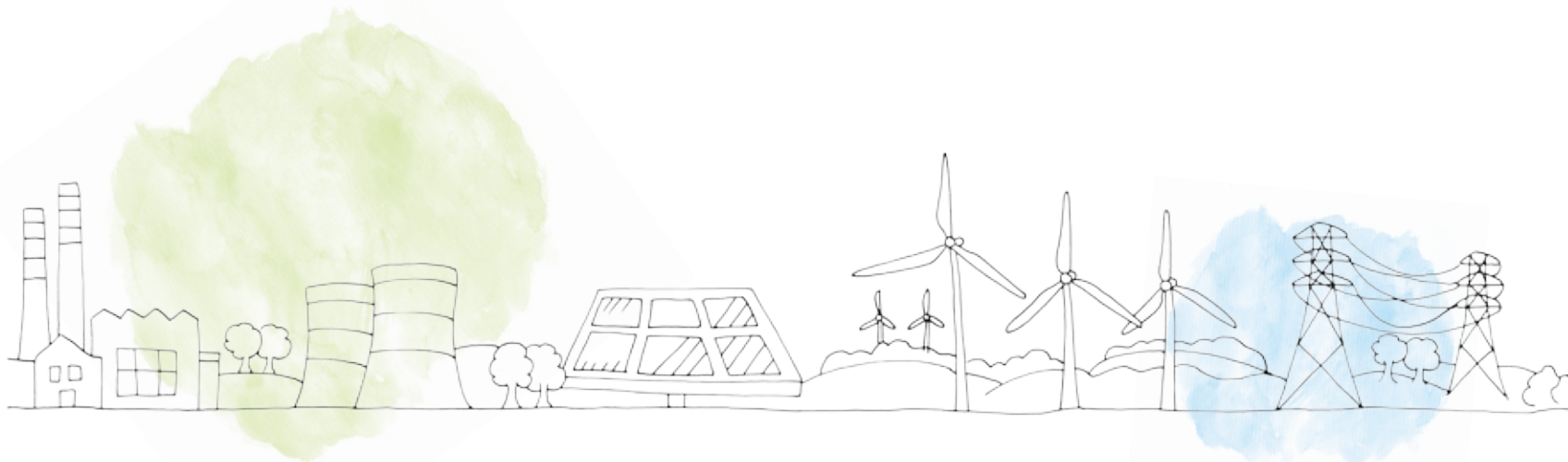
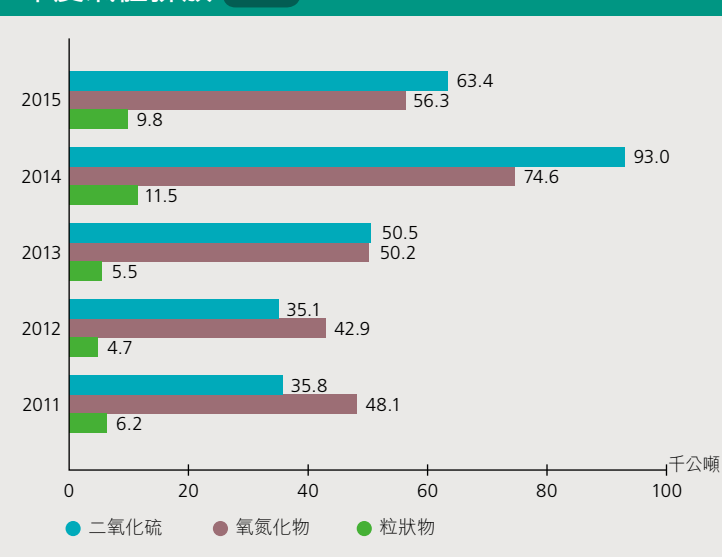
我們會以負責任的態度確保掌握和管理好所有重大的環境影響，而氣體排放是我們首要的關注點之一。

表現

2015 年，集團的二氧化硫、氮氧化物及總體粒狀物排放量，分別較 2014 年下降約 32%、25% 和 15%，主要由於：

- 香港增加使用天然氣及減少使用燃煤，以及排放量較青山發電 B 廠高的青山發電 A 廠的使用率下降；
- 澳洲 Mount Piper 電廠及中國內地防城港電廠的發電量減少；以及
- 印度哈格爾電廠減排設施的營運表現有所提升。

年度氣體排放 G4-EN21



- 序言
- 目錄
- 主席及首席執行官的話
- 2015 年摘要
- 我們的業務
- 中電的可持續發展
- 業務有關人士及關鍵性
- 可持續發展的驅動因素
- 可持續發展的管治
- 可持續發展的經濟
- 可持續發展的營運
- 可持續發展的環境

最重大範疇

政策、系統及標準

規管及符規

溫室氣體排放

氣體排放

水

廢物

生物多樣性

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

香港 G4-EN21

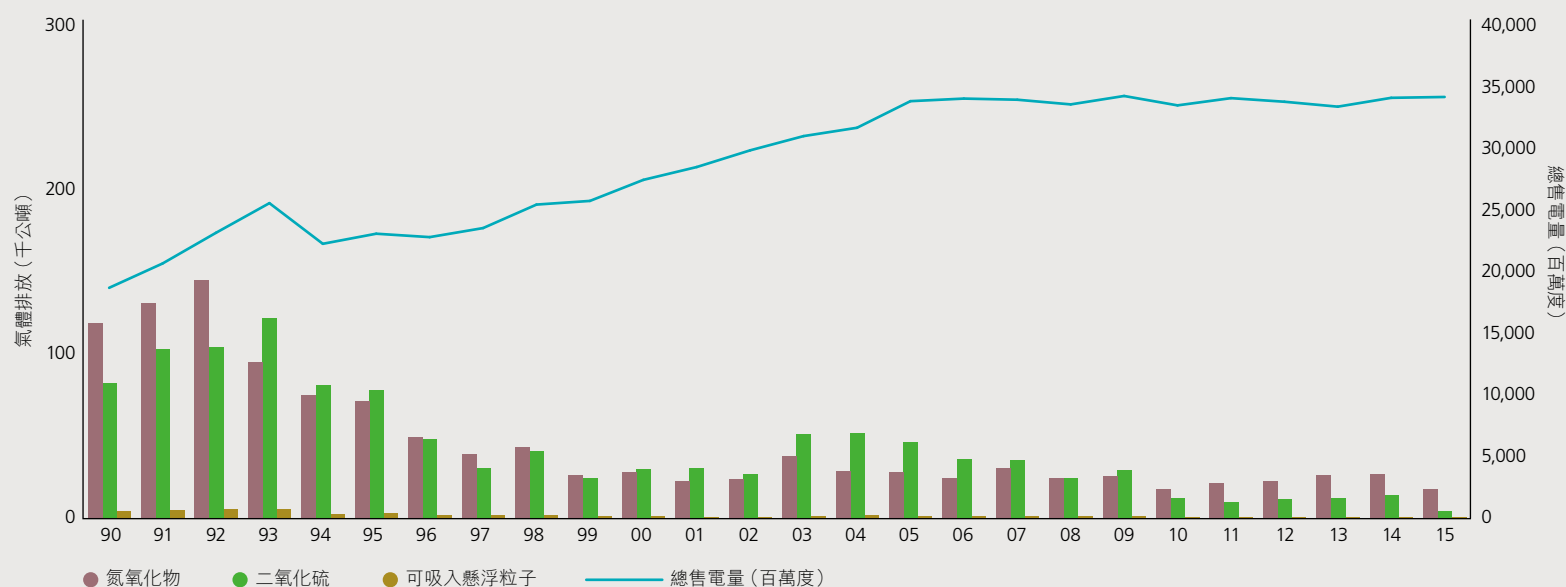
中電在減排上的工作可追溯至 1990 年。自 1990 年以來，在電力需求上升逾 80% 的情況下，中電仍將二氧化硫、氮氧化物及可吸入懸浮粒子的排放量減少超過 85%。

2015 年，我們並無超出政府制訂的嚴格排放上限。有關規定要求中電把二氧化硫、氮氧化物及可吸入懸浮粒子的排放量從 2014 年的水平降低最多 65%。儘管排放上限使

中電需要增加使用天然氣，導致燃料成本高於燃煤發電，但我們仍能維持高度可靠的供電及合理電價。

時至今日，中電繼續提升營運表現，為環境帶來裨益。舉例說，中電為龍鼓灘發電廠的聯合循環燃氣渦輪機組進行性能改進項目。透過改裝燃氣渦輪機組件，預期可提升機組的減排量及效率，並增加機組發電容量。首台機組的提升工程預期於 2016 年完成。

中華電力自1990年的氣體排放水平及總售電量



附註：

1990—1998年期間的售電量以9月30日止的財政年度基數為準。1998年的數據覆蓋時期由1997年10月1日到1998年9月30日。1999年的數據則覆蓋了1999年1月1日到1999年12月31日。

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

最重大範疇

政策、系統及標準

規管及符規

溫室氣體排放

氣體排放

水

廢物

生物多樣性

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

案例研究

中電在香港的燃料組合策略

多元化燃料組合策略對能源安全至關重要，有助我們在符合排放上限與紓緩燃料成本壓力之間取得平衡。

2015 年，我們繼續優化多元化的燃料組合，其中主要包括燃煤、核電和天然氣。我們亦會增加使用天然氣和低排放煤，以符合嚴格的排放要求。

根據香港特區政府於 2014 年就本港未來發電燃料組合進行公眾諮詢的結果，大部分回應人士都支持增加本地使用天然氣發電來降低香港的碳強度。因此，在 2015 年 3 月就電力市場未來發展進行的公眾諮詢中，香港特區政府宣布了一項新的政策目標，於 2020 年底前提高天然氣佔本港整體燃料組合的比例至約 50%。為支持這個燃料組合方向，中電一直就在龍鼓灘發電廠增建燃氣發電機組的建議，並與特區政府和主要業務有關人士就此事溝通聯繫。

要配合增加使用天然氣，關鍵在於為中電旗下的發電廠能否找到安全、可靠和具競爭力的天然氣供應。目前的天然氣供應來自「西氣東輸」二線管道（WEPII）和南中國海的崖城氣田。由於崖城氣田的天然氣供應日漸枯竭，且生命周期即將結束，我們已從鄰近崖城氣田的小型文昌氣田獲得中期的天然氣供應。文昌天然氣可使用輸送崖城天然氣的相同管道，讓中電能以具成本效益的方法補充中期的供氣需要。

2015 年 12 月 20 日，深圳發生塌泥事故，導致 WEPII 天然氣供港暫停事件，凸顯了香港能源供應的脆弱點，並反映了擁有多個天然氣來源的重要性。

為確保獲得其他天然氣供應來源，我們正評估在港設置「浮式儲存再氣化裝置」（FSRU）的可行性。透過這項設施，中電將可分散供應來源而把供氣中斷的風險減至最低，並增加在全球獲得價格具競爭力的液化天然氣供應。

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

最重大範疇

政策、系統及標準

規管及符規

溫室氣體排放

氣體排放

水

廢物

生物多樣性

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

印度

2014 年，哈格爾電廠的粒狀物排放多次超出限值。2015 年，我們採取了多項措施來改善有關情況。其中一些主要措施如下：

- 更換靜電除塵器裝置的所有濾袋；
- 改良設計，確保漏斗清空，可進行正常的除灰步驟；
- 採用 10 和 20 微米的過濾器以過濾掉外界灰塵，確保壓縮機房處於無塵狀態；

印度的減排措施及與業務有關人士緊密聯繫

隨著污染水平不斷上升，而各業務有關人士，如監管機構及公民組織成員的期望日益提高，印度的匯報透明度亦需相應提升。我們理解這些期望，並積極努力加以配合。

2015 年，印度中央污染控制委員會（Central Pollution Control Board of India，CPCB）規定所有主要的工業設施必須在網上提供其環境表現資料，如排放及水排放質素。中電的 Paguthan 電廠自願參與了這項與古加拉特邦污染控制委員會（Gujarat Pollution Control Board，GPCB）於 2013 年推出的類似試點計劃。這次經驗有

- 在乾燥機樓層設立操作員室，以便監察壓縮機及靜電除塵器／纖維過濾器的狀況；
- 採用「流體動力學」來進行配氣測試，確保煙道內的配氣平均；及
- 將靜電除塵器控制室作為煤灰處理裝置的許可室，以加快工作流程。

自推行上述措施以來，雖然電廠操作時（如啟動期間）仍會出現短暫的超標情況，但 2015 年的粒狀物排放仍符合年度法定的排放上限。

案例研究

助我們於 2015 年在 Paguthan 和哈格爾電廠落實中央污染控制委員會的要求。目前，上述設施的環境參數狀況已實時向中央污染控制委員會提供。

2015 年，印度政府收緊多個行業的環保規範，如火電項目。為此，我們作出重大投資，以優化哈格爾電廠減排設備的效率，如靜電除塵器、纖維過濾器、飛灰處理系統，以及有助減少塵土飛揚的道路清潔設備。我們還為環境、森林與氣候變化部的官員安排參觀哈格爾電廠，分享我們在環境管理實務及獲取資格證書上的工作。這些聯繫活動有助我們深入了解各界人士的期望，並分享集團的環保方針及觀點，藉以縮窄「行動」與「期望」之間的差距。

序言
目錄
主席及首席執行官的話
2015 年摘要
我們的業務
中電的可持續發展
業務有關人士及關鍵性
可持續發展的驅動因素
可持續發展的管治
可持續發展的經濟
可持續發展的營運
可持續發展的環境
最重大範疇
政策、系統及標準
規管及符規
溫室氣體排放
氣體排放
水
廢物
生物多樣性
可持續發展的關係
創新
附錄
內容索引
聯絡我們

我們承諾有效及審慎地使用所有資源，包括水和其他自然資源，並進行水風險評估，以預測和管理水資源壓力對集團業務的潛在影響。

我們的方針

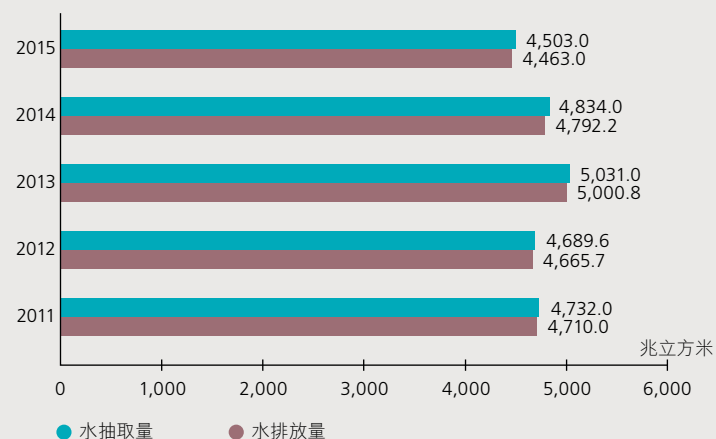
大多數發電技術都需要用水。中電的化石燃料電廠需要生產用水和冷卻水。對水電站來說，水是推動渦輪機的原動力。至於其他採用可再生能源的發電廠，雖然也需要用水，但用水量就小得多。

耗水量

中電從水體抽取的大部分水均作冷卻用途，且僅限於旗下的化石燃料電廠。然而，當中絕大部分的水在經過適當處理後才會被排回源頭，確保不會對環境構成負面影響。

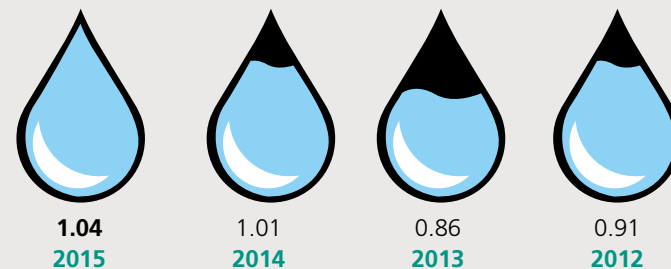
我們對設施的總水抽取量和水排放量均進行監測，並會報告發電廠的水強度。我們鼓勵旗下設施記錄各自的循環用水總量。2015 年的循環用水總量約為 619,000 兆立方米（以上數據為指示用途）。

全年水抽取量及水排放量 G4-EN22



集團發電過程的水強度

立方米／兆瓦時



序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

最重大範疇

政策、系統及標準

規管及符規

溫室氣體排放

氣體排放

水

廢物

生物多樣性

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

水供應量

在水供應量方面，中電透過不同方法管理水資源風險。我們在項目規劃階段評估水供應量，包括日後水資源稀缺的可能性。在營運期間，我們將確保遵守所有牌照規定，並與當地業務有關人士保持溝通聯繫，以維護我們的專營權。這類聯繫計劃是因應當地情況而設計，例如：

- 澳洲 Tallawarra 電廠：從 Illawarra 湖抽取冷卻用水，而該湖屬於大型沿岸瀉湖，水域面積約 36 平方公里。我們擁有用水許可證，有關資源並不存在爭相使用的情況，而且我們與當地監管機構就水體的使用定期進行溝通；及
- 印度哈格爾電廠：電廠根據獲授的規管許可證，從 JLN 運河抽取來自喜馬拉雅山常流河的河水。當地政府對該水資源實施配給計劃，因此有關河水並不存在爭相使用的問題。

由於中電在電廠採取了水處理措施，集團各項業務的運作並無對當地的流入水體構成重大影響。然而，EnergyAustralia 於 2015 年發生了 3 宗涉及水排放的事故。我們已就此進行全面評估，並將採取適當措施，確保同類事故不再發生。

節約用水

根據各地的具體情況、營運情況及年限，中電旗下的發電廠採取了一系列節約用水措施。其中一些措施是在設計階段採用，另外一些是在投產後採用，例如：

- 印度哈格爾電廠：電廠被設計成一座零液體排放（ZLD）電廠，即該電廠不會排放任何水或廢水。所產生的廢水經過處理後會作抑制粉塵、種植及工作場所內的其他合適用途；
- 澳洲 Mount Piper 電廠：此電廠亦被設計為零液體排放；及
- 中國內地防城港電廠：脫硫廢水、酸性廢水及含煤廢水等廢水經處理後會作不同用途，如煤場噴灑和設備清洗、灌溉和煤灰噴灑，而不被排放。

作為電廠保養工程的一部分，我們還會進行研究，以發掘減少耗水量的機會，包括推出新措施、提升現有業務的效率，或糾正故障。舉例說，Tallawarra 電廠對排水管道進行了熱像調查，以查找滲漏。在停運期間對已識別的滲漏進行維修，因而令用水量減少。

- 序言
- 目錄
- 主席及首席執行官的話
- 2015 年摘要
- 我們的業務
- 中電的可持續發展
- 業務有關人士及關鍵性
- 可持續發展的驅動因素
- 可持續發展的管治
- 可持續發展的經濟
- 可持續發展的營運
- 可持續發展的環境

最重大範疇

政策、系統及標準

規管及符規

溫室氣體排放

氣體排放

水

廢物

生物多樣性

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

中電致力減少所產生的廢物，並與合資格人士及夥伴合作，盡量把廢物反覆使用及回收再造。

我們的方針

廢物是中電設施在建造、拆卸和營運過程中所產生的副產品。由於中電發電組合擁有不同性質的資產，因此會產生不同種類的廢物。在我們燃煤電廠產生的廢物中，數量最多的是從燃煤產生的煤灰，以及煙氣脫硫過程中產生的石膏。除此以外，我們產生的固體及液體廢物比較少，而嚴重環境溢漏或洩漏的風險亦較低。



有害及無害廢物 G4-EN23

我們還監察所產生的廢物，包括每年記錄設施所產生及回收的固體及液體有害及無害廢物的數量。

2015 年，中電設施合共產生 12,096 公噸的固體廢物（不包括煤灰及石膏副產品）和 3,031 千公升的液體廢物。在所產生的固體廢物中，38% 的有害及無害廢物被循環再造。而在所產生的液體廢物中，45% 的有害及無害廢物被循環再造。

此外，中電大部分設施均設立有害及無害廢物的現場回收及減廢計劃。舉例說，澳洲雅洛恩電廠就如何正確分類廢物以便進行再造及棄置，進行宣傳及教育計劃，藉以推廣減廢及廢物再造的文化。

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

最重大範疇

政策、系統及標準

規管及符規

溫室氣體排放

氣體排放

水

廢物

生物多樣性

可持續發展的關係

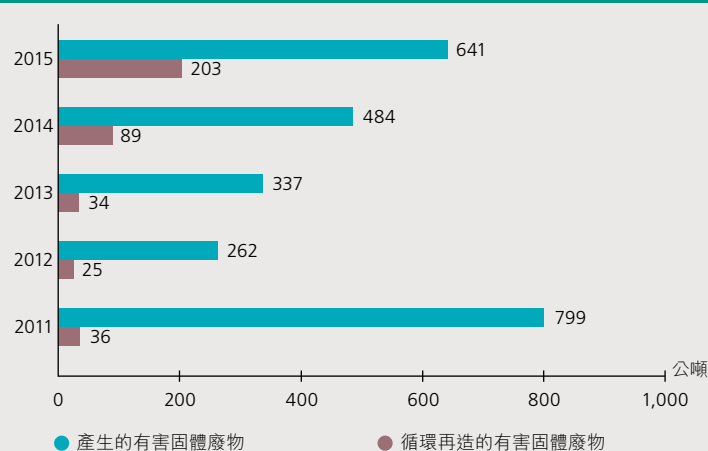
創新

附錄

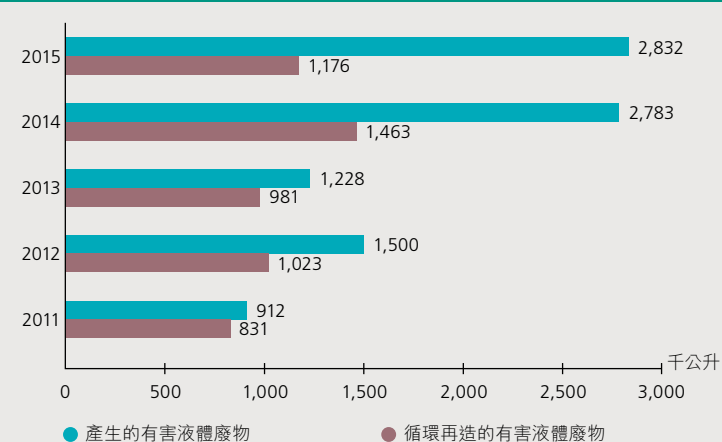
內容索引

聯絡我們

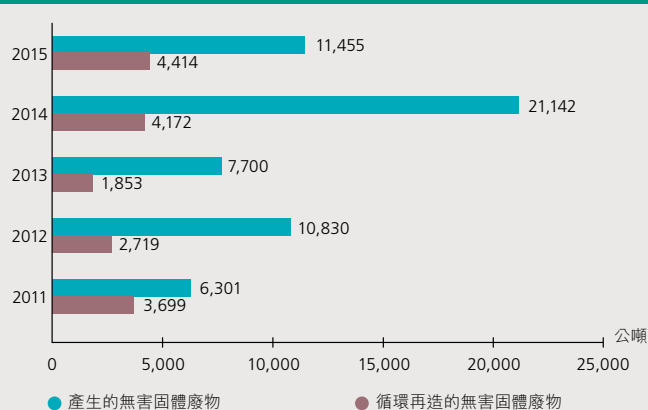
有害固體廢物產量及循環再造量 G4-EN23



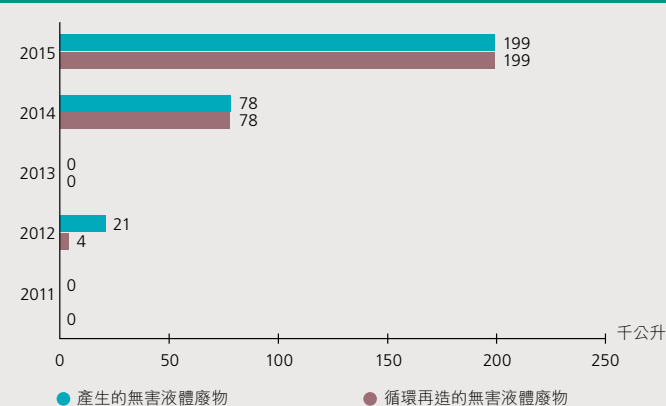
有害液體廢物產量及循環再造量 G4-EN23



無害固體廢物產量及循環再造量 G4-EN23



無害液體廢物產量及循環再造量 G4-EN23



序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

最重大範疇

政策、系統及標準

規管及符規

溫室氣體排放

氣體排放

水

廢物

生物多樣性

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

廢物回收

2015 年，回收及出售的煤灰及石膏數量分別為 1,587 千公噸和 143 千公噸。以下例子說明集團如何回收或出售來自旗下燃煤電廠的煤灰：

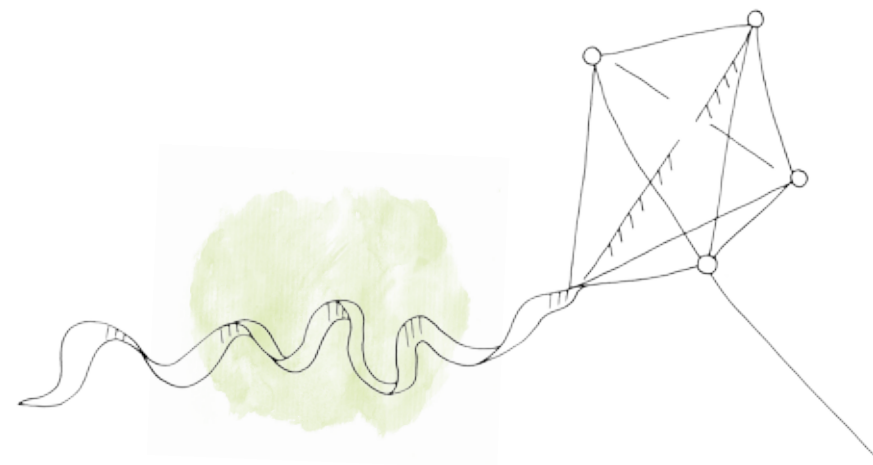
- 澳洲 Mount Piper 電廠—2015 年，大量飛灰被回收及用於生產水泥。少量爐底灰亦被回收，用來生產水泥產品及進行種植用混合土試驗；
- 香港青山發電廠—青山發電廠在煤灰分類廠（Ash Classification Plant）內將粉煤灰分類，並完全符合英國標準 BS3892:Part 1:1997 的幼細粉煤灰（Classified PFA, CPFA）會售予本地的混凝土公司，直接代替用來製造混凝土的水泥。而質素較差的煤灰，如爐底灰（FBA）、未加工和不合格的粉煤灰，則會售予本地水泥廠用來生產水泥。

- 中國內地防城港電廠—所有產生的石膏均被出售作重用；及
- 印度哈格爾電廠—所有煤灰售予水泥及飛灰磚生產商。所產生的石膏亦售予水泥生產商。

回收及出售的煤灰及石膏副產品數量

千公噸

	2015	2014	2013	2012
煤灰	1,587	1,663	1,334	495
石膏	143	166	222	210



序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

最重大範疇

政策、系統及標準

規管及符規

溫室氣體排放

氣體排放

水

廢物

生物多樣性

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

核廢物

根據國家政策及國際慣例，廣東大亞灣核電站將每個反應堆所產生的乏核燃料存放在專用的貯存池若干年後，再交由獲中國內地政府認可的服務供應商進行後處理。服務供應商的運作受中國國家核安全局監管，而其對環境的影響則由國家環境保護部監察。中國內地對乏核燃料的後處理政策與歐洲多國相若。

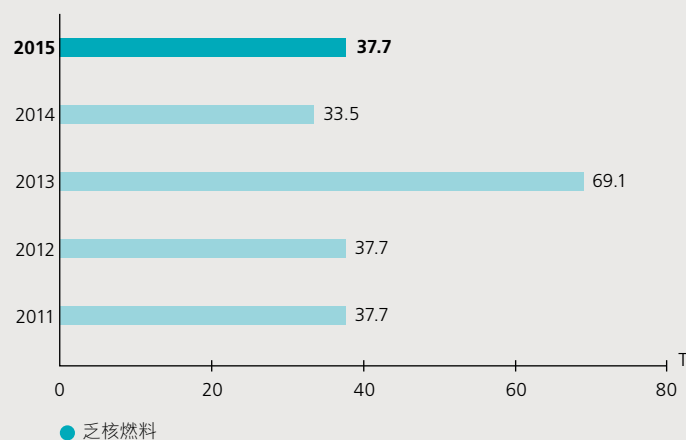
廣東大亞灣核電站的系統及設備會在運行和技術維修的過程中產生中至低度放射性的固體核廢物。這些廢物暫時封存在核電站的專用貯存設施，且保安嚴密，以防止有人未經授權進入。廢物將運往核電站外由獨立服務供應商營運的最終貯存庫，並以美國、法國及英國常用的淺埋法處理。該貯存庫的運作預期由國家核監管機構按相關核安全規例監管。

