

中電《2019 可持續發展報告》意見摘要

中電集團的《2019 可持續發展報告》繼續以 2018 年版本的關鍵性評估結果為基礎。為了評估對關鍵議題和整體披露質素的意見，公司在準備 2019 年度報告時透過舉辦專題研討小組工作坊及與數次面談來接觸不同的持份者。

自 2020 年三月初報告推出以來，報告網頁的訪客大部分來自香港、澳洲和美國。最高瀏覽量的頁面是標準環境、社會及管治披露，而《應對氣候變化》章節在四個關鍵議題中擁有最高的訪客流量。

意見摘要

網上意見表收集到對《2019 可持續發展報告》的正面評價是由不同的持份者提供，例如投資者、同業和客戶。大部分受訪者為比較可持續發展表現的指標而參閱報告。經改善後的用戶界面設計和資訊圖表繼續讓讀者擁有正面的閱讀體驗。

除了網上意見表，中電也透過直接展開與可持續發展專家的溝通而獲得重要的見解，例如 Australasian Reporting Awards(ARA)和世界可持續發展工商理事會(WBCSD)的報告事項項目。《2019 可持續發展報告》中有幾個範疇受到表揚：

- 持份者參與 — 詳細介紹持份者參與過程，包括對關注的主要事宜和參與渠道的描述
- 外部環境 — 外部主要驅動因素及大趨勢的辨識能力為可持續發展報告提供實用內容
- 可持續發展的管治 — 深入探討所有關鍵議題的管理方針及建基於所有 GRI 披露和環境、社會及管治報告的高質量報告
- 容易存取資料 — 具有「創建自己的報告」功能，及透過鏈結來自 GRI 索引的其他資料和報告內容，達至高度互動的報告

另外，中電收到多個有關公司可持續發展表現及報告的具建設性意見：

- 完整性 — 增加對每個關鍵議題上游和下游事項的討論，包括分析價值鏈不同階段的潛在影響
- 平衡 — 針對每個關鍵議題概括公司面臨的長期挑戰
- 索引及導向 — 通過以結果為導向的個案研究對關鍵議題提供不僅限於氣候變化的詳細證據
- 指標及承諾 — 設立和披露廣泛覆蓋多個關鍵議題的 SMART 指標(具體的、可量度的、可達成的、切實的和適時的)來與往年進行比較並展示進度

中電重視各種對可持續發展報告的意見。公司在將來準備報告時將它們納入考慮範圍，以確保可持續發展報告一貫的質量。