



2018 年

可持續發展回顧

股份代號: 00002

主席及首席執行官的話

2018年，我們看到了許多方面的重大變化。在國際領域，金融及經濟前景仍不確定；氣候變化的影響在世界各地出現的極端天氣事件中已變得愈來愈明顯；由不平等造成的社會動盪在許多地區持續增加；而科技發展在提升生產力和推動創新的同時亦顛覆了我們的生活。在這些複雜情況及不確定因素中，我們必須保持抗逆力，並繼續為持份者創造長遠價值。

中電的目標是為客戶提供可靠、價格具競爭力和環保而可持續的電力能源。為成為「新世代的公用事業」，我們深明在管理集團業務時，我們必須減碳、使業務邁向數碼化，增強網絡安全和保護資料，並吸引適當的人才加入。2018年，我們公佈新的減碳目標，以進一步應對氣候變化的影響。我們承諾至少每五年收緊這些目標一次。

為社區發展添動力

當中電於1901年在香港成立時，市民大眾對我們的期望很簡單：就是維持供電。此後，我們透過為客戶提供安全可靠的電力，同時控制發電成本來達致上述期望。除了為本地社群提供可靠電力外，我們還利用本身的電力專長幫助社會上有需

要的人。這已成為我們深感自豪的優良傳統。由「全城過電」而演變而來的全新旗艦計劃「全心傳電」，自2015年推出以來，每年幫助本港大約20,000個弱勢家庭。在澳洲，EnergyAssist計劃亦同樣為經濟有困難的客戶提供援助。

應對氣候變化

市民大眾對我們的期望已不止於提供可靠性和價格合理的能源，而已經擴展到環境問題。作為一個負責任的能源供應商，我們投放了一定的時間和資源在應對與氣候變化有關的挑戰上。我們於2018年發表《氣候願景2050》的新目標，作為集團業務的減碳路線圖。與2007年水平相比，新目標到2020年將破強度減少20%，到2030年減少33%，

到2040年減少55%，及到2050年減少80%。加上我們定期審核的承諾，新目標體現了集團履行對《巴黎協議》將全球暖化限制在工業化以前攝氏2度水平目標的承諾。

與氣候變化有關的金融風險亦為集團的未來策略提供實用指引。我們已接納與氣候相關金融訊息披露專責小組(TCFD)的提議，並開始與同業攜手合作，一同發展適用於電力公司的披露指引。我們在香港引進兩台先進的聯合循環燃氣渦輪(CCGT) 機組，將有助集團位於青山發電廠最舊的燃煤發電機組退役。這亦將是我們能源轉型的重要里程碑。

數碼科技及新機遇

數碼科技是我們邁向「新世代的公用事業」的第二個關鍵部分。集團業務的數碼化包括利用一流技術來優化現有業務，以及開發新的產品和服務來提升客戶體驗。舉例說，我們已開始在香港主要市場推出智能電錶，協助客戶更妥善管理他們的用電習慣。

投資大型火電資產（尤其是燃煤）並非我們計劃擴展業務的方式。我們專注於與先進可再生能源技術有關的機遇，如協助客戶減少用電量的儲電池方案和用電需求管理工具。

我們亦參與推動初創企業發展計劃，包括Free Electrons以及Startupbootcamp，以投資具潛力及發展穩健的初創企業。我們也欣喜地公佈，經過多月籌備工作，我們將於2019年第二季推出協助客戶管理及優化能源使用的一站式網上平台，Smart Energy Connect。

保護我們的系統和客戶

網絡抵禦能力和資料保護是另一個我們非常重視的領域。我們不時為資訊和營運技術進行升級，努力不懈以確保我們的系統和客戶資料安全。我們還致力為員工提供管理網絡安全和數據私隱責任所需的培訓課程，並保持集團內時刻警惕的文化。

僱員幫助我們取得成功

能源業的數碼化，加上我們邁向低碳未來的願景和能源政策變化的影響，建立一支具靈活應變能力、多元共融及可持續的團隊比以往變得更为重要。隨著各行各業邁向數碼化，對STEM人才的需求將會更加殷切。為此，我們致力吸引各類優秀人才，以及培養坦誠溝通、互諒互信和彼此尊重的文化。

我們的安全表現尚未如我們所希望的那般得到改善。雖然工傷事故率有所下降，但2018年一名僱員及一名承包商工人喪生，讓我們深感悲痛，並提醒我們加強集團安全文化的迫切需要。

展望

展望未來，持份者期望中電繼續加強在社會議題上發揮作用，尤其是，氣候變化將成為引領集團日後發展的一個重要考慮因素。我們亦注意到，不斷轉變的監管和政治環境會影響我們在《氣候願景2050》所作出的承諾。但我們決心為這全球議題出一分力。在2019年我們將展開另一輪內部研究，檢討再加強我們的目標的可行性。

今年我們簡化了可持續發展報告，重點討論與我們的策略重點相關的環境、社會及管治（ESG）議題。這些議題在當下及未來均對中電及持份者至關重要。我們希望，本報告能夠就集團日後如何透過減碳及數碼化來發展業務提供有用的見解，並準確反映我們為持份者（包括本地社群及我們賴以生存的地球）創造持續價值的真正決心。

「為成為『新世代的公用事業』，我們深明在管理集團業務時，我們必須減碳、使業務邁向數碼化，增強網絡安全和保護資料，並吸引適當的人才加入。」

米高·嘉道理爵士（主席）（右）及
藍凌志（首席執行官）（左）



米高·嘉道理爵士
主席
香港，2019年2月25日



藍凌志
首席執行官

建設 「新世代的公用事業」

我們於2018年進行了關鍵性評估，以識別在中長期而言，對中電及持份者至關重要的環境、社會及管治(ESG)議題，並評估其優次。評估包括分析最有可能影響中電及其前景的大趨勢，並考量主題專家以及高層管理人員的觀點。這份2018年可持續發展回顧概述五大重要ESG議題（於右方列出）。至於我們本年度可持續發展表現的詳情及ESG指標，請參閱我們的可持續發展報告網上版。



分享經濟價值

達致零傷害

提供具價格競爭力的能源

協助社群減碳

本著宗旨發展業務

善用科技的力量

提高營運表現

提供能源管理方案

為創新項目建立合作關係

加強網絡安全抵禦能力和保障資料

建立內部能力以避免、偵測及應對網絡安全事故

保護客戶個人資料

建立靈活、包容和可持續的團隊

能源轉型及數碼化，影響集團員工所需的技能

社會及人口結構變化為勞動力供應方面造成挑戰

創新增加對具備STEM資格的人才的需求

策略性措施以維持多元共融及可持續的團隊

應對氣候變化

邁向低碳發電，實現《氣候願景2050》

提高可再生能源發電項目的表現，以提高發電效益

建立具抵禦能力的基礎設施，應對氣候變化

我們的發展重點



本著宗旨發展業務

中電的使命是在生產及供應能源的同時，致力把對環境的影響減至最低，不但為股東，亦為客戶、僱員及廣大社群創優增值。這種以宗旨為本的業務發展方式行之有效，鼓勵我們在決策時放眼未來，並反映於我們作為家族企業的優良傳統。「堅守正道」對中電至關重要。在經營中電業務的117年中，我們深明成功是一場持久戰，若不支持在地社群及我們賴以生存的地球，我們的業務便無法得到蓬勃發展。

84.5% 分配予持份者的經濟價值佔所創造總額的百分比

230 萬個 智能電錶將於2025年底前於香港安裝

每年約 **20,000 個** 香港家庭受惠於「全城過電」，降低電費開支



應對氣候變化

各國普遍認同若要避免氣候變化造成最嚴重的後果，需要迅速減碳。因此，持份者日益關注我們如何識別、應對及披露在紓緩和適應氣候變化的工作。我們將繼續積極回應。2007年，我們成為首家訂立自願減碳目標，而總部位於亞洲的電力公司。《氣候願景2050》是我們邁向低碳未來的藍圖，亦是我們對聯合國可持續發展目標的支持。