作為大亞灣核電站的少數股東，中電無法提供核電站乏核燃料經處理後所產生的高放射性廢料的質量或存量資料，因為這是認可服務供應商的責任範圍。認可服務供應商有責任按中國相關部門的要求，以安全的方法處理高放射性的乏核燃料。

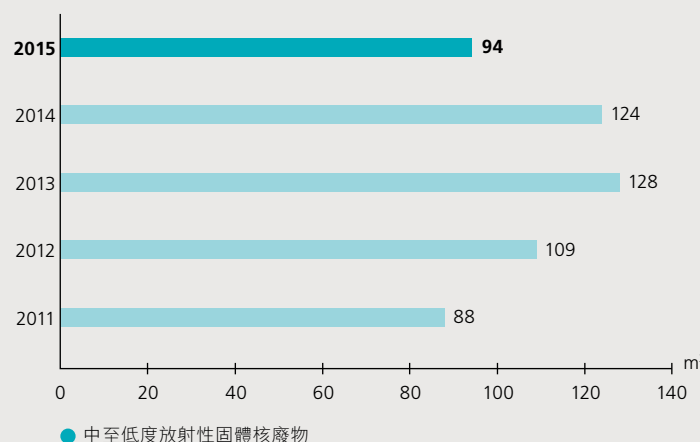
2015 年，大亞灣核電站共產生了 37.7 公噸乏核燃料。

2015 年的數量保持在低位，而不同年間的差異是由於營運期間的波動所致。

乏核燃料



中至低度放射性固體核廢物



- 序言
- 目錄
- 主席及首席執行官的話
- 2015 年摘要
- 我們的業務
- 中電的可持續發展
- 業務有關人士及關鍵性
- 可持續發展的驅動因素
- 可持續發展的管治
- 可持續發展的經濟
- 可持續發展的營運
- 可持續發展的環境

最重大範疇

政策、系統及標準

規管及符規

溫室氣體排放

氣體排放

水

廢物

生物多樣性

- 可持續發展的關係
- 創新
- 附錄
- 內容索引
- 聯絡我們

中電深明生物多樣性日益重要，尤其是可再生能源一般位於未發展的偏遠地區。由於問題因地而異，我們會因地制宜，處理每個地點的生物多樣性受到的潛在影響。

我們的方針

在中電的業務所在地（由評估要求以至生態補償等），生物多樣性均面對著不同程度的規管。我們之前曾指出，由於法規及各地生物多樣性意識的差異，加上有關的地方專才也相應短缺，因此在解決生物多樣性問題上有着很大的挑戰。

然而，部分國家和地區政府最近已加強在這方面的工作。值得注意的是，香港特區政府最近就本港的《生物多樣性策略及行動計劃》草案展開公眾諮詢。這在很大程度上是受 1992 年的《生物多樣性公約》所推動。中國內地於 1993 年簽署有關公約，並於 2011 年把該公約的範圍伸延到香港。有鑑於此，我們預期區內的生物多樣性在短期內將受到更大關注。

為此，中電在《可持續發展架構》下設立了生物多樣性目標，並已制訂針對「生物多樣性影響評估」的詳細內部指引。我們相信，如果要妥善處理集團對生物多樣性的影響，

最重要的是正確地進行評估，而制訂有關指引的目的正在於此。雖然我們在物色地方專才方面仍然遇到困難，但生物多樣性評估的質素正逐漸得到改善。

在過去的報告中，我們匯報整個集團在生物多樣性方面的工作。其中部分工作現已長期進行，如香港輸電纜沿線的植物管理工作、中國內地江邊水電站的魚類管理制度、以及印度 Paguthan 電廠的鳥類編目工作。

G4-EN11 **G4-EN12** 香港輸配電網絡方面，保護區的生物多樣性尤為重要。保護區包括郊野公園、海岸公園和米埔自然保護區（拉姆薩爾濕地），這些區域被視為具有高度的生物多樣性價值。中電約有 104 公里長的 400 千伏架空電纜（結構長度約為 52 公里）穿越指定的郊野公園和米埔自然保護區。當局透過一系列條例，規管和指引我們在上述地區的設計、建造和退役工作和設備，將對周邊生態系統的影響減至最低。

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

最重大範疇

政策、系統及標準

規管及符規

溫室氣體排放

氣體排放

水

廢物

生物多樣性

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

G4-EN13 生物多樣性改善措施通常是長期進行。以下是 2015 年有關措施的一些最新情況：

- 澳洲雅洛恩電廠—政府推行 2005 年和 2011 年保育管理計劃和聯邦補償計劃，概述對原生植物淨增長的規定。保育場全部位於 EnergyAustralia 的土地上或在 EnergyAustralia 採礦牌照範圍內的官地上。此外，我們還為雅洛恩礦場制訂「漸進式復原計劃」及「保育管理計劃」，訂明針對礦場的使用年期及其最終復原的行動及計劃。當中考慮並要求就採礦造成的生物多樣性損失，實現生物多樣性淨增長。這些都是持續不斷的工作。生物多樣性補償一般都獲得淨增長的成果，但有部分地區則受 2014 年 2 月火災的嚴重影響而恢復緩慢；
- 澳洲 Cathedral Rocks 風場—該風場位於受 Heritage Agreement 保護、佔地約 2,300 公頃的原生植被區內。雜草和害蟲防治年度計劃的實施是 Cathedral Rocks Heritage Agreement 環境管理計劃的一部分。這些措施舒緩了野生害蟲及入侵性雜草對 Heritage Area 內動植物的影響；
- 印度哈格爾電廠—電廠邊界 15 公里範圍內並非生態敏感地區。而最接近電廠的生態敏感地區，是距離電廠 17 公里的 Bhindavas 野生動物保護區。2015 年，電廠範圍種植了約 24,000 棵樹，以豐富當地的生物多樣性；

- 印度 Paguthan 電廠—儘管 2015 年並無採取針對生物多樣性的任何具體行動，但我們仍繼續致力維持和保育電廠及鄉鎮地區內豐富的生物多樣性。這一切全憑悉心照料鄰近大草坪並有超過 36,000 棵樹的綠化帶。在電廠及莊園範圍以外，我們在過去數年已種植超過 90,000 棵樹。年內，我們在「Green Clubs」計劃下舉行學生參與活動，以推廣環保意識及生物多樣性的重要性。
- 中國內地江邊水電站—我們營運一個由魚類專家管理的魚類養殖保護區，用於繁殖、飼養，並把養殖魚放回九龍江，作為生物多樣性補償。我們每年平均放回 30,000 條魚。



序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

最重大範疇

政策、系統及標準

規管及符規

溫室氣體排放

氣體排放

水

廢物

生物多樣性

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

全港最大的「空中樹林」

香港是一個高樓大廈林立的石屎森林，地少人多，綠化空間有限。因此，中華電力在一座變電站的天台，建造全港首個最大型的「空中樹林」，希望藉此在香港推廣高空綠化的理念。

早在 2006 年，中電與香港大學合作，開始發展及試驗在變電站天台種植樹木的概念。經過多年的研究和設計，項目於 2013 年落成，並以其獨有特色和可持續性的設計，榮獲亞洲電力行業獎（Asian Power Awards）的「亞洲最佳輸配電項目」金獎。2014 年，我們為「空中樹林」加入多項技術，以提升其整體功能，包括安裝自動化灌溉系統來收集雨水作灌溉之用，並裝設多塊太陽能光伏板，利用可再生能源為灌溉系統提供電力。

案例研究

2015 年，「空中樹林」種植了 80 株共 32 種本地原生樹木。2016 年，我們將進一步提升其功能，包括安裝科學監察設備，如濕度和溫度測量儀器等。

我們希望這個項目的成功能促進其他企業及公用事業機構的興趣和討論，同時為本港未來的高空綠化項目樹立一個典範。我們亦相信，該項目能夠提高市民的環保意識。



可持續發展的 關係

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

最重大範疇

僱員

社群

股東

政府及監管機構

業界及專業機構

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

可持續發展的 關係

我們的業務是以業務有關人士為基礎。與業務有關人士建立長遠和穩固的關係，對公司的可持續發展至關重要。



序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

最重大範疇

僱員

社群

股東

政府及監管機構

業界及專業機構

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

2015 年，與本章相關的最重大範疇如下：



勞僱關係



員工多元化與平等機會



勞／資關係



訓練與教育



女男同酬



不歧視



當地社區



為什麼這些範疇如此重要？

與公司內外人士維持良好關係，對業務的可持續發展至關重要。

為吸引和挽留優秀人才，我們致力創造就業機會及不歧視的工作環境、提倡員工多元化和平等機會、女男同酬、透過訓練和教育栽培員工，並確保員工與管理層有正常的溝通渠道。

為確保我們繼續擁有「社會的營運牌照」，最重要的是使集團業務所在地的社群不僅信任我們，並且視我們為一家有助其日後可持續發展的公司。



- 序言
- 目錄
- 主席及首席執行官的話
- 2015 年摘要
- 我們的業務
- 中電的可持續發展
- 業務有關人士及關鍵性
- 可持續發展的驅動因素
- 可持續發展的管治
- 可持續發展的經濟
- 可持續發展的營運
- 可持續發展的環境
- 可持續發展的關係

最重大範疇

僱員

社群

股東

政府及監管機構

業界及專業機構

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

我們視員工為最寶貴的資產，是公司可持續發展的關鍵。我們中電員工擁有多方面的技能，團隊精神及和睦的工作關係，深感自豪。

中電人力資源政策

中電在亞太區多個國家經營業務，不同國家的勞工法、僱傭實務守則和文化大相徑庭。部分國家的勞工法架構發展完善，而有些國家則較為簡單。因此，我們的《人力資源政策》必須平衡 3 方面的考慮因素：作為負責任僱主的《集團價值觀架構》、全面遵守業務所在國家的勞工法例和法規，以及透徹了解當地文化和業務的需要。

中電的《人力資源政策》必須符合我們業務所在地國家的所有有關薪酬和解僱、招聘和晉升、員工作息時間、平等機會、多元化及其他福利的規則及規例。我們亦全面遵守當地最低工資的法律要求。事實上，我們的政策和薪酬福

利往往比當地法規的要求更優勝。集團的政策是按一視同仁的原則，招聘最合適和最能勝任的人才。我們十分重視公平對待員工，包括確保公平的工資和工時，而且不受性別、種族或其他有關多元化因素的影響。

G4-LA13 中電對男女員工採用以平等機會和不歧視為原則的薪酬方針。因此，我們對男女僱員採用相同的薪酬水平及架構，而且計算方法一致。

為臨時或兼職員工提供與全職或長期員工相同的福利，並不符合集團的政策或市場慣例。然而，我們為臨時及兼職員工提供具競爭力的福利，可媲美當地市場的標準，且符合或高於當地法律要求。

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

最重大範疇

僱員

社群

股東

政府及監管機構

業界及專業機構

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

有關勞工標準和人權的政策

中電旗下所有業務均禁止僱用童工、強迫或強制勞工。

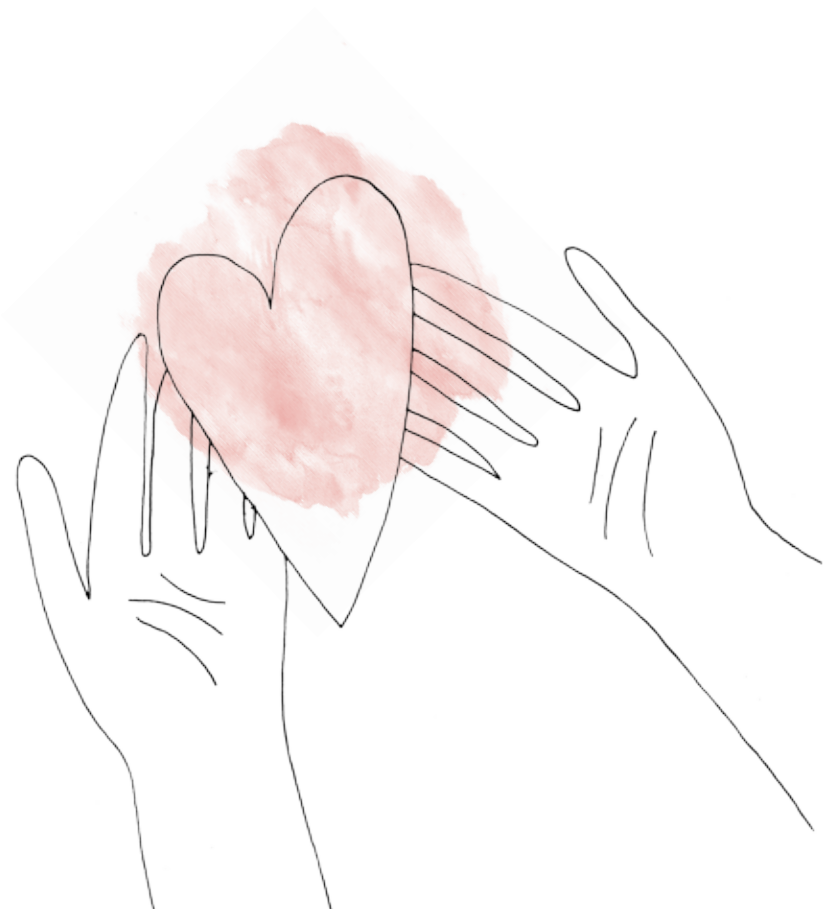
2015 年，我們並無發現任何業務或供應商存在僱用童工、年輕工人進行危險工作或僱用強迫或強制勞工的重大風險。

中電深明聯合國工商業與人權框架和指導原則（Ruggie 框架）的規定及其對公司業務的潛在影響。不過，我們尚未對業務活動所受的影響進行詳細評估。

中電的員工享有結社自由，他們可自由參加所選的組織及專業團體。我們尊重及全面遵守業務所在國家就加入工會及集體談判所訂立的法例規定。然而，我們的管理理念相信與員工直接溝通，而非透過中間人進行，才是與員工聯繫的最適當方式。

在澳洲，我們透過經核證的企業談判協議，與部分員工進行集體談判。這些協議包括通知期以及磋商和談判條款。

中電於 2015 年並無發現任何可能觸犯或嚴重危害結社自由及集體談判權的活動。



序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

最重大範疇

僱員

社群

股東

政府及監管機構

業界及專業機構

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

集團組織和資源

為成功落實集團的投資策略，我們必須具備有效的組織架構、充足的資源，和所需的專業才能。

我們不斷檢討公司的組織架構，確保能配合集團的投資策略，保持業務營運效率和安全運作。此外，我們的架構必須能靈活應對日趨複雜和瞬息萬變的營商環境，以及科技創新和數碼化發展步伐加快所帶來的挑戰。

去年，我們檢討了香港業務聘用短期合約員工的情況，並訂立數目上限，確保適合長期僱員的工作崗位不會被短期合約取代。

中電各業務除了本身的員工外，也有透過外間第三方承辦商聘用員工為中電服務，而非由中電直接聘用。

基於以下 3 個原因，我們必須加強了解承辦商的狀況：

- 全面和準確掌握業務發展所需的人力資源狀況；
- 確保由承辦商聘用的員工的受僱及其他權利受到尊重；及
- 配合公司的人力資源策略性規劃，並確保集團的核心專才沒有因外判而流失。

2015 年，我們已採取措施加強收集數據，並計劃日後更詳盡匯報使用承辦商服務的情況，當中會考慮到相關的定義、資料收集及採購政策事宜。

中電各營運地區的僱員大部分是從當地招聘。然而，作為一家國際企業，我們需要按不同原因，包括員工的個人發展、知識轉移和項目資源分配而調派員工至不同業務地區。集團透過管理人員發展計劃及繼任規劃進行人事調動。

2015 年，中電的風電、太陽能光伏發電及水電項目合共僱用 510 名員工，反映集團的發電組合逐步移向可再生能源。

- 序言
- 目錄
- 主席及首席執行官的話
- 2015 年摘要
- 我們的業務
- 中電的可持續發展
- 業務有關人士及關鍵性
- 可持續發展的驅動因素
- 可持續發展的管治
- 可持續發展的經濟
- 可持續發展的營運
- 可持續發展的環境
- 可持續發展的關係

最重大範疇

僱員

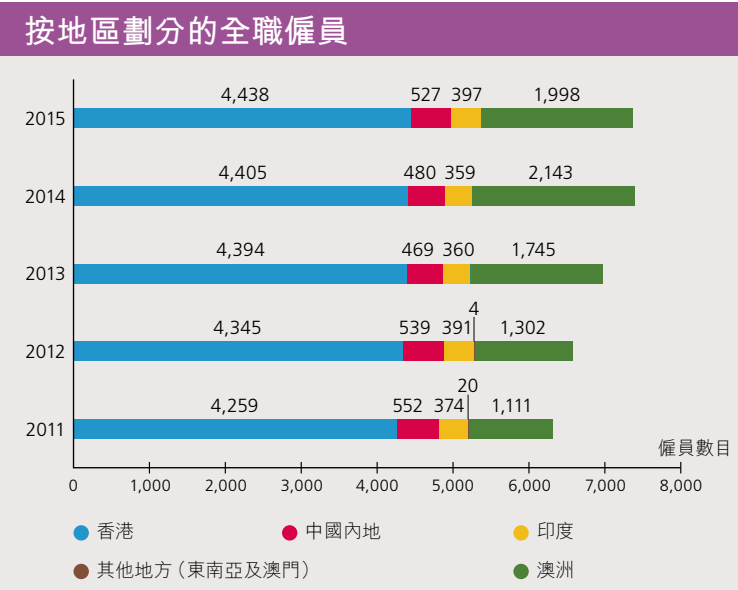
社群

股東

政府及監管機構

業界及專業機構

- 創新
- 附錄
- 內容索引
- 聯絡我們



按地區劃分的兼職僱員

僱員數目

	2015	2014
香港	23	23
中國內地	0	0
印度	0	0
其他地方 (東南亞及澳門)	0	0
澳洲	257	159
總數	280	182



序言
目錄
主席及首席執行官的話
2015 年摘要
我們的業務
中電的可持續發展
業務有關人士及關鍵性
可持續發展的驅動因素
可持續發展的管治
可持續發展的經濟
可持續發展的營運
可持續發展的環境
可持續發展的關係

最重大範疇
僱員
社群
股東
政府及監管機構
業界及專業機構

創新
附錄
內容索引
聯絡我們

按地區劃分的僱用種類 G4-10				
僱員百分比				
	2015		2014	
	長期	短期合約	長期	短期合約
香港	80.8	19.2	81.4	18.6
中國內地	70.0	30.0	73.3	26.7
印度	99.7	0.3	99.7	0.3
澳洲*	98.3	1.7	98.0	2.0
總數	85.8	14.2	86.6	13.4

*2014 年數據不包括 Mount Piper 和 Wallerawang 的員工

按地區劃分的性別分佈 G4-10				
僱員百分比				
	2015		2014	
	男性	女性	男性	女性
香港	82.2	17.8	82.5	17.5
中國內地	79.3	20.7	78.3	21.7
印度	90.2	9.8	91.1	8.9
澳洲*	57.4	42.6	54.7	45.3
總數	75.7	24.3	75.2	24.8

*2014 年數據不包括 Mount Piper 和 Wallerawang 的員工

按地區劃分的年齡分佈 G4-10										
僱員百分比										
	2015					2014				
	18歲以下	18至29歲	30至39歲	40至49歲	50歲及以上	18歲以下	18至29歲	30至39歲	40至49歲	50歲及以上
香港	0.1	12.3	20.7	27.4	39.5	0.02	12.4	20.8	29.2	37.6
中國內地	0.0	18.8	27.9	38.3	15.0	0.0	17.7	27.3	40.8	14.2
印度	0.0	32.0	42.1	19.4	6.5	0.0	27.6	42.6	22.0	7.8
澳洲*	0.0	25.0	34.5	20.0	20.5	0.0	27.1	37.1	19.2	16.7
總數	0.05	17.3	26.1	25.8	30.8	0.01	17.4	26.7	27.0	28.9

*2014 年數據不包括 Mount Piper 和 Wallerawang 的員工

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

最重大範疇

僱員

社群

股東

政府及監管機構

業界及專業機構

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

確保具備才能執行集團策略

我們的重點要求之一是確保集團能夠為不同燃料的發電項目，招攬、挽留和調派能配合建造、營運和維修工程的人才。我們尤其需要工程人才以保持中電在相關方面的卓越表現。

集團最新的投資策略強調，新建項目對中電的未來發展十分重要，特別是在中國內地和印度的主要增長市場。按照這策略，我們在 2015 年透過向外招聘及內部人員調遷，大大增強了集團營運部的資源和實力，令我們能夠藉著在項目管理、資產管理、採購及安全方面推行通用標準和程序，得以提升集團的價值和表現。

2015 年第三季，EnergyAustralia 進行了一次大型重組，訂立清晰明確、切合需要和重視問責的營運模式，確保我們能應對澳洲營運環境所帶來的業務挑戰。EnergyAustralia 作出超過 1,200 項更改，包括設立新職位、修訂現有職位及取消舊有空缺職位。在這次重組中，我們推動合約統一，採用新的標準合約、引入標準的職級劃分，包括全面評估及配合中電集團的實務，並實現削減職位的目標。

在印度，我們專注人才發展，並透過跨部門調職、短期任命和由不同職能部門的資深員工擔任導師等舉措培育人才。

我們採用人力資源預測模型來預測集團未來五年對招聘和培訓技術人才的需求，並制訂資源分配計劃。

摘要

發揮才能落實集團策略

為發揮所長，我們按業務需要在集團內部調派具備重要技能的人才，同時招攬和挽留擁有寶貴經驗的員工，確保集團的核心專才不會因員工退休或外判工序而流失。

2015 年，集團善用人才的一個重要例子，是為防城港二期工程項目制訂資源分配計劃。年內，集團調派七名員工參與項目，讓他們汲取項目管理和施工經驗，以配合集團日後為區內項目分配資源的需要。

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

最重大範疇

僱員

社群

股東

政府及監管機構

業界及專業機構

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

集團能夠招攬和挽留人才，主要由於我們提供具競爭力的薪酬、完善的退休和醫療福利，可觀的假期，並為優秀員工提供具吸引力的發展機會。

我們每年聘請獨立外部顧問，將集團的薪酬福利與主要招聘市場進行比較，以評估我們的競爭力。為了確保我們尊重員工和股東作為主要業務有關人士的利益，我們按企業管治流程作出薪酬決定，並取得人力資源及薪酬福利委員會的批准。

退休福利是中電整體薪酬的重要一環。中電為香港僱員設立的退休福利計劃屬於界定供款計劃。現行《中電集團公積金計劃》所提供的福利是與供款及投資回報掛鉤。界定供款計劃（包括中電集團公積金計劃及按香港《強制性公積金計劃條例》規定的強積金計劃）的供款共 231 百萬港元（2014 年為 222 百萬港元），其中 65 百萬港元（2014 年為 64 百萬港元）已資本化。中電在香港以外地區的僱員則主要參加根據當地法例及常規制訂的界定供款計劃。有關的供款總額為 153 百萬港元（2014 年為 161 百萬港元）。

按地區劃分的平均服務年資

年資	2015	2014
香港	17.9	18.2
中國內地	14.2	15.0
印度	11.5	5.7
其他地方（東南亞及澳門）	不適用	不適用
澳洲	4.4	4.6



序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

最重大範疇

僱員

社群

股東

政府及監管機構

業界及專業機構

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

培訓及發展

G4-LA11 中電的內部晉升比率較在外招聘為高，這反映我們為僱員提供事業發展機會，而穩健的管理人員發展計劃及繼任規劃在當中起了推動作用。舉例說，集團現時 11 名高層管理人員中，有 4 名是在外招聘，其餘 7 名均由內部晉升，其中兩位更曾經是中電的見習畢業生。

眾所周知，個人發展至少 80% 取決於在職經驗，但中電也致力推行正規培訓及發展計劃。內容涵蓋工作技能、一般管理或督導技巧和語言培訓等。部分培訓活動由公司舉辦，員工也參加外間的課程和會議。

G4-LA10 為配合中電集團的繼任規劃，我們為具潛質的員工定期安排集團層面的管理人員發展計劃。這些計劃除了包括正規的培訓內容外，還加強員工在集團內的人脈網絡，並讓參與者體驗跨文化的學習環境。

2015 年，EnergyAustralia 294 名員工參加了 21 個培訓課程，集中培訓演講技巧、引領變革、領導才能和商業敏銳度。此外，16 名 EnergyAustralia 的員工更於年內獲得教育資助。

2015 年，中電多名僱員參加了以下課程：

- 歐洲著名商學院瑞士洛桑國際管理學院的行政人員個人領導才能培訓計劃；
- Ivey Business School 的 Accelerating Management Talent 課程；
- 清華大學的行政人員課程；
- 由全球未來研究所舉辦，獲香港特區政府效率促進組及香港賽馬會支持的香港青年領袖計劃；
- 世界可持續發展工商理事會的未來領袖計劃，及
- 阿莫達貝德印度管理學院的新晉領袖計劃。

2015 年，印度的員工參加了專注於個人、團隊、組織領導才能、人際效能、策略創新等領域的培訓課程。此外，中電在香港和印度設立資助計劃鼓勵員工持續進修。2015 年，中電分別資助了 32 名香港員工和 24 名印度員工。

電力行業發展瞬息萬變，我們已拓闊了與培訓及發展相關夥伴的合作關係，以助我們於未來續創佳績。

我們的高級管理團隊和國際知名智庫查塔姆研究所 (Chatham House) 已建立聯繫，能借助專家們策略性思維和研究實力。我們和研究所正就一項電力行業的研究項目緊密合作。

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

最重大範疇

僱員

社群

股東

政府及監管機構

業界及專業機構

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

集團的僱員培訓

G4-LA9

平均時數

	2015	2014
按性別劃分		
男性	59.5	48.7
女性	49.7	27.1
按專業類別劃分		
經理級	45.2	24.1
專業人員	57.0	38.6
一般職系和技術人員	58.6	49.2
按地區劃分		
香港	55.1	51.3
中國內地	66.8	88.1
印度	34.3	31.6
澳洲*	63.5	16.5
總數	57.2	43.4

*2014 年數據不包括 Mount Piper 和 Wallerawang 的員工

摘要

與洛桑聯邦理工學院展開先導計劃

年內，我們與頂尖科研學府洛桑聯邦理工學院展開一項先導計劃。集團 23 名具潛質的員工參與該計劃，以加強了解技術創新和數碼化對電力行業所帶來的顛覆性轉變。透過計劃，參加者了解到有關轉變對歐洲公用事業的衝擊、對我們的商業模式的影響，以及中電為電力行業轉型和變革作出部署的需要。

此外，我們還定期為高級員工就重要的新生議題舉行專家簡報會。2015 年，我們探討的議題包括數碼化發展、電動車，以及未來煤炭行業的發展。

按地區、性別及專業類別劃分的僱員培訓

G4-LA11

僱員百分比

	2015						2014					
	按性別劃分		按專業類別劃分			總數	按性別劃分		按專業類別劃分			總數
	男性	女性	經理級	專業人員	一般職系和技術人員		男性	女性	經理級	專業人員	一般職系和技術人員	
香港	96.9	98.9	98.7	99.3	95.4	97.2	95.0	84.7	79.9	92.8	94.9	93.2
中國內地	100.0	99.1	100.0	99.4	100.0	99.8	97.9	97.1	100.0	92.9	99.4	97.7
印度	86.3	87.2	90.7	86.1	85.5	86.4	91.7	100.0	92.3	91.0	96.0	92.5
澳洲*	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

