

2020

可持續發展報告
概要回顧

股份代號：00002



主席及首席執行官的話

主席米高嘉道理爵士(右)及
首席執行官藍凌志(左)



回顧2020年，對很多人來說都是非比尋常的一年，重重挑戰與改變對生活和工作帶來深遠影響。

在對抗新冠病毒疫症過程中，專業醫護和支援人員竭盡所能，守護社區，我們對此十分感激。作為能源供應商，中電的首要任務是維持可靠供電，在這艱難時刻積極支援社群及客戶。同時我們向所有飽受疫情打擊的人士致以慰問。

這次史無前例的危機，無疑是對全球醫療系統和經濟的考驗，尤其是兩者的可持續表現。與此同時，良好管治這項核心價值，及做好危機準備的管治實務，在有效應對疫情方面至為重要。

中電扎根香港120年，全賴一群盡心盡力的員工，以韌力跨越重重挑戰。我們向來以可持續發展為業務核心，靈活應對多變的營商環境。過去一年，我們在減碳、數碼化和工作團隊轉型方面都取得進展，進一步邁向成為「新世代的公用事業」的目標。今後，我們會繼續以這幾方面的工作為核心，推動業務發展，並積極應對氣候變化，發揮數碼化效益。

“能源業變化無間，在全球疫情的陰霾下，挑戰更甚。當世界不斷改變，中電繼續向成為「新世代的公用事業」邁進，在新經營模式和創新科技方面作出多元化、策略性的投資。”

氣候行動 決心倍道而行

縱使疫情持續，依然無阻全球氣候行動加速。截至2020年底，逾110個國家承諾於2050年前達致碳中和，而中國及香港分別致力爭取於2060年及2050年前實現有關減碳目標。

第26屆聯合國氣候變化大會將於2021年舉行，屆時全球將寄望各國加強《巴黎協定》下的承諾。各國政府的領導能力和決心，將有助企業加強應對氣候變化的貢獻，我們期待將來的減碳政策會越趨明朗。中電已經超越在《氣候願景2050》所訂下的2020年碳強度目標，縱使仍未實現潔淨能源目標，但我們的決心依然堅定，至少每五年強化集團願景下之目標，並計劃透過現正進行的檢討兌現相關承諾。

為配合集團政策，我們現正支持亞太區各地進行能源轉型。在香港，我們著力為市民提供更低碳能源，措施包括於2020年在龍鼓灘發電廠投產一台高效能的天然氣發電機組，並在同址開始興建另一台同類的發電機組。另外，我們在本港首座海上液化天然氣接收站的工程取得顯著進展，這個項目將可以令區內天然氣供應更多元化，亦可供上述機組使用。在中國內地，隨著山東省的萊蕪三期風場正式投產，共三期的項目現已成為集團旗下營運中最大規模的風電項目。

數碼轉型 發揮多重效益

中電不斷提升數碼化和創新能力，讓我們作好準備，以把握嶄新機遇，迎接未來挑戰。疫情期間，我們有序推行彈性工作安排，加強保障員工健康，同時善用資訊科技，協助維持可靠的服務。

集團不斷為推動數碼化投入資源，亦有助我們提供更多以客為本的智慧能源服務。在香港，我們推出流動應用程式升級版，為客戶帶來多項方便易用的全新功能。此外，我們的網上能源應用程式商店Smart Energy Connect，透過提供能源管理方案，幫助更多企業和機構提升能源效益和自動化運作。

最近，我們與中國南方電網有限責任公司聯手，投資南網能創股權投資基金。該基金的投資目標是粵港澳大灣區的創新能源發展、新能源基建及智慧能源，而按本地生產總值計算，大灣區是全球最大的市場之一。中電將繼續憑藉已建立的合作夥伴關係和在區內累積的營運經驗，期望能夠在這個毗鄰香港的市場上，全力把握商機。

關懷員工 健康安全至上

員工安全向來都是我們的首要考慮。疫情引起的不尋常情況促使我們加快工作環境的數碼轉型，在這段時間，中電迅速容許員工及承辦商採取彈性工作安排，更引進一系列防護措施，保障他們的身心健康。

同時，我們繼續著力發展多元共融的團隊，在不同地區持續營造靈活及可持續的工作環境，重點建立創新的能力，以及引領業界進行能源轉型。值得一提的是董事會成員的組成更趨多元化，其中女性比例增至近30%。

我們亦修訂了中電集團的價值觀架構，全面融入可持續發展的原則，重申尊重所有國際公認而與業務相關的人權保障，並以此為中電核心理念，將之納入對持份者的承諾，秉持我們的價值觀。

年內，我們除了關懷員工，亦向業務所在地的客戶和社群伸出援手。在香港，我們於2020年總共撥款逾2億港元，推出一系列紓困措施以及社區支援計劃，並已為2021年預留1億6,000萬港元的撥款。在澳洲，我們亦為客戶提供多方面的支援，推出暫停追收賬款和特別還款計劃等措施。儘管措施未必能完全解決所有人的困境，但我們也希望盡一己之力，舒緩客戶當刻的財政重擔，而在今後疫情放緩之時，我們將全力支持經濟復甦。

為未來構建可持續發展的業務

能源業變化無間，在全球疫情的陰霾下，挑戰更甚。當世界不斷改變，中電繼續向成為「新世代的公用事業」邁進，在新經營模式和創新科技方面作出多元化、策略性的投資。在中電的發展歷史當中，我們意識到集團需要審視和調整業務，以配合不斷變化的外在環境和政策。我們已準備就緒，為員工以至社區肩負起可持續企業的責任，在變幻莫測的世界堅毅前行。

2021年，中電迎來成立120周年誌慶。120年前，中電僅靠一台發電機組開始為香港供電，展開了充滿毅力、熱誠和創意的百年歷史之旅。今天，我們踏入新世代，中電已成為香港電力系統的核心。在紀念這個重要里程碑之際，我們對服務社群的堅定承諾，與社會一起同行望遠的初心，至今仍然是中電基因的一部分，自1901年以來從未變改。



主席
米高嘉道理爵士



首席執行官
藍凌志

香港，2021年2月22日

中電集團 業務

宗旨

中電的**目標**是成為亞太區最具領先地位的負責任能源供應商，代代相承。

在瞬息萬變的世界中，中電的**使命**是提供可持續發展的能源方案及服務，為股東、客戶、僱員及廣大社群創優增值。

策略

中電運用各種嶄新科技，協助集團的業務組合逐步減碳，讓客戶作出更明智的能源選擇，提升集團的營運表現，使業務演進和增長，邁向低碳未來。

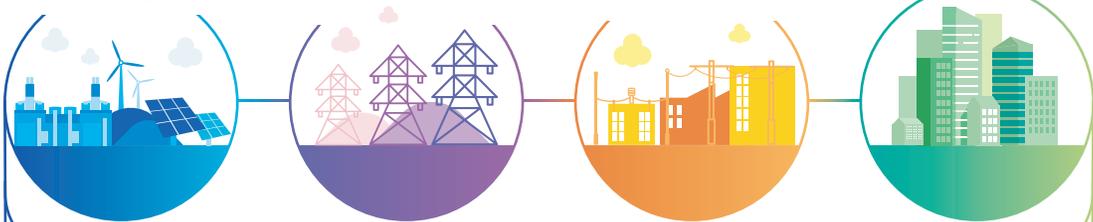
商業模式

發電

輸電

配電

客戶



靈活電力系統

- 優化分布式發電
- 人工智能控制
- 電池儲能
- 智能電錶及數碼能源管理方案
- 電氣化

地區業務



香港



中國內地



印度



東南亞及台灣



澳洲

建設「新世代的公用事業」

減碳是中電業務策略的根基，而數碼化可讓中電運用創新的技術方案提升能源效益。因應上述兩項發展趨勢，中電現正憑藉靈活、共融和可持續的團隊，逐步轉型。

回應持份者對透明度和氣候行動的需求

保障公司資產免受氣候變化的實體影響

\$ 管理投資和舊有資產在政策層面的不確定性

加快推進低碳轉型及電氣化運輸

應對氣候變化

支持以可再生能源為主導的經濟刺激措施

適應創新科技，提升表現和安全程度

透過數碼渠道，增加與客戶聯繫的機會

善用科技的力量

在創新的生態下，加強營運能力和建立夥伴關係

發展與能源管理相關的嶄新產品服務

讓團隊可以在不同地點工作

加強網絡防禦能力和保障資料安全

應對規模和精密度不斷改變的網絡攻擊

加強網絡偵測和應對的能力

創造安全、具抗逆力的工作環境

建立靈活、共融和可持續的團隊

為未來吸引和挽留人才

支持多元共融

建立機構靈活性，協助中電實踐策略

2020年表現摘要

中電的關鍵議題為應對氣候變化、善用科技的力量、加強網絡防禦能力和保障資料安全，以及建立靈活、共融和可持續的團隊。以下為相關的核心表現摘要。

0.11
涉及僱員及承辦商的
損失工時工傷事故率
(每200,000工作小時)
與2019年相同

27.3%
由女性擔任的管理層職位
▲ 從2019年的24.2%上升

11.5%
工程人員為女性
▲ 從2019年的11.4%上升



0
涉及僱員及承辦商的
死亡人數
▼ 從2019年的1宗死亡
個案下降



發電輸出量
85,937 百萬度
▼ 較2019年下降3%

範疇一、二及三的溫室氣體總排放
(按權益及購電安排計算):
**62,138 二氧化碳
當量千公噸**
▼ 較2019年下降13%

中電集團的碳強度為
每度電**0.57** 千克
二氧化碳
超越2020年的碳強度目標
▼ 從2019年的每度電0.62
千克二氧化碳下降

55百萬港元
投放於創新項目

已接駁的智能電錶總數
840,000+
香港
636,000+
澳洲

營運盈利
(扣除未分配支銷前)

18% 零碳排放能源
發電資產 **46%** 輸電、配電及
零售

持續參與初創培育計劃：
• Free Electrons
• JUMPSTARTER
• 創業邦

鞏固及加強
集團保安部
的能力

512萬個
香港和澳洲零售客戶
▲ 從2019年的511萬個上升

資本投資
(按應計基準)
4% 零碳排放能源
發電資產 **37%** 輸電、配電及
零售

將良好網絡安全
實務融入集團旗
下所有項目

42.5
每名僱員平均受訓時數
▲ 從2019年的40.1小時
上升

8,060名
僱員

推行或支持的社區計劃
468項

24.4%
零碳排放能源發電容量
(佔總發電容量的百分比)

13.5%
可再生能源發電容量
(佔總發電容量的
百分比)

122名
在集團中從事創新相關職位
的僱員
▲ 從2019年的80名僱員上升

捐贈
27百萬港元
作慈善及其他用途
▲ 較2019年上升29%

提高
「網絡衛生」
意識



關於中電集團

中電集團是亞太區規模最大的私營電力公司之一，業務遍及香港、中國內地、印度、東南亞、台灣及澳洲。中電集團擁有包括採用煤、天然氣、核電及可再生能源作為燃料的多元發電組合，在香港上市的中電控股有限公司是其控股公司。2021年，中電迎來在香港成立120周年的誌慶，並承諾繼續與社群以「同行望遠」的共同願景，一起開啓更美好的未來。

集團透過中華電力有限公司，在香港經營縱向式綜合電力業務，為八成市民提供高度可靠的電力供應。在中國內地，中電集團是最大的境外獨立發電商，專注發展低碳能源。集團持有60%股權的中電印度是當地最大的可再生能源發展商之一，擁有發電和輸電業務。在澳洲，集團全資擁有的附屬公司 EnergyAustralia 是當地一間具領導地位的綜合能源公司，為約245萬住宅及工商客戶提供天然氣及電力。

中電控股現躋身道瓊斯全球指數 (Global Dow，其150隻成份股均為世界領先的藍籌公司)、道瓊斯可持續發展亞太指數 (DJSI Asia Pacific)、道瓊斯可持續發展亞太 40 指數 (DJSI Asia Pacific 40)、恒生可持續發展企業指數系列、富時社會責任指數系列及MSCI ESG領導者指數。



中電控股有限公司
CLP Holdings Limited

香港九龍紅磡海逸道 8 號
電話：(852) 2678 8111
傳真：(852) 2760 4448

www.clpgroup.com
股份代號：00002