0.66 千克 每度電碳強度（按權益計算及包括長期購電容量和購電安排）
二氧化碳

12.8% 可再生能源發電容量
(佔總發電容量百分比)

24.1% 零碳排放能源發電容量
(佔總發電容量百分比)



善用科技的力量

新科技正在前所未有地徹底改變能源格局，而為了把握面前的機遇，我們正轉變經營模式成為「新世代的公用事業」。這項策略的重點是投資於一流技術，為集團的現有業務進行減碳和邁向數碼化，並為客戶開發新的產品及服務。其中一個重要的機遇是為智慧城市引入先進的能源管理方案，使客戶成為能源系統的積極參與者。我們還投資一系列的風險投資基金，以早著先鞭，較競爭對手更早確定相關的策略性技術。

Smart Energy Connect

將於2019年第二季推出，讓顧客更容易及更快捷採用能源管理方案

550+

我們的創新公司資料庫已甄選的公司

2018年，我們直接投資初創企業，並加入了一系列以著重於科技的大型風險及投資基金



加強網絡安全抵禦能力和保障資料

數據使用的大幅增長增加了網絡攻擊的風險，例如最近多家國際著名企業都發生了私隱洩漏個案。客戶愈來愈關注他們的個人資料如何受到保護及被使用。我們明白保護集團的業務運作及客戶資料並沒有完美的方案，及早發現並採取有效的應對和補救措施至為重要。中電已投入大量資源及人才以應付所需。我們日以繼夜地監控我們的系統，以及時識別可能發生的事件，並就如何識別及檢測異常情況繼續培訓員工。

已審查網絡安全事件應對流程

已於2018年11月檢討中電私隱原則及中電個人資料保障合規手冊



建立靈活、共容和可持續的團隊

能源業正邁向數碼化及低碳轉型，加上社會及人口結構的變化，為勞動力市場帶來許多挑戰，能夠建立一支具備靈活應變能力的團隊變得尤其重要。隨著各行各業步向數碼化，對STEM（科學、科技、工程及數學）人才的需求將會更加殷切。中電因此更需要建構一支有多方面專才及可持續的員工隊伍。集團致力在各業務範疇吸納多元及優秀的人才，並建立一個坦誠溝通、互諒互信和彼此尊重的工作環境。

7,634 名 僱員

16 位 來自不同地區及行業的專材

21.2% 錄取的女性見習技術員百分比

22.9% 的領導職位由女性擔任

關於中電集團

中電控股有限公司是中電集團的控股公司，在香港聯合交易所上市，是亞太區規模最大的私營電力公司之一。集團透過中華電力有限公司，在香港經營縱向式綜合電力業務，為香港八成市民提供高度可靠的電力供應。

在香港以外，集團於中國內地、印度、東南亞、台灣及澳洲投資能源業務，擁有包括採用煤、天然氣、核電及可再生能源作為燃料的多元發電組合。中電是中國內地其中一家最大的可再生能源外商；在印度，中電是最大的可再生能源發展商之一，也是當地電力行業其中一家最大的外商；在澳洲方面，集團全資擁有的附屬公司 EnergyAustralia 是當地最大綜合能源公司之一，為255萬住宅及工商客戶提供天然氣及電力。

中電現躋身道瓊斯全球指數（Global Dow，其150隻成份股均為世界領先的藍籌公司）、道瓊斯可持續發展亞太指數（DJSI Asia Pacific）、道瓊斯可持續發展亞太40指數（DJSI Asia Pacific 40）、恒生可持續發展企業指數系列以及MSCI ESG領導者指數。



中電控股有限公司
CLP Holdings Limited

香港九龍紅磡海逸道8號
電話：(852) 2678 8111
傳真：(852) 2760 4448

www.clpgroup.com

股份代號：00002