*2014 年數據不包括 Mount Piper 和 Wallerawang 的員工

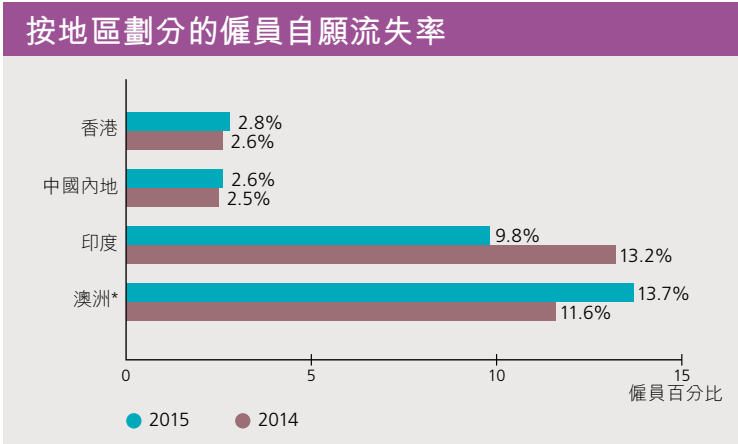
- 序言
- 目錄
- 主席及首席執行官的話
- 2015 年摘要
- 我們的業務
- 中電的可持續發展
- 業務有關人士及關鍵性
- 可持續發展的驅動因素
- 可持續發展的管治
- 可持續發展的經濟
- 可持續發展的營運
- 可持續發展的環境
- 可持續發展的關係

- 最重大範疇
- 僱員
- 社群
- 股東
- 政府及監管機構
- 業界及專業機構

- 創新
- 附錄
- 內容索引
- 聯絡我們

人才挽留

集團大部分營運業務的僱員自願流失率均低於當地市場的平均水平，但澳洲的僱員自願流失率為 13.7%，高於當地市場 10% 的平均水平，主要是因為 EnergyAustralia 有較多的員工來自客戶服務中心，這些員工的自願流失率一般遠高於其他員工。以下圖表按年齡組別、性別及地區臚列集團僱員的自願流失率。



*2014 年數據不包括 Mount Piper 和 Wallerawang 的員工

按地區、年齡組別及性別劃分的自願流失率														
僱員百分比														
	2015							2014						
	按年齡組別劃分					按性別劃分		按年齡組別劃分					按性別劃分	
	18歲以下	18至29歲	30至39歲	40至49歲	50歲及以上	男性	女性	18歲以下	18至29歲	30至39歲	40至49歲	50歲及以上	男性	女性
香港	0.0	5.3	6.1	2.0	1.7	2.5	4.7	0.0	5.1	4.7	1.6	2.0	2.1	5.3
中國內地	0.0	5.9	4.1	0.5	1.3	2.7	1.9	0.0	7.7	2.8	1.0	0.0	2.4	2.9
印度	0.0	9.9	11.6	6.5	8.3	9.6	11.5	0.0	17.3	13.5	10.1	3.8	13.6	9.0
澳洲*	0.0	15.6	18.9	11.2	5.5	12.6	15.2	0.0	14.6	10.5	10.8	9.1	11.1	11.8

*2014 年數據不包括 Mount Piper 和 Wallerawang 的員工

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

最重大範疇

僱員

社群

股東

政府及監管機構

業界及專業機構

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

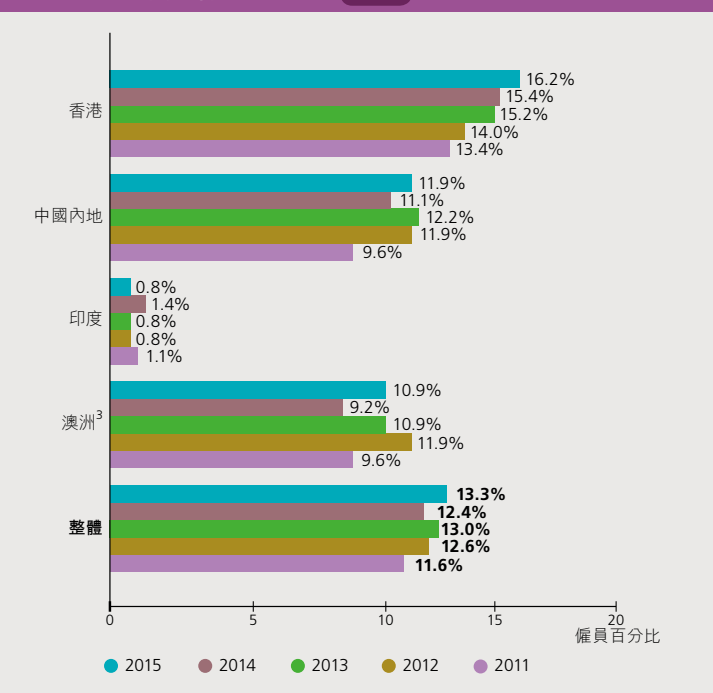
應對人力資源的長期挑戰

為確保業務的可持續發展，我們也需要為人力資源長期面對的內外挑戰早作籌謀。當中最重要的範疇是：

- 中電的核心香港業務，由於員工流失率低、平均服務年資長，出現員工老化現象。然而，退休同時也帶來發展的機會，使我們能夠為年輕員工提供晉升和事業發展機會，並為年輕人創造就業機會。以下圖表臚列未來五年符合退休資格的僱員百分比。2015 年，我們在香港聘用了 315 名新員工。他們的平均年齡是 23.3 歲，明顯低於香港勞動人口的平均年齡。
- 部分市場面對人口老化的現象，加上對工程師的需求殷切，增加了聘用人才的壓力。因此，我們將繼續以分散地域和鼓勵性別多元化的方式，增加招聘工程師的渠道。
- 基於文化和個人原因，中電的香港員工的地域流動性一向較低，窒礙了我們有效調派核心技術人才往香港以外市場的安排。我們正採取積極措施，提高員工的流動性。
- 在某些地方，年輕工程師對參與可再生能源工作的興趣日增。鑑於中電的可再生能源業務集中在印度和中國，我們安排機會調派香港的工程師參與當地項目。我們去年便落實調派 6 名工程人員。

於未來五年退休的僱員^{1,2}

EU15



1 百分比為每個地區未來五年合資格退休的全職長期僱員比例。

2 自 2012 年起「其他地方（東南亞及澳門）」並無僱用長期員工。

3 2013 年數據不包括 Mount Piper 和 Wallerawang 的員工。

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

最重大範疇

僱員

社群

股東

政府及監管機構

業界及專業機構

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

為應付人力資源的長期挑戰，我們已推行多項措施。

首先，我們開設了高級管理人員論壇，透過定期會議檢討和優化工程人力資源的運用。其中一項重要議題是提高工程人員在集團內部的流動性。舉例說，我們去年從印度調派 3 名年輕工程師到香港工作，這些跨業務的調派安排能促進知識轉移、最佳實務共享和個人發展。

其次，我們正逐步增加大學見習工程師的數目，並開拓更多招聘渠道。除香港外，我們去年聘用更多來自中國內地和印度的見習工程師，並將設法增加聘用女工程師。去年，我們在中國內地及印度聘請了 9 名見習工程師，其中包括 4 名女工程師。中電亦已逐步增加學徒和技術員的數目。



序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

最重大範疇

僱員

社群

股東

政府及監管機構

業界及專業機構

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

提升多元及共融文化

在每個業務所在地，中電以聘用當地員工為主，是一家種族非常多元化的機構。

公用事業的男性僱員比率一向遠高於女性僱員。再者，集團經營業務的亞太地區因文化因素，女性佔勞動人口的比例相對較低，使中電面對的情況更為複雜。

我們在多個多元文化國家經營業務，並尊重由此帶來的文化差異。因此，中電某些有關多元化的措施會反映不同地區的獨特民情。例子之一是 EnergyAustralia 的 Diversity and Inclusion Council 所擔當的角色與時並進，以建立共融文化為目標，其支持的 4 個重點範疇是重返工作崗位、LGBTIQ 權益、反對家庭暴力，及爭取原住民權利。



中電女性導師和工程系女學生參加中電師友計劃結業典禮

摘要

推動性別多元

我們正採取多項措施來推動性別多元策略：

- 統計集團員工性別分佈狀況，並向集團執行委員會和人力資源及薪酬福利委員會匯報，讓委員們更清晰掌握有關情況。
- 在香港，我們透過專題研討小組，就如何確保公司繼續善待女性員工諮詢女性僱員的意見。2015 年，中電優化了為女性僱員提供的設施，包括哺乳設施及關於授乳時段的指引。
- 去年，在集團多位女工程師的支持下，我們順利完成與香港工程師學會合辦的學長計劃，並舉行了畢業典禮。我們邀請中電在香港、中國內地和印度的女工程師參加計劃，協助她們加強人脈網絡。
- 在印度，性別意識備受關注，公司為內部投訴委員會（專責調查及處理關於性騷擾的投訴）、高級領導層及人力資源部員工安排講座，內容涵蓋法律、性別敏感問題及最佳實務等。

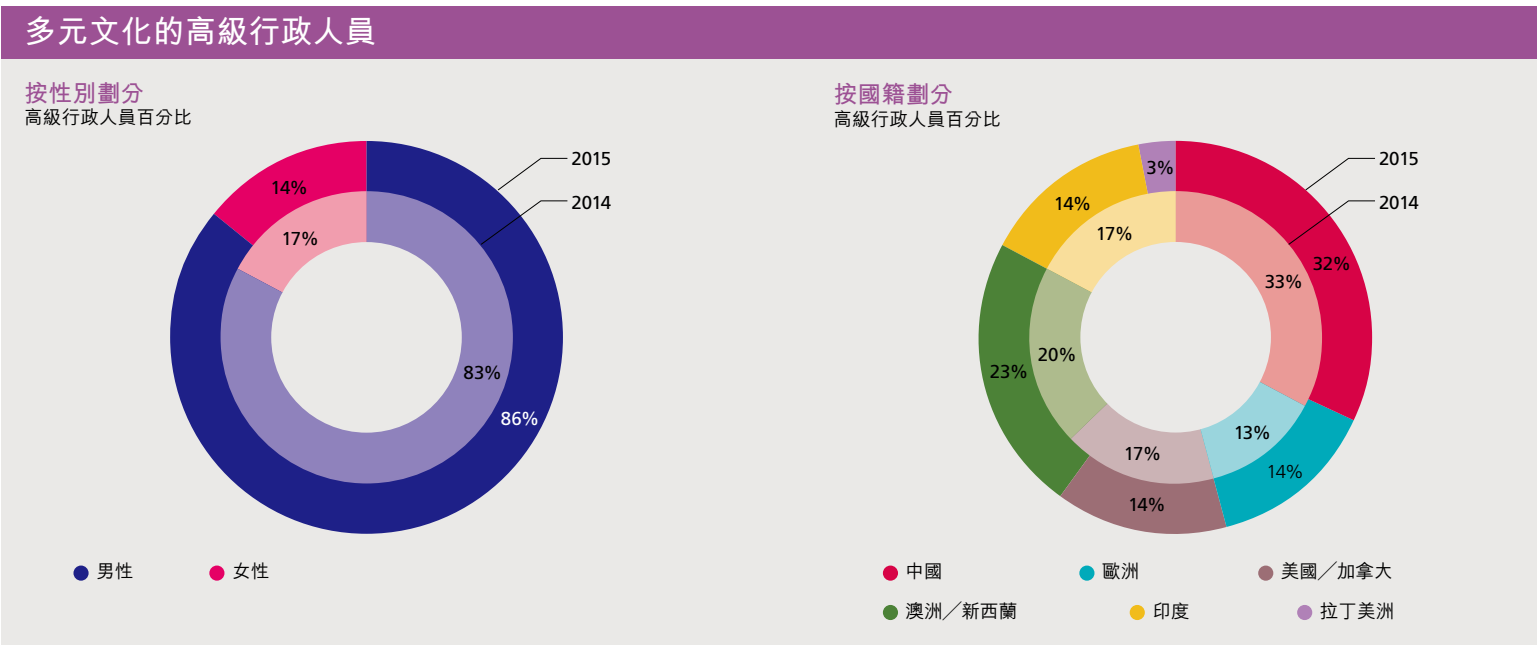
序言
目錄
主席及首席執行官的話
2015 年摘要
我們的業務
中電的可持續發展
業務有關人士及關鍵性
可持續發展的驅動因素
可持續發展的管治
可持續發展的經濟
可持續發展的營運
可持續發展的環境
可持續發展的關係

最重大範疇
僱員
社群
股東
政府及監管機構
業界及專業機構

創新
附錄
內容索引
聯絡我們

按專業類別劃分的性別分佈												
	2015						2014					
	經理級		專業人員		一般職系及技術人員		經理級		專業人員		一般職系及技術人員	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
香港	76.6	23.4	79.3	20.7	85.0	15.0	76.9	23.1	80.1	19.9	84.8	15.2
中國內地	90.0	10.0	83.1	16.9	77.1	22.9	78.3	21.7	85.7	14.3	75.5	24.5
印度	93.0	7.0	92.8	7.2	83.8	16.2	94.9	5.1	93.7	6.3	83.8	16.2
澳洲*	71.0	29.0	58.4	41.6	55.0	45.0	73.8	26.2	62.1	37.9	47.2	52.8

*2014 年數據不包括 Mount Piper 和 Wallerawang 的員工



序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

最重大範疇

僱員

社群

股東

政府及監管機構

業界及專業機構

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

關顧員工並加強溝通

我們透過不同渠道與員工聯繫，當中最重要的是透過組織和管理架構，建立有效的日常溝通途徑。

此外，我們因地制宜設立溝通渠道，包括小組匯報、香港的聯席協商委員會架構，以及首席執行官就關鍵事宜向管理層匯報等。為配合地區業務的需要，我們還投資於內聯網和視像會議等技術，以提供遍及整個集團的有效溝通渠道。

為了解僱員的意見，我們定期舉行僱員意見調查。有關調查由外部獨立顧問進行，確保調查以客觀和保密的方式處理。調查最重要的結果是量度中電相對本地市場一般水平的整體員工投入度指數。最近一次香港受薪員工意見調查的結果，已於2015年年初編製完成。我們的員工投入度指數顯著高於香港的一般水平。

有效處理申訴和投訴

中電各業務單位均設有僱員申訴程序，反映集團的《價值觀架構》以及適用的當地法律。以香港為例，中電的《申訴政策》鼓勵僱員坦誠與上級商討事宜。若僱員認為問題未獲解決或並未得到公平處理，我們鼓勵他們把問題提交人力資源部或較高級的管理層處理。員工不會因此而受到歧視、壓迫或報復。

中電已制訂清晰的政策，回應有關歧視和騷擾的投訴，並舉辦員工培訓。集團的防止騷擾政策訂下通用的原則框架，而我們在每個國家的具體政策均完全遵照當地法例規定。按照在香港訂立的一套政策，集團於去年為香港員工舉辦一系列進修活動，以確保員工遵守香港法例及實務守則。

如僱員有任何關注事宜，我們會按照既定程序處理，調查所有涉及歧視和騷擾的投訴，確保調查過程公正、不偏不倚和保密。在香港和澳洲，員工也可向相關的外部機構作出投訴，如香港的平等機會委員會和澳洲的人權及平等機會委員會（Human Rights and Equal Opportunity Commission）。

經調查後成立的投訴個案 G4-HR3

投訴宗數

	2015	2014
騷擾	1	2
歧視	0	0
人權申訴	0	0
勞資糾紛申訴	0	0

- 序言
- 目錄
- 主席及首席執行官的話
- 2015 年摘要
- 我們的業務
- 中電的可持續發展
- 業務有關人士及關鍵性
- 可持續發展的驅動因素
- 可持續發展的管治
- 可持續發展的經濟
- 可持續發展的營運
- 可持續發展的環境
- 可持續發展的關係

最重大範疇

僱員

社群

股東

政府及監管機構

業界及專業機構

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

在我們供應電力和經營業務的社區，我們致力建立並鞏固當地人士對我們的信任，這樣我們才能繼續支持社區成長，發展成健康、有活力和持續發展的社群。

我們的社區投資方針

百多年來，中電透過供應電力，為各地的經濟及社會發展注入源源動力。我們投資的項目歷時數十年，我們的人員和資產已深深融入當地社群。作為一家對亞太地區作出長遠承諾的電力公司，我們提供必要服務的努力獲得公眾接納是我們業務賴以成功的其中一項要素。我們深信，要取得社會大眾的信任，必須與業務所在地的社群保持緊密聯繫，並幫助社區發揮潛力。

關心社群是中電的核心價值之一，中電及其員工共同恪守這個信念。我們致力服務社群，透過多項舉措為業務有關人士創造最高價值。

如中電集團在「社區投資、贊助及捐贈政策」所述，我們將技能與資源策略性地投入對社區發展帶來短期及長期正面影響的項目、計劃和措施。我們與社區組織和非政府機構緊密合作，掌握社區需要，並致力透過合作、能力提升、僱員義工服務和策略性捐贈來建立正面影響力。

 了解更多關於中電集團「社區投資、贊助及捐贈政策」詳情。

多年來，中電制訂並投放資源在一系列社區服務計劃。中電的社區計劃專注於 4 個重點範疇：氣候變化及環境、青少年教育及發展、社區健康，及文化藝術。這和可持續發展目標互相呼應，兩者均強調社會發展和逐步改進的普世需要。

序言
目錄
主席及首席執行官的話
2015 年摘要
我們的業務
中電的可持續發展
業務有關人士及關鍵性
可持續發展的驅動因素
可持續發展的管治
可持續發展的經濟
可持續發展的營運
可持續發展的環境
可持續發展的關係

最重大範疇

僱員

社群

股東

政府及監管機構

業界及專業機構

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

中電的社區計劃方針



序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

最重大範疇

僱員

社群

股東

政府及監管機構

業界及專業機構

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

資源投入 G4-EC7

我們向社區投放資金和時間。2015 年，資金大部分用於社區健康（46.2%）。按地區計算，香港佔大部分（75.7%）。

2015 年，我們對慈善機構的現金捐贈由 2014 年的 12,019,000 港元增至 14,519,000 港元。

作慈善及其他用途的善款

（不包括實物捐贈）



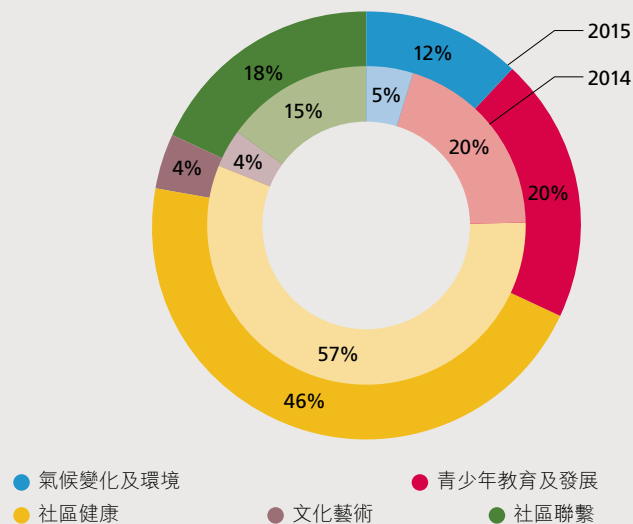
2015 年
14.5 百萬港元



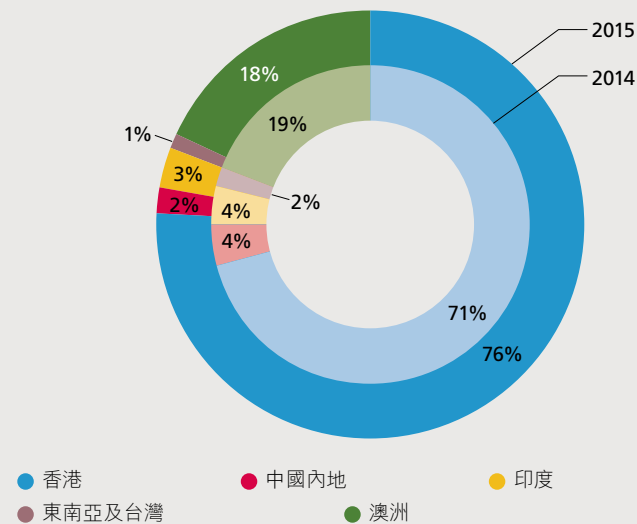
2014 年
12 百萬港元

中電的社區開支

社區開支（按主題劃分）¹



社區開支（按地區劃分）¹



¹ 數據經進位調整

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

最重大範疇

僱員

社群

股東

政府及監管機構

業界及專業機構

創新

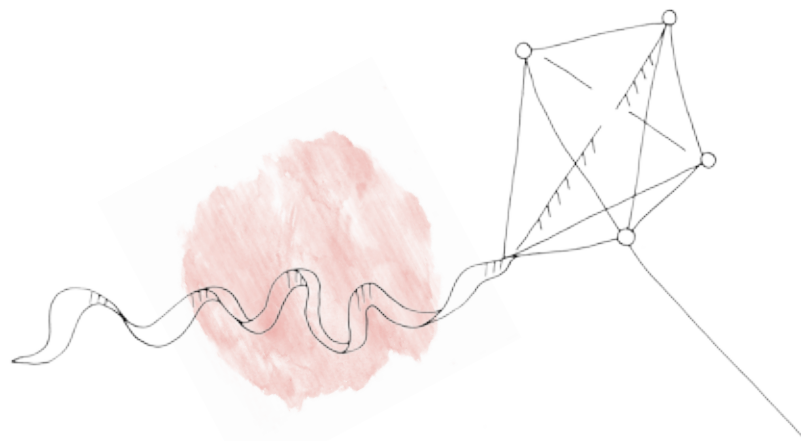
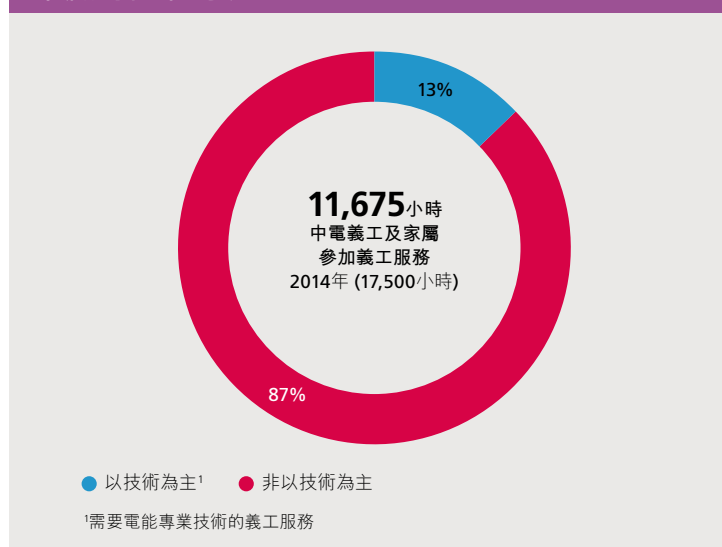
附錄

內容索引

聯絡我們

G4-EC7 我們的員工付出時間和利用專長幫助工作所在的社區。2015 年，我們的員工投入 11,675 小時參加義工服務，其中 13% 為以技能為主。

奉獻時間和專長



摘要

中電義工隊在香港榮獲表揚

逾 **1,000** 名中電義工服務社群超過 **9,800** 小時

中電榮獲義務工作發展局「香港傑出義工獎」的企業獎，以及香港工業總會企業社會責任表揚計劃「工業獻愛心」的「至尊關懷大獎（企業組）」。



序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

最重大範疇

僱員

社群

股東

政府及監管機構

業界及專業機構

創新

附錄

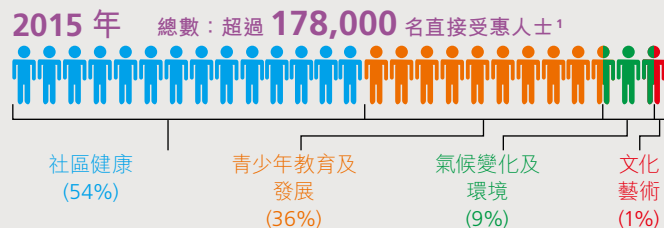
內容索引

聯絡我們

集團影響 G4-EC7

2015 年，我們發起、贊助或提供捐贈的活動達 620 項，並與 624 個夥伴合作。超過 178,000 人直接受惠於中電的社區活動，而 2014 年為 82,000 人。

受惠對象



418 個受惠機構²

包括專業團體、教育機構、非牟利組織及社會團體

2014 年 總數：超過 82,000 名



我們的夥伴



2015 年
624 項

2014 年約
350 個

我們的活動



2015 年
620 項

2014 年超
過 640 項

¹直接受惠人士：指社區活動直接接觸或聯繫的人士，例如該社區活動的直接參與者，或受惠於設施及環境改善項目的人士。

²在某些情況下，受惠機構數目比受惠人數更能反映社區活動的影響力。

集團對社會產生了積極的間接經濟影響，因為不少社區投資計劃均以教育、改善醫療護理和改善農村地區的生活質素為目標，並相信能對間接改善經濟發揮作用。

為了解我們社區計劃的成效，中電採納衡量企業對社區貢獻的國際標準。有關標準亦有助企業評估社區投資的成果與長遠裨益。

自 2009 年起，中電定期採用 London Benchmark Group 的方法來衡量及評估社區投資計劃所帶來的社會和經濟影響。目前我們正研究其他成效評估工具，以更全面反映中電為社會創造的廣泛價值。

此外，我們將在未來數月內推出一個統一的網上匯報系統，有助提升整個集團社區投資數據的完整性。

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

最重大範疇

僱員

社群

股東

政府及監管機構

業界及專業機構

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

2015 年計劃摘要

由於不同社區有不同的需要，中電在不同國家的業務單位能按輕重緩急，就當地社區現有文化、傳統和價值觀的特定需要和敏感問題靈活處理。我們的地方團隊對地方關注點有透徹認識，並能與當地政府和機構合作，提供最切合他們需要的解決方案。2015 年中電在所有營運地點推行社區計劃。

以下是 2015 年集團在各國的社區計劃摘要，並按 4 大範疇分類。

 社區健康

 青少年教育及發展

 氣候變化及環境

 文化藝術

 了解更多關於 4 大範疇的詳情，請參閱「社區計劃方針」篇。

個案研究

「全城過電」計劃—結合節約能源和關愛社群的元素

2015 年，我們推出全球首創的「全城過電」計劃，結合節約能源和關愛社群的元素。該計劃旨在節約能源，並將省下的電量「過戶」予有需要的人士。

計劃得到廣大市民、客戶及社區合作夥伴的大力支持。超過 200,000 名住宅客戶參與計劃，共節省了 9.5 百萬度的電量。中電按承諾從股東資金中捐出 6 百萬港元，連同市民捐出的 6 萬港元，為大約 20,000 戶有需要人士繳交電費，包括長者、嚴重傷殘人士和經濟有需要的家庭。



香港特區政府官員與中電高級管理人員共同主持啟動儀式

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

最重大範疇

僱員

社群

股東

政府及監管機構

業界及專業機構

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

香港



中電的成功與所服務社區的福祉緊密相連。在香港，中電的社區活動專注於 3 個範疇：愛護環境、青少年教育及關愛社區。我們與本地非政府組織和社區團體合作無間，共同了解社會需求的轉變，制定具持久效益的項目。2015 年，中電的種種努力帶來了豐碩成果。年內，我們在本港開展和支持 392 個社區項目。

老友記嘆早茶

大約
30,000
名長者

我們讓長者免費享用早茶。計劃得到多位區議員、餐飲業商會及機構、非政府組織及社區團體的支持。

中電「有『營』飯堂」

大約
10,000
份營養熱食

在深水埗、葵青及觀塘地區的食堂，向有需要人士提供營養熱食。

一校一工程師先導計劃

超過 **2,700** 名
中學生

中學生透過參與計劃，學習關於能源及工程專業的知識。

和您一起過節

超過 **800** 名
長者

中電義工隊與超過 800 名長者共渡三個佳節。

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

最重大範疇

僱員

社群

股東

政府及監管機構

業界及專業機構

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

中國內地

中電的社區活動旨在配合及加強地方團體、非政府組織及政府的各類服務和措施。這些活動促進我們與資產所在社區的關係。2015 年，我們以青少年教育及社區福祉為重點，舉辦了一系列支持當地弱勢社群的活動。



建立更好學習環境

大約
1,200 名
學生

我們贊助四川省江邊的三所學校提升教學設施。另外，資助防城港兩所學校圖書館。

1,300 名
學生

中電捐贈超過 60 台電腦予貴州省三都一所中學，使電腦課程得以重啟。

社區基建

逾 **1,100** 名
村民

貴州省三都風場資助附近村落維修道路及排水系統，令村民受惠。

300 名
居民

中電資助廣西南寧居民的日常用品。

減貧

捐贈 **70,000** 元
人民幣

在「減貧日」向雲南及四川省政府捐款。

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

最重大範疇

僱員

社群

股東

政府及監管機構

業界及專業機構

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

中國內地



「中電新力量」計劃

95 名
學生

來自廣西南寧九所中學的學生增進低碳能源及節能的知識。



「學生資助」計劃

230 名
學生

由中電員工捐款，加上公司一比一配對的資金，用以援助三個省份共九所學校的 230 名學童。



中電義工服務

超過
700 小時

義工服務，協助籌辦慈善活動，並探訪學校和老人院等。

義工在電廠鄰近地區及村落參加植樹活動。



序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

最重大範疇

僱員

社群

股東

政府及監管機構

業界及專業機構

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

[印度]



中電印度針對當地社區人士的需求和期望，積極參與業務所在社區的社會及經濟發展。2015 年，我們以醫療、青少年教育、社區基建支援及婦女自強為重點，積極參與各類社區活動。

健康計劃

約 **6,000**
名村民受惠

中電印度資助 Paguthan Bharuch 區的非政府資助醫療項目，

3,000 名
兒童

透過預防小兒麻痺症計劃 (Pulse Polio) 接種疫苗。

超過 **25,000** 名
村民

透過外展醫療計劃的流動診所，為哈格爾附近的村民提供免費醫療和諮詢服務。



婦女自強計劃

超過 **250** 名
哈格爾婦女

參加縫紉培訓班。

200 名
母親

為哈格爾 200 名母親及其女兒開辦自我認識課程，以鼓勵她們參加印度政府推行的「Save Girl Child, Educate Girl Child」計劃。

社區基建計劃

超過 **3,000** 名
村民

改善兒童公園及巴士站等公共設施，

中電資助固體廢物管理的可行性研究，以及多條村落的供水計劃。

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

最重大範疇

僱員

社群

股東

政府及監管機構

業界及專業機構

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

印度



推廣運動

- 中電贊助孟買馬拉松 2016 及 URJA 板球杯賽 2015。
- 支持 Bharuch 區 **200** 名智障兒童參與地區奧運比賽。

青少年及教育

- 為減少失學及輟學人數，中電義工在 10 條村落開辦夜校，有 **400** 名兒童受惠。
- 支持政府的學校招生計劃。
- 透過教育援助計劃，為 **100** 名學生提供財政支援及輔導。
- 為 **50** 名青少年及學生舉辦電腦課程，提升他們的就業能力。
- 贊助部落的青少年接受職業培訓。



序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

最重大範疇

僱員

社群

股東

政府及監管機構

業界及專業機構

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

東南亞及台灣



我們的社區活動反映當地社區人士的需求和期望。2015 年，我們參加了一系列社區活動，主要專注於青少年教育、健康、環境和文化發展等範疇。



泰國

Natural Energy Development Co., Ltd (NED) 繼續以青少年教育及保護傳統文化為重點，支持各類與業務有關人士聯繫的計劃和活動。NED 以 GreeNEDucation Centre 作為重要的教育平台，提升廣大社群對可再生能源的認識。此外，NED 更參與創新能源博覽會，推廣家用太陽能光伏系統及可再生能源知識。



台灣

和平電廠的社區活動繼續以健康、環境及文化發展作為重點。年內，和平電廠支持多項體育比賽和文化活動，以至各類型的社區項目，例如沙灘清潔及捐血等。透過這些活動，和平電廠成功與花蓮及宜蘭縣的主要業務有關人士溝通聯繫。

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

最重大範疇

僱員

社群

股東

政府及監管機構

業界及專業機構

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

澳洲

EnergyAustralia 與業務所在地的廣大社群緊密合作，以建立可以信賴的本地營運商聲譽。為配合這目標，EnergyAustralia 於 2015 年成立了一支專責社會企業的團隊，專注於社區參與、文化藝術、優化社區基建及體育活動贊助等。

「對抗飢餓」運動

捐出 **25,000**
澳元

(= **58,950** 份
營養餐膳予有需要人士)

EnergyAustralia 參加由 Port Adelaide Football Club 及 Foodbank South Australia 舉辦的「對抗飢餓」運動，為有需要人士提供營養餐膳。

Swim Australia 合作計劃

400+
間游泳學校

繼續與 Swim Australia 合作，推廣安全游泳的知識。「游泳安全周」透過逾 400 間游泳學校，為當地市民提供有關游泳技巧及安全的資訊。

Waterloo 風場社區基金

捐出 **20,000**
澳元

透過 Waterloo 風場社區基金，撥捐予四間機構，支持地方保育、社區組織、學校計劃及改善當地設施。

文化藝術

除了攝影獎外，EnergyAustralia 還贊助舞蹈活動，吸引 Gippsland 及拉特羅布谷區的年輕人參與表演。

青少年及教育

65,000 澳元
贊助

EnergyAustralia 向 23 名原住民學生提供 65,000 澳元贊助，讓他們能完成學業。

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

最重大範疇

僱員

社群

股東

政府及監管機構

業界及專業機構

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

對本地社區的影響

中電旗下所有電廠都有機會為本地社群帶來正反兩面的影響。我們透過以下措施盡量紓緩社區的關注：

- 施工前與地方政府溝通，解釋項目的性質，並透過官員協助聯絡當地居民；
- 遵守有關收地及環境影響的所有適用法規；
- 盡可能提供就業機會；
- 支持地方服務如學校或醫院；及
- 安排本地居民及學生參觀電廠，向他們解釋電廠的運作。

我們已盡力確保集團設施得到妥善保護，保障社會大眾的安全，雖然電廠偶爾也有可能發生導致公眾受傷的事故。

2015 年，中電集團並無因為疾病個案而獲得法庭頒布裁決、達致和解或被訴諸公堂。

G4-SO8 在監管符規方面，總體而言，除管治、營運及環境一章所匯報的事宜外，我們在 2015 年未發現任何違反法規的情況。

我們不會對本身的資產進行正式的人權審查或影響評估。我們相信如果重大問題發生，我們可以透過繼續與各業務有關人士及業務所在地的社區緊密聯繫獲得有關問題的意見反饋。

中電按政府訂立的規定，處理因興建電廠而獲政府安置的居民。雖然遷置和賠償通常由政府機構負責，但中電仍積極參與業務有關人士的諮詢程序。

在極少數情況下，當我們不得不搬遷現有的社區或原住民，或因我們而對他們帶來負面影響，我們必會以關懷、尊重的態度，確保他們應有的權利不會被侵犯。2015 年，中電並無涉及侵犯原住民權利的事故。

大部分市場都有監管機構為特定事宜設立正式的申訴渠道，例如地方環保部門會處理環境相關事宜，而消費者或能源監管機構則會處理客戶相關事宜等。我們設有廣泛的公開／公眾參與渠道，供任何人士於年內任何時間反映他們的關注、利益或意見。對公司的一般投訴，通常由公司的公共事務部處理，而公共事務部會與相關同事共同處理有關個案。

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

最重大範疇

僱員

社群

股東

政府及監管機構

業界及專業機構

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

我們致力提升集團業務的競爭力，為股東提供穩定投資回報和價值長遠增長。

《股東通訊政策》是中電以全面和緊密方式與股東及投資者溝通的基礎。審核委員會負責定期檢討，評估這份政策是否有效。

📄 了解更多關於《股東通訊政策》的詳情。

我們透過以下主要途徑向股東及投資者提供資訊：

- 股東周年大會（年會）；
- 公司年報、中期報告、可持續發展報告網上版和季度簡報；
- 分析員簡報會及網上直播 — 介紹公司中期和全年業績及最新的香港業務狀況；
- 高層管理人員及投資者關係部進行路演、出席會議、組織實地視察以及與機構投資者進行一對一會面；
- 公司秘書就企業管治實務與機構投資者保持溝通；
- 有關中電集團的環境、社會及管治事宜的年度網上直播 — 第三次於 2015 年 4 月舉行；
- 近年的財務統計數據、投資者最新資訊（如股價、股息資料、重要日誌等）— 這些資訊均載於中電網站，並定時更新；及

- 中電網站 — 提供包括公司企業管治原則與實務的資訊、集團的最新業務動態及與股東有關的其他資料。

📄 有關集團財務統計數據、企業管治及第三次環境、社會及管治事宜的網上直播。

歡迎股東發表意見及投資者反映最新市場發展的途徑：

- 面談 — 包括年會會場上設立的「股東天地」；
- 隨年報附上的回應表格 — 查詢股東對年報的意見、來年希望年報提供的額外資料，以及股東期望在中電網站「常見問題」一欄獲得解答的問題；
- 市場分析員的評論、查詢及研究報告；
- 股東熱線及投資者關係部電郵聯繫；
- 股東函件 — 收到股東的書面查詢後，我們致力於 7 日內作出實質回應；及
- 股東參觀設施活動 — 這項活動在芸芸香港上市公司中是獨一無二的。自該活動於 2003 年推出以來，我們已舉辦超過 770 次集團設施參觀活動，共招待了約 31,000 名股東及其親友（截至 2015 年 6 月止）。

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

最重大範疇

僱員

社群

股東

政府及監管機構

業界及專業機構

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

我們推動制訂健全的政府政策及法律，以平衡所服務社群的社會、經濟和環境需要。

人人都有獲得能源的權利，因此各國政府均須克服挑戰來實現這個目標。基於此，電力行業是一門在過往並在將來繼續受到嚴格管制的行業，不論市場是否「受到管制」或「解除管制」，都同樣受到法例規管。

電力行業與其監管機構及／或政府之間應定期進行溝通。這些溝通傳統上側重於營運符規，即按照監管機構及／或政府的要求，以對環境和社會負責任的方式提供所需電力。

然而，新出現的挑戰需要電力公司改變營運方式，並對能源系統作出更具策略性及更深入的系統性變革，有關方面就此進行溝通和討論的需要也與日俱增。因此，電力行業及其監管機構無論對內對外，均務須與當地和國際技術及策略專家保持溝通，以共同推動未來實現可持續發展的低碳能源系統。

2015 年，政府和監管機構提出的重點關注或感興趣的議題載於「2015 年業務有關人士關注或感興趣的主要事宜」章節。

📄 轉至「2015 年業務有關人士關注或感興趣的主要事宜」篇。

在本「可持續發展報告」內，我們特別著力回應以下各項關注：

- **香港：**市場規管及規劃篇討論當地政府對電費檢討、電力市場未來發展、增加發電容量及 2020 年氣體排放上限的關注；
- **中國內地：**健康、安全、安保及環境篇討論安全性和可靠度問題，尤其是核電；
- **印度：**氣體排放一章討論印度環境監管部門收緊對環境表現報告的透明度要求；及
- **澳洲：**可持續發展的環境與業界及專業機構篇討論氣候變化政策及可再生能源目標受到的關注。

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

最重大範疇

僱員

社群

股東

政府及監管機構

業界及專業機構

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

我們與業界和專業機構及專家接觸聯繫，以分享知識、資訊、經驗和最佳實務，並緊貼當前和新興的發展趨勢和業務機遇。

與各國同業、行業專家、研究與學術組織以及非政府機構緊密聯繫，有助加強我們與地方及國際上的業務有關人士的關係，以便：

- 持續監察新興趨勢及評估潛在的相關業務風險和機遇；
- 引進最佳實務，提升營運效益和業務表現；
- 探討新技術和參考良好的商業典範，以贏取社會對我們的支持；
- 增強我們應對新生問題的內部能力；及
- 激發創新思維和領導才能，並與國際社會及地方業務有關人士（包括政府、行業、學術界及公眾）分享經驗和知識，以建立互信和公信力。

雖然我們經常採用國際標準和慣例，但我們甚少認同國際約章及原則，原因是我們非常認真地看待該等舉措，除非我們確定能夠切實達到相關標準或要求，否則我們不會採納那些約章和原則。儘管我們不會正式採納，但我們一般會遵守或參考該等約章所載的若干最佳實務，力求精益求精。



- 序言
- 目錄
- 主席及首席執行官的話
- 2015 年摘要
- 我們的業務
- 中電的可持續發展
- 業務有關人士及關鍵性
- 可持續發展的驅動因素
- 可持續發展的管治
- 可持續發展的經濟
- 可持續發展的營運
- 可持續發展的環境
- 可持續發展的關係

最重大範疇

僱員

社群

股東

政府及監管機構

業界及專業機構

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

國際性



組織	組織簡介	中電參與的工作
世界可持續發展工商理事會(World Business Council for Sustainable Development, WBCSD)	WBCSD是一個由超過180家目光遠大的企業組成，並由行政總裁領導的組織。理事會的宗旨是推動全球商界為工商界、社會及環境締造可持續發展的未來。	自 2001 年起，中電一直是該理事會的成員，而集團首席執行官已於 2014 年成為氣候與能源群組理事會(Climate and Energy Cluster Board)的成員。 2015年，中電透過WBCSD其中一個「低碳技術夥伴倡議」(LCTPi)，與其他15家全球領先的能源及技術公司合作，協議共同加速發展可再生能源，務求將全球溫度升幅控制在攝氏2度以下。
世界能源理事會(World Energy Council, WEC)	WEC成立於1923年，為聯合國認可的全球能源組織，代表整個能源業，其成員機構超過3,000家遍佈90多個國家和地區。WEC就能源策略為全球、地區及國家領袖提供意見，並促進全球的能源政策對話。	中電於2001年已加入WEC。中電集團首席執行官現為 WEC 會籍委員會—香港分會 (WECHKMC) 的主席。 中電持續參與世界能源政策的三重挑戰報告。中電還參與了一個研究小組，尋求方法為超大型城市提供穩定可靠的電力。
麻省理工學院科學與政策聯合項目(MIT Joint Program on the Science and Policy of Global Change, MITJP)	MITJP於1991年創立，是兩個截然不同的研究中心的聯合項目：麻省理工學院氣候變化科學中心 (CGCS) 與麻省理工學院能源與環境政策研究中心 (CEEPR)。MITJP致力研究人類活動與地球系統間的互動作用，以提供科學知識基礎，協助決策者應對全球的挑戰。	中電自2011年起贊助MITJP。 中電繼續參與定期會議，以關注各種與氣候、能源、技術、環境及經濟有關的新生事宜及全球挑戰。2015年，中電重點關注極端天氣及對氣候變化的適應措施。
國際電力研究交流會 (International Electric Research Exchange, IERE)	IERE是於1968年成立的一個全球性非牟利組織，為負責電力和能源相關研發與解決方案的行政人員、高級管理人員、工程師及研究人員提供服務。	中電自2000年初以來一直是IERE的正式成員，並於 2014年成為執行成員。 2015年，中電繼續參與有關把甲醇作為電力變壓器老化指標的研發項目。

序言
目錄
主席及首席執行官的話
2015 年摘要
我們的業務
中電的可持續發展
業務有關人士及關鍵性
可持續發展的驅動因素
可持續發展的管治
可持續發展的經濟
可持續發展的營運
可持續發展的環境
可持續發展的關係

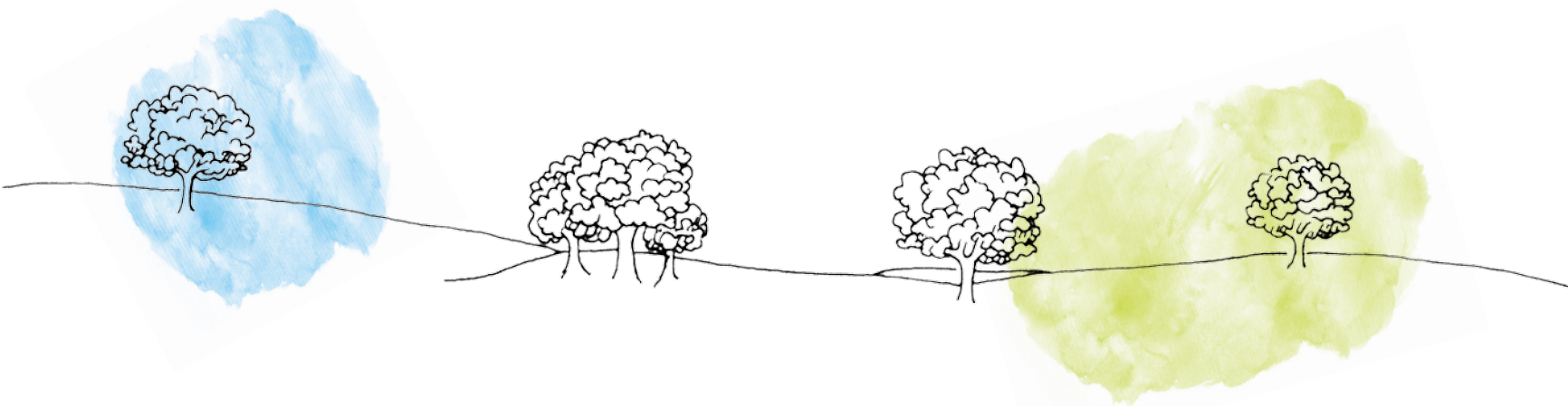
最重大範疇
僱員
社群
股東
政府及監管機構
業界及專業機構

創新
附錄
內容索引
聯絡我們

國際性 (續)



組織	組織簡介	中電參與的工作
國際排放貿易協會 (International Emissions Trading Association, IETA)	IETA是一個成立於1999年的非牟利商業組織，為溫室氣體減排交易制訂一個功能性的國際框架。	中電早於2009年已成為IETA企業會員。 2015年，中電參與IETA舉辦的多個工作坊和會議，以交流意見並了解最新國際趨勢，尤其是中國排放交易機制（ETS）。
國際綜合報告理事會 (International Integrated Reporting Council, IIRC)	IIRC是由監管機構、投資者、公司、標準制訂機構、會計界及非牟利機構組成的全球聯盟組織。IIRC的使命是使綜合報告融入為公私營機構的主流商業實務。	在2010-2014年間，中電為工作小組成員，並為綜合報告框架的創始試點公司之一。 2015年，中電財務總裁成為IIRC理事會成員。
全球報告倡議組織 (Global Reporting Initiative, GRI)	GRI是一個以網絡為基礎的非政府機構，旨在協助企業、政府及其他機構了解和傳達業務對重要可持續發展的影響。	中電是GRI報告指引的早期執行者之一。 2015年，中電成為業務有關人士理事會成員、報告2025企業領導力小組成員。



序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

最重大範疇

僱員

社群

股東

政府及監管機構

業界及專業機構

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

香港



組織	組織簡介	中電參與的工作
香港工程師學會 (HKIE)	香港工程師學會以「維持工程專業的卓越表現」為宗旨，負責釐定工程師訓練及資歷審核的標準。對會員的操守亦有嚴格要求；作為一個學術組織，學會更積極協助會員了解工程界的最新發展。	不少中電同事均活躍於香港工程師學會，參加學會的培訓課程及活動，並擔任多個分部的事務委員會成員，包括燃氣及能源分部、核子分部和環境分部。中華電力總裁為香港工程師學會的本地代表。 2015年，我們和香港工程師學會合作，為修讀工程的女學生提供學長指導計劃。
商界環保協會 (BEC)	商界環保協會為一家由商界於1992年成立的獨立非牟利機構。協會倡導採納潔淨技術和實務來減少廢物、保育資源、避免污染，以及鼓勵企業加強履行環保及社會責任，從而推動卓越的環保表現。	中電為商界環保協會創始成員之一，我們的首席執行官現為協會董事。 中電積極參與四個顧問小組：氣候變化商界論壇顧問小組、能源顧問小組、ESG（環境、社會及管治）顧問小組，及運輸及物流顧問小組。
香港綠色建築議會 (HKGBC)	香港綠色建築議會是一個創立於2009年的非牟利組織，旨在聯繫公眾、業界及政府，以提高各界對綠色建築的關注，並針對香港位處亞熱帶的高樓密集都會建築環境，制訂各種可行策略，從而帶領香港成為全球綠色建築的典範。	中電是香港綠色建築議會的機構會員，我們的市場及客戶服務業務部高級總監擔任該會董事。 2015年，我們參與業界標準委員會及綠色教育委員會，並且為項目發展及活動的方針提供指引。

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

最重大範疇

僱員

社群

股東

政府及監管機構

業界及專業機構

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

中國內地



組織	組織簡介	中電參與的工作
中國核能行業協會 (CNEA)	中國核能行業協會是於2007年成立的一個全國性非牟利社會團體，其使命是執行國家的核能發展政策、促進產業自主創新和技術發展，並為提升核能使用的安全性、可靠性和經濟效益提供支持。	香港核電投資有限公司（HKNIC）於2007年加入中國核能行業協會，並為該協會管治理事會的常委。 2015年，我們參加了中國核能行業協會的委員會會議以及年會。我們亦參與了由中國核能行業協會舉辦的世界核能發展論壇。
中國電力企業聯合會 (CEC)	中國電力企業聯合會於1988年創立，是由中國電力企業與公共機構聯合組建的一個組織。中國電力企業聯合會擔當政府與電力企業之間的一道橋樑，為會員服務，包括呼籲政府關注成員的訴求及保障他們的合法權益，鼓勵成員履行社會責任並促進整個行業的健康發展。	中電於1999年加入中國電力企業聯合會，集團中國區總裁是該組織常務委員會的成員。 2015年，我們積極參與中國關鍵電力行業計劃的討論，包括可靠性指數、2015年電力供應－需求預測及中國電力行業改革。



序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

最重大範疇

僱員

社群

股東

政府及監管機構

業界及專業機構

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

印度



組織	組織簡介	中電參與的工作
TERI工商可持續發展理事會 (TERI-CBS)	2015年，TERI將持續發展工商理事會易名為工商可持續發展理事會。這一個獨立而具公信力的平台，幫助企業領袖應對可持續發展問題，並提升在環境管理、社會責任和經濟表現方面的領導能力。	中電印度自2011年起活躍於TERI-CBS，並積極參與其首席可持續發展官（Chief Sustainability Officer, CSO）論壇。中電常務董事(印度)為TERI-CBS執行委員會的成員。 我們參與的活動包括定期參與知識分享會、會議，及制定個案研究，以促進行業的最佳實務。
印度風能協會 (Indian Wind Power Association, IWPA)	IWPA於1996年創立，是代表印度風能行業的一個非牟利組織。IWPA的宗旨是推動印度的風能發展，於2020年之前將風能的電網滲透率提高至最少20%。	中電印度成為IWPA的成員已有6年時間。 我們參與這個平台以向同行學習、分享知識及提供見解。IWPA是風能行業的業務有關人士，研究對風能行業發展有潛在影響的事宜。
印度工業聯合會 (Confederation of Indian Industry, CII)	CII是一家非政府、非牟利的行業領導機構，在印度的發展過程中扮演積極的角色。CII就政策問題與中央政府展開對話，並與各行業的創新領袖進行交流，以推動會務發展。	中電印度為CII成員至今已有一段長時間。中電常務董事(印度)現為CII國家電力委員會聯席主席。 中電印度參與CII為幫助電力行業解決行業挑戰而舉辦的多個論壇。我們從中學習，以達致能源安全並為進軍太陽能光伏等新興領域作好準備。
發電商協會 (Association of Power Producers, APP)	2010年，私人發電商共同創立了發電商協會（APP），聚焦私營電力公司面對的挑戰，確保適時解決有關問題，以達致提升容量的目標。	中電印度為APP創始成員之一，積極參與協會各項活動。我們一直對協會發揮積極作用，例如中電常務董事（印度）曾於2014年出任該會主席。 中電印度在燃油相關的政策倡議、購電協議問題、改善《電力法案2003》DISCOMS健康修訂案、電價政策、標準過渡文件（SBD）等方面發揮重要作用。

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

最重大範疇

僱員

社群

股東

政府及監管機構

業界及專業機構

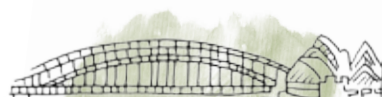
創新

附錄

內容索引

聯絡我們

澳洲



組織	組織簡介	中電參與的工作
潔淨能源委員會 (Clean Energy Council)	潔淨能源委員會是代表澳洲潔淨能源業的最高機構。這個行業協會包括600多家從事可再生能源及能源效益業務的會員公司。	<p>自潔淨能源委員會於2007年創立以來，EnergyAustralia一直擔任會員，並參加多個技術工作小組。</p> <p>2015年，我們就檢討國家可再生能源目標、維持高效的太陽能光伏安裝標準，及能源儲存路線圖的制定提供意見。</p>
澳洲能源供應協會 (Energy Supply Association of Australia, esaa)	esaa致力對政府決策發揮正面影響力，以確保澳洲的電力與天然氣供應是安全、穩定、可靠、可持續和價格具競爭力。esaa成員包括向澳洲消費者零售、生產或供應電力及天然氣的國有企業和私營企業。	<p>自esaa於2005年成立以來，EnergyAustralia一直是其正式成員，並加入政策委員會、幫助政策制定，以及執行倡議活動。</p> <p>2015年的重點活動，包括就電力行業保障機制與聯邦政府進行協商、分析可再生能源對全國電力市場的影響，以及為澳洲找出適當的電動及天然氣汽車目標，以支持當地工業發展。</p>

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

最重大範疇

研究與發展

智能資本

附錄

內容索引

聯絡我們

創新

在今天變化急速的營商環境，沒有創新的公司將不能持續發展。



序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

最重大範疇

研究與發展

智能資本

附錄

內容索引

聯絡我們

2015 年，與本章有關的最重大範疇有：



需求管理

這些範疇為何十分重要？

為了達致業務的可持續發展，我們需要懂得識別新興趨勢、提升實力，並以創新的經營方法應用商業上可行的先進科技，以適應不斷變化的營商環境。

在人口及社會轉變、氣候變化及資源匱乏、技術突破及城市化高速發展的大趨勢下，客戶對更多選擇和自主能力的要求越來越高，而政府同時需要確保能源供應的穩定性。因此需求管理正迅速成為一種趨勢，尤其是在發達經濟體及城市。



- 序言
- 目錄
- 主席及首席執行官的話
- 2015 年摘要
- 我們的業務
- 中電的可持續發展
- 業務有關人士及關鍵性
- 可持續發展的驅動因素
- 可持續發展的管治
- 可持續發展的經濟
- 可持續發展的營運
- 可持續發展的環境
- 可持續發展的關係
- 創新

最重大範疇

研究與發展

智能資本

- 附錄
- 內容索引
- 聯絡我們

我們支持和贊助與電力行業有關的學術及行業研究，過往主要參與經驗證的技術應用。但由於時代急速變化，我們希望尋找更多前期和具策略重要性的示範項目和研究追蹤的機會。

研究與發展

我們繼續監察並評估新興技術及其對我們的適用性，包括電池儲存、碳收集及儲存、智能電網和分佈式發電。同時我們積極建立和維持與公用事業同業、研究人員及學者的關係，專注於技術、能源、環境、政策和潔淨技術的研究與發展。我們繼續培養創新、研究和知識發展，以提高見識，洞察新生的風險和機會。

相對其他機構，我們於 2015 年 2.38 百萬港元的研發經費並不多，其中大部分用於支持大學研究項目、國際研發項目及內部研究。2015 年進行的一些研發項目包括：

麻省理工學院科學與政策聯合項目 (MIT Joint Program on the Science and Policy of Global Change, MITJP)

我們繼續為 MITJP 提供贊助，並邀請多名 MIT 講者與我們的高級管理層、本地學者和重要業務有關人士分享最新的全球能源趨勢。分享的重點包括對 COP21 的期望及其影響，以及中國內地能源政策的轉變。

國際電力研究交流會 (International Electric Research Exchange, IERE)

中電繼續與 IERE 合作進行甲醇指標研究項目。這個研發多年的項目為中電輸電及供電業務部提供監測設備狀況的新技術。中電從中不但學習先進技術，同時亦促進 IERE 各國成員的技術交流。

太陽能資源監察計劃 (Solar Resource Monitoring Programme)

我們已完成所有太陽能監察站的數據收集工作，並繼續探索不同方法來分析所收集到的詳細太陽能數據。中電科技研究院正對優化技術和人工神經網絡的應用進行探索性試驗，進一步的工作將會由香港一家大學進行。

「未來公用事業」研究 (Utility of the Future)

中電參與世界可持續發展工商理事會 (WBCSD) 的一個項目，與其他國際公用事業機構攜手支持麻省理工學院的「未來公用事業」研究。該研究是麻省理工學院「未來……」系列研究之一，致力於了解分佈式資源及可再生能源如何影響傳統的模式和實務。

序言
目錄
主席及首席執行官的話
2015 年摘要
我們的業務
中電的可持續發展
業務有關人士及關鍵性
可持續發展的驅動因素
可持續發展的管治
可持續發展的經濟
可持續發展的營運
可持續發展的環境
可持續發展的關係
創新

最重大範疇
研究與發展
智能資本

附錄
內容索引
聯絡我們

過去 15 年，我們參與了亞太區各地逾 12,000 兆瓦的新火電廠及可再生能源電廠的投資或發展，加強了我們的項目開發經驗及能力，包括項目融資和工程、採購及施工管理。

我們的專長（智能城市）

在 1990 至 2014 年間，亞太區城市的人口增加了接近 10 億，其中近一半的增長來自中國。根據國際移民組織 (International Migration Organisation) 發表的報告，到 2050 年，估計每日將有 120,000 人湧進城市生活。快速的都市化發展，被視為會影響我們未來的大趨勢之一，當中需要大量資源拓展新基建，政府、商界及社會大眾必須關注。

隨著生活水平提升，世界各地人民，特別是城市的居民，對可持續能源、更潔淨空氣和更高效運輸系統的需求也相應提高。提升客戶的自主能力成為新趨勢，讓他們能自行掌控用電時間和模式。客戶並且追求更優質的生活及工作環境。資訊及通訊科技在過去數十年發展驚人，帶來無處不在的網絡聯繫和智能自動化。智能城市的概念由此應運而生，國際都會如巴塞隆拿、斯德哥爾摩、西雅圖、首爾、新加坡、新德里及香港都各自推行智能城市計劃。



序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

最重大範疇

研究與發展

智能資本

附錄

內容索引

聯絡我們

雖然智能城市沒有一個標準模式，但卻具備一些共通點。資訊及通訊科技猶如智能城市的中樞神經，連繫市民，讓他們的工作、生活和行動更便捷和舒適。推動城市的「智能化」，實有賴政府透過政策、優惠和投資來支持。能源是最基本和關鍵的元素，支撐智能城市每個環節的運作。

百多年來，中電一直為客戶提供安全可靠的電力。我們建立了電能專長，並用以發展及營運電力系統，竭誠為客戶服務，同時透過中華電力、中電科技研究院、中電工程及 EnergyAustralia，不斷探索及評估不同的新技術和相關經濟效益。我們的優勢之一是能因地制宜，採納和應用新科技。以下章節將會重點介紹一些例子。

從可靠的電力系統到智能電網

城市需要安全可靠和具經濟效益的電力系統，支持各項經濟民生活動。資訊及通訊科技的進步，令智能電網在世界各地日益普及。發電商利用智能電網技術，可有效和準確地遙距監測和控制其電力設施。這些以資訊及通訊科技為基礎的系統，由數以萬計配置在我們設施內的感應器及控制器所支援，實時把數據傳送至控制中心。監控工程師從而可以精確、有效地監測和控制電力系統，並提高供電系

統的可靠性和抗逆能力，為客戶提供卓越服務。

中華電力在安全、供電可靠度和營運效率方面的表現達至世界級水平。為向客戶提供嶄新和優化的服務，我們不斷探索新技術，使電網更智能化，以符合經濟效益、可持續和對社會負責任的方式應對能源挑戰。舉例說，我們已引入智能變電站，採用數碼科技加強相關設備之間的連繫，使變電站的運作更可靠和靈活。

我們在香港的智能電網體驗館，展示不同智能電網科技的功能和優點，自 2011 年起已吸引超過 12,700 名訪客參觀，當中包括約 5,400 名中電股東。

從物聯網到 Smart X

物聯網是指透過互聯網連接一起的各種感應器、控制器或資訊及通訊系統，為個別客戶、企業和政府提供不同的產品及／或服務。物聯網可以是由智能手機遙控的簡單開關，也可以是複雜的交通監控系統。有賴物聯網，市民可以實時或接近實時地取得所需的最新資訊。由於物聯網簡單方便而且發展迅速，不少智能城市的功能得以優化和改善，例如動態交通管理、家居保安、建築物能源效益及廢物管理等，帶來前所未有的清晰度和控制水平。

序言
目錄
主席及首席執行官的話
2015 年摘要
我們的業務
中電的可持續發展
業務有關人士及關鍵性
可持續發展的驅動因素
可持續發展的管治
可持續發展的經濟
可持續發展的營運
可持續發展的環境
可持續發展的關係

創新

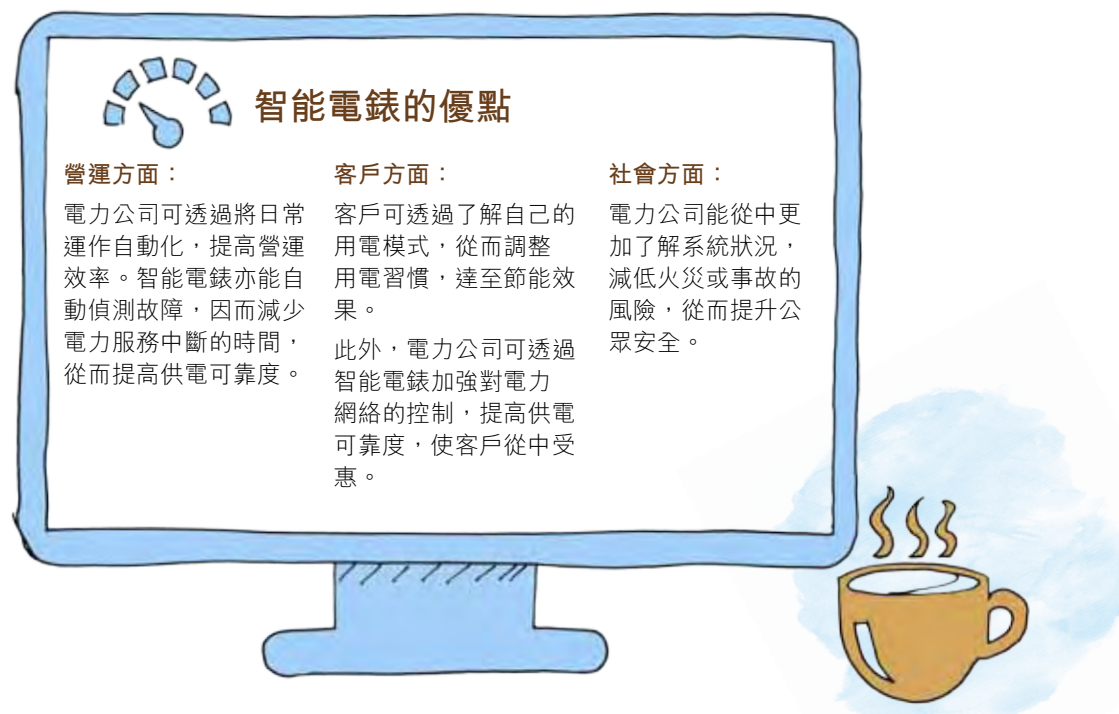
最重大範疇
研究與發展
智能資本

附錄
內容索引
聯絡我們

Smart X 是指物聯網的不同應用。透過連接功能及智能學習方法，這些裝置和系統使我們的居住及工作環境變得更舒適（智能調溫）、更高效（智能照明）、更安全（智能家居）、更靈活（智能電錶）、更可靠（智能電網），及具更高適應力（智能建築物）。

中電在澳洲及香港取得了發展智能電錶的豐富經驗和知識。智能電錶是可以提供額外能源使用數據的電子儀錶，讓客戶與公用事業機構進行雙向通訊。透過整合智能電錶，中電得以為客戶提供更多能源方案和選擇，並協助他們節省能源。

在澳洲，中電的附屬公司 EnergyAustralia 參與了新南威爾斯省的 Smart Grid, Smart City 計劃，從中獲得有關智能電錶的知識及經驗，有助我們日後進一步滿足客戶的需要。在香港，我們已於 2014 年成功完成以住宅和中小企客戶為對象的智能電錶「自主電能量」試行計劃。通過此計劃，我們協助客戶了解節能的方法，讓他們更有效地管理用電量。中電已和政府分享了計劃令人鼓舞的結果，並正與政府探討日後廣泛使用智能電錶。



序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

最重大範疇

研究與發展

智能資本

附錄

內容索引

聯絡我們

從可再生能源整合到能源儲存

可再生能源發電是未來能源系統不可或缺的一環。時至今日，開發用之不竭的可再生能源（特別是太陽能），成本已轉趨可承受的水平。這趨勢為城市建築物經常需要使用更潔淨、更經濟的能源，提供了一個低碳方案。然而，鑑於土地成本高昂，可再生能源很可能會以小規模及分佈形式在城市中發展。

在過去十年間，能源儲存發展迅速，而且成本下降，尤其是電池技術。能源儲存設備讓我們能夠克服風力和太陽能發電時斷時續的問題，加快可再生能源的普及。此外，能源儲存亦能提供緊急後備電力，以及作為電網的備轉容量。

今天，中電擁有遍佈亞太區超過 3,000 兆瓦的可再生能源發電項目。這些設施包括大型風電場及太陽能光伏電站、屋頂太陽能板和建築物整合光伏系統。中電在不同電池系統的應用上，累積了多年經驗。儲存設備的整合和應用成功與否，主要取決於整體經濟效益、技術成熟度、表現可靠性及安全考慮。

從集體運輸系統到電動車

在世界各地的主要城市，集體運輸系統電氣化已非常普遍。在技術發展迅速和排放控制優惠的推動下，公共和私家電動車日益普及。大多數的智能城市最終都要迎合配置充電設施、提供便利付款模式和停泊車位資訊的需求。

中電一直支持電動車及公眾充電站的發展。2015 年，中電在香港擁有及使用 77 輛電動車（包括兩輛電動巴士），並且在我們的供電範圍內設置了 142 個公眾充電點。中電已經延長免費充電服務至 2016 年底，並於 2015 年引進新服務，方便客戶在住宅或商業樓宇安裝專用電動車充電器。



序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

最重大範疇

研究與發展

智能資本

附錄

內容索引

聯絡我們

從數據管理到數據分析和安全

數據是任何智能城市不可缺少的一部分。隨著物聯網及 Smart X 被廣泛使用，大量實時數據相應產生。這些龐大而複雜的數據（被稱為大數據），必須透過廣泛的數據管理、先進分析及視像化處理，才能提供有用的資訊，加快決策過程。基於保障個人私隱及公眾安全的重要性日益提升，我們視確保網絡安全為首要任務。

中電在 80 年代首次在香港採用區間電錶，開始管理大量電錶數據。我們在澳洲維多利亞省採用智能電錶，加上近期在香港推行試行計劃，使中電建立了管理及分析大數據的強大實力。

在香港，我們最近將中電的電動車充電站資料上載於政府的公開資料網站，以作開發流動應用程式之用。

邁向低碳及可持續發展的未來

智能城市的定義不斷演變。不同的城市將按其技術和經濟條件及發展目標，塑造自己對智能城市的願景。不同城市的歷史、文化、政治及社會因素將影響最終的落實情況。然而，共通的是電力供應在所有智能城市均扮演相同角色，而低碳、合乎經濟效益、有效率及智能化的電力系統將會是大勢所趨。

中電一直積極研究各項技術的發展及應用，包括智能電錶、用電需求管理、配電自動化、可再生能源、建築物能源管理系統、微型電網、電動車充電網絡、智能變電站、狀態監測，開放數據和大數據管理等，從中所獲的知識及經驗將有助我們推動智能城市的發展。

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

最重大範疇

研究與發展

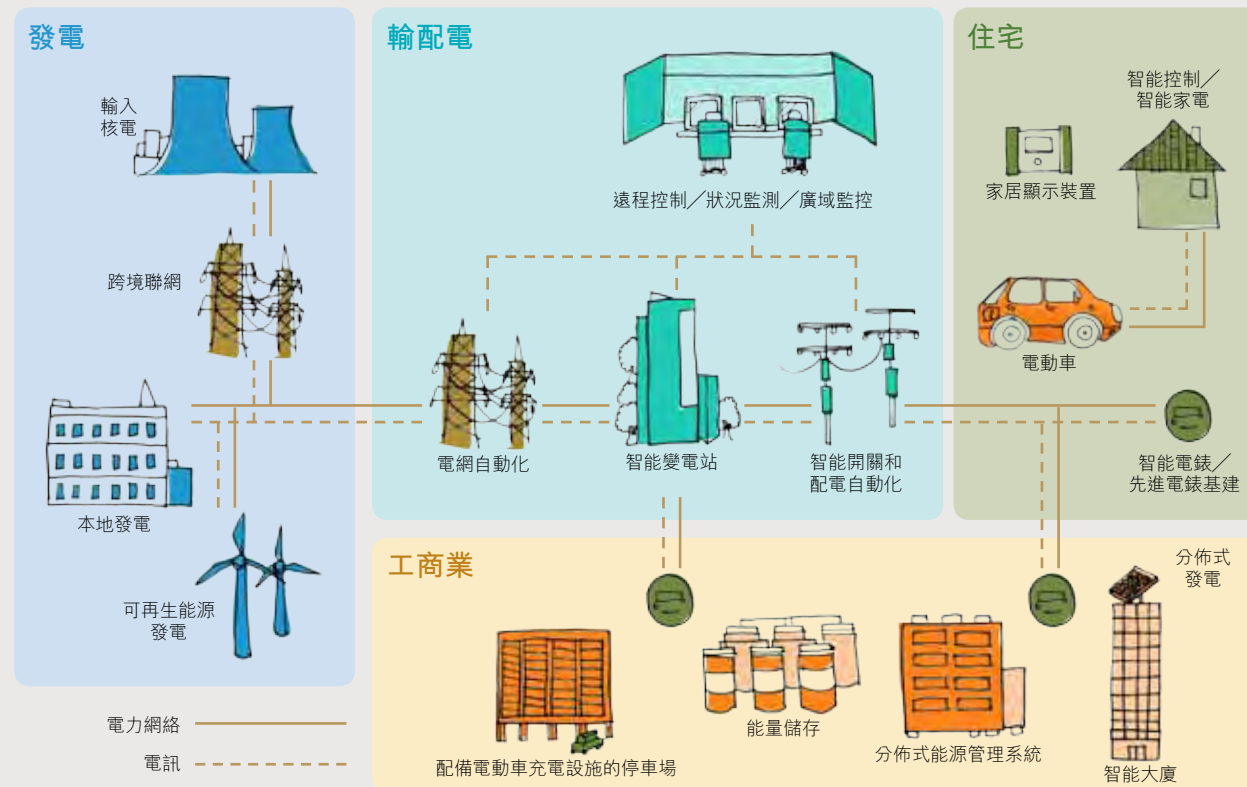
智能資本

附錄

內容索引

聯絡我們

智能電網



智能電網的特點

- 電力系統的設計及運作，必須符合安全、可靠、高效率及環保的原則；
- 透過智能電網，可再生能源可以在任何層面併網發電；
- 智能電錶是智能電網的重要部分，是能提供詳盡用電數據、雙向通訊、遙距讀錶及設備控制功能的電子儀錶；
- 透過智能電網，公用事業機構可和客戶互動，控制用電負荷以配合系統需求；
- 有利於整合不同的分佈式能源資源，包括本地小型發電及儲存設備，及
- 利用電訊及先進技術，提供更完善的監控功能，例如智能變電站、停電管理系統、設備狀況監測及配電自動化。

序言
目錄
主席及首席執行官的話
2015 年摘要
我們的業務
中電的可持續發展
業務有關人士及關鍵性
可持續發展的驅動因素
可持續發展的管治
可持續發展的經濟
可持續發展的營運
可持續發展的環境
可持續發展的關係
創新
附錄

報告範圍

主要表現指標
可持續發展委員會報告
參考指引
內部匯報系統及標準
設施圖表

內容索引
聯絡我們

G4-22 **G4-23** 在 2014 至 2015 年，中電並無在主要表現指標上作出重大重述，但就雅洛恩電廠報告的一宗超出環保牌照限值的事件作出了一項澄清，令 2014 年的違規宗數由 4 宗下調至 3 宗。

在 2015 年，報告範圍有 3 項主要變化：

- 1) 萊蕪一期風場及西村一期太陽能光伏電廠被納入環境報告範圍內，這兩間電廠於 2015 年已完成在中電擁有後的第一個全年營運；
- 2) Waterloo 風場被剔出報告範圍，原因是集團已於 2015 年出售在該風場所擁有的股權；及
- 3) 澳洲 Iona 燃氣廠被剔出報告範圍，原因是該電廠已於 2015 年出售。

以下是本報告內在每個主要數據類別的集團範圍。請參閱 2015 年《集團年報》，以了解綜合財務報表所載實體的詳情。

財務

呈列的財務數字摘自《集團年報》，當中包括中電及其附屬公司的財務報表以及集團於合營企業及聯營公司所擁有的權益，符合香港會計師公會頒佈的《香港財務報告準則》。請參閱 2015 年《集團年報》 第 191 至 192 頁的綜合會計政策，以了解財務報告範圍的詳情。

環境

資源利用及氣體排放

包括持有符合以下條件的發電資產、輸配電設施或燃料儲存設施的所有實體：

- 對環境產生重大影響；
- 中電擁有營運控制權，即可全權執行其營運政策的設施；及
- 已營運滿一年度。

除另有說明外，報告範圍所及實體的表現數據均按 100% 基準匯報，並沒有因應中電的權益份額作出調整。

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

報告範圍

主要表現指標

可持續發展委員會報告

參考指引

內部匯報系統及標準

設施圖表

內容索引

聯絡我們

《氣候願景 2050》目標表現

包括持有發電資產的所有實體：

- 實體乃按淨權益基準納入報告範圍，意味不會考慮營運控制權的定義，而只以中電是否持有權益為準；及
- 範圍包括於匯報年度內某個時間營運的所有實體，意味中電於年內購入的資產即使沒有在中電入主後營運滿一年度，也同樣計算在內。

表現數據乃以淨權益為基準綜合處理，即是說，若中電持有實體的部分權益，則根據中電的持股量，按比例綜合有關的表現數據。

由於地方和 / 或規管定義上的差異，一些來自海外業務的統計數據嚴格來說可能無法比較。

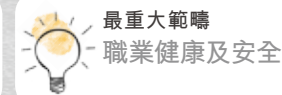
人才：僱員

包括中電實體或其附屬公司所聘用的所有人員，但不包括集團合營企業、共同經營或聯營公司的僱員。

人才：安全

包括持有發電廠、輸配電設施、燃料儲存設施或地區辦公場地的所有實體：

- 中電擁有大部分股權的公司；
- 中電擁有營運控制權的公司（中電可全權執行其營運政策的設施）；及
- 興建中或營運中的設施。



序言
目錄
主席及首席執行官的話
2015 年摘要
我們的業務
中電的可持續發展
業務有關人士及關鍵性
可持續發展的驅動因素
可持續發展的管治
可持續發展的經濟
可持續發展的營運
可持續發展的環境
可持續發展的關係
創新

附錄

報告範圍

主要表現指標

可持續發展委員會報告

參考指引

內部匯報系統及標準

設施圖表

內容索引

聯絡我們

以下圖表為集團 2015 年的非財務表現作出定量概述，當中的指標選自全球報告倡議組織 (GRI) G4 指引以及其他主要表現數據。陰影部分除外，圖表中所呈列的 2015 年全部數據已經由羅兵咸永道會計師事務所獨立核實。

管治 G4-SO5	備註	單位	2015	2014	2013	2012	2011	全球報告 倡議組織 參考 (G4)	港交所 ESG 報告指引 參考
管治									
因貪污而被定罪的個案		宗數	0	0	0	0	0	G4-SO5	B7.1
違反紀律守則的個案		宗數	6	7	12	14	6		

財務 G4-EC1	備註	單位	2015	2014	2013	2012	2011	全球報告 倡議組織 參考 (G4)	港交所 ESG 報告指引 參考
財務資料									
創造的經濟價值									
收入		百萬港元	80,700	92,259	104,530	104,861	91,634	G4-EC1	
分配的經濟價值									
營運成本	1	百萬港元	46,682	64,655	81,563	78,474	65,711	G4-EC1	
員工支銷		百萬港元	3,649	3,980	3,017	2,935	2,623	G4-EC1	
財務開支	2	百萬港元	4,337	4,332	6,522	6,423	6,005	G4-EC1	
股息	3	百萬港元	6,822	6,619	6,493	6,301	6,063	G4-EC1	
稅項	4	百萬港元	1,818	1,571	839	882	615	G4-EC1	
捐款		百萬港元	15	12	8	4	4	G4-EC1	
保留的經濟價值	5	百萬港元	17,377	11,090	6,088	9,842	10,613	G4-EC1	

安全 G4-LA6	備註	單位	2015	2014	2013	2012	2011	全球報告 倡議組織 參考 (G4)	港交所 ESG 報告指引 參考
安全	6								
死亡 (僱員)	7	人數	0	0	0	0	0	G4-LA6	B2.1
死亡 (承建商)	7	人數	0	1	1	不適用	不適用	G4-LA6	B2.1
死亡率 (僱員)	8	率	0.00	0.00	0.00	不適用	不適用	G4-LA6	B2.1
死亡率 (承建商)	8	率	0.00	0.01	0.01	不適用	不適用	G4-LA6	B2.1
損失工時事故宗數 (僱員)	9	宗數	8	4	5	不適用	不適用	G4-LA6	
損失工時事故宗數 (承建商)	9	宗數	8	19	28	不適用	不適用	G4-LA6	
損失工時工傷事故率 (僱員)	8, 9	率	0.10	0.05	0.06	不適用	不適用	G4-LA6	
損失工時工傷事故率 (承建商)	8, 9	率	0.06	0.15	0.22	不適用	不適用	G4-LA6	
總可記錄工傷事故率 (僱員)	8, 10	率	0.18	0.26	0.23	不適用	不適用	G4-LA6	
總可記錄工傷事故率 (承建商)	8, 10	率	0.28	0.51	0.50	不適用	不適用	G4-LA6	
總工傷損失日數 (僱員)	11	日數	199	105	29	240	674	G4-LA6	B2.2

本頁所有 2015 年數據已經由羅兵咸永道會計師事務所獨立驗證，灰色陰影部分除外

最重大範疇
能源

最重大範疇
排放

最重大範疇
環境法規遵循

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

報告範圍

主要表現指標

可持續發展委員會報告

參考指引

內部匯報系統及標準

設施圖表

內容索引

聯絡我們

環境	G4-EN18	G4-EN22	G4-EN21	G4-EN23	備註	單位	2015	2014	2013	2012	2011	全球報告 倡議組織 參考 (G4)	港交所 ESG 報告指引 參考
資源利用及排放					12								
煤消耗量（用於發電）						兆焦耳	450,937	541,865	433,763	361,819	419,357	G4-EN3	A2.1
天然氣消耗量（用於發電）						兆焦耳	95,591	63,268	73,510	86,200	101,166	G4-EN3	A2.1
燃油消耗量（用於發電）						兆焦耳	2,892	2,345	1,973	8,200	1,508	G4-EN3	A2.1
來自發電廠的二氧化碳當量 (CO ₂ e) 排放（範疇一及二）						千公噸	46,723	53,258	44,258	38,464	44,450	G4-EN15 G4-EN16	A1.2
來自發電廠的二氧化碳 (CO ₂) 排放（範疇一及二）					13	千公噸	46,553	53,044	44,076	38,319	44,298		
氮氧化物排放量 (NO _x)						千公噸	56.3	74.6	50.2	42.9	48.1	G4-EN21	A1.1
二氧化硫排放量 (SO ₂)						千公噸	63.4	93.0	50.5	35.1	35.8	G4-EN21	A1.1
粒狀物總量排放量						千公噸	9.8	11.5	5.5	4.7	6.2	G4-EN21	A1.1
水排放量												G4-EN8	A2.2
海水						兆立方米	4,447.6	4,774.5	4,987.9	4,648.6	4,688.6		
淡水						兆立方米	48.8	52.9	37.2 ⁽¹⁴⁾	35.4	37.9		
自來水						兆立方米	6.6	6.6	6.2 ⁽¹⁴⁾	5.8	5.5		
總量						兆立方米	4,503.0	4,834.0	5,031.0	4,689.6	4,732.0		
水排放量												G4-EN22	
排放至海洋的冷卻水						兆立方米	4,447.6	4,774.5	4,987.9	4,648.6	4,688.6		
排放至海洋經處理的廢水						兆立方米	1.1	1.3	1.2	1.1	0.8		
排放至淡水水體經處理的廢水						兆立方米	12.6	14.5	10.1	14.0	18.1		
排放至污水系統的廢水						兆立方米	1.6	1.8	1.5	1.7	1.8		
排放至其他地點的廢水						兆立方米	0.1	0.1	0.1	0.3	0.6		
總量						兆立方米	4,463.0	4,792.2	5,000.8	4,665.7	4,710.0		
有害廢物產量					15	公噸(固體)/ 千公升(液體)	641 / 2,832	484 / 2,783	337 / 1,228	262 / 1,500	799 / 912	G4-EN23	A1.3
有害廢物循環再造量					15	公噸(固體)/ 千公升(液體)	203 / 1,176	89 / 1,463	34 / 981	25 / 1,023	36 / 831	G4-EN23	
一般廢物產量					15	公噸(固體)/ 千公升(液體)	11,455 / 199	21,142 / 78	7,700 / 0	10,830 / 21	6,301 / 0	G4-EN23	A1.4
一般廢物循環再造量					15	公噸(固體)/ 千公升(液體)	4,414 / 199	4,172 / 78	1,853 / 0	2,719 / 4	3,699 / 0	G4-EN23	
引致罰款或遭起訴的環保違規						宗數	1	1	0	0	0	G4-EN29	
環保超標及其他違規						宗數	13 ⁽¹⁷⁾	3 ⁽¹⁶⁾	4	1	5	G4-EN29	
《氣候願景 2050》目標表現（按淨權益計算）					18								
所有可再生能源總發電容量						%（兆瓦）	16.8 (3,051)	14.1 (2,660)	16.3 (2,579)	20.2 (2,734)	18.3 (2,424)		
零碳排放能源總發電容量						%（兆瓦）	19.5 (3,543)	16.7 (3,152)	19.4 (3,071)	23.8 (3,226)	22.0 (2,916)		
中電集團發電組合的二氧化碳排放強度						每度電的二 氧化碳排放 (千克)	0.81 ⁽¹⁹⁾	0.84 ⁽¹⁹⁾	0.82 ⁽¹⁹⁾	0.77	0.80	G4-EN18	A1.2
中華電力售電量碳排放強度						每度電的二 氧化碳排放 (千克)	0.54	0.63	0.63	0.58	0.59		
中華電力售電量二氧化碳當量排放強度						每度電的二 氧化碳當量 排放(千克)	0.54	0.64	0.63	0.58	0.59		

本頁所有 2015 年數據已經由羅兵咸永道會計師事務所獨立驗證，灰色陰影部分除外



序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

報告範圍

主要表現指標

可持續發展委員會報告

參考指引

內部匯報系統及標準

設施圖表

內容索引

聯絡我們

僱員	G4-LA9	備註	單位	2015	2014	2013	2012	2011	全球報告 倡議組織 參考 (G4)	港交所 ESG 報告指引 參考
僱員										
僱員 (按地區分佈)									G4-9	B1.1
香港			人數	4,438	4,405	4,394	4,345	4,259		
中國內地			人數	527	480	469	539	552		
澳洲			人數	1,998	2,143	1,745	1,302	1,111		
印度			人數	397	359	360	391	374		
其他地方 (東南亞及澳門)			人數	-	-	-	4	20		
總數			人數	7,360	7,387	6,968	6,581	6,316		
於未來五年符合退休條件的僱員		20							EU15	
香港			%	16.2%	15.4%	15.2%	14.0%	13.4%		
中國內地			%	11.9%	11.1%	12.2%	11.9%	9.6%		
澳洲			%	10.9%	9.2%	10.9%	11.9%	9.6%		
印度			%	0.8%	1.4%	0.8%	0.8%	1.1%		
其他地方 (東南亞及澳門)		21	%	不適用	不適用	不適用	不適用	0.0%		
總數			%	13.3%	12.4%	13.0%	12.6%	11.6%		
僱員自願流失率		22, 23							G4-LA1	B1.2
香港			%	2.8%	2.6%	1.9%	-	-		
中國內地			%	2.6%	2.5%	2.6%	-	-		
澳洲			%	13.7%	11.6%	9.4%	-	-		
印度			%	9.8%	13.2%	10.1%	-	-		
其他地方 (東南亞及澳門)			%	不適用	不適用	不適用	-	-		
培訓與發展										
僱員培訓 (每名僱員)		24	平均培訓 小時	57.2	43.4 ⁽²⁵⁾	5.5	5.6	5.4	G4-LA9	B3.2

本頁所有 2015 年數據已經由羅兵咸永道會計師事務所獨立驗證，灰色陰影部分除外

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

報告範圍

主要表現指標

可持續發展委員會報告

參考指引

內部匯報系統及標準

設施圖表

內容索引

聯絡我們

主要表現指標表附註

- 1 為簡單明瞭起見，營運成本包括其他非控制性權益的應佔盈利，但減去其他收益、財務收入以及應佔合營企業及聯營（經扣除所得稅）的業績。
- 2 財務開支包括支付給永久資本證券持有人的款項。
- 3 2014 年數字已予調整，以符合本年度之呈列基準。
- 4 代表本期所得稅，但不包括本年度的遞延稅項。
- 5 代表本年度保留的股東應佔盈利（未計入折舊、攤銷及遞延稅項）。
- 6 用以記錄和報告意外統計數字的規則體系符合國際勞工組織（ILO）記錄及通報職業事故和疾病的行為守則。安全數據乃截至本刊出版日的資料。
- 7 死亡是指僱員或承建商員工於在職期間因工作患病／意外受傷／職業病而導致死亡。
- 8 總工傷率以 200,000 工作小時為基準，約相等於 100 名員工一年的工作時數。
- 9 損失工時事故是指僱員或承建商員工因工作患病／意外受傷／職業病而失去一天或以上的原定工作日／輪值。事故不包括受傷當日或傷者不用工作的日子。損失工時事故不包括因傷而限制工作的個案。
- 10 總可記錄工傷事故是指所有除急救處理以外的工傷及患病總和，當中包括所有死亡、損失工時工傷事故、因傷而限制工作的個案及接受治療個案。
- 11 工傷損失日數是指僱員因工傷或疾病不能如常工作的時間（「日數」），有限度復工或在同一個機構從事其他工作則不計算為損失日。
- 12 涵蓋中電在全個匯報年度擁有營運控制權，並已在營運中的設施。
- 13 此為二氧化碳當量數據；雅洛恩及 Hallett 電廠並沒有分拆匯報二氧化碳數據。
- 14 資料經更新以與匯報定義保持一致。
- 15 廢物數據根據當地法例進行分類。
- 16 數據按當地環保局的通知更新，以反映雅洛恩電廠的環保符規狀態。
- 17 2015 年的環保超標事故宗數是在設施層面上按月計算，即使該月同一設施曾發生多宗環保超標事故，集團會以單一宗數計算。哈格爾電廠於 2015 年有 12 宗環保超標個案，主要由於設施啟動、關閉、故障及維修所引致。由於舊有的匯報原因，防城港電廠的濃度超標宗數並未包含在集團的統計中，惟有關資料已表列在防城港電廠設施表現數據表的註腳中，並上載於集團網站。我們正考慮調整此數據點的匯報方式。
- 18 表現數據是按淨權益綜合計算，若中電集團擁有設施的部分權益，其表現會按照該持股比例計算（包括中電集團佔多數權益及少數權益的所有設施）。
- 19 根據《溫室氣體盤查議定書》並按其會計分類，數據不包括中廣核風電。
- 20 百分比為每個地區未來五年合資格退休的全職長期僱員比例。
- 21 「其他地方（東南亞及澳門）」自 2012 年起沒有全職長期僱員。
- 22 自願流失率定義為僱員自願離開機構，並不包括解僱、退休、參與自願離職計劃或合約完結。
- 23 在中國，自願流失率包括長期及短期僱員；在其他所有地區，自願流失率只包括長期僱員。
- 24 平均培訓時數不包括非幹練人員／授權人員／高級授權人員的重新授權網上培訓。
- 25 自 2014 年起，僱員培訓（每名僱員）以平均培訓小時為單位。在 2014 年以前，僱員培訓（每名僱員）以平均培訓日數計算。

序言
目錄
主席及首席執行官的話
2015 年摘要
我們的業務
中電的可持續發展
業務有關人士及關鍵性
可持續發展的驅動因素
可持續發展的管治
可持續發展的經濟
可持續發展的營運
可持續發展的環境
可持續發展的關係
創新

附錄

報告範圍
主要表現指標
可持續發展委員會報告
參考指引
內部匯報系統及標準
設施圖表

內容索引
聯絡我們

可持續發展委員會由董事會委任，負責監察中電在可持續發展事宜方面的立場和實務。委員會於 2015 年 2 月採納了新的職權範圍（載列於中電守則，並上載於中電和聯交所網站），目的是監督有關的管理措施並向董事會提供意見，促使集團達致以下目標：

- 透過可持續的營運基礎，以造福當今及未來世代；
- 維持並加強長遠的經濟、環境、人力、技術和社會資本，以達致可持續增長；及
- 妥善管理中電集團在可持續發展面對的風險。

委員會由首席執行官藍凌志先生擔任主席，成員包括聶雅倫先生、羅范椒芬女士、利蘊蓮女士、包立賢先生以及企業發展總裁莊偉茵女士。委員會按需要舉行會議，但每年不得少於 2 次，而任何 1 位成員均可要求召開會議。

職責

委員會向董事會負責，其主要職責包括審視下列各事項：

- 中電的可持續發展標準、優次和目標，同時監督中電在集團層面為實現這些標準和目標而採取的可持續發展策略、政策和實務；
- 中電集團層面與可持續發展事宜相關的架構是否足夠和有效；
- 國際在立法、規管、訴訟及公開辯論中，針對企業有關社會、環境及操守標準行為的主要趨勢；
- 就中電的營運、聲譽，以及社會對中電營運的認可，對有關人士有影響的可持續發展風險、機遇及表現，並提出改善策略；
- 中電於社區、慈善機構和環境事務上的合作夥伴關係、策略和與集團層面相關的政策，並就有關的夥伴關係、策略和政策的改變向董事會提出建議；及
- 中電在可持續發展表現的公開匯報。

- 序言
- 目錄
- 主席及首席執行官的話
- 2015 年摘要
- 我們的業務
- 中電的可持續發展
- 業務有關人士及關鍵性
- 可持續發展的驅動因素
- 可持續發展的管治
- 可持續發展的經濟
- 可持續發展的營運
- 可持續發展的環境
- 可持續發展的關係
- 創新

附錄

- 報告範圍
- 主要表現指標
- 可持續發展委員會報告
- 參考指引
- 內部匯報系統及標準
- 設施圖表

- 內容索引
- 聯絡我們

年內工作概要

在 2015 年 1 月 1 日至 2016 年 2 月 29 日期間（有關期間），委員會舉行了 4 次會議，以審視中電的可持續發展標準、表現及匯報。委員會於有關期間的工作概述如下。

可持續發展標準

中電的可持續發展標準建基於保持公司持續發展、代代相傳的承諾。這些標準已納入《中電集團的價值觀架構》、《氣候願景 2050》及其他政策及聲明中。

考慮到新制訂的聯合國可持續發展目標，中電 2015 年對其《可持續發展架構》進行了檢討。由於中電在業務營運中已貫徹實行該架構的目標，委員會通過了管理層終止現行架構的建議，並通過新的可持續發展原則。這些原則按 4 個對中電業務至關重要的重點範疇而劃分，即環境、社區、人才及經濟的可持續發展，從而為制訂更具策略性的目標奠定基礎，並鼓勵公司高瞻遠矚。

有見於巴黎 COP21 的重要性，委員會於年內已密切監察與氣候變化相關的發展，包括各國向《聯合國氣候變化框架公

約》會議提交的「國家自主貢獻」文件，以及投資者出售與煤炭相關企業的趨勢。

於 12 月巴黎 COP21 召開之前，委員會已於年內收到多項有關氣候變化的最新發展。委員會注意到，經過多年未能取得明顯進展後，全球正凝聚力量，支持減碳的規管措施。委員會認為這項發展將於中期內帶來可持續發展方面的幾項風險及機遇，包括投資基金及保險公司作出的方針，以及投資者出售煤炭相關企業的趨勢。為了應對這方面的新發展，集團就其管理碳風險及機遇的策略作出檢討，而委員會正進行監督。

2015 年，我們加深了解人權這個正在不斷演變的課題，並與在這方面被公認貫徹最佳實務的公司進行基準比較。

委員會認可集團按照 2013 年推出之「GRI G4 報告指引」的「核心水平」，編製 2015 年《可持續發展報告》。

在有關期間，委員會亦審視了未來數年的匯報標準及目標，以及與業務相關的新增可持續發展風險及機遇。

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

報告範圍

主要表現指標

可持續發展委員會報告

參考指引

內部匯報系統及標準

設施圖表

內容索引

聯絡我們

可持續發展表現

中電可持續發展方面的表現，是透過《可持續發展架構》來監察，並反映於與中電投資者相關的不同可持續發展評級之中。架構內的 15 個目標已貫徹應用在中電業務中。委員會採用以下方針審視成果：

- 針對 15 個可持續發展目標，每個業務單位逐一自行訂定指標，作為業務規劃流程的一部分，以助實現集團的整體目標；

- 每項指標應對業務價值作出有效和正面的貢獻。中電在這方面的工作已被視為日常業務運作的一部分，並可為股東創優增值；及
- 每年年底，我們會根據在年度業務規劃過程中訂立的指標，評估個別業務單位及集團層面的表現，並將相關評估納入中電集團整體的年度表現考核流程中。

下表載列中電於 2015 年在實現可持續發展目標的成果。

關鍵範疇—目的	目標	2015年摘要	對應的KPI例子*
人才—符合業務有關人士不斷轉變的期望	<ul style="list-style-type: none"> 在所有工作地點達致零受傷 促進員工的健康 培養盡責及積極的員工 達致或超越客戶的期望 贏取及維繫社會的認同 恪守營商操守 	<ul style="list-style-type: none"> 安全表現理想，員工及承辦商均達致「零」致命意外 在集團內推行多項提倡健康生活及平衡工作與生活的措施 相對低的流失率 香港業務的客戶服務表現卓越；澳洲業務的客戶服務表現持續改善 集團組織及支持多項不同的社區聯繫活動 符合《紀律守則》，包括就六宗對集團財務報表和整體營運並無重大影響的違規事件作出匯報 持續推行按中電採購政策制定的負責任採購實務，並取得進展 	<ul style="list-style-type: none"> 健康與安全（例如：意外身故宗數、損失工時工傷事故率、總可記錄工傷事故率）* 員工流失率（例如：自願離職率）* 僱員參與程度（例如：「與總裁／總經理對話」活動的次數、調查意見） 客戶滿意度（例如：12個月的客戶平均滿意比率、同日接駁比率、30秒內接聽來電的比率）* 社區計劃及聯繫（例如：聯繫次數、贊助項目數量）* 道德行為（例如：符合《紀律守則》）* 中電執行《負責任的採購政策聲明》取得的進展，包括揀選及監察供應商的要求*

序言
目錄
主席及首席執行官的話
2015 年摘要
我們的業務
中電的可持續發展
業務有關人士及關鍵性
可持續發展的驅動因素
可持續發展的管治
可持續發展的經濟
可持續發展的營運
可持續發展的環境
可持續發展的關係
創新

附錄

報告範圍
主要表現指標
可持續發展委員會報告
參考指引
內部匯報系統及標準
設施圖表

內容索引
聯絡我們

關鍵範疇—目的	目標	2015年摘要	對應的KPI例子*
業務表現—不斷提升業務價值	<ul style="list-style-type: none"> 為股東創造長遠價值 積極主動應付營商環境的變化 提升個人和團隊的能力 	<ul style="list-style-type: none"> 按業務計劃取得理想表現 按中電集團風險管理政策執行相關流程 與政府進行建設性的聯繫活動、與業界有關人士進行有意義的溝通 把握機會開發新的能源效益產品和服務，以及推行更先進的發電技術 安排多個員工培訓計劃、培訓日數達標，並推行了繼任規劃措施 	<ul style="list-style-type: none"> 相對業務計劃指標（主要是盈利、資本性開支及營運支出方面）的表現 根據中電集團風險管理政策管理風險 聯繫政府及主要的業界有關人士 支持創新科技研發項目／合作的數目 發展及培訓（例如：培訓日數、繼任指標）*
能源供應—提供世界級的產品和服務	<ul style="list-style-type: none"> 可靠地提供能源 保持營運效益 適時採用新興技術 	<ul style="list-style-type: none"> 制訂不同的量化營運表現指標，集團大致達標 繼續於香港推行「電能回購」計劃及其他能源效益改善計劃 執行電廠能源效益改善計劃 研究及跟進不同種類的新穎及更高效益的發電技術 	<ul style="list-style-type: none"> 服務表現（例如：客戶意外停電（分鐘計）、平均服務可用率、平均恢復供電時間） 營運表現（例如：等值故障停機率、能源效益指標） 逐步提升現有資產的效率；尋求新的產品及機遇* 對業界討論發揮思想領導的影響力、擴展集團的可再生能源組合，並研究及考慮使用新科技
環境—減少對環境的影響	<ul style="list-style-type: none"> 邁向零排放 提高資源使用的可持續性 邁向生物多樣性的「淨額零損失」 	<ul style="list-style-type: none"> 相對2014年，集團2015年的碳排放強度減低，主要由於香港業務增加使用天然氣，以及於中國和澳洲的燃煤發電資產發電量減少 集團推行了多項減少用水及產生廢物的措施 生物多樣性的工作符合業務當地規例及集團環境影響評估的指引 	<ul style="list-style-type: none"> 減少排放（例如：改善營運效益、採用低排放燃料）* 減少資源使用（例如：循環用水及廢物利用）* 對生物多樣性的影響減至最低（例如：在環境影響評估加入生物多樣性影響評估、土地修復）*

* KPI — 即關鍵績效指標，亦為聯交所《環境、社會和管治報告指引》的一部分。

序言
目錄
主席及首席執行官的話
2015 年摘要
我們的業務
中電的可持續發展
業務有關人士及關鍵性
可持續發展的驅動因素
可持續發展的管治
可持續發展的經濟
可持續發展的營運
可持續發展的環境
可持續發展的關係
創新

附錄

報告範圍
主要表現指標
可持續發展委員會報告
參考指引
內部匯報系統及標準
設施圖表

內容索引
聯絡我們

委員會根據外界的可持續發展指數，審視中電的相關表現，以識別和聚焦於可進一步改善表現的範疇。

在作出挑選後，以下列出中電 2015 年可持續發展的評級，亦即 2014 年的相關表現，而各年度的分數是反映上一年度的表現：

指數名稱	2015分數	2014分數	2013分數	
道瓊斯可持續發展指數	57	63	64	2015年，中電再次成為道瓊斯可持續發展亞太指數(DJSI Asia Pacific)和道瓊斯可持續發展亞太40指數(DJSI Asia Pacific 40)的成份股。全球電力行業平均分數由54分（2013年）降至52分（2015年）。 相對而言，全球各地的非電力行業公司已改善其可持續發展表現，因此我們的分數相對降低。
碳排放量披露計劃	96	95	94	碳排放量披露計劃的評分包括兩個不同部分。2015年，中電於披露方面的分數上升1分至96分，表現評級則從過往年度的「B」級下調至「C」級。評級下調可能是因為中電於2013年至2014年間的碳排放絕對值上升所致。
恒生可持續發展企業指數	AA	AA	AA+	中電成為公用事業界別總分最高的公司，在組織管治方面表現最佳。
彭博環境、社會及管治表現	總分：64.88	總分：64.05	總分：68.18	2015年的分數，反映於2014年的表現。而2013年的分數則反映於2012年由於若干營運因素導致較低排放水平的表現。因此當年度的分數比對其他年份（包括2014年）的環境表現得分顯得較高。

序言
目錄
主席及首席執行官的話
2015 年摘要
我們的業務
中電的可持續發展
業務有關人士及關鍵性
可持續發展的驅動因素
可持續發展的管治
可持續發展的經濟
可持續發展的營運
可持續發展的環境
可持續發展的關係
創新

附錄

報告範圍
主要表現指標
可持續發展委員會報告
參考指引
內部匯報系統及標準
設施圖表

內容索引
聯絡我們

可持續發展匯報

鑑於中電邁向以綜合報告形式作出匯報，加上聯交所於 2015 年 12 月決定加強其上市規則中的《環境、社會和管治報告指引》的部分，中電繼續委聘獨立機構按照《國際鑒證業務準則》第 3000（修訂版）歷史財務信息的審計或審閱以外的鑒證業務，對其《可持續發展報告》所載的若干關鍵績效指標進行核證。自 2014 年起，中電亦委聘獨立機構按照「國際審計與鑒證準則第 3410 號溫室氣體排放聲明的鑒證業務」進行核證。關鍵績效指標的數目亦已從 2014 年的 29 個數據點增至 2015 年的 31 個。

中電早於《環境、社會和管治報告指引》推出前已作出可持續發展匯報，整體覆蓋範圍比該指引為廣，著重環保和社區參與兩個「環境、社會及管治」主題範疇。我們的可持續發展匯報方式圍繞 GRI 指引制訂，當中包含與業務關係最密切的範疇、目的和目標，並且不斷更新。集團按照「GRI G4 報告指引」的「核心水平」編製 2015 年《可持續發展報告》。委員會已檢討集團的 2014 年《可持續發展報告》、2015 年《可持續發展報告精要》及相關的可持續發展核證結果。

《可持續發展報告》表列中電達致甚或於多方面超越《環境、社會和管治報告指引》的情況，並引領讀者細閱相關部分。《集團年報》有關集團環境及社會方面表現的部分（載於第 260 及 261 頁的「五年摘要」），提供了中電表現與聯交所《環境、社會和管治報告指引》所提議的 KPI 的對照。

委員會亦聽取了關於「環境、社會和管治」長遠趨勢的簡報，包括各方對匯報及透明度不斷提升的期望，並討論了聯合國於 2015 年發布的經修訂「可持續發展目標」所帶來的潛在風險及機遇。

展望

可持續發展委員會將繼續檢討本身的角色，確保有效支持董事會和監督管理層，不斷推進、落實、衡量和匯報集團於社會、環境及營商操守事宜上的整體表現，協助中電集團達致可持續發展的營運，以造福當今及未來世代。



藍凌志

可持續發展委員會主席

香港，2016 年 2 月 29 日

序言
目錄
主席及首席執行官的話
2015 年摘要
我們的業務
中電的可持續發展
業務有關人士及關鍵性
可持續發展的驅動因素
可持續發展的管治
可持續發展的經濟
可持續發展的營運
可持續發展的環境
可持續發展的關係
創新

附錄

報告範圍
主要表現指標
可持續發展委員會報告
參考指引
內部匯報系統及標準
設施圖表

內容索引
聯絡我們

我們的匯報方法包括多個獲國際認可的參考指引，作為本報告中不同部分的匯報基礎。

全球報告倡議組織（GRI）

本報告內容主要是參考全球報告倡議組織（GRI）G4 指引及電力行業披露編製而成。全球報告倡議組織是一個以網絡為基礎的非政府機構，其制訂的全面可持續發展匯報架構，已成為在可持續發展匯報方面全球最廣獲認可的指引。自 2007 年起，中電一直參考 GRI 指引來進行匯報。自 GRI G4 指引於 2013 年公布以來，今年是中電第二年採用 GRI G4 指引來進行匯報。請按[此處](#)查閱全球報告倡議組織的內容索引。

香港交易所的《環境、社會及管治（ESG）報告指引》

在多個方面，本報告不僅符合而且往往超出香港交易所《環境、社會及管治報告指引》的要求。香港交易所於 2012 年首次發表《環境、社會及管治報告指引》，作為發行人的「建議常規」。2015 年 12 月，香港交易所將對 ESG 報告的要求由自願遵守提高至「不遵守就解釋」的程度，並將在發行人於 2016 年 1 月 1 日或之後開始的財政年度生效。「環境」主題範疇的關鍵績效指標（KPI）亦提高至「不遵守就解釋」的程度，並將在上市公司於 2017 年 1 月 1 日或之後開始的財政年度生效。作為一家香港上市公司，中電於

2012 年首次按《環境、社會及管治報告指引》進行匯報。我們在 2015 年維持這種做法，按《環境、社會及管治報告指引》進行匯報。請按[此處](#)查閱《環境、社會及管治報告指引》的完整內容索引。

溫室氣體排放

中電的溫室氣體排放資料庫涵蓋京都議定書下的 6 大溫室氣體。我們亦曾考慮加入京都議定書下的第 7 種溫室氣體（即三氟化氮），但此氣體對集團業務的重要性並不高。中電在匯報溫室氣體排放時，參考世界資源研究所／世界可持續發展工商理事會（WRI／WBCSD）的《溫室氣體盤查議定書》、聯合國政府間氣候變化專門委員會（IPCC）的《2006 年 IPCC 國家溫室氣體清單指引》，以及 ISO14064 國際標準。

為方便執行起見，我們參考上述多項指引，於 2007 年制訂了適用於整個集團的溫室氣體排放匯報指引的第 1 個版本。該匯報指引按中電常規至少每 3 年定期檢討 1 次。

財務數據

本報告內的所有財務數據均與集團年報中經審核財務報表之公布數字一致。財務報表乃根據香港會計師公會（HKICPA）頒布的《香港財務報告準則》（HKFRS）及香港《公司條例》編製。

序言
目錄
主席及首席執行官的話
2015 年摘要
我們的業務
中電的可持續發展
業務有關人士及關鍵性
可持續發展的驅動因素
可持續發展的管治
可持續發展的經濟
可持續發展的營運
可持續發展的環境
可持續發展的關係
創新

附錄

報告範圍
主要表現指標
可持續發展委員會報告
參考指引

內部匯報系統及標準

設施圖表

內容索引
聯絡我們

為確保在編製本報告的過程中落實相關的內部或外部指引，我們採用集團根據集團職能部門的指引及以其專長而制訂的內部匯報系統及標準作報告。

環境匯報系統

集團營運資訊系統

這個量身制定的系統前身為集團環境資訊系統，是中電首個雲端集團匯報系統。該系統使用簡便，內置內部數據批核序列，以及自動呈報及匯報功能。該系統於 2014 年第四季推出。

氣體排放（二氧化硫／氮氧化物／懸浮粒子總排放量）

中電擁有營運控制權的電廠透過實時監察系統，不斷監察電廠的氣體排放情況。若監管機構有規定或我們認為有需要，我們還會同時採用地方監管機構認可的煙肉取樣和質量平衡計算方法以作輔助。

發電燃料消耗

在中電擁有營運控制權的電廠，燃料消耗的計算取決於燃料種類。以燃煤來說，我們是根據運煤的發票和收據，以及在燃燒過程中的實際用量來計算耗煤量。用作發電的燃氣量，是根據有關設施錄得的讀數來計算。用作發電的耗油量則是

根據測量油缸儲油量的變動來計算。匯報發電燃料消耗的單位是兆焦耳（TJ）。

導致罰款或檢控的環保違規事故

我們為擁有營運控制權的所有發電資產編製有關數字，並根據地方當局的通知及現行的規管或法例定義，對每宗「導致罰款或檢控的環保違規事故」進行分類和記錄。每件事故是於罰款或檢控的通知時間進行分類和記載。超出牌照限值和和其他違規事故，與導致罰款或檢控的環保違規事件分開計算。

碳排放強度

為查察《氣候願景 2050》的達標進度，我們直接收集大部分電廠的數據，而對於中電擁有少數股權而難以直接獲取有關數據的設施，我們會根據過往表現數據或參考同類設施，就碳排放作出最可靠的保守估計。我們根據《溫室氣體盤查議定書》所定的範疇一（直接溫室氣體排放量）和範疇二（間接溫室氣體排放量），記錄個別電廠及整個集團的碳排放。由於可用數據的限制，我們把集團環境範疇內的設施所產生的範疇一和範疇二的排放量包括在內，而不在于集團環境範疇內的設施則只包括範疇一的排放量。集團根據旗下發電組合中所有營運中設施的淨輸電量來計算碳排放強度。

序言
目錄
主席及首席執行官的話
2015 年摘要
我們的業務
中電的可持續發展
業務有關人士及關鍵性
可持續發展的驅動因素
可持續發展的管治
可持續發展的經濟
可持續發展的營運
可持續發展的環境
可持續發展的關係
創新

附錄

報告範圍
主要表現指標
可持續發展委員會報告
參考指引
內部匯報系統及標準
設施圖表

內容索引
聯絡我們

安全匯報系統

集團安全資訊系統 (GSIS)

集團透過資訊科技系統，收集和集中處理中電安全匯報範疇內的資產的安全事故數據。集團位於香港、中國內地和印度的資產，目前大部分均採用 GSIS。

有關安全表現的定義，已詳載於「中電集團健康、安全、安保和環境 HSSE）管理標準—表現監察及匯報」（HSSE-STD-14-001）。

僱員統計數字匯報系統

人力資源資訊系統

中電各主要業務單位的人力資源小組（包括香港、澳洲、印度和中國內地）均採用各自的資訊系統來收集當地僱員的有關數據。集團層面的資料整合由集團人力資源部負責。

我們採用的人力資源指標在設計上是配合集團的業務需要，並能提供有意義及可靠的資料，以處理員工招聘、挽留和發展，及對外報告的有關事宜。人力資源指標的定義載於主要表現指標列表的附註。

違反《紀律守則》匯報系統

我們的《紀律守則》適用於中電集團所有公司（「公司」），包括中電控股、其全資附屬公司，以及中電擁有控制性股權的合營項目或「公司」。集團所有員工，不論其職位及職能，均須全面遵守守則內所載的原則。在集團沒有控制性股權的合營項目或「公司」內，所有代表「公司」的員工，均須遵守守則，並應協力通過本身的影響力，盡力鼓勵共事的人士奉行相若的誠信標準和操守。同樣，「公司」亦要求為其服務的承辦商在履行合約期間遵守「公司」的《紀律守則》。

員工、供應商、承辦商及內部審計師須向中電內部審計部舉報任何潛在違規行為，並可透過匿名信、匿名電郵及致電集團內部審計部作出舉報。集團內部審計部會調查所有潛在違反守則的情況（與人力資源有關的潛在違規情況則由集團人力資源部負責調查）。只有集團內部審計部和集團人力資源部能夠判斷有關事件是否違反《紀律守則》。管理層負責處分違反《紀律守則》的員工。管理層建議的紀律處分則由紀律守則委員會檢討，確保與既定政策一致。

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

報告範圍

主要表現指標

可持續發展委員會報告

參考指引

內部匯報系統及標準

設施圖表

內容索引

聯絡我們

非財務（營運）數據管理的匯報系統

中電業務所在地的司法管轄區，對完整、準確和適時的非財務數據匯報要求日趨嚴格，部分要求更成為強制規定。要向業務有關人士和廣大社群傳達準確而完整的非財務數據，有效的數據匯報程序至關重要。

2015 年，我們更新了非財務數據匯報和核證的流程。在資產、地區和集團層面的負責人員現須肩負更大責任，以達致相互制衡的作用。同時，我們提升了網上系統，使營運數據的收集和批核程序更簡易有效，同時減低人為錯誤的機會。透過設計和推出有關數據系統，我們也使非財務數據與財務數據的匯報過程和時間協調一致。我們已按內部非財務（營運）數據報告標準，正式記錄有關新規定，並已全面實施。



序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

報告範圍

主要表現指標

可持續發展委員會報告

參考指引

內部匯報系統及標準

設施圖表

內容索引

聯絡我們

2015 年設施的發電表現								
			EU1	EU2	EU30			
設施	設施業務類型	發電類別	發電容量 (兆瓦)	所佔淨權益	等效可用系數 ¹ ／ 可用系數 ² ／運行系數 ³	輸出電量 (百萬度)	熱效率	能源強度 (千焦耳／千瓦時)
香港								
龍鼓灘	發電	天然氣	2,500	70%	84.83%	8,899	44.82%	8,032
青山	發電	燃煤	4,108	70%	85.04%	15,176	33.30%	10,811
竹篙灣	發電	燃油	300	70%	100.00%	0.6	19.01%	18,937
輸電及配電系統	輸電及供電	不適用	不適用	100%	不適用	不適用	不適用	不適用
中國內地								
大理漾洱	發電	水電	49.8	100%	47.15%	123	不適用 ⁴	不適用 ⁵
防城港一期	發電	燃煤	1,260	70%	88.90%	2,933	35.49%	10,144
懷集	發電	水電	129	84.90%	39.40%	373	不適用 ⁴	不適用 ⁵
江邊	發電	水電	330	100%	57.77%	1,208	不適用 ⁴	不適用 ⁵
金昌	發電	太陽能光伏	85	51%	99.99%	128	不適用 ⁴	不適用 ⁵
萊蕪一期	發電	風電	49.5	100%	99.62%	64	不適用 ⁴	不適用 ⁵
蓬萊一期	發電	風電	48	100%	99.70%	92	不適用 ⁴	不適用 ⁵
乾安一期及二期	發電	風電	99	100%	98.07%	153	不適用 ⁴	不適用 ⁵
西村一期	發電	太陽能光伏	42	100%	57.17%	89	不適用 ⁴	不適用 ⁵
印度								
哈格爾	發電	燃煤	1,320	100%	82.46%	5,406	36.29%	9,920
Paguthan	發電	天然氣	655	100%	99.01%	621	40.75%	8,834
澳洲								
Cathedral Rocks	發電	風電	66	50%	88.91%	168	不適用 ⁴	不適用 ⁵
Hallett	發電	天然氣	203	100%	86.90%	30	17.22%	20,906
Mount Piper	發電	燃煤	1,400	100%	86.55%	5,109	35.11%	10,253
Tallawarra	發電	天然氣	420	100%	91.48%	2,496	49.73%	7,239
Yallourn	發電	燃煤	1,480	100%	84.60%	10,256	24.27%	14,833

備註：

1. 等效可用系數：一年內的可用時數與停運小時的滿載當量的差額，除以一年的時數（8,760 個小時）。

2. 可用系數：電廠於一年內能夠發電的時間，除以一年的時數（8,760 個小時）。

3. 運行系數：一年內的總運行時數（發電商連接至電網）（8,760 個小時）。

4. 不適用：由於可再生能源發電並不涉及熱工序，故並無熱效率。

5. 不適用：由於可再生能源並不計算能源強度。

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

報告範圍

主要表現指標

可持續發展委員會報告

參考指引

內部匯報系統及標準

設施圖表

內容索引

聯絡我們

2015 年設施的安全系統

設施	設施業務類型	發電類別	發電容量 (兆瓦)	所佔淨權益	安全管理系統	2015 年 NOSA 審核	2015 年 安健環同行評審
香港							
龍鼓灘	發電	天然氣	2,500	70%	OHSAS 18001	不適用	無
青山	發電	燃煤	4,108	70%	OHSAS 18001	不適用	有
竹篙灣	發電	燃油	300	70%	OHSAS 18001	不適用	無
輸電及配電系統	輸電及供電	不適用	不適用	100%	OHSAS 18001	不適用	無
中國內地							
大理漾洱	發電	水電	49.8	100%	NOSA	4	無
防城港一期	發電	燃煤	1,260	70%	OHSAS 18001 & NOSA	5	無
懷集	發電	水電	129	84.90%	NOSA	4	無
江邊	發電	水電	330	100%	OHSAS 18001 & NOSA	5	有
金昌	發電	太陽能光伏	85	51%	OHSAS 18001 & NOSA	3	有
萊蕪一期	發電	風電	49.5	100%	NOSA	基準審核	無
蓬萊一期	發電	風電	48	100%	NOSA		無
乾安一期及二期	發電	風電	99	100%	OHSAS 18001 & NOSA		無
西村一期	發電	太陽能光伏	42	100%	發展中	無	無
印度							
哈格爾	發電	燃煤	1,320	100%	NOSA	未準備	無
Paguthan	發電	天然氣	655	100%	NOSA	未準備	無
澳洲							
Cathedral Rocks	發電	風電	66	50%	OHSAS 18001	不適用	無
Hallett	發電	天然氣	203	100%	AS4801	不適用	無
Iona	天然氣貯存庫	不適用	不適用	100%	OHSAS 18001	不適用	無
Mount Piper	發電	燃煤	1,400	100%	OHSAS 18001	不適用	有
Tallawarra	發電	天然氣	420	100%	AS4801	不適用	無
Yallourn	發電	燃煤	1,480	100%	OHSAS 18001	不適用	無

備註：

- 發展中－系統正在計劃中，正進行資源分配
- 不適用－不適用於這類業務
- 無－運行許可證並無此要求／於 2015 年並無進行審核或檢討
- NOSA — 南非國家職業安全協會
- OHSAS — 職業健康安全管理標準

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

報告範圍

主要表現指標

可持續發展委員會報告

參考指引

內部匯報系統及標準

設施圖表

內容索引

聯絡我們

2015 年設施的環境管理系統

設施	設施業務類型	發電類別	發電容量 (兆瓦)	所佔淨權益	環境管理 系統	連續性 排放監測 系統	粒狀物 減排設備	低氧化氮 燃燒器	煙氣脫硫 裝置	水資源 管理	廢物管理
香港											
龍鼓灘	發電	天然氣	2,500	70%	✓	✓	不適用	✓	不適用	✓	✓
青山	發電	燃煤	4,108	70%	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
竹篙灣	發電	燃油	300	70%	✓	無	不適用	無	不適用	✓	✓
輸電及配電系統	輸電及供電	不適用	不適用	100%	✓	不適用	不適用	不適用	不適用	✓	✓
中國內地											
大理漾洱	發電	水電	49.8	100%	✓	不適用	不適用	不適用	不適用	✓	✓
防城港一期	發電	燃煤	1,260	70%	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
懷集	發電	水電	129	84.90%	✓	不適用	不適用	不適用	不適用	✓	✓
江邊	發電	水電	330	100%	✓	不適用	不適用	不適用	不適用	✓	✓
金昌	發電	太陽能光伏	85	51%	✓	不適用	不適用	不適用	不適用	✓	✓
萊蕪一期	發電	風電	49.5	100%	✓	不適用	不適用	不適用	不適用	✓	✓
蓬萊一期	發電	風電	48	100%	✓	不適用	不適用	不適用	不適用	✓	✓
乾安一期及二期	發電	風電	99	100%	✓	不適用	不適用	不適用	不適用	✓	✓
西村一期	發電	太陽能光伏	42	100%	籌備中	不適用	不適用	不適用	不適用	✓	✓
印度											
哈格爾	發電	燃煤	1,320	100%	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Paguthan	發電	天然氣	655	100%	✓	✓	不適用	✓	不適用	✓	✓
澳洲											
Cathedral Rocks	發電	風電	66	50%	✓	不適用	不適用	不適用	不適用	✓	✓
Hallett	發電	天然氣	203	100%	✓	無	不適用	無	不適用	✓	✓
Mount Piper	發電	燃煤	1,400	100%	✓	✓	✓	無	無	✓	✓
Tallawarra	發電	天然氣	420	100%	✓	✓	不適用	✓	不適用	✓	✓
Yallourn	發電	燃煤	1,480	100%	✓	✓	✓	無	無	✓	✓

備註：

- 不適用 — 不適用於這類業務
- 無 — 運行許可證並無此要求

序言
目錄
主席及首席執行官的話
2015 年摘要
我們的業務
中電的可持續發展
業務有關人士及關鍵性
可持續發展的驅動因素
可持續發展的管治
可持續發展的經濟
可持續發展的營運
可持續發展的環境
可持續發展的關係
創新
附錄

內容索引

香港交易所的環境、社會及管治 (ESG) 內容索引

全球報告倡議組織 (GRI) 內容索引

聯絡我們

主要範疇、層面、一般披露及主要表現指標		索引
A. 環境		
層面 A1	排放物	
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 <i>註：廢氣排放包括氮氧化物、硫氧化物及其他受國家法律及規例規管的污染物。 溫室氣體包括二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氣碳化物、全氟化碳及六氟化硫。 有害廢棄物指國家規例所界定者。</i>	可持續發展的環境 – 溫室氣體排放 可持續發展的環境 – 氣體排放 可持續發展的環境 – 廢物 附錄 – 參考指引
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	可持續發展的環境 – 氣體排放 附錄 – 主要表現指標
關鍵績效指標 A1.2	溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	可持續發展的環境 – 溫室氣體排放 附錄 – 主要表現指標
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	可持續發展的環境 – 氣體排放 附錄 – 主要表現指標
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	可持續發展的環境 – 廢物 附錄 – 主要表現指標
關鍵績效指標 A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	可持續發展的環境 – 溫室氣體排放 可持續發展的環境 – 氣體排放 可持續發展的環境 – 廢物
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	可持續發展的環境 – 廢物
層面 A2	資源使用	
一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。 <i>註：資源可用於生產、儲存、運輸、樓宇、電子設備等。</i>	可持續發展的營運 – 發電及輸配電 可持續發展的環境 – 水
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	可持續發展的營運 – 發電及輸配電 附錄 – 主要表現指標
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	可持續發展的環境 – 水 附錄 – 主要表現指標
關鍵績效指標 A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	可持續發展的營運 – 發電及輸配電
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	可持續發展的環境 – 水
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。	中電的主要產品是電力，並不需要包裝交付給客戶。因此，我們不能完整回答這個問題。
層面 A3	環境及天然資源	
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	可持續發展的環境 – 生物多樣性
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	可持續發展的環境 – 生物多樣性

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

香港交易所的環境、社會及管治 (ESG) 內容索引

全球報告倡議組織 (GRI) 內容索引

聯絡我們

主要範疇、層面、一般披露及主要表現指標		索引
B. 社會 僱傭及勞工常規		
層面 B1	僱傭	
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	可持續發展的關係 – 僱員
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	可持續發展的關係 – 僱員 附錄 – 主要表現指標
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	可持續發展的關係 – 僱員 附錄 – 主要表現指標
層面 B2	健康與安全	
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	可持續發展的營運 – 健康、安全、安保及環境
關鍵績效指標 B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	可持續發展的營運 – 健康、安全、安保及環境 附錄 – 主要表現指標
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	可持續發展的營運 – 健康、安全、安保及環境 附錄 – 主要表現指標
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	可持續發展的營運 – 健康、安全、安保及環境
層面 B3	發展及培訓	
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。 註：培訓指職業培訓，可包括由僱主付費的內外部課程。	可持續發展的關係 – 僱員 附錄 – 主要表現指標
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比。	可持續發展的關係 – 僱員
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	可持續發展的關係 – 僱員

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

香港交易所的環境、社會及管治 (ESG) 內容索引

全球報告倡議組織 (GRI) 內容索引

聯絡我們

主要範疇、層面、一般披露及主要表現指標		索引
B. 社會 僱傭及勞工常規		
層面 B4	勞工準則	
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	可持續發展的營運 – 採購 可持續發展的關係 – 僱員
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	可持續發展的營運 – 採購 可持續發展的關係 – 僱員
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	可持續發展的營運 – 採購 可持續發展的關係 – 僱員
營運慣例		
層面 B5	供應鏈管理	
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	可持續發展的營運 – 採購
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	可持續發展的營運 – 採購
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	可持續發展的營運 – 採購
層面 B6	產品責任	
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	可持續發展的營運 – 零售
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	中電的主要產品是電力，而由於性質使然，電力是無法收回的，因此我們無法完全回答這條問題。然而，我們遵守所有本地法例，確保客戶明白電力內在的危險性，並鼓勵他們小心使用電力。
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	可持續發展的營運 – 零售
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	可持續發展的營運 – 零售
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	可持續發展的營運 – 零售
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	可持續發展的營運 – 零售

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

香港交易所的環境、社會及管治 (ESG) 內容索引

全球報告倡議組織 (GRI) 內容索引

聯絡我們

主要範疇、層面、一般披露及主要表現指標		索引
營運慣例		
層面 B7 反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	可持續發展的管治 – 紀律守則
關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	可持續發展的管治 – 紀律守則 附錄 – 主要表現指標
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	可持續發展的管治 – 紀律守則
社區		
層面 B8 社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	可持續發展的關係 – 社群
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	可持續發展的關係 – 社群
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	可持續發展的關係 – 社群

序言
目錄
主席及首席執行官的話
2015 年摘要
我們的業務
中電的可持續發展
業務有關人士及關鍵性
可持續發展的驅動因素
可持續發展的管治
可持續發展的經濟
可持續發展的營運
可持續發展的環境
可持續發展的關係
創新
附錄

內容索引

香港交易所的環境、社會及
管治 (ESG) 內容索引

全球報告倡議組織 (GRI)
內容索引

聯絡我們

指標	描述	索引	可持續發展目標對照相關的披露指標
一般標準披露			
1. 策略與分析			
G4-1	組織最高決策者的聲明。	第 2 至 5 頁，主席及首席執行官的話	
G4-2	描述關鍵影響、風險及機會。	第 33 頁，中電的可持續發展 – 氣候願景 2050 第 54 至 62 頁，可持續發展的驅動因素	
2. 組織概況			
G4-3	說明組織名稱。	第 23 頁，我們的業務 – 我們的價值鏈	
G4-4	說明主要品牌、產品與服務。	第 23 頁，我們的業務 – 我們的價值鏈	
G4-5	說明組織總部所在位置。	第 23 頁，我們的業務 – 我們的價值鏈	
G4-6	組織營運所在的國家數量及國家名（包括主要營運所在國或與可持續發展議題有關的所在國）。	第 25 頁，我們的業務 – 我們的資產	
G4-7	所有權的性質與法律形式。	第 23 頁，我們的業務 – 我們的價值鏈	
G4-8	說明組織所提供服務的市場（包含地理細分、所服務的行業、客戶 / 受惠者的類型）。	第 23 頁，我們的業務 – 我們的價值鏈	
G4-9	說明組織規模，包括：員工總人數；營運地點總數；淨銷售額；按債務和權益區分的資本總額；提供產品或服務的數量。	第 23 頁，我們的業務 – 我們的價值鏈 第 25 頁，我們的業務 – 我們的資產 第 154 頁，可持續發展的關係 – 僱員 第 202 頁，附錄 – 主要表現指標	
G4-10	按地區、合約類型及性別分類的員工數目。按僱用類型、僱用合約和監管機制分類的承辦商總數（承辦商、分判商、獨立承辦商）。	第 155 頁，可持續發展的關係 – 僱員	8. 體面工作和經濟增長 – 勞僱關係
G4-11	受集體談判協議保障之員工比例。按地區或監管機制劃分匯報機構受集體談判協議保障之承辦商（承辦商、分判商、獨立承辦商）比例。	第 152 頁，可持續發展的關係 – 僱員	
G4-12	描述組織的供應鏈。	第 24 頁，我們的業務 – 我們的價值鏈 第 113 頁，可持續發展的營運 – 採購	
G4-13	報告期間有關組織規模、結構、所有權或供應鏈的任何重大變化。	第 26 至 27 頁，我們的業務 – 2015 年業務組合變化 第 96 至 97 頁，可持續發展的營運 – 發電及輸配電 第 113 頁，可持續發展的營運 – 採購	
G4-14	說明組織是否具有因應「The Rio Declaration on Environment and Development」所載的預警方針或原則。	第 125 頁，可持續發展的環境 – 政策、系統及標準	
G4-15	列出經組織簽署認可，而由外部所制定的經濟、環境與社會規章、原則或其他倡議。	第 182 頁，可持續發展的關係 – 業界及專業機構	
G4-16	列出組織參與的公協會和國家或國際性倡議組織的會員資格和參與的方式。	第 182 至 188 頁，可持續發展的關係 – 業界及專業機構	

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

香港交易所的環境、社會及管治 (ESG) 內容索引

全球報告倡議組織 (GRI) 內容索引

聯絡我們

指標	描述	索引	可持續發展目標對照相關的披露指標
一般標準披露			
2. 組織概況			
EU1	按初級能源及監管機制劃分的裝機容量。	第 214 頁，附錄 – 設施圖表	7. 廉價和清潔能源 – 可再生能源
EU2	按初級能源及監管機制劃分的淨能量產出。	第 214 頁，附錄 – 設施圖表	7. 廉價和清潔能源 – 可再生能源
EU3	住宅、工業、機構及商業客戶數目。	第 101 頁，可持續發展的營運 – 零售	
EU4	按監管機制劃分的地面及地底輸供電電纜長度。	第 99 頁，可持續發展的營運 – 發電及輸配電	
EU5	按碳交易框架劃分的二氧化碳當量排放限額或等額的分配。	第 131 頁，可持續發展的環境 – 規管及符規	
3. 鑑別重大範疇與界限			
G4 – 17	列出組織合併財務報表或等同文件中所包含的所有實體和說明是否有在組織合併財務報表或等同文件中的實體未包含在此報告書中。	第 198 至 199 頁，附錄 – 報告範圍	
G4 – 18	界定報告內容和範疇界限的流程和組織如何依循「界定報告內容的原則」。	第 45 至 47 頁，業務有關人士及關鍵性 – 關鍵性評估	
G4 – 19	列出所有在界定報告內容過程中所鑑別出的重大範疇。	第 47 至 48 頁，業務有關人士及關鍵性 – 關鍵性評估	
G4 – 20	針對每個重大範疇，說明組織內部在範疇上的界限。	第 49 頁，業務有關人士及關鍵性 – 關鍵性評估 第 198 至 199 頁，附錄 – 報告範圍	
G4 – 21	針對每個重大範疇，說明組織外部在範疇上的界限。	第 49 頁，業務有關人士及關鍵性 – 關鍵性評估	
G4 – 22	說明對先前報告中所提供之任何資訊有進行重編的影響及原因。	第 198 頁，附錄 – 報告範圍	
G4 – 23	說明和先前報告期間相比，在報告範圍與範疇界限上的顯著改變。	第 198 頁，附錄 – 報告範圍	
4. 與業務有關人士溝通聯繫			
G4 – 24	列出組織進行議合的業務有關人士。	第 37 頁，業務有關人士及關鍵性 – 與各界緊密聯繫	
G4 – 25	就所議合的業務有關人士，說明鑑別與選擇的方法。	第 37 頁，業務有關人士及關鍵性 – 與各界緊密聯繫	
G4 – 26	說明與業務有關人士議合的方式，包含依不同業務有關群體及形式的議合頻率，並說明任何的議合程序是否特別為編製此報告而進行。	第 35，37 頁，業務有關人士及關鍵性 – 與各界緊密聯繫	

序言
目錄
主席及首席執行官的話
2015 年摘要
我們的業務
中電的可持續發展
業務有關人士及關鍵性
可持續發展的驅動因素
可持續發展的管治
可持續發展的經濟
可持續發展的營運
可持續發展的環境
可持續發展的關係
創新
附錄

內容索引

香港交易所的環境、社會及
管治 (ESG) 內容索引

全球報告倡議組織 (GRI)
內容索引

聯絡我們

指標	描述	索引	可持續發展目標對照相關的披露指標
一般標準披露			
G4 – 27	說明經由業務有關人士議合所提出之關鍵議題與關注事項，以及組織如何回應這些關鍵議題與關注事項，包括透過報告。說明提出每一關鍵議題與關注事項的業務有關群體。	第 38 頁，業務有關人士及關鍵性 – 2015 年業務有關人士關注或感興趣的主要事宜 (提供資金) 第 39 頁，業務有關人士及關鍵性 – 2015 年業務有關人士關注或感興趣的主要事宜 (批出營運牌照) 第 40 頁，業務有關人士及關鍵性 – 2015 年業務有關人士關注或感興趣的主要事宜 (採購燃料、物料、設備及服務) 第 40 頁，業務有關人士及關鍵性 – 2015 年業務有關人士關注或感興趣的主要事宜 (營運集團業務) 第 40 至 42 頁，業務有關人士及關鍵性 – 2015 年業務有關人士關注或感興趣的主要事宜 (購買我們的產品 / 服務) 第 42 至 44 頁，業務有關人士及關鍵性 – 2015 年業務有關人士關注或感興趣的主要事宜 (分享知識及建立信任)	
5. 報告基本資料			
G4 – 28	所提供資訊的報告期間。	序言	
G4 – 29	上一次報告的日期 (如果有)。	序言	
G4 – 30	報告週期。	序言	
G4 – 31	提供可回答報告或內容相關問題的聯絡人。	第 236 頁，聯絡我們	
G4 – 32	說明組織選擇的「依循」選項，針對所擇選項的 GRI 內容索引和引述外部保證 / 確信報告。	序言	
G4 – 33	說明組織為報告尋求外部保證 / 確信的政策與現行做法。	序言	
6. 管治			
G4 – 34	說明組織的管治結構，包括最高管治組織的委員會。	第 67 至 68 頁，可持續發展的管治 – 企業管治	
G4 – 35	說明最高治理機構針對經濟、環境及社會議題，授權委任給高階管理階層與其他員工的流程。	第 65 頁，可持續發展的管治 – 可持續發展的管治 第 204 至 209 頁，附錄 – 可持續發展委員會報告	
G4 – 36	說明組織是否任命經營管理階層負責經濟、環境和社會議題，並是否直接向最高治理機構報告。	第 65 頁，可持續發展的管治 – 可持續發展的管治 第 204 至 209 頁，附錄 – 可持續發展委員會報告	
G4 – 37	說明業務有關人士與最高管治組織在經濟、環境和社會議題上諮詢的流程。	第 180 頁，可持續發展的關係 – 股東	
G4 – 38	說明最高管治組織及其委員會的組成。	第 69 至 70 頁，可持續發展的管治 – 企業管治	

序言
目錄
主席及首席執行官的話
2015 年摘要
我們的業務
中電的可持續發展
業務有關人士及關鍵性
可持續發展的驅動因素
可持續發展的管治
可持續發展的經濟
可持續發展的營運
可持續發展的環境
可持續發展的關係
創新
附錄

內容索引

香港交易所的環境、社會及
管治 (ESG) 內容索引

全球報告倡議組織 (GRI)
內容索引

聯絡我們

指標	描述	索引	可持續發展目標對照相關的披露指標
一般標準披露			
G4 – 39	說明最高管治組織的主席是否亦為經營團隊成員。	第 67 至 68 頁，可持續發展的管治 – 企業管治	
G4 – 40	說明最高管治組織及其委員會之提名與遴選流程，以及最高管治組織成員提名和遴選的準則。	第 71 頁，可持續發展的管治 – 企業管治	
G4 – 41	說明最高管治組織如何確保避免及管理利益衝突之流程。	第 70 頁，可持續發展的管治 – 企業管治	
G4 – 42	說明最高管治組織與高級行政人員，在發展、核准與更新該組織之宗旨、價值或願景、策略、政策，以及與經濟、環境、社會影響相關之目標上的角色。	第 65 頁，可持續發展的管治 – 可持續發展的管治 第 204 至 209 頁，附錄 – 可持續發展委員會報告	
G4 – 43	說明為發展與提升最高管治組織在經濟、環境和社會議題上的整體知識所採取的措施。	第 73 至 74 頁，可持續發展的管治 – 企業管治	4. 優質教育 – 可持續發展教育
G4 – 44	說明最高管治組織在經濟、環境和社會議題表現的評量流程。	第 73 頁，可持續發展的管治 – 企業管治	
G4 – 45	說明最高管治組織於鑑別與管理經濟、環境與社會產生之影響、風險和機會所扮演的角色。	第 65 頁，可持續發展的管治 – 可持續發展的管治 第 204 至 209 頁，附錄 – 可持續發展委員會報告	
G4 – 46	說明最高管治組織在檢視組織針對經濟、環境和社會議題風險管理流程之有效性上的角色。	第 65 頁，可持續發展的管治 – 可持續發展的管治 第 204 至 209 頁，附錄 – 可持續發展委員會報告	
G4 – 47	說明最高管治組織檢視經濟、環境和社會影響、風險與機會之頻率。	第 65 頁，可持續發展的管治 – 可持續發展的管治 第 204 至 209 頁，附錄 – 可持續發展委員會報告	
G4 – 48	說明最高層級委員會或職位，其職責為正式檢視及核准組織可持續發展報告，並確保已涵蓋所有重大範疇。	第 65 頁，可持續發展的管治 – 可持續發展的管治 第 204 至 209 頁，附錄 – 可持續發展委員會報告	
G4 – 49	說明與最高管治組織溝通重要關鍵議題的程序。	第 180 頁，可持續發展的關係 – 股東	
G4 – 50	說明與最高管治組織溝通之重要關鍵議題的性質和總數，以及後續所採取的處理和解決機制。	第 76 至 77 頁，可持續發展的管治 – 處理股東關注事宜	
G4 – 51	說明最高管治組織和高級行政人員的薪酬政策。	第 75 頁，可持續發展的管治 – 企業管治	
G4 – 52	說明薪酬決定的流程。	第 157 頁，可持續發展的關係 – 僱員	
G4 – 53	如適用時，說明如何尋求業務有關人士意見並將其意見與薪酬結合，包括對薪酬政策和提案之投票結果。	第 75 頁，可持續發展的管治 – 企業管治 第 157 頁，可持續發展的關係 – 僱員	

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

香港交易所的環境、社會及管治 (ESG) 內容索引

全球報告倡議組織 (GRI) 內容索引

聯絡我們

指標	描述	索引	可持續發展目標對照相關的披露指標
一般標準披露			
7. 操守與誠信			
G4 – 56	描述組織之價值、原則、標準和行為規範，如紀律守則和操守守則。	第 78 頁，可持續發展的管治 – 紀律守則	
G4 – 57	說明對倫理與合法行為徵詢意見及組織誠信相關事務之內外部機制，如服務專線或諮詢專線。	第 66 頁，可持續發展的管治 – 企業管治	
G4 – 58	說明對於舉報有違操守或不合法行為及組織誠信相關問題的內、外部機制，如透過直屬管理向上報告、舉報機制或是專線。	第 78 頁，可持續發展的管治 – 紀律守則	
特定標準披露			
經濟			
範疇：經濟績效			
G4 – DMA	管理方針披露。	第 84 至 89 頁，可持續發展的經濟因素 – 市場規管及規劃	
G4 – EC1	組織所產生及分配的直接經濟價值。	第 83 頁，可持續發展的經濟因素 – 創造和分配的經濟價值 第 200 頁，附錄 – 主要表現指標	9. 工業、創新和基礎設施 – 基礎設施投資
G4 – EC2	氣候變化對組織活動所產生的財務影響及其他風險與機會。	第 51 頁，可持續發展的驅動因素 – 大趨勢及影響 第 60 至 62 頁，可持續發展的驅動因素 – 把握機遇	13. 氣候行動 – 氣候變化所產生的風險與機會
G4 – EC3	組織確定福利計畫義務的涵蓋範圍。	第 157 頁，可持續發展的關係 – 僱員	
G4 – EC4	自政府取得之財務補助。	第 84 頁，可持續發展的經濟因素 – 市場規管及規劃	
範疇：市場形象			
G4 – DMA	管理方針披露。	第 151 頁，可持續發展的關係 – 僱員	
G4 – EC5	在重要營運地點，不同性別的基層人員之標準薪資與當地最低薪資的比例。	第 151 頁，可持續發展的關係 – 僱員	
G4 – EC6	在重要營運地點，僱用當地居民為高級行政人員的比例。	第 151，164 頁，可持續發展的關係 – 僱員	
範疇：間接經濟影響			
G4 – DMA	管理方針披露。	第 170 頁，可持續發展的關係 – 社群	
G4 – EC7	基礎設備的投資與支援服務的發展及影響。	第 168 至 170 頁，可持續發展的關係 – 社群	2. 消除飢餓 – 基礎設施投資 11. 可持續城市 and 社區 – 基礎設施投資
G4 – EC8	顯著的間接經濟影響，包括影響的程度。	第 170 頁，可持續發展的關係 – 社群	

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

香港交易所的環境、社會及管治 (ESG) 內容索引

全球報告倡議組織 (GRI) 內容索引

聯絡我們

指標	描述	索引	可持續發展目標對照相關的披露指標
特定標準披露			
範疇：採購實務			
G4 – DMA	管理方針披露。	第 112 頁，可持續發展的營運 – 採購	
G4 – EC9	於重要營運地點，採購支出來自當地供應商之的比例。	第 113 頁，可持續發展的營運 – 採購	12. 負責任的消費和生 – 採購實務
行業特定範疇：可用率及可靠度			
G4 – DMA	確保長短期電力可用率及可靠度的管理方針。	第 95 頁，可持續發展的營運 – 發電及輸配電	
EU10	對估計的長遠電力需求所規劃的容量，按能源及監管機制劃分。	第 85 至 86，88 至 89 頁，可持續發展的經濟因素 – 市場規管及規劃	
行業特定範疇：用電需求管理			
G4 – DMA	用電需求管理計劃，涵蓋住宅、商業、機構及工業客戶。	第 193 至 194 頁，創新 – 我們的智能資本	
行業特定範疇：電廠退役			
G4 – DMA	研究與發展活動及開支，以提供可靠電力及推廣可持續發展。	第 121 頁，可持續發展的營運 – 健康、安全、安保及環境	
行業特定範疇：研究與發展			
G4 – DMA	為核電廠退役作出的撥備。	第 191 頁，創新 – 研究與發展	17. 促進目標實現的夥伴關係 – 環境投資
行業特定範疇：系統效益			
EU11	火電廠的平均發電效能，按能源及監管機制劃分。	第 214 頁，附錄 – 設施圖表	
EU12	輸供電損耗佔總能源量的百分比。	第 100 頁，可持續發展的營運 – 發電及輸配電	
環境			
範疇：原物料			
G4 – DMA	管理方針披露。管理和淘汰使用中的高和低濃度多氯聯苯（PCB）的長遠策略。	第 96 至 97 頁，可持續發展的營運 – 發電及輸配電	
G4 – EN1	原材料的重量或體積。報告設備內使用中的高和低濃度固體和液體多氯聯苯（PCB）。	第 96 頁，可持續發展的營運 – 發電及輸配電	
G4 – EN2	使用再生原物料的百分比。	第 145 頁，可持續發展的環境 – 廢物	
範疇：能源			
G4 – DMA	管理方針披露。	第 96 至 97 頁，可持續發展的營運 – 發電及輸配電	

序言
目錄
主席及首席執行官的話
2015 年摘要
我們的業務
中電的可持續發展
業務有關人士及關鍵性
可持續發展的驅動因素
可持續發展的管治
可持續發展的經濟
可持續發展的營運
可持續發展的環境
可持續發展的關係
創新
附錄

內容索引

香港交易所的環境、社會及
管治 (ESG) 內容索引

全球報告倡議組織 (GRI)
內容索引

聯絡我們

指標	描述	索引	可持續發展目標對照相關的披露指標
特定標準披露			
環境			
G4 – EN3	組織內部的能源消耗量。	第 96 頁，可持續發展的營運 – 發電及輸配電 第 201 頁，附錄 – 主要表現指標	
G4 – EN4	組織外部的能源消耗量。	第 96 頁，可持續發展的營運 – 發電及輸配電	
G4 – EN5	能源強度。	第 214 頁，附錄 – 設施圖表	
G4 – EN6	減少能源的消耗。	第 98 頁，可持續發展的營運 – 發電及輸配電	
G4 – EN7	降低產品和服務的能源需求。	第 98 頁，可持續發展的營運 – 發電及輸配電	
範疇：水			
G4 – DMA	管理方針披露。以協作方式來管理流域和水庫，並為保護水資源進行長遠規劃。	第 140 頁，可持續發展的環境 – 水	
G4 – EN8	按來源劃分的總取水量。火電和核電設備作處理、冷卻和消耗用途的總用水量，包括除灰和清潔煤炭的用水。	第 140 頁，可持續發展的環境 – 水 第 201 頁，附錄 – 主要表現指標	
G4 – EN9	因取水而受顯著影響的水源。	第 141 頁，可持續發展的環境 – 水	
G4 – EN10	水資源回收及再利用的百分比及總量。	第 140 頁，可持續發展的環境 – 水	
範疇：生物多樣性			
G4 – DMA	管理方針披露。輸配電路沿線的蟲害和農林護理方案。	第 146 頁，可持續發展的環境 – 生物多樣性	
G4 – EN11	組織所擁有、租賃、管理的營運地點或其鄰近地區位於環境保護區或其他高生物多樣性價值的地區。	第 146 頁，可持續發展的環境 – 生物多樣性	14. 水下生物 – 海洋生物多樣性 15. 陸地生物 – 山區生態系統
G4 – EN12	描述在保護區或其他具高度生物多樣性價值的地區內，活動、產品及服務對生物多樣性最顯著的影響。輸電線路的保養、分散和隔離以及熱排放對生物多樣性的顯著影響（包括直接和間接的影響）。	第 146 頁，可持續發展的環境 – 生物多樣性	14. 水下生物 – 海洋生物多樣性 15. 陸地生物 – 山區生態系統
G4 – EN13	受保護或復育的棲息地。	第 147 頁，可持續發展的環境 – 生物多樣性	14. 水下生物 – 海洋生物多樣性 15. 陸地生物 – 山區生態系統
EU13	在生物多樣性方面，補償棲息地與受影響地區的比較。	第 146 頁，可持續發展的環境 – 生物多樣性	
範疇：排放			
G4 – DMA	管理方針披露。	第 132 頁，可持續發展的環境 – 溫室氣體排放 第 136 頁，可持續發展的環境 – 氣體排放	

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

香港交易所的環境、社會及管治 (ESG) 內容索引

全球報告倡議組織 (GRI) 內容索引

聯絡我們

指標	描述	索引	可持續發展目標對照相關的披露指標
特定標準披露			
環境			
G4 – EN15	直接溫室氣體排放（範疇一）。按監管機制分類，發電容量的淨發電量、化石燃料發電、給終端用戶的估計淨輸電量的每兆瓦時二氧化碳當量，包括本身發電設施的排放量。	第 134 頁，可持續發展的環境 – 溫室氣體排放 第 201 頁，附錄 – 主要表現指標 第 210 頁，附錄 – 參考指引	
G4 – EN16	來自機構買入或取得的自用能源在生產過程中的間接溫室氣體排放量（範疇二）。按監管機制分類，給終端用戶的估計淨輸電量的每兆瓦時二氧化碳當量，包括本身發電設施的排放量。	第 134 頁，可持續發展的環境 – 溫室氣體排放 第 201 頁，附錄 – 主要表現指標 第 210 頁，附錄 – 參考指引	
G4 – EN18	溫室氣體排放強度。	第 132 至 133，135 頁，可持續發展的環境 – 溫室氣體排放 第 201 頁，附錄 – 主要表現指標	13. 氣候行動 – 溫室氣體排放
G4 – EN19	減少溫室氣體的排放量。	第 132 頁，可持續發展的環境 – 溫室氣體排放	
G4 – EN21	氧化氮、氧化硫和其他重大的氣體排放。發電容量的淨發電量和發電廠燃燒燃料時，每兆瓦時氧化氮、氧化硫及其他重大的氣體排放。	第 136 至 137 頁，可持續發展的環境 – 溫室氣體排放 第 201 頁，附錄 – 主要表現指標	3. 良好健康與福祉 – 空氣質素
範疇：廢污水及廢棄物			
G4 – DMA	管理方針披露。對不同類型的放射性核廢料的管理策略及儲存方法。	第 140 頁，可持續發展的環境 – 水 第 142 至 145 頁，可持續發展的環境 – 廢物	
G4 – EN22	按水質及排放目的地劃分的總排水量。計劃和意外水排放總量中的熱排放量。	第 140 頁，可持續發展的環境 – 水 第 201 頁，附錄 – 主要表現指標	6. 清潔飲水和衛生設施 – 水質 14. 水下生物 – 水排放
G4 – EN23	按類別及處置方法劃分的廢物總重量。危險和一般廢物總重量中的多氯聯苯（PCB）廢物。	第 142 至 143 頁，可持續發展的環境 – 廢物 第 201 頁，附錄 – 主要表現指標	6. 清潔飲水和衛生設施 – 廢物
G4 – EN24	嚴重洩漏的總次數及總量。	第 127 至 128 頁，可持續發展的環境 – 規管及符規	
G4 – EN26	受組織廢水及其他（地表）逕流排放而顯著影響的水體及相關棲息地的特性、面積、保護狀態及生物多樣性價值。	第 141 頁，可持續發展的環境 – 水	
範疇：產品及服務			
G4 – DMA	管理方針披露。	第 98 頁，可持續發展的營運 – 發電及輸配電	
G4 – EN27	降低產品和服務對環境影響的程度。	第 98 頁，可持續發展的營運 – 發電及輸配電	

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

香港交易所的環境、社會及管治 (ESG) 內容索引

全球報告倡議組織 (GRI) 內容索引

聯絡我們

指標	描述	索引	可持續發展目標對照相關的披露指標
特定標準披露			
範疇：法規遵循			
G4 – DMA	管理方針披露。	第 127 頁，可持續發展的環境 – 規管及符規	
G4 – EN29	違反環境法律和法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數。	第 127 至 128 頁，可持續發展的環境 – 規管及符規 第 201 頁，附錄 – 主要表現指標	
範疇：交通運輸			
G4 – DMA	管理方針披露。	第 96 頁，可持續發展的營運 – 發電及輸配電	
G4 – EN30	為組織營運而運輸產品、其他商品、原料以及員工交通所產生的顯著環境影響。	第 96 頁，可持續發展的營運 – 發電及輸配電	
範疇：整體情況			
G4 – DMA	管理方針披露。	第 125 頁，可持續發展的環境 – 政策、系統及標準	
G4 – EN31	按類別說明總環保支出及投資。	第 125 頁，可持續發展的環境 – 政策、系統及標準	
範疇：供應商環境評估			
G4 – DMA	管理方針披露。	第 114 頁，可持續發展的營運 – 採購	
G4 – EN32	採用環境標準篩選新供應商的的比例。	第 114 頁，可持續發展的營運 – 採購	
G4 – EN33	供應鏈對環境的顯著實際或潛在負面影響，以及所採取的行動。	第 114 頁，可持續發展的營運 – 採購	
範疇：環境問題申訴機制			
G4 – DMA	管理方針披露。	第 127 頁，可持續發展的環境 – 規管及符規	
G4 – EN34	經由正式申訴機制立案、處理和解決的環境影響申訴之數量。	第 127 頁，可持續發展的環境 – 規管及符規	
社會：勞工實務及合理工作條件			
範疇：勞僱關係			
G4 – DMA	管理方針披露。 確保技術僱員供應無缺的計劃及程序。有關機構僱員和承辦商及分判商僱員的健康及安全政策及規定。	第 116 頁，可持續發展的營運 – 健康、安全、安保及環境 第 156，162 頁，可持續發展的關係 – 僱員	

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

香港交易所的環境、社會及管治 (ESG) 內容索引

全球報告倡議組織 (GRI) 內容索引

聯絡我們

指標	描述	索引	可持續發展目標對照相關的披露指標
特定標準披露			
社會：勞工實務及合理工作條件			
G4 – LA1	按年齡組別、性別及地區劃分新進員工和離職員工的總數及比例。按性別和年齡劃分，於報告期間離職員工的平均任期長度。	第 157，160 至 161 頁，可持續發展的關係 – 僱員 第 202 頁，附錄 – 主要表現指標	
G4 – LA2	按重要營運地點劃分，只提供給全職員工（不包括臨時或兼職員工）的福利。	第 151 頁，可持續發展的關係 – 僱員	
EU15	按工作類別及地區劃分在未來五年及十年符合退休資格的僱員百分比。	第 161 頁，可持續發展的關係 – 僱員 第 202 頁，附錄 – 主要表現指標	8. 體面工作和經濟增長 – 確保技術僱員供應無缺
EU17	從事施工、操作及維修活動的承辦商及分判商僱員的工作日數。	第 119 頁，可持續發展的營運 – 健康、安全、安保及環境	
EU18	已接受相關健康及安全培訓的承辦商及分判商僱員的百分比。	第 118 頁，可持續發展的營運 – 健康、安全、安保及環境	
範疇：勞 / 資關係			
G4 – DMA	管理方針披露。	第 152 頁，可持續發展的關係 – 僱員	
G4 – LA4	有關各類作業改變的最短通知期，包括指出該通知期有否在集體協議中訂明。	第 152 頁，可持續發展的關係 – 僱員	
範疇：職業健康及安全			
G4 – DMA	管理方針披露。	第 116 頁，可持續發展的營運 – 健康、安全、安保及環境	
G4 – LA5	在正式的勞工健康及安全管理委員會中，協助監督和建議職業健康及安全相關規劃的勞方代表比例。	第 118 頁，可持續發展的營運 – 健康、安全、安保及環境	
G4 – LA6	按地區和性別劃分的工傷、職業病、損失工作日及缺勤的種類比率，以及和工作有關的死亡人數。承辦商及分判商僱員於工作場所內外的健康及安全表現。	第 119 頁，可持續發展的營運 – 健康、安全、安保及環境 第 200 頁，附錄 – 主要表現指標	3. 良好健康與福祉 – 職業健康及安全 8. 體面工作和經濟增長 – 職業健康及安全
G4 – LA7	營運地點中，已執行本地社區參與、影響評估和發展計畫的地點之百分比。	第 121 頁，可持續發展的營運 – 健康、安全、安保及環境	
範疇：訓練與教育			
G4 – DMA	管理方針披露。	第 158 頁，可持續發展的關係 – 僱員	
G4 – LA9	按性別和員工類別劃分，每名員工每年的平均培訓時數。	第 159 頁，可持續發展的關係 – 僱員 第 202 頁，附錄 – 主要表現指標	4. 優質教育 – 僱員訓練與教育 5. 性別平等 – 性別平等 8. 體面工作和經濟增長 – 僱員訓練與教育

序言
目錄
主席及首席執行官的話
2015 年摘要
我們的業務
中電的可持續發展
業務有關人士及關鍵性
可持續發展的驅動因素
可持續發展的管治
可持續發展的經濟
可持續發展的營運
可持續發展的環境
可持續發展的關係
創新
附錄

內容索引

香港交易所的環境、社會及
管治 (ESG) 內容索引

全球報告倡議組織 (GRI)
內容索引

聯絡我們

指標	描述	索引	可持續發展目標對照相關的披露指標
特定標準披露			
社會：勞工實務及合理工作條件			
G4 – LA10	加強員工的持續受聘能力以及協助員工管理職業退休生涯的職能管理及終生學習計劃。	第 158 頁，可持續發展的關係 – 僱員	8. 體面工作和經濟增長 – 僱員訓練與教育
G4 – LA11	按性別和員工類別劃分，接受定期的表現及職業發展評核的員工比例。	第 158 至 159 頁，可持續發展的關係 – 僱員	8. 體面工作和經濟增長 – 僱員訓練與教育
範疇：員工多元化與平等機會			
G4 – DMA	管理方針披露。	第 163 頁，可持續發展的關係 – 僱員	
G4 – LA12	按性別、年齡層、少數族群及其他多元化指標劃分，公司管治組織成員和各類員工的組成。	第 71 至 72 頁，可持續發展的管治 – 企業管治 第 164 頁，可持續發展的關係 – 僱員	
範疇：女男同酬			
G4 – DMA	管理方針披露。	第 151 頁，可持續發展的關係 – 僱員	
G4 – LA13	按員工類別和重要營運地點劃分，女性與男性之基本薪資和報酬比率。	第 151 頁，可持續發展的關係 – 僱員	10. 縮小差距 – 女男同酬
範疇：供應商勞工實務評估			
G4 – DMA	管理方針披露。	第 114 頁，可持續發展的營運 – 採購	
G4 – LA14	針對新供應商使用勞工實務準則篩選的比例。	第 114 頁，可持續發展的營運 – 採購	
G4 – LA15	供應鏈對勞工實務有顯著實際或潛在的負面影響以及所採取的行動。	第 114 頁，可持續發展的營運 – 採購	
範疇：勞工實務問題申訴機制			
G4 – DMA	管理方針披露。	第 165 頁，可持續發展的關係 – 僱員	
G4 – LA16	經由正式申訴機制立案、處理和解決的勞工實務申訴的數量。	第 165 頁，可持續發展的關係 – 僱員	
社會：人權			
範疇：投資			
G4 – DMA	管理方針披露。	第 26 頁，我們的業務 – 2015 年業務組合變化	
G4 – HR1	載有人權條款或已進行人權篩選的重要投資協定及合約的總數及百分比。	第 26 頁，我們的業務 – 2015 年業務組合變化	
範疇：不歧視			
G4 – DMA	管理方針披露。	第 165 頁，可持續發展的關係 – 僱員	
G4 – HR3	歧視事件的總數，以及組織採取的改善行動。	第 165 頁，可持續發展的關係 – 僱員	8. 體面工作和經濟增長 – 不歧視

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

香港交易所的環境、社會及
管治 (ESG) 內容索引

全球報告倡議組織 (GRI)
內容索引

聯絡我們

指標	描述	索引	可持續發展目標對照相關的披露指標
特定標準披露			
社會：人權			
範疇：結社自由與集體協商			
G4 – DMA	管理方針披露。處理組織、談判、罷工權利的管理機制。	第 115 頁，可持續發展的營運 – 採購 第 152 頁，可持續發展的關係 – 僱員	
G4 – HR4	已鑑別為可能違反或嚴重危及結社自由及集體協商的營運地點或供應商，以及保障這些權利所採取的行動。	第 115 頁，可持續發展的營運 – 採購 第 152 頁，可持續發展的關係 – 僱員	
範疇：童工			
G4 – DMA	管理方針披露。	第 115 頁，可持續發展的營運 – 採購 第 152 頁，可持續發展的關係 – 僱員	
G4 – HR5	已發現具有嚴重使用童工風險的營運地點和供應商，以及採取有助於杜絕使用童工的行動。	第 114 頁，可持續發展的營運 – 採購 第 152 頁，可持續發展的關係 – 僱員	
範疇：強迫與強制勞動			
G4 – DMA	管理方針披露。	第 115 頁，可持續發展的營運 – 採購 第 152 頁，可持續發展的關係 – 僱員	
G4 – HR6	已發現具有嚴重強迫或強制勞動事件風險的營運地點和供應商，以及有助於減少任何形式的強迫或強制勞動的行動。	第 114 頁，可持續發展的營運 – 採購 第 152 頁，可持續發展的關係 – 僱員	
範疇：保全責務			
G4 – DMA	管理方針披露。	第 122 頁，可持續發展的營運 – 健康、安全、 安保及環境	
G4 – HR7	保全人員接受與營運相關之組織人權政策訓練的百分比。	第 122 頁，可持續發展的營運 – 健康、安全、 安保及環境	
範疇：原住民權利			
G4 – DMA	管理方針披露。	第 179 頁，可持續發展的關係 – 社群	
G4 – HR8	涉及侵害原住民權利的事件總數，以及組織所採取的行動。	第 179 頁，可持續發展的關係 – 社群	
範疇：評估			
G4 – DMA	管理方針披露。	第 152 頁，可持續發展的關係 – 僱員	
G4 – HR9	接受人權檢視或影響評估的營運地點的總數和百分比。	第 152 頁，可持續發展的關係 – 僱員 第 179 頁，可持續發展的關係 – 社群	
範疇：供應商人權評估			
G4 – DMA	管理方針披露。	第 114 頁，可持續發展的營運 – 採購	
G4 – HR10	針對新供應商使用人權準則篩選的比例。	第 114 頁，可持續發展的營運 – 採購	
G4 – HR11	供應鏈對人權有顯著實際或潛在負面的影響以及所採取的行動。	第 114 頁，可持續發展的營運 – 採購	

序言
目錄
主席及首席執行官的話
2015 年摘要
我們的業務
中電的可持續發展
業務有關人士及關鍵性
可持續發展的驅動因素
可持續發展的管治
可持續發展的經濟
可持續發展的營運
可持續發展的環境
可持續發展的關係
創新
附錄

內容索引

香港交易所的環境、社會及
管治 (ESG) 內容索引

全球報告倡議組織 (GRI)
內容索引

聯絡我們

指標	描述	索引	可持續發展目標對照相關的披露指標
特定標準披露			
社會：人權			
範疇：人權問題申訴機制			
G4 – DMA	管理方針披露。	第 165 頁，可持續發展的關係 – 僱員	
G4 – HR12	經由正式申訴機制立案、處理和解決的人權問題申訴的數量。	第 165 頁，可持續發展的關係 – 僱員	
社會：社會			
範疇：當地社區			
G4 – DMA	管理方針披露。 業務有關人士參與能源規劃及基建發展有關決策的過程。對遷置影響的管理方針。說明機構對社會影響的管理計劃是否已有效地紓緩負面影響並盡量提升正面效應。	第 45 頁，業務有關人士及關鍵性 – 關鍵性評估 第 85 至 86 頁，可持續發展的經濟因素 – 市場 規管及規劃 第 166 至 167，179 頁，可持續發展的關係 – 社群	
G4 – SO1	營運地點中，已執行本地社區參與、影響評估和發展計畫的地點之百分比。	第 171 頁，可持續發展的關係 – 社群	
G4 – SO2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面影響的營運地點。	第 179 頁，可持續發展的關係 – 社群	
EU22	按項目種類劃分，失去住所或生計的人士的數目及賠償。	第 179 頁，可持續發展的關係 – 社群	
範疇：反貪腐			
G4 – DMA	管理方針披露。	第 78 頁，可持續發展的管治 – 紀律守則	
G4 – SO3	已進行賄賂風險評估的營運地點總數及百分比，以及所鑑別出的顯著風險。	第 78 頁，可持續發展的管治 – 紀律守則	16. 和平、正義與強大機構 – 反貪腐
G4 – SO4	反賄賂政策和程序的溝通及訓練。	第 78 頁，可持續發展的管治 – 紀律守則	
G4 – SO5	已確認的賄賂事件及採取的行動。	第 78 頁，可持續發展的管治 – 紀律守則 第 200 頁，附錄 – 主要表現指標	16. 和平、正義與強大機構 – 反貪腐
範疇：公共政策			
G4 – DMA	管理方針披露。	第 84 頁，可持續發展的經濟因素 – 市場規管及 規劃	
G4 – SO6	按國家和接受者 / 受益者分類的政治獻金總值。	第 84 頁，可持續發展的經濟因素 – 市場規管及 規劃	
範疇：反競爭行為			
G4 – DMA	管理方針披露。	第 79 頁，可持續發展的管治 – 紀律守則	
G4 – SO7	涉及反競爭行為、反壟斷和壟斷行為的法律訴訟之總數及其結果。	第 79 頁，可持續發展的管治 – 紀律守則	

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

香港交易所的環境、社會及管治 (ESG) 內容索引

全球報告倡議組織 (GRI) 內容索引

聯絡我們

指標	描述	索引	可持續發展目標對照相關的披露指標
特定標準披露			
社會：社會			
範疇：法規遵循			
G4 – DMA	管理方針披露。	第 80 頁，可持續發展的管治 – 守法循規	
G4 – SO8	違反法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數。	第 80 頁，可持續發展的管治 – 守法循規 第 179 頁，可持續發展的關係 – 社群	16. 和平、正義與強大機構 – 遵守法例和法規
範疇：供應商社會衝擊評估			
G4 – DMA	管理方針披露。	第 114 頁，可持續發展的營運 – 採購	
G4 – SO9	針對新供應商使用社會影響標準篩選的比例。	第 114 頁，可持續發展的營運 – 採購	
G4 – SO10	供應鏈對社會的顯著實際或潛在負面影響以及所採取的行動。	第 114 頁，可持續發展的營運 – 採購	
範疇：社會衝擊問題申訴機制			
G4 – DMA	管理方針披露。	第 179 頁，可持續發展的關係 – 社群	
G4 – SO11	經由正式申訴機制立案、處理和解決的社會影響申訴之數量。	第 179 頁，可持續發展的關係 – 社群	
行業特定範疇：災難 / 緊急應變計劃			
G4 – DMA	應變規劃措施、災難 / 緊急管理計劃及培訓計劃，及復原 / 修復計劃。	第 110 至 111 頁，可持續發展的營運 – 緊急管理	1. 消除貧窮 – 災難 / 緊急應變計劃
社會：產品責任			
範疇：顧客的健康與安全			
G4 – DMA	管理方針披露。評估資源規劃、發電、輸配電和電力使用，以及社區健康風險和經識別風險的評估流程。	第 99 頁，可持續發展的營運 – 發電及輸配電	
G4 – PR1	為改善健康及安全而進行影響評估的主要產品和服務類別之比例。	第 99 頁，可持續發展的營運 – 發電及輸配電	
G4 – PR2	依結果分類，違反有關產品和服務在其生命週期內之健康與安全性衝擊的法規和自願性準則的事件總數。	第 109 頁，可持續發展的營運 – 零售	
EU25	涉及公司資產的公眾傷亡人數，包括法律裁決、調解及法庭待決的疾病個案。	第 179 頁，可持續發展的關係 – 社群	
範疇：產品及服務標示			
G4 – DMA	管理方針披露。	第 109 頁，可持續發展的營運 – 零售	
G4 – PR3	依組織資訊與標示程序所劃分的產品與服務資訊種類，以及需要符合此種資訊規定的重要產品及服務類別的百分比。	第 104 頁，可持續發展的營運 – 零售	

序言

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務有關人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

香港交易所的環境、社會及管治 (ESG) 內容索引

全球報告倡議組織 (GRI) 內容索引

聯絡我們

指標	描述	索引	可持續發展目標對照相關的披露指標
特定標準披露			
社會：產品責任			
G4 – PR4	依結果類別劃分，違反商品與服務資訊標示的法規及自願性規範之事件數量。	第 109 頁，可持續發展的營運 – 零售	
G4 – PR5	客戶滿意度調查的結果。	第 102 頁，可持續發展的營運 – 零售	
範疇：行銷溝通			
G4 – DMA	管理方針揭露。	第 109 頁，可持續發展的營運 – 零售	
G4 – PR6	禁止或有爭議產品的銷售。	第 109 頁，可持續發展的營運 – 零售	
G4 – PR7	按結果類別劃分，違反有關行銷推廣（包括廣告、推銷及贊助）的法規及自願性準則的事件總數。	第 109 頁，可持續發展的營運 – 零售	
範疇：顧客隱私			
G4 – DMA	管理方針披露。	第 108 頁，可持續發展的營運 – 零售	
G4 – PR8	經證實與侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料有關的投訴次數。	第 108 頁，可持續發展的營運 – 零售	
範疇：法規遵循			
G4 – DMA	管理方針披露。	第 109 頁，可持續發展的營運 – 零售	
G4 – PR9	因產品與服務的提供與使用而違反法律和規定被處巨額罰款的金額。	第 109 頁，可持續發展的營運 – 零售	
行業特定範疇：獲取電力			
G4 – DMA	改善或維持電力供應及客戶支援服務的計劃，包括與政府合作的計劃。	第 107 頁，可持續發展的營運 – 零售	
EU26	在許可供電或服務範圍內未獲服務的人口百分比。	第 99 頁，可持續發展的營運 – 發電及輸配電	
EU27	按斷電時間及監管機制劃分，住宅用戶因沒有繳費而遭中斷服務的數目。	第 107 頁，可持續發展的營運 – 零售	
EU28	停電頻次。	第 100 頁，可持續發展的營運 – 發電及輸配電	1. 消除貧窮 – 獲取電力 7. 廉價和清潔能源 – 獲取電力
EU29	平均停電時間。	第 100 頁，可持續發展的營運 – 發電及輸配電	1. 消除貧窮 – 獲取電力 7. 廉價和清潔能源 – 獲取電力
EU30	按能源及監管機制劃分的平均電廠可用率。	第 214 頁，附錄 – 設施圖表	1. 消除貧窮 – 獲取電力 7. 廉價和清潔能源 – 獲取電力
行業特定範疇：提供資料			
G4 – DMA	處理與語言、文化、低識字率及殘疾有關障礙的實務，以獲取及安全使用電力及客戶支援服務。	第 104, 107 頁，可持續發展的營運 – 零售	

歡迎

目錄

主席及首席執行官的話

2015 年摘要

我們的業務

中電的可持續發展

業務關鍵人士及關鍵性

可持續發展的驅動因素

可持續發展的管治

可持續發展的經濟

可持續發展的營運

可持續發展的環境

可持續發展的關係

創新

附錄

內容索引

聯絡我們

為鼓勵大家踴躍反映意見及支持有意義的社區活動，我們會就本公司《年報》、《可持續發展報告》及《年報速覽》的網上版所獲得的每份意見表，捐出善款 60 港元，捐款總額上限為 350,000 港元。今年的受助機構為「成長希望基金會」及「香港復康會國際及中國部」。

2015 年受助機構

成長希望基金會屬非政府機構，致力透過其保護、教育、發展及參與的福利項目，幫助新移民家庭及有困難家庭。



香港復康會是一間慈善機構，為殘疾人士、慢性病患者及長者提供各類適切而優質的服務。



2014 年受助機構

2014 年，全賴大家的踴躍參與，中電得以支持「香港樂童行及脊髓肌肉萎縮症慈善基金會」。香港樂童行運用中電提供的捐助，為 190 名來自 50 個低收入家庭的兒童及青少年開辦 9 項培訓活動。脊髓肌肉萎縮症慈善基金則於 2015 年下半年在網上刊載一系列脊髓肌肉萎縮症的專題報道，並計劃於 2016 年刊載多 20 則同類報道。

歡迎您對我們的表現及改善可持續發展的匯報方法，踴躍發表意見。

吳芷茵博士

集團可持續發展總監



請透過以下方式，為我們提供您對這份《可持續發展報告》的意見。

提交意見表

請來函

中電控股有限公司
香港九龍海逸道 8 號

請傳真

(852) 2678 8453

請電郵

SRfeedback@clp.com.hk